

ART. 1 - CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni, insieme al modulo di proposta, all'Offerta ed agli eventuali allegati, costituiscono, fatti salvi i richiami alle disposizioni di legge, l'intera disciplina del rapporto contrattuale. Ogni eventuale modifica apportata in ragione di accordi raggiunti con le strutture di commercializzazione indirette dovrà essere specificamente approvata per iscritto da Telecom Italia.

ART. 2 - DEFINIZIONI

Le parole e/o espressioni, appresso utilizzate, hanno i seguenti significati: **Apparato:** telefono cellulare, la PC Card o il computer portatile, da utilizzare in mobilità, omologato per la connessione con la Rete e che, associato alla Carta SIM, consente la fruizione del Servizio da parte del Cliente. L'Apparato, purché omologato e conforme ai requisiti essenziali previsti dalla normativa vigente e recante la marcatura CE, potrà anche non essere di proprietà del Cliente.

Carta SIM (o USIM): carta a microprocessore rilasciata al titolare del Contratto ed identificativa dello stesso la quale, inserita nell'Apparato, rende possibile l'accesso al Servizio.

Cliente: la persona fisica o giuridica, pubblica o privata, che richiede la fornitura del Servizio per sé stesso e/o per l'Utilizzatore Finale per assolvere le esigenze di comunicazione propria e/o degli Utilizzatori Finali stessi nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale ovvero di impresa, arte o professione ovvero istituzionale. A parziale deroga di quanto precede, alla persona fisica è consentito destinare alcune utenze a fini diversi da quelli imprenditoriali o professionali precedentemente indicati, ossia all'uso residenziale.

Codice PIN: codice personale di accesso al Servizio associato alla Carta SIM del Cliente da digitare sull'Apparato al fine di accedere al Servizio.

Contratto MultiBusiness e/o Contratto: il contratto concluso secondo le modalità di cui all'articolo 4 e composto dal presente documento, dal relativo modulo di proposta, dall'Offerta e dagli eventuali allegati sottoscritti dalle Parti.

Offerta: termini e condizioni di fornitura del Servizio ivi incluse le condizioni economiche del piano tariffario.

Rete: sistema di telecomunicazioni radiomobili (*network*) tramite il quale viene espletato il Servizio.

Roaming Internazionale: abilitazione del Cliente ad utilizzare il Servizio fuori dei confini nazionali, attraverso l'utilizzo della rete dei gestori esteri che hanno sottoscritto specifici accordi con Telecom Italia.

Servizio: il servizio di comunicazioni mobili e personali in tecnica digitale. Si distingue in:

- Servizio base: servizio di fonia e dati, che Telecom Italia fornisce al Cliente con l'accettazione della proposta contrattuale dallo stesso formulata;
- Servizi aggiuntivi: tutti i servizi opzionali, non inclusi nel servizio base, la cui fornitura è subordinata alla specifica richiesta di attivazione da parte del Cliente.

Tassa di concessione governativa: tassa di concessione governativa sul servizio radiomobile pubblico terrestre di comunicazione di cui all'art. 21 della Tariffa annessa al D.P.R. 26 Ottobre 1972, n. 641.

Telecom Italia: Telecom Italia S.p.A., con sede in Milano, Piazza degli Affari n. 2, c.f., partita IVA e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010 e al Registro A.E.E. IT0802000000799.

Traffico: comunicazioni in fonia, dati e SMS/MMS (nazionali, internazionali, in roaming, automatiche e tramite operatore) effettuate dal fruitore della carta SIM, nonché comunicazioni e trasmissioni ricevute qualora sia previsto l'addebito al chiamato.

Uso Pattuito: un utilizzo del Servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetta i parametri indicati nell'articolo 6.2 del Contratto

Utilizzatore Finale: la persona fisica legata al Cliente da un rapporto di lavoro subordinato, di collaborazione professionale e/o commerciale e che utilizza il Servizio e l'eventuale Apparato concesso in uso dal Cliente.

ART. 3 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto MultiBusiness prevede:

- la fornitura del Servizio base attraverso l'attivazione di utenze aventi le caratteristiche determinate nell'Offerta e descritte nel modulo di proposta e la consegna delle relative Carte SIM;
- l'eventuale fornitura degli Apparati in base alla modalità richiesta;
- l'applicazione delle condizioni commerciali descritte nell'Offerta di riferimento. Il Cliente in possesso di un apparato opportunamente configurato è automaticamente abilitato ad effettuare trasmissione dati in modalità GPRS,

EDGE, UMTS, HSDPA e WI-FI secondo le condizioni economiche di cui all'Allegato 1 Servizi di Base Attivi, salvo quanto espressamente previsto in specifiche offerte aventi ad oggetto il servizio di trasmissione dati per le quali il Cliente abbia effettuato apposita richiesta di attivazione. Inoltre, il Cliente, mediante l'utenza fornita e purché in possesso di un apparato UMTS opportunamente configurato, è abilitato ad effettuare video-chiamate sia nazionali che internazionali secondo le condizioni economiche di cui al predetto Allegato 1. Le condizioni del Contratto MultiBusiness si applicano anche ad eventuali altre utenze, riportate nel modulo di proposta, che il Cliente ha attivato precedentemente in virtù di altri accordi stipulati con Telecom Italia. Possono rientrare in tale casistica anche le utenze provenienti da Altro Operatore Mobile per le quali il Cliente abbia richiesto ed ottenuto la portabilità del numero telefonico su rete Telecom Italia. Resta inteso che le norme del presente Contratto sostituiscono integralmente ogni precedente intesa relativa a tali utenze. In considerazione della rilevanza della persona del Cliente, le utenze del Contratto potranno essere utilizzate solo dal Cliente stesso o dagli Utilizzatori Finali.

ART. 4 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

4.1 Proposta di contratto

La proposta di contratto si compone del modulo di proposta, delle presenti condizioni di Contratto MultiBusiness e dell'Offerta allegati al modulo di proposta stesso e degli altri documenti eventualmente sottoscritti ed allegati.

4.2 Identificazione

Il Cliente deve fornire la documentazione attestante la propria identità e il proprio domicilio ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite. Se richiesto da Telecom Italia, il Cliente dovrà fornire anche una copia del certificato della Camera di Commercio aggiornato contenente anche l'indicazione del numero di dipendenti. Il Cliente si obbliga, inoltre, a comunicare prontamente a Telecom Italia qualunque variazione relativa alle informazioni fornite al momento della stipula del Contratto tramite comunicazione scritta da inviare al Numero Verde Fax 800-423131 e, in particolare, qualsiasi variazione inerente i dati relativi al rappresentante legale, alla residenza e/o al domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione.

Tutte le comunicazioni inviate da Telecom Italia all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato, nel modulo di proposta o successivamente, un indirizzo per la spedizione della fattura diverso dalla sede legale o dal domicilio fiscale, tutte le comunicazioni verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato. I titolari o legali rappresentanti di persone giuridiche, enti pubblici e privati e/o soggetti collettivi dovranno fornire la documentazione attestante i relativi poteri. Per il trattamento di tali dati Telecom Italia si attiene alle disposizioni del D.Lgs. 196/03 e successive modifiche ed integrazioni.

4.3 Accettazione da parte di Telecom Italia.

Il Contratto si intende concluso allorché Telecom Italia abbia manifestato la propria accettazione della proposta sottoscritta dal Cliente, accettazione che potrà avvenire per iscritto, o direttamente mediante l'attivazione del Servizio. Telecom Italia si riserva il diritto di non accettare la proposta qualora il proponente:

- a) non fornisca i propri elementi identificativi e/o i documenti richiesti da Telecom Italia per la prestazione del Servizio;
- b) sia o sia stato in precedenza inadempiente, a qualsiasi titolo, nei confronti di Telecom Italia;
- c) risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive;
- d) risulti civilmente incapace;
- e) si trovi in stato di liquidazione, coatta o volontaria o presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;
- f) risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei servizi oggetto del Contratto, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

Telecom Italia si riserva in ogni caso la facoltà di subordinare l'accettazione della proposta ad eventuali limitazioni nell'utilizzo del Servizio e/o a specifiche modalità di pagamento e/o al rilascio di idonea garanzia.

Qualora il Cliente fosse ancora inadempiente alle obbligazioni nascenti da un altro contratto con Telecom Italia, la stessa potrà subordinare l'attivazione del Servizio al pagamento integrale di quanto dovuto.

ART. 5 - FATTURAZIONE, PAGAMENTO E GARANZIE

Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Telecom Italia gli importi inerenti le voci di costo in base a quanto richiesto nel modulo di proposta. Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferirà

a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Telecom Italia.

5.1 Costo delle comunicazioni in Roaming Internazionale
Per comunicazioni effettuate all'estero, il Cliente pagherà a Telecom Italia i corrispettivi applicati dal gestore la cui rete di telecomunicazioni è stata utilizzata, oltre gli specifici addebiti (*overcharge*) eventualmente previsti, secondo i principi e le modalità precisate nell'Allegato 1 Servizi di Base Attivi.

5.2 Eventuali promozioni/abbuoni

Ogni eventuale concessione da parte di Telecom Italia, promozione e/o abbuono sui corrispettivi del Servizio è limitata alle circostanze specifiche per le quali è stata concessa e pertanto non potrà costituire, in nessun caso, precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

5.3 Modifica dei corrispettivi

E' facoltà di Telecom Italia modificare le condizioni economiche del Servizio. Telecom Italia ne darà preventiva comunicazione scritta al Cliente, per mezzo di corrispondenza scritta o avviso nel rendiconto telefonico o SMS o altra forma di campagna comunicazionale. Qualora, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica, il Cliente non abbia provveduto ad inviare comunicazione di recesso a Telecom Italia, a mezzo lettera raccomandata A/R, le nuove condizioni di offerta si intenderanno accettate.

5.4 Fatturazione, Rendiconto telefonico

Il rendiconto telefonico costituisce fattura. I canoni di abbonamento e la Tassa di concessione governativa saranno fatturati anticipatamente e bimestralmente da Telecom Italia. Telecom Italia si impegna ad inviare il rendiconto al Cliente con un anticipo di almeno 15 giorni rispetto alla data di scadenza dei pagamenti. Il Cliente, essendo obbligato a pagare la Tassa di concessione governativa, dovrà comunicare per raccomandata A/R a Telecom Italia l'eventuale mancato recapito del rendiconto telefonico entro 90 giorni dalla sottoscrizione del Contratto ovvero entro 50 giorni dalla scadenza del precedente rendiconto telefonico, in modo da consentire a Telecom Italia di definire diverse modalità di pagamento e/o di inviare un duplicato.

5.5 Pagamento: termini e modalità

I rendiconti telefonici dovranno essere pagati per intero, altrimenti saranno considerati insoluti a tutti gli effetti. Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni e delle tasse dovute anche qualora sia stato sospeso dal Servizio. Il pagamento dei rendiconti telefonici deve essere effettuato entro il termine indicato nel rendiconto telefonico, restando inteso che il pagamento non potrà essere omesso o ritardato per nessuna ragione, ivi incluse eventuali contestazioni relative o comunque connesse agli importi oggetto del rendiconto. Il pagamento dei rendiconti telefonici potrà avvenire a mezzo conto corrente postale o bonifico bancario, tramite gli istituti bancari presso i quali il Cliente avrà eletto domicilio, carta di credito ovvero secondo ogni altra modalità che potrà essere proposta da Telecom Italia. Il Cliente che ha optato per il pagamento del rendiconto telefonico a mezzo carta di credito è automaticamente abilitato ad effettuare traffico verso tutte le direttrici contemplate nell'Offerta (incluso il Roaming Internazionale e le chiamate verso numerazioni estere). Nel caso in cui il Cliente non abbia scelto la modalità di pagamento del rendiconto telefonico a mezzo carta di credito, Telecom Italia si riserva il diritto di disabilitare in qualsiasi momento (anche all'atto di attivazione del Servizio), previo apposito avviso, una o più utenze del Contratto al Roaming Internazionale e alle chiamate verso numerazioni estere qualora il Cliente si trovi o venga trovarsi in una delle situazioni previste dal precedente articolo 4.3 lett. a), b), c), d), e), f), o qualora si verificino livelli anomali di traffico per quelle che sono le abitudini del Cliente; in tali casi le utenze disabilitate al Roaming Internazionale e alle chiamate verso numerazioni estere, saranno abilitate al solo roaming turistico (si intende il traffico sviluppato fuori dei confini nazionali verso l'Italia e all'interno del Paese ospitante). Nel caso in cui il Cliente scelga successivamente di pagare i rendiconti telefonici a mezzo carta di credito, potrà richiedere, tramite il Numero Verde Business 800.846.900, l'abilitazione a tutte le direttrici di traffico previste nell'Offerta di riferimento.

5.6 Ritardato/Mancato pagamento dei rendiconti telefonici

Nelle ipotesi di ritardo nel pagamento dei rendiconti telefonici, il Cliente dovrà corrispondere a Telecom Italia per ogni giorno di ritardo, un'indennità di mora su base annua, pari al 5% dell'importo non pagato, o pagato in ritardo, al netto dell'eventuale Tassa di concessione governativa, e comunque non superiore al tasso più alto determinato trimestralmente con Decreto del Ministero dell'Economia, ai sensi della Legge 108/96 e successive modifiche. Nelle ipotesi di mora, Telecom Italia avrà altresì diritto di sospendere il Servizio per il traffico in uscita, per i servizi internazionali tramite operatore e per le telefonate in Roaming Internazionale.

5.7 Documentazione relativa al traffico effettuato

Il Cliente potrà richiedere per iscritto ed ottenere da Telecom Italia, in dettaglio e senza alcun aggravio di spesa, la dimostrazione degli elementi che compongono la fattura relativi alla data e all'ora di inizio di conversazione, al numero selezionato, al tipo, alla località, alla durata per ciascuna comunicazione. Nella documentazione fornita da Telecom Italia al Cliente non saranno evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato.

5.8 Garanzie

Telecom Italia si riserva il diritto, al momento dell'accettazione della proposta o nel corso dell'erogazione del Servizio, di richiedere al Cliente il versamento di un importo, produttivo di interessi nella misura del tasso legale, a titolo di deposito cauzionale e/o altra idonea garanzia. L'importo richiesto da Telecom Italia, sarà pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento del rendiconto telefonico. Inoltre, qualora si verifichino livelli anomali di traffico per quelle che sono le abitudini del Cliente, Telecom Italia si riserva la facoltà di richiedere al Cliente un importo, in acconto dei successivi rendiconti, calcolato in base al traffico fino a quel momento sviluppato, che sarà addebitato successivamente al Cliente con specifica fattura che Telecom Italia potrà inviare anche anticipatamente rispetto all'ordinaria fatturazione. Nel caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti o nel caso in cui il valore economico dell'utilizzo del Servizio, nel periodo di riferimento del rendiconto telefonico, superi l'importo del deposito e/o della garanzia prestata dal Cliente, Telecom Italia potrà richiedere al Cliente l'adeguamento dell'importo prestato a titolo di deposito e/o della garanzia. Qualora il Cliente non adempia agli obblighi di cui ai precedenti commi del presente articolo 5.8, Telecom Italia potrà sospendere il Servizio ai sensi del successivo articolo 9. Resta salva la facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi dell'articolo 14. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, Telecom Italia potrà rivalersi sulle somme versate dal Cliente a titolo di deposito e/o escutere la garanzia prestata. All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo e, a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a Telecom Italia, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, Telecom Italia provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito o la garanzia prestata o le altre eventuali ulteriori somme versate dal Cliente a titolo di garanzia.

Telecom Italia restituirà al Cliente i depositi cauzionali o le altre eventuali somme versate entro 180 giorni dalla cessazione del Contratto. Qualora la restituzione del deposito o delle altre eventuali somme o del loro residuo ritardi oltre 90 giorni, il Cliente avrà diritto per ogni giorno di ritardo da tale data e fino alla restituzione al riconoscimento un'indennità di mora pari al tasso legale.

ART. 6 - CARTA SIM

6.1 Consegna delle Carte SIM

Le Carte SIM verranno consegnate al Cliente con le modalità indicate nel modulo di proposta. Le Carte SIM dovranno essere restituite, a richiesta di Telecom Italia, in caso di sostituzione per ragioni tecniche o operative e nel caso di cessazione definitiva della prestazione del Servizio da parte di Telecom Italia.

6.2 Uso della Carta SIM

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la Carta SIM unicamente mediante l'Apparato e ad utilizzare il Servizio in modo lecito, nel rispetto delle leggi vigenti, esclusivamente nell'ambito della propria attività professionale e/o imprenditoriale per assolvere le esigenze di comunicazione propria e dei suoi Utilizzatori Finali. Inoltre, il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo un profilo standard di traffico che rispetta i seguenti parametri (qui nel seguito "Uso Pattuito"): a) traffico giornaliero uscente sviluppato per utenza non superiore a 200 minuti e/o 200 SMS; b) traffico mensile uscente sviluppato per utenza non superiore a 1250 minuti e/o 2000 SMS; c) traffico giornaliero in uscita verso la rete mobile TIM di Telecom Italia non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; d) rapporto tra traffico voce e SMS giornaliero uscente complessivo e traffico voce e SMS giornaliero entrante complessivo non superiore a 4,5; e) il rapporto tra traffico complessivo uscente Off-Net e traffico complessivo uscente deve essere minore del 70%. Il superamento di almeno tre di tali parametri è incompatibile con l'Uso Pattuito del Servizio oggetto del presente Contratto. E' vietato inserire ed utilizzare la Carta SIM in/tramite qualsivoglia apparecchiatura diversa dall'Apparato (quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, modem gsm, gsm boxes, gsm gateways ed altre apparecchiature analoghe o similari) in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico telefonico nonché utilizzare la Carta SIM per rivendere traffico a terzi. Ferma restando la facoltà di risoluzione di cui al successivo articolo 14, Telecom Italia si riserva la facoltà di sospendere immediatamente il Servizio senza preavviso, ai sensi del successivo articolo 9, qualora il Cliente ne faccia o consenta l'uso improprio indicato nel presente articolo. Il Cliente

si obbliga ad utilizzare la Carta SIM con cura e diligenza al fine di mantenerne l'integrità e permetterne il corretto funzionamento. Il Cliente si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni di cui al presente articolo garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. Pertanto il Cliente manterrà Telecom Italia indenne da ogni utilizzazione illecita della Carta SIM da parte sua o degli Utilizzatori Finali. Nel caso in cui la Carta SIM consegnata al Cliente risulti essere difettosa o comunque idonea all'uso, Telecom Italia ne garantisce, salva l'applicazione di ogni pertinente disposizione di legge, la riparazione/sostituzione gratuita per 24 mesi dalla relativa consegna, salvo che l'inefficienza risulti dovuta ad imperizia, negligenza e/o incuria del Cliente. Trascorso il periodo di garanzia, qualora la Carta SIM risulti essere difettosa, Telecom Italia procederà alla sua sostituzione dietro pagamento di un corrispettivo determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione, salva la facoltà di praticare un trattamento più favorevole.

6.3 Vita media della Carta SIM

La vita media della Carta SIM è di due anni decorrenti dal momento della sua attivazione. Si può prevedere, pertanto, la possibilità di una sua eventuale sostituzione al termine di tale periodo; il periodo ivi indicato potrebbe, comunque, risultare significativamente più breve in conseguenza delle modalità e delle condizioni di uso delle Carte SIM.

ART. 7 - USO DELL'APPARATO

Il Cliente si impegna a:

- inserire la Carta SIM soltanto in Apparat conformi alla normativa vigente e recanti la marchiatura CE;
 - spegnere l'Apparato durante il rifornimento del carburante;
 - spegnere l'Apparato quando si trova in aereo, rispettando le disposizioni all'uopo impartite dalle Autorità Amministrative o dal comandante dell'aeromobile per motivi di sicurezza;
 - non servirsi dell'Apparato per effettuare comunicazioni che arrechino molestia o che violino le leggi vigenti;
 - non consentire ad altri di utilizzare l'Apparato per telefonate moleste.
- Il Cliente si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni di cui al presente articolo garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. Pertanto il Cliente manterrà Telecom Italia indenne da ogni utilizzazione illecita dell'Apparato da parte sua o degli Utilizzatori Finali.

ART. 8 - UTILIZZO DEL SERVIZIO

8.1 Responsabilità connessa all'utilizzo del Servizio.

In conformità a quanto previsto dai precedenti articoli 6 e 7, il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio per fini e/o con modalità illecite e si obbliga ad informare gli Utilizzatori Finali riguardo le disposizioni contenute nel presente articolo garantendone il relativo rispetto da parte dei medesimi. Pertanto, il Cliente manterrà indenne Telecom Italia da ogni utilizzazione illecita da parte sua o degli Utilizzatori Finali. A partire dal momento dell'attivazione del Servizio, tutte le comunicazioni effettuate tramite le utenze assegnate al Cliente si presumono effettuate dallo stesso o con il suo consenso. Il Cliente è tenuto a non porre in essere atti e/o azioni che si risolvono, comunque, in una messa in pericolo o in un danno per l'operatività della Rete e a non utilizzare il Servizio in modo da creare turbativa ad altri clienti. Il Cliente è tenuto altresì a conformarsi ad ogni eventuale istruzione e comunicazione di Telecom Italia concernente la corretta utilizzazione del Servizio. Premesso quanto stabilito nel presente articolo, sarà esclusiva cura del Cliente, in ottemperanza agli obblighi di cui al D. Lgs. 196/03 e sue successive modifiche e/o integrazioni, fornire agli Utilizzatori Finali, un'informativa adeguata e completa circa le modalità e finalità del trattamento dei loro dati, connesso alla fornitura del medesimo. Ciò in quanto il Cliente è il titolare dei dati personali dei propri dipendenti/collaboratori ed ha, di conseguenza, la responsabilità di trattare gli stessi nel rispetto degli adempimenti previsti da tutte le normative vigenti applicabili in materia (Codice Privacy, Decreto Pisanu, Statuto dei lavoratori, etc...). In particolare, il Cliente avrà l'obbligo di garantire l'acquisizione dei dati anagrafici degli Utilizzatori Finali nel rispetto di quanto previsto dalla Legge 155/2005 (recante Misure urgenti per il contrasto del terrorismo internazionale) e successive modifiche ed integrazioni. In base al precedente capoverso e ai sensi, dunque, dell'art. 55, comma 7, del D. Lgs 259/03 (e successive modifiche e aggiornamenti) è in capo al Cliente l'obbligo di conservare i dati (anagrafici, etc...) degli Utilizzatori Finali nonché l'obbligo di abbinare tali dati alle Carte SIM assegnate a ciascun Utilizzatore Finale; sarà, inoltre, onere unicamente del Cliente ottemperare ad eventuali richieste relative ai dati anagrafici degli Utilizzatori Finali da parte degli organi della Magistratura - anche in caso di richieste rivolte direttamente a Telecom Italia - e ad ogni altra richiesta necessaria ad adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie.

8.2 Furto/smarrimento dell'Apparato e/o delle Carte SIM

In caso di smarrimento o di furto della Carta SIM o dell'Apparato, il Cliente

dovrà darne immediata comunicazione, a mezzo telefono e confermarla, entro tre giorni, a mezzo fax o telegramma, al Servizio Clienti di Telecom Italia che gli fornirà le indicazioni necessarie per la sospensione dell'utenza radiomobile al traffico in entrata ed in uscita e per il reintegro della Carta SIM. Entro i successivi 10 giorni il Cliente dovrà trasmettere a Telecom Italia copia della denuncia di smarrimento o di furto. Resta espressamente inteso che, fino alla ricezione della denuncia, resterà ad esclusivo carico del Cliente ogni pregiudizio, costo e responsabilità dell'uso della Carta SIM smarrita o sottratta. Fatta salva la possibilità per Telecom Italia di praticare un trattamento più favorevole, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo per la consegna della nuova Carta SIM, determinato in base alle condizioni vigenti al momento della sostituzione. La sostituzione della Carta SIM avverrà secondo le modalità stabilite da Telecom Italia e vigenti al momento della sostituzione.

ART. 9 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

9.1 Telecom Italia si riserva il diritto di sospendere il Servizio, oltre che nelle ipotesi disciplinate specificamente nelle clausole del presente Contratto, nei casi in cui il Cliente si trovi o venga a trovarsi in una delle situazioni previste dal precedente articolo 4.3 lett. a), b), c), d), e), f).

9.2 Inoltre, anche a tutela del Cliente, Telecom Italia si riserva il diritto di sospendere il Servizio relativamente alle singole utenze rispetto alle quali vi sia fondato sospetto, di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di Telecom Italia o del Cliente o di terzi e/o nel caso in cui si verifichino livelli anomali di traffico. Resta inteso che anche nel caso in cui vi sia il fondato sospetto, rispetto ad una sola utenza, di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di Telecom Italia o del Cliente o di terzi e/o per la quale si verifichino livelli anomali di traffico ed il Cliente risulti irrinunciabile o abbia disconosciuto il Contratto, Telecom Italia potrà sospendere tutte le utenze intestate al Cliente.

9.3 Nei casi di sospensione del Servizio di cui ai precedenti commi, Telecom Italia provvederà alla sua riattivazione nei tempi strettamente necessari ad eseguire le più opportune verifiche di natura tecnica e giuridica, salvo, comunque, il diritto di risolvere il rapporto ai sensi delle vigenti disposizioni di legge e di Contratto o di recedere dal medesimo esercitando rispettivamente la facoltà di cui ai successivi articoli 14 e 15.

9.4 Qualora per qualsiasi motivo, sulla base delle presenti Condizioni, sia disposta la sospensione del Servizio, Telecom Italia si obbliga a far salvo l'accesso, in ambito nazionale, ai numeri di emergenza (112-113-114-115-118) e al Servizio Clienti (119), salvo che la sospensione derivi da una causa di forza maggiore che non consenta l'accesso ai menzionati numeri.

ART. 10 - CASO FORTUITO E FORZA MAGGIORE

Telecom Italia, pur impegnandosi ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, non sarà responsabile nei confronti del Cliente per la sospensione/interruzione del Servizio ascrivibile a caso fortuito, forza maggiore come in ogni altra ipotesi di legge, quali tra l'altro, inadempienze e/o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative o della Pubblica Amministrazione e/o modifiche e/o manutenzioni straordinarie non prevedibili della rete o, comunque, indispensabili per la sua funzionalità.

ART. 11 - INCREMENTO/DIMINUZIONE DEL NUMERO DI UTENZE E PORTABILITA' DEL NUMERO (MNP)

11.1 Il Cliente può richiedere, tramite comunicazione da inviare al Numero Verde Fax 800-423131, la variazione del numero delle utenze alle condizioni economiche di cui ai profili tariffari in quel momento presenti in commercializzazione.

11.2 Il Cliente può cessare una o più utenze attive, tramite comunicazione scritta (anche via fax) da inviare a Telecom Italia. La cessazione delle utenze avverrà entro 30 giorni dal ricevimento da parte di Telecom Italia della richiesta scritta inviata dal Cliente; in tal caso Telecom Italia provvederà a restituire i canoni corrisposti anticipatamente dal Cliente, maturati dal giorno successivo a quello di cessazione e troverà applicazione quanto previsto al successivo articolo 13. La richiesta di cessazione da parte del Cliente di tutte le utenze attive equivale alla richiesta di recesso totale dal Contratto. In tale caso il Contratto cesserà di produrre i propri effetti alla data di cessazione, da parte di Telecom Italia, dell'ultima utenza e si produrranno i medesimi effetti del recesso previsti al successivo articolo 13.

11.3 Le richieste di attivazione e/o di cessazione delle utenze da parte del Cliente si intenderanno accettate da Telecom Italia rispettivamente con l'attivazione delle relative Carte SIM e/o la disattivazione delle Carte SIM.

11.4 Fermo restando quanto sopra, qualora il Cliente richieda a Telecom Italia il servizio di portabilità per tutte o parte delle utenze di Altro Operatore Mobile, di cui è titolare, dovrà sottoscrivere, unitamente alla documentazione contrattuale Multibusiness, lo specifico contratto "Servizio di Mobile Number Portability".

Condizioni del Servizio di Mobile Number Portability

Nell'ipotesi in cui il Cliente richieda ed ottenga da Altro Operatore Mobile la portabilità di tutto il piano utenze Telecom Italia, il Contratto cesserà di produrre i propri effetti alla data di avvenuta portabilità dell'ultima utenza. In tal caso la richiesta di portabilità di tutte le utenze presso Altro Operatore mobile equivale alla richiesta di recesso di cui al successivo articolo 13 con la relativa applicazione di tutte le conseguenze ivi previste.

ART. 12 - DURATA

Il presente contratto entra in vigore alla data di perfezionamento di cui al precedente articolo 4.3 ed avrà una durata indeterminata.

ART. 13 – RECESSO DEL CLIENTE

13.1 Il Cliente potrà recedere in via totale o parziale dal Contratto dandone comunicazione a Telecom Italia a mezzo di lettera raccomandata A/R.

13.2 Il recesso avrà effetto nel momento in cui Telecom Italia opererà la cessazione delle utenze per le quali il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso e che dovrà avvenire entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte di Telecom Italia della richiesta di recesso da parte del Cliente di cui al precedente comma 13.1; in tal caso Telecom Italia provvederà a restituire al Cliente i canoni corrisposti anticipatamente, maturati successivamente al giorno di cessazione. Telecom Italia addebiterà al Cliente, per ogni utenza cessata, l'importo di 100 Euro (iva inclusa), corrispondente ai costi sostenuti, nel caso in cui la cessazione avvenga prima della scadenza di 24 mesi dall'attivazione della predetta utenza.

13.3 Alla cessazione totale o parziale del Contratto, qualora nei canoni di abbonamento delle utenze del Cliente vi siano minuti inclusi e non consumati, questi non potranno essere recuperati. Analogamente, il Cliente non avrà diritto al riconoscimento di eventuali bonus previsti dalla relativa Offerta.

13.4 A seguito dell'accertamento delle somme dovute dal Cliente, comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, Telecom Italia provvederà a valorizzare il traffico nei termini e secondo le modalità stabilite nell'Offerta ed a fatturare al Cliente gli importi dovuti.

ART. 14 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

14.1 Il ritardato o il mancato adempimento anche parziale da parte del Cliente agli obblighi di pagamento dei rendiconti telefonici dovuti ai sensi dell'articolo 5, paragrafi 4, 5 e 6, darà facoltà a Telecom Italia di risolvere ai sensi dell'art. 1456 c.c. il presente Contratto dandone comunicazione scritta a mezzo di lettera raccomandata A/R. Inoltre, il presente Contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi dell'articolo 1456 c.c., tramite comunicazione scritta di Telecom Italia inviata a mezzo raccomandata A/R, qualora il Cliente non adempia anche ad uno solo degli obblighi previsti a suo carico dagli articoli 4.2 (non veridicità delle informazioni fornite), 4.3 lettera a) (violazione degli obblighi di identificazione e di documentazione), 5.8 (mancata prestazione della garanzia o mancato adeguamento dell'importo), 6.2 (uso illecito della Carta SIM), 7 (uso indebito dell'Apparato), 8.1 (Responsabilità connessa all'utilizzo del Servizio), 16 (cessione del Contratto e/o dei diritti e/o degli obblighi da esso nascenti). Nelle ipotesi su menzionate, Telecom Italia avrà la facoltà di richiedere al Cliente - che sarà tenuto a corrisponderlo - un importo pari a 100 Euro a titolo di penale per ogni utenza, salvo ed impregiudicato il maggior danno eventualmente subito da Telecom Italia.

ART. 15 – RECESSO DI TELECOM ITALIA

15.1 Telecom Italia avrà la facoltà di recedere unilateralmente e senza preavviso dal presente Contratto qualora, nel corso dell'erogazione del Servizio, accerti la sussistenza di una delle situazioni di cui al precedente articolo 4.3 lett. c) (risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive), 4.3 lett. d) (il rappresentante legale risulti civilmente incapace) 4.3 lett. f) (risulti in condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei servizi oggetto del Contratto, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito). Telecom Italia avrà inoltre la facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto e senza preavviso qualora il Cliente risulti inadempiente, anche in via parziale, al altro contratto a qualsiasi titolo stipulato con Telecom Italia.

15.2 Il recesso avrà effetto al momento del ricevimento, da parte del Cliente, della comunicazione inviata da Telecom Italia a mezzo di raccomandata A/R.

15.3 Alla cessazione del Contratto, qualora nei canoni di abbonamento delle utenze del Cliente vi siano minuti inclusi non consumati, questi non potranno essere recuperati.

ART. 16 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E/O DELLE INERENTI PREROGATIVE

16.1 Resta espressamente convenuto tra le Parti che il presente Contratto, nonché i diritti e gli obblighi ad esso inerenti e/o da esso derivanti, non potranno

essere oggetto di cessione, sotto qualsiasi forma o natura, salvo espressa autorizzazione scritta di Telecom Italia. Ai fini del presente articolo si considera cessione dei diritti e/o degli obblighi derivanti dal Contratto, tra l'altro, la cessione sotto qualsiasi forma o natura anche di una sola Carta SIM a soggetti terzi, diversi dagli Utilizzatori Finali, l'utilizzazione continuativa in qualsiasi forma anche indiretta da parte di terzi delle utenze, il trasferimento del/dei diritto/i alla singola prestazione oggetto del Contratto per finalità che non siano di mero consumo e/o l'utilizzazione delle prestazioni da parte di terzi anche mediante la sottoscrizione di distinti contratti di qualsivoglia tipo o natura e con qualsiasi finalità, nonché la rivendita di traffico telefonico a terzi e il cd. telemarketing.

16.2 Telecom Italia si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto in qualsiasi momento qualora riscontrati un inadempimento del Cliente alle disposizioni del presente articolo 16.

ART. 17 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

17.1 Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da Telecom Italia nell'Informativa privacy in allegato al presente Contratto.

17.2 Il Cliente prende atto sin d'ora ed accetta che, nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. 196/03, Telecom Italia fornirà, dietro sua richiesta, il dettaglio dei soli consumi di traffico "aziendale", "professionale".

ART. 18 - MODIFICHE

Telecom Italia si riserva la facoltà di apportare in ogni momento modifiche al presente Contratto Multibusiness, dandone comunicazione al Cliente per mezzo di corrispondenza scritta o avviso nel rendiconto telefonico. Qualora, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione, il Cliente non avesse provveduto ad inviare a Telecom Italia comunicazione di recesso, tramite lettera raccomandata A/R, le modifiche si intenderanno accettate. Nell'ipotesi di recesso da parte del Cliente, Telecom Italia non applicherà alcuna penale.

ART. 19 - RECLAMI E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE

Eventuali reclami possono essere inoltrati in forma scritta al Numero Verde Fax 800423131 o telefonicamente al numero 800846900 del Servizio Clienti o secondo altre modalità che potranno essere indicate da Telecom Italia. Telecom Italia esaminerà i reclami e fornirà al Cliente una risposta entro 30 (trenta) giorni solari dal loro ricevimento. In caso di mancata risoluzione della contestazione per l'avvio delle procedure di conciliazione tra Telecom Italia ed il Cliente si fa riferimento alle norme vigenti e alle delibere emanate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con particolare riferimento alla Delibera n. 173/07/CONS e successive modifiche. Maggiori dettagli a riguardo sono disponibili sul sito www.agcom.it e www.tim.it. Per maggiori informazioni è a disposizione il numero gratuito di Assistenza Clienti 800.846.900.

ART. 20 – NULLITA' DI CLAUSOLE

Nel caso in cui uno o più articoli del presente Contratto dovessero risultare contrari a norme inderogabili di legge, o comunque dovessero essere dichiarati nulli o annullati, i rimanenti articoli rimarranno in vigore per conservare, per quanto possibile, lo scopo e lo spirito del Contratto medesimo. Agli articoli del presente Contratto risultati contrari a norme di legge o, comunque, dichiarati nulli o annullati, verranno sostituite altre clausole legalmente consentite che permetteranno di dare al Contratto un contenuto il più vicino possibile a quello originariamente voluto e che assicureranno un'esecuzione del Contratto stesso conforme al suo spirito ed al suo scopo.

ART. 21 - COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni tra le Parti relative al presente Contratto dovranno essere effettuate con scambio di corrispondenza commerciale, da indirizzarsi alle destinazioni indicate nel modulo di proposta.

ART. 22 - LEGGE REGOLATRICE E FORO COMPETENTE

22.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge.

22.2 Per qualsiasi controversia che possa insorgere tra le Parti in merito all'esistenza, alla validità, all'efficacia, all'interpretazione ed esecuzione del presente Contratto, sarà competente il Foro di Roma.

ART. 1 - CARATTERISTICHE GENERALI DELLA PRESTAZIONE DI PORTABILITÀ DEL NUMERO

1.1 - La Prestazione di Portabilità del Numero Mobile (di seguito "MNP") consente al Cliente di mantenere il numero, passando a Telecom Italia (di seguito Telecom); presuppone la costituzione di un rapporto d'utenza in abbonamento con Telecom e comporta l'estinzione del rapporto d'utenza, in abbonamento o prepagato, con il precedente gestore.

ART. 2 - CARATTERISTICHE DELLA MNP VERSO TELECOM

2.1 - La prestazione di MNP sarà fornita con le caratteristiche e le modalità specifiche appresso descritte. All'atto della richiesta della MNP verso Telecom, il Cliente dichiara il numero/i che intende portare dall'operatore di provenienza come indicato nella proposta di abbonamento. Telecom fornirà al Cliente una SIM con numero TIM. Dalla data di attivazione di MNP, Telecom effettuerà un cambio numero gratuito senza soluzione di continuità del servizio, e il Cliente avrà una SIMCard nella quale sarà presente la sola numerazione portata da AOM. In particolare, il Cliente con il numero portato riceverà ed originerà traffico voce e/o dati (ivi compreso il servizio Short Message), usufruirà di tutti gli ulteriori servizi TIM, espletterà le operazioni di carattere amministrativo.

ART. 3 - SOSPENSIONE, RIFIUTO, INEFFICACIA E INVALIDITÀ DELLA PRESTAZIONE DI MNP. COMUNICAZIONI AL CLIENTE

La richiesta di attivazione della prestazione di MNP può essere sospesa, rifiutata o annullata dal Donating.

3.1 - Nel caso in cui la richiesta di attivazione venisse rifiutata, sospesa o annullata dall'operatore donating, il Cliente verrà contattato da Telecom per essere informato dell'impossibilità momentanea o definitiva dell'attivazione del Servizio MNP. In caso di impossibilità a procedere all'attivazione del Servizio per incompletezza, imprecisione o mancanza dei dati comunicati, Telecom provvederà a contattare il Cliente al fine di risolvere le problematiche che ne impediscono l'attivazione. In tali ipotesi, a partire dall'acquisizione delle nuove informazioni e/o dell'aggiornamento dei dati, si determinerà un nuovo inizio del processo di attivazione della MNP.

3.2 - Nell'ipotesi di disservizio tecnico che comporti soltanto un ritardo nell'attivazione del Servizio, Telecom informerà il Cliente sulla nuova data di attivazione prevista.

ART. 4 - RESPONSABILITÀ

4.1 - Telecom non sarà in alcun modo responsabile in caso di mancata e/o ritardata attivazione della MNP derivante da cause a essa non imputabili.

4.2 - Telecom non sarà in alcun modo responsabile nel caso in cui, per circostanze al di fuori del proprio controllo, ivi comprese quelle ascrivibili a condotte di terzi (ad esempio l'operatore di provenienza) che non fosse nelle condizioni di adempiere regolarmente alle obbligazioni assunte nei confronti del Cliente.

ART. 5 – CREDITO RESIDUO - MOROSITÀ

5.1 - L'attivazione della prestazione di MNP di cui all'Art. 2 non comporta il trasferimento del credito residuo, fatto salvo ogni diverso accordo tra Telecom e l'operatore di provenienza che Telecom si impegna a comunicare nelle forme previste dalla normativa vigente.

5.2 - L'esistenza di eventuali condizioni di morosità o di ragioni di credito derivanti dal rapporto intercorrente tra il Cliente e l'operatore di provenienza sono attribuite esclusivamente al precedente rapporto contrattuale con l'altro operatore. Pertanto, Telecom non sarà in alcun modo responsabile di tutti le obbligazioni e gli oneri derivanti dal rapporto con il precedente operatore di provenienza.

ART. 6 - SOSPENSIONE E/O INTERRUZIONE DEL SERVIZIO DI TELEFONIA MOBILE

6.1 - Con la sottoscrizione delle presenti condizioni, il Cliente accetta la possibile sospensione o limitazione del servizio di telefonia mobile durante il periodo di tempo necessario a Telecom e all'operatore di provenienza per effettuare tutte le operazioni tecniche per avviare e concludere l'attivazione dell'MNP.

ART. 7 - ASSISTENZA CLIENTI

7.1 - Per eventuali informazioni sul Servizio, Telecom assicura al Cliente l'assistenza necessaria tramite il proprio Servizio Clienti (Numero Verde 800.846.900).



Allegato 1 Servizi di Base Attivi

Tutti gli importi indicati sono IVA esclusa

SERVIZIO DATI

Il Cliente Multibusiness di Telecom, in possesso di un apparato opportunamente configurato, è automaticamente abilitato al Servizio di trasmissione dati in modalità GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, WI-FI (il "Servizio"). Salvo quanto eventualmente previsto da specifiche offerte di trasmissione dati per le quali il Cliente abbia effettuato la richiesta di attivazione, il Servizio non prevede alcun contributo di attivazione né canone mensile. I corrispettivi dovuti per ciascuna modalità del Servizio, specificati nello schema tariffario sottostante, verranno addebitati al Cliente a partire dalla prima chiamata effettuata.

TRAFFICO DATI NAZIONALE A CONSUMO	TARIFFA
Verso APN UNI, TIM.IT/I BOX, TIM.IT/UNICO e altri APN aziendali dedicati (navigazione Internet/Intranet)	€ 0,0036 per KB
Verso APN WAP (navigazione WAP)	€ 0,033 per KB (navigazione Off Portal) € 0 per KB (navigazione On Portal) € 0,165 scatto per sessione
Traffico dati Wi-Fi pubblico di Tim a consumo (disponibile presso Rete Hot Spot di Telecom Italia)	€ 2,00 per sessione (durata sessioni 15 minuti)

TRAFFICO DATI IN ROAMING INTERNAZIONALE Il traffico dati in roaming viene distinto e valorizzato in base all'APN ed alla zona di appartenenza del paese da cui si effettua la connessione seguendo il seguente schema: Verso APN UNI, TIM.IT, IBOX, TIM.IT, WAP, TIM.IT, APN aziendali dedicati con blocchi di tariffazione a 100 kb. Verso APN BlackBerry, Unico con blocchi di tariffazione a 10 Kb.

ROAMING DATI Originato da	€/KB
Zona UE	€ 0,00781 per KB
Zona 1	€ 0,00781 per KB
Zona 2	€ 0,01953 per KB
Zona 3	€ 0,02930 per KB
Zona 4	€ 0,02930 per KB

* Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Fonia Originato e Ricevuto e sono riportate in calce

SERVIZIO FONIA ROAMING E CHIAMATE INTERNAZIONALI

(gli aggiornamenti sui nuovi accordi di roaming verranno riportati sul sito Tim Business)
Il Servizio di Roaming internazionale consente di effettuare traffico all'estero utilizzando, ove la rete mobile di Telecom non è presente, la rete degli operatori stranieri di telecomunicazioni mobili con cui Telecom ha sottoscritto un accordo di Roaming Internazionale. Il Servizio, che non prevede nessun costo fisso (contributo attivazione, canone mensile) ed i relativi corrispettivi dovuti per ciascuna modalità del Servizio, specificati nello schema tariffario sottostante, verranno addebitati al Cliente a partire dalla prima chiamata effettuata.

ROAMING FONIA ORIGINATO*	Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile Telecom origina da Paesi esteri verso qualsiasi destinazione ed è valorizzato in funzione della zona di appartenenza del Paese da cui si effettua la chiamata e della zona di appartenenza del numero di telefono chiamato, secondo la tabella:					
	A	Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
DA	Zona UE	0,46*	0,75	1,75	2,75	4,75
	Zona 1	0,75	0,75	1,75	2,75	4,75
	Zona 2	1,75	1,75	1,75	2,75	4,75
	Zona 3	2,75	2,75	2,75	2,75	4,75
	Zona 4	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75

La tariffa è a scatti di 60 secondi. Scatto alla risposta 0,10 € cent. * non è previsto lo scatto alla risposta

ROAMING FONIA RICEVUTO IN	€/minuto	
Zona UE	0,22	Tariffazione a scatti di 60 secondi.
Zona 1	0,25	
Zona 2	0,35	Non è previsto lo scatto alla risposta
Zona 3	2	
Zona 4	2	

La tariffazione voce e SMS per i servizi "TIM in Nave" e "TIM in Volo" è quella prevista per la Zona 3, mentre la tariffazione dati è quella prevista in zona 4 Dati. TIM in Nave è valido sulla rete di alcuni operatori partners con cui T.I. ha siglato accordi di roaming. La disponibilità di TIM in Volo sarà comunicata direttamente a bordo dell'aereo

CHIAMATE INTERNAZIONALI	€/minuto	
Zona 1	0,25	Le Zone delle chiamate internazionali sono diverse da quelle del Roaming Originato, non prevedono la Zona UE e hanno una diversa composizione (**). Tariffazione a scatti di 60 secondi. Non è previsto lo scatto alla risposta
Zona 2	0,35	
Zona 3	2	
Zona 4	2	

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio roaming e traffico e internazionale, così come la composizione delle Zone, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra Telecom Italia e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi.

SMS NAZIONALI

Costo per l'invio di un SMS short, max 160 caratteri, pari a 12,5 cent a messaggio, se superiore ai 160 caratteri il costo sarà pari a 12,5 cent moltiplicato il numero di SMS concatenati

SMS IN ROAMING

SMS Originati da	€/SMS
Zona UE	0,25
Zona 1	0,25
Zona 2	0,35
Zona 3	0,45
Zona 4	0,55

Gli SMS inviati da linee di rete mobile Telecom all'estero hanno una tariffa che dipende solo dalla zona di origine e non da quella di destinazione. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato.
Di lato il dettaglio della tariffa del singolo SMS.

Gli SMS ricevuti quando ci si trova all'estero sono gratuiti.

MMS NAZIONALI

Costo di 0,50 € cent cad. per dimensioni fino a 100 KB per MMS, maggiori di 100 KB il costo è di 1,00 € cad. La rete è in grado di supportare MMS fino ad un max di 300 KB

MMS IN ROAMING

La tariffa di ciascun MMS inviato all'estero da linee di rete mobile di Telecom dipende esclusivamente dalla zona di origine e non da quella di destinazione, come indicato nella seguente tabella. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato Fonia.

MMS Originati da	MMS uguali o inferiori a 100 KB	MMS superiori a 100 KB
Zona 1 e Zona 2	€ 1	€ 1,67
Zona 3 e Zona 4	€ 1,67	€ 2,50

SERVIZIO DI VIDEOFONIA BUSINESS

La linea mobile è abilitata ad effettuare videochiamate sia nazionali che internazionali (servizio di Videofonia Business); pertanto tutti i Clienti Multibusiness in possesso di un apparato UMTS, opportunamente configurato, sono automaticamente abilitati ad effettuare traffico in modalità videofonia senza sostenere nessun costo fisso (contributo di attivazione, canone mensile) né oneri gestionali. Il Servizio sarà valorizzato solo dal momento della prima Videochiamata effettuata, in base alle seguenti tariffe:

Tipologia di traffico Videotelefonata a consumo	€/minuto
Verso TIM: videochiamate nazionali verso tutte le utenze TIM	€ 0,35
Verso AOM: videochiamate nazionali verso tutte le utenze di AOM	€ 1
Roaming: effettuate dall'estero verso l'Europa - Zona UE	€ 1
effettuate dall'estero verso il resto del mondo	€ 2
Internazionale: verso Europa, USA e Canada	€ 1
verso Resto del Mondo	€ 4,60
Per ogni Videochiamata saranno addebitate alla risposta	€ 0,125

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio di videofonia, potrà subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra Telecom Italia e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi.

ZONE ROAMING FONIA E DATI

* **Zona UE:** Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Gran Bretagna (compresa Gibilterra), Grecia, Irlanda, Italia (solo come destinazione per fonia), Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (comprese Azzorre e Madera), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Ungheria.

Zona 1: Croazia, Svizzera, Principato di Monaco
Zona 2: Albania, Algeria, Andorra, Australia, Bosnia Erzegovina, Canada, Cina, Egitto, Groenlandia, Hong Kong, Isole Faroer, Kosovo, Libia, Macedonia, Moldavia, Marocco, Serbia e Montenegro, Taiwan, Tunisia, Turchia, Ucraina, USA

Zona 3: Afghanistan, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Bahrain, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Corea del Sud, Colombia, Dominica, Emirati Arabi, Gambia, Ghana, Giappone, Giamaica, Giordania, Grenada, Guatemala, India, Iran, Isole Cayman, Israele, Kuwait, Kirgizstan, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malesia, Mauritania, Mauritius, Monserrat, Mozambico, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Paraguay, Qatar, Repubblica Dominicana, Reunion, Ruanda, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Sud Africa, St.Kitts e Nevis, St. Vincent, Sudan, Suriname, Siria, Thailandia, Turks e Caicos, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen

Zona 4: Resto del Mondo

ZONE INTERNAZIONALI

****Zona 1:** Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Finlandia (comprese isole Aland), Francia, Germania, Gran Bretagna, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera

Zona 2: Albania, Algeria, Andorra, Australia, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Canada, Cina, Cipro, Egitto, Estonia, Groenlandia, Hong Kong, Islanda, Isole Faroer, Kosovo, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Russia, Serbia e Montenegro, Taiwan, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria, USA.

Zona 3: Afghanistan, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Bahrain, Bangladesh, Botswana, Brasile, Corea del Sud, Colombia, Dominica, Emirati Arabi, Gambia, Ghana, Giappone, Giamaica, Giordania, Grenada, Guatemala, India, Iran, Iraq, Isole Cayman, Israele, Kuwait, Kirgizstan, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malesia, Mauritania, Mauritius, Monserrat, Mozambico, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Paraguay, Qatar, Repubblica Dominicana, Reunion, Ruanda, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St.Kitts e Nevis, St.Vincent, Sud Africa, Sudan, Suriname, Thailandia, Turks, e Caicos, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen

Zona 4: Resto del Mondo

Le tariffe indicate nel presente allegato potrebbero subire variazioni. Per ulteriori informazioni chiamare il numero verde 800.846.900 oppure consultare il sito www.timbusiness.it



Informativa ai clienti di Telecom Italia ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

Gentile Cliente,
ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Telecom Italia Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti.

1 - FINALITÀ PER LE QUALI IL TRATTAMENTO DEI DATI DEL CLIENTE È NECESSARIO

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Telecom Italia per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto per la fornitura dei suddetti servizi: **a)** erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto); **b)** realizzazione e manutenzione degli impianti; **c)** manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati; **d)** fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari; **e)** fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni non geografiche (es. 166, 892, 899, ecc.) di titolarità di altri Operatori (evidenziate in fattura con voce specifica); **f)** gestione di eventuali reclami e contenziosi; **g)** prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; **h)** tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri Operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche; **i)** cessione del credito a Società autorizzate; **l)** conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali; **m)** invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza. Inoltre, i Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico - conservati entro il periodo di cui al successivo punto 2) - potranno essere utilizzati da Telecom Italia per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento. Nel corso del rapporto contrattuale, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi telefonici o telematici, anche tramite canale telefonico, ulteriori rispetto al contratto principale con Lei in essere. I predetti dati potranno, altresì, essere trattati in relazione alla Sua eventuale partecipazione a programmi a premio di Telecom Italia. *Per clienti con contratti business (società e professionisti)* - Per l'attivazione e la gestione dei contratti Business, Telecom Italia potrà acquisire, attraverso l'accesso ai sistemi informativi delle società Experian Information Services S.p.A., Experian Scorex S.r.l. e/o di altre società del settore, le informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudizievoli e protesti). Nell'ambito della consultazione dei sistemi delle citate Società potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un giudizio sintetico (score) sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società. Tali informazioni saranno utilizzate ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e conservate da Telecom Italia per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e comunque per un periodo di tempo non superiore a sette giorni dalla citata consultazione. Inoltre, sempre per i suddetti fini di verifica preliminare di eventuali Sue richieste future di attivazione di nuovi od ulteriori contratti, Telecom Italia potrà trattare i Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi ed utilizzando i dati relativi anche a ritardati o mancati pagamenti nell'ambito di contratti in corso od estinti, che saranno conservati a tali fini per non più di tre anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con Telecom Italia. Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore. Inoltre, qualora Lei sia anche abbonato ad uno dei servizi di accesso ad Internet in modalità ADSL di Telecom Italia (di seguito "Servizio ADSL") e intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica, che può attivare autonomamente sul suo personal computer al fine di poter usufruire dei servizi di assistenza Telecom Italia. La informiamo che durante l'esecuzione dei test sulla corretta configurazione del browser, del client di posta elettronica e del modem saranno rilevati i seguenti dati: configurazione software della connessione afferente al servizio ADSL con i relativi dati tecnici del personal computer e della configurazione hardware. I medesimi dati saranno trasmessi a corredo del

ticket che Lei invierà al Customer Care di Telecom Italia, quando deciderà di utilizzare il servizio di assistenza tecnica on line del servizio ADSL richiesto. Tali dati saranno trattati esclusivamente per poter fornire l'assistenza tecnica da Lei richiesta. Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

2 - CONSERVAZIONE DEI DATI RELATIVI AL TRAFFICO TELEFONICO E/O TELEMATICO PER FINALITÀ DI FATTURAZIONE/PRETESA DEL PAGAMENTO E COMMERCIALIZZAZIONE DEI SERVIZI

Ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: **a)** per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; **b)** per il periodo stabilito nei contratti da Lei stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica.

3 - FINALITÀ ULTERIORI DEL TRATTAMENTO PERSEGUIBILI PREVIO CONSENSO DEL CLIENTE

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico, potranno altresì essere trattati da Telecom Italia per le seguenti ulteriori finalità: **a)** elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; **b)** comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura; **c)** compiere attività dirette ed indirette di vendita e di collocamento; **d)** effettuare comunicazioni commerciali interattive; **e)** effettuare indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche; **f)** promuovere servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto; **g)** identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo, con particolare riferimento ai consumi di traffico, per migliorare il servizio fornito, soddisfare Sue specifiche esigenze con promozioni vantaggiose e proporre nuovi servizi e prodotti di Telecom Italia.

4 - ULTERIORI FINALITÀ DEL TRATTAMENTO PER RICEVERE DA TELECOM ITALIA PUBBLICITÀ DI SOGGETTI TERZI PREVIO CONSENSO DEL CLIENTE

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, alcuni Suoi dati personali potranno essere trattati da Telecom Italia per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di soggetti terzi tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura.

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto 4) ed al precedente punto 3) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarLe aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 e 191 (rispettivamente per i clienti consumer e business di rete fissa), 119 e 800846900 (rispettivamente per i clienti consumer e business di rete mobile), 803380 e 892494 (rispettivamente per i clienti pay e free titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it") o scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Telecom Italia tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

5 - MODALITÀ E LOGICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni.

6 - TITOLARE, RESPONSABILI E CATEGORIE DEGLI INCARICATI DI TELECOM ITALIA

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Telecom Italia S.p.A., con sede in Piazza degli Affari, n. 2 - 20123 Milano. Il Responsabile del trattamento per la clientela di rete fissa è il Dott. Alessandro Cozzio, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Piazza Luigi Einaudi, n. 8 - 20124 Milano, mentre il Responsabile del trattamento

per la clientela di rete mobile è il Dott. Mariano Fraioli, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Via Pietro de Francischi, n. 152 - 00165 Roma. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile sui siti www.telecomitalia.it e www.tim.it, link privacy. I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

7 - CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI AI QUALI I DATI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI IN QUALITÀ DI TITOLARI O CHE POTREBBERO VENIRNE A CONOSCENZA IN QUALITÀ DI RESPONSABILI O INCARICATI

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 3) e 4). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Telecom Italia impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: **a)** Soggetti ai quali Telecom Italia affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; **b)** Soggetti (es. call center) ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; **c)** Soggetti a cui Telecom Italia invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; **d)** Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; **e)** Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; **f)** Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; **g)** altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali Telecom Italia effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito. Tale comunicazione viene effettuata al fine di consentire ai predetti Operatori lo svolgimento delle eventuali attività di gestione reclami e/o recupero crediti in caso di mancato pagamento degli importi dovuti entro la data di scadenza indicata sul Conto Telecom (fattura); **h)** Consulenti; **i)** Società cessionarie dei crediti; **l)** Agenti, Proccacciatori d'affari e Franchisee; **m)** Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

8 - DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI AI SENSI DELL'ARTICOLO 7 DEL CODICE PRIVACY (D.LGS. 196/2003)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy, rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto 6), oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 e 191 (rispettivamente per i clienti consumer e business di rete fissa), 119 e 800846900 (rispettivamente per i clienti consumer e business di rete mobile), 803380 e 892494 (rispettivamente per i clienti pay e free titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it").

Allo stesso modo può chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta. Lei può altresì opporsi all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità di cui ai precedenti punti 3) e 4). Infine, La informiamo che, relativamente alla gestione dei reclami e al recupero dei crediti di cui ai precedenti punti 1), lett. e), e 7), lett. g), Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03 sia contattando i sopra indicati recapiti di Telecom Italia sia rivolgendosi direttamente agli Operatori titolari di numerazioni non geografiche di competenza, che trova indicati anche nel dettaglio delle chiamate - sezione "Documentazione dei consumi" del Conto Telecom Italia (fattura). Le ricordiamo che il dettaglio delle chiamate è disponibile on line sul sito 187.it, oppure - nel caso in cui Lei abbia richiesto il servizio gratuito di Documentazione integrale dei consumi - sul Conto Telecom Italia.

Telecom Italia S.p.A.

Condizioni generali di vendita con pagamento in 24 rate mensili

ART. 1 - OGGETTO

Il presente documento regola la disciplina dell'acquisto con effetto immediato da parte del Cliente degli apparati riportati nella Proposta di Abbonamento MultiBusiness - Sezione Dettagli Tecnici Offerta con i relativi importi. Il Cliente si impegna a pagare a Telecom Italia S.p.A. (di seguito anche "TI") il predetto prezzo in 24 rate mensili senza interessi (di seguito anche il "Contratto"). Ai fini delle presenti Condizioni Generali di vendita con il termine Apparati si intende il telefono cellulare o PC Card o il personal computer, da utilizzare in mobilità, omologato per la connessione con la Rete, e che associato alla Carta SIM consente la fruizione del Servizio da parte del Cliente. I termini Rete e Servizio hanno il significato loro attribuito nel contratto MultiBusiness.

Per poter concludere il contratto avente ad oggetto l'acquisto con effetto immediato con pagamento in 24 rate mensili di Apparati (di seguito anche il "Contratto"), il Cliente deve essere titolare di un contratto MultiBusiness valido ed efficace e deve sottoscrivere la Proposta di Abbonamento MultiBusiness, con allegate le presenti Condizioni Generali di vendita.

Per quanto non espressamente previsto dal presente Contratto troveranno applicazione i termini e le condizioni del contratto MultiBusiness, ove applicabili. Il numero degli Apparati oggetto del presente Contratto non potrà eccedere il numero delle utenze attive del contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente e, soltanto a fronte di particolari esigenze, il suddetto quantitativo di Apparati potrà essere maggiorato fino ad un massimo del 10% rispetto al numero di utenze attive del contratto MultiBusiness di riferimento e di un Apparato per i contratti con meno di 10 utenze attive.

ART. 2 - PERFEZIONAMENTO E DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto si intende concluso allorché TI abbia manifestato la propria accettazione della Proposta di Abbonamento MultiBusiness sottoscritta dal Cliente, accettazione che potrà avvenire per iscritto o direttamente mediante la consegna degli Apparati. Il presente Contratto ha durata di 24 mesi a decorrere dalla data di consegna degli Apparati.

ART. 3 - COSTO DEL SERVIZIO, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il corrispettivo (IVA esclusa) dovuto per l'acquisto degli Apparati è quello indicato nella Proposta di Abbonamento MultiBusiness - Sezione Dettagli Tecnici Offerta. TI emetterà apposita fattura attestante l'avvenuta vendita con indicazione di: modello, numero degli Apparati acquistati, costo unitario e costo totale coerentemente a quanto riportato nella sopracitata Proposta. Tale importo sarà addebitato bimestralmente, a partire dal trentesimo giorno successivo alla consegna dell'Apparato al Cliente, nel rendiconto del Contratto MultiBusiness di riferimento inviato all'indirizzo indicato nella Proposta di Abbonamento MultiBusiness - Sezione Anagrafica.

La prima rata comprenderà 1/24 dell'imponibile fatturato e l'importo corrispondente all'I.V.A. totale della fattura emessa. In caso di fattura senza I.V.A., la prima rata sarà pari a 1/24 del totale della fattura emessa.

ART. 4 - OBBLIGHI DI TI

In caso di accettazione della Proposta di Abbonamento MultiBusiness, TI si impegna, a sua cura e spese, a consegnare gli Apparati entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione della Proposta di Abbonamento MultiBusiness presso l'indirizzo del Cliente indicato nella Proposta di Abbonamento MultiBusiness - Sezione Anagrafica.

ART. 5 - FURTO O SMARRIMENTO DEGLI APPARATI

Il rischio dello smarrimento e del furto degli Apparati è a carico del Cliente che lo acquista al momento del perfezionamento del presente Contratto.

ART. 6 - VENDITA A CONDIZIONI AGEVOLATE E RECESSO DALL'OFFERTA

Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un'offerta che preveda l'acquisto di Apparati a condizioni agevolate con pagamento rateale, il Cliente stesso prende atto ed accetta che il recesso dall'offerta prima della scadenza della durata ivi prevista comporterà la perdita del beneficio del pagamento del prezzo agevolato. In tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo equivalente al prezzo di listino a condizioni standard previsto nell'offerta decurtato degli importi delle rate già corrisposte. Il predetto importo sarà corrisposto dal Cliente mediante il pagamento in un'unica soluzione di un

ammontare pari alla differenza fra il predetto prezzo di listino ed il prezzo scontato, entrambi specificati nell'offerta, e mediante il pagamento delle rate scontate a scadere nella medesima previste.

ART. 7 - CESSAZIONE DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS

Il presente Contratto è riservato ai Clienti già titolari di un contratto in abbonamento MultiBusiness ed è risolutivamente condizionato alla vigenza di tale abbonamento per tutta la sua durata. Nel caso in cui, nel corso della durata del presente Contratto, si verifichi la cessazione, per qualsiasi motivo, del contratto MultiBusiness di riferimento, il Contratto si intenderà automaticamente risolto ed il Cliente sarà tenuto al pagamento immediato ed in un'unica soluzione, di tutte le rimanenti rate relative agli Apparati acquistati al prezzo di listino in vigore al momento della stipula.

Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di acquisto degli Apparati a condizioni agevolate, si produrranno i medesimi effetti di cui al precedente articolo 6 ed il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione di a) un ammontare pari alla differenza fra il prezzo di listino a condizioni standard ed il prezzo scontato e b) delle rimanenti rate scontate.

ART. 8 - INADEMPIMENTO DEL CLIENTE

Il mancato pagamento anche di una sola delle rate comporterà per il Cliente la decadenza dal beneficio del termine. TI avrà il diritto di trattenere quanto già corrisposto e di esigere l'immediato pagamento di tutte le rimanenti rate relative agli Apparati acquistati calcolate in base al prezzo di listino in vigore al momento della stipula. Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di acquisto degli Apparati a condizioni agevolate, si produrranno i medesimi effetti di cui al precedente articolo 6 ed il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione di a) un ammontare pari alla differenza fra il prezzo di listino a condizioni standard ed il prezzo scontato e b) delle rimanenti rate scontate.

ART. 9 - CESSIONE

Nel caso di cessione del contratto MultiBusiness, anche il presente Contratto dovrà essere oggetto di cessione al medesimo soggetto con i relativi diritti ed obblighi da esso derivanti e previa autorizzazione di TI.

Nel caso in cui il cessionario non presti il proprio consenso alla cessione del presente Contratto o in caso di cessione da parte del Cliente del solo contratto MultiBusiness, il Cliente stesso prende atto ed accetta che il presente Contratto cesserà di produrre i propri effetti con il conseguente obbligo da parte del Cliente di corrispondere in un'unica soluzione le rate residue relative agli Apparati acquistati al prezzo di listino in vigore al momento della stipula.

Il Cliente prende atto ed accetta che in caso di acquisto degli Apparati a condizioni agevolate, si produrranno i medesimi effetti di cui al precedente articolo 6 ed il Cliente sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione di a) un ammontare pari alla differenza fra il prezzo di listino a condizioni standard ed il prezzo scontato e b) delle rimanenti rate scontate.

ART. 10 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs.196/2003) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati personali del Cliente saranno trattati per l'acquisto, da parte del Cliente stesso, degli apparati riportati nella Proposta di Abbonamento MultiBusiness - Sezione Dettagli Tecnici Offerta, aggiuntiva rispetto al contratto MultiBusiness. Il testo integrale dell'Informativa sul trattamento dei dati personali è riportato, pertanto, in allegato al contratto MultiBusiness.

ART. 11 - LEGGE APPLICABILE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge.

ART. 12 - FORO COMPETENTE

Per qualunque controversia circa l'interpretazione, l'esistenza, la validità, l'efficacia, l'esecuzione e/o la risoluzione del presente Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro indicato nel contratto MultiBusiness di riferimento.

Condizioni generali di noleggio

ART.1 - OGGETTO

Il presente documento regola la disciplina della fornitura da parte di Telecom Italia S.p.A. (di seguito anche "TI") al Cliente degli Apparati in noleggio indicati nella Proposta di Abbonamento MultiBusiness - Sezione Dettagli Tecnici Offerta della quale costituisce parte integrante e sostanziale. Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Noleggio con il termine Apparati si intende il telefono cellulare, la PC Card o il computer portatile, da utilizzare in mobilità, omologato per la connessione con la Rete, e che associato alla Carta SIM consente la fruizione del Servizio da parte del Cliente. I termini Rete e Servizio hanno il significato loro attribuito nel contratto MultiBusiness. Per poter concludere il contratto avente ad oggetto il noleggio degli Apparati (di seguito anche il "Contratto"), il Cliente deve essere titolare di un contratto MultiBusiness valido ed efficace e deve sottoscrivere la Proposta di Abbonamento MultiBusiness con allegate le presenti Condizioni Generali di Noleggio. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali di Noleggio troveranno applicazione i termini e le condizioni del contratto MultiBusiness, ove applicabili. Il Cliente non potrà richiedere in noleggio un numero di Apparati superiore al numero di utenze attivate con il contratto MultiBusiness, salvo diverso accordo con TI.

ART. 2 - PERFEZIONAMENTO E DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto si intende concluso allorché TI abbia manifestato la propria accettazione della Proposta di Abbonamento MultiBusiness sottoscritta dal Cliente, accettazione che potrà avvenire per iscritto o direttamente mediante la consegna degli Apparati. Il Contratto avrà una durata di 24 mesi a decorrere dalla data di consegna degli Apparati. Nel caso in cui il Cliente sia una Pubblica Amministrazione, la durata contrattuale potrà essere di 12 mesi con possibilità di un unico rinnovo per ulteriori 12 mesi.

ART. 3 - CORRISPETTIVO

Il corrispettivo (IVA esclusa) dovuto per il noleggio degli Apparati è indicato nella Proposta di Abbonamento MultiBusiness - Sezione Dettagli Tecnici Offerta.

ART. 4 - MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per ogni Apparato richiesto in noleggio, TI addebiterà al Cliente l'importo del canone mensile esposto nella Proposta di Abbonamento MultiBusiness - Sezione Dettagli Tecnici Offerta. Tale importo sarà addebitato bimestralmente nel rendiconto telefonico del contratto MultiBusiness di riferimento, in un'unica voce denominata "Canone di Noleggio Apparati".

ART. 5 - CONSEGNA APPARATI

In caso di accettazione della Proposta di Abbonamento MultiBusiness, TI consegnerà gli Apparati entro 30 giorni dalla data di sottoscrizione, da parte del Cliente, della predetta Proposta. La consegna avverrà presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento MultiBusiness - Sezione Anagrafica.

ART. 6 - UTILIZZO DEGLI APPARATI IN NOLEGGIO

Il Cliente si impegna ad usare e custodire con diligenza gli Apparati noleggiati per tutta la durata del Contratto e fino al momento della loro restituzione. E' fatto divieto al Cliente di manomettere parti interne/esterne, aprire forzatamente l'Apparato, alterarne il software.

ART. 7 - FURTO, SMARRIMENTO

In caso di furto o smarrimento dell'Apparato per causa imputabile al Cliente, TI, su richiesta del Cliente, fornirà il reintegro dell'Apparato indicato nella Proposta di Abbonamento MultiBusiness - Sezione Dettagli Tecnici Offerta unitamente alla batteria ed al caricabatteria se riportati nella denuncia di furto o smarrimento presentata innanzi le Autorità competenti. Resta inteso che il reintegro dell'Apparato viene effettuato esclusivamente alle condizioni contrattuali ed economiche riportate nel presente articolo. In particolare, l'Apparato viene sostituito da TI, con un apparato uguale o con altro modello tecnologicamente equivalente in caso di non disponibilità, entro 7 giorni lavorativi dalla data di ricezione da parte di TI di una copia della denuncia presentata innanzi le Autorità competenti e contenente i dati identificativi dell'Apparato (codice IMEI ed NMU o altro elemento identificativo idoneo) e degli accessori da reintegrare. Il Cliente deve altresì sottoscrivere il Modulo per il blocco dell'Apparato rubato/smarrito. Tale modulo sarà reperibile tramite il sito www.tim.it/business. Al fine di ottenere il predetto reintegro, il Cliente deve presentare a TI, mediante invio al Numero Verde Fax 800.42.31.31, entro e non oltre 15 giorni lavorativi dalla data di presentazione della denuncia presso le Autorità competenti la seguente documentazione:

- copia della denuncia;
- copia del Modulo per il blocco dell'Apparato;
- copia di un documento di identità valido.

Fermi restando i corrispettivi di cui al precedente articolo 3, per ogni reintegro degli Apparatati a seguito di furto o smarrimento per causa imputabile al Cliente, lo stesso dovrà pagare un corrispettivo pari a 100.00 oltre IVA che verrà addebitato nel primo rendiconto telefonico utile.

Resta inteso che la mancata presentazione della copia della denuncia e del Modulo per il blocco dell'Apparato rubato/smarrito, non dà diritto al Cliente al reintegro dell'Apparato oggetto di furto o smarrimento. In ogni caso TI garantirà, al massimo, reintegri annui per furto o smarrimento fino al 2% del totale degli Apparatati noleggiati (compresi quelli in Scorta Calda, così come definita al successivo articolo 9), arrotondato per eccesso all'unità superiore. Qualora la suddetta percentuale annuale venga superata, TI si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, tramite emissione della relativa fattura di vendita, il valore dell'Apparato oggetto del furto/smarrimento, al netto del corrispettivo addebitato. Sarà cura di TI comunicare al Cliente l'importo del suddetto addebito.

ART. 8 - AMPLIAMENTO DEL NUMERO DEGLI APPARATI IN NOLEGGIO

Nel caso in cui il Cliente, durante la vigenza del presente Contratto, intenda richiedere ulteriori Apparatati in noleggio dovrà sottoscrivere un nuovo contratto di noleggio, secondo i termini e le modalità di cui all'articolo 1.

ART. 9 - SCORTA CALDA

TI fornirà presso la sede del Cliente, che ne ha fatto richiesta, una scorta di apparati ("Scorta Calda") destinata alla sostituzione immediata degli Apparatati guasti. La Scorta Calda potrà essere richiesta soltanto dai Clienti che hanno sottoscritto un contratto di noleggio di almeno n. 50 Apparatati. Gli apparati in scorta calda saranno forniti al Cliente in numero pari al 5% del totale degli Apparatati in noleggio fino ad un massimo di 100 apparati. L'importo mensile da corrispondere per gli Apparatati in Scorta Calda è pari al canone di manutenzione AllRisk riportato sul listino. I canoni dovuti per gli apparati in Scorta Calda, tecnologicamente equivalenti a quelli forniti in noleggio, saranno addebitati bimestralmente al Cliente nel rendiconto telefonico.

ART. 10 - RESTITUZIONE/ACQUISTO APPARATI

Alla scadenza del presente Contratto il Cliente potrà, alternativamente, richiedere al Numero Verde 800.846.900 la restituzione o l'acquisto degli Apparatati, ivi inclusi quelli forniti in Scorta Calda. Nel caso in cui il Cliente non manifesti, entro la data di scadenza del presente Contratto, la propria scelta, gli Apparatati si intenderanno acquistati dal Cliente.

Restituzione. Il Cliente, entro 30 giorni successivi alla scadenza del Contratto, dovrà, a propria cura e spese, raccogliere presso la sua sede l'intero parco Apparatati da restituire e comunicare a TI l'avvenuta raccolta affinché TI, o una ditta dalla stessa incaricata, possa provvedere a ritirare i suddetti Apparatati. In mancanza di tale comunicazione gli Apparatati si intenderanno acquistati dal Cliente.

Acquisto. La richiesta di acquisto degli Apparatati noleggiati - che, fermo restando quanto previsto al primo comma del presente articolo, dovrà pervenire a TI entro la data di scadenza del presente Contratto - si intenderà accettata da TI con l'emissione della relativa fattura di vendita che TI emetterà, entro 30 giorni dalla scadenza del Contratto. In tale fattura, per ciascun Apparato il cui acquisto sia stato richiesto dal Cliente, TI addebiterà un importo pari ad un canone mensile di noleggio non scontato (IVA esclusa).

ART. 11 - RECESSO ANTICIPATO DAL CONTRATTO DI NOLEGGIO

Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima della scadenza, anche con riferimento a singoli Apparatati, dovrà darne comunicazione, a mezzo raccomandata A/R, a Telecom Italia S.p.A, Servizio Clienti Business c/o DATEL S.p.A. casella postale 333 - 88900 Crotona, specificando di quale delle due seguenti alternative intende avvalersi, fermo restando che, in entrambi i casi, il recesso avrà effetto 30 giorni dopo la data di invio della suddetta comunicazione da parte del Cliente.

a) Restituzione a TI degli Apparatati in noleggio.

Il Cliente, qualora decida di avvalersi di tale alternativa, dovrà, entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di invio della comunicazione di recesso di cui sopra, restituire, a sua cura e spese, gli Apparatati - ivi inclusi quelli forniti in Scorta Calda - presso l'indirizzo che sarà indicato da TI contattando il numero verde 800.846.900. A seguito della restituzione degli Apparatati effettuata dal Cliente, TI - a ristoro dei costi sostenuti - addebiterà al Cliente stesso per ogni Apparato un importo pari al 90% del prezzo di listino meno la somma

dei canoni di noleggio già corrisposti. Gli importi sopra esposti, comprensivi dell'IVA, saranno addebitati al Cliente sul primo rendiconto telefonico utile.

b) Acquisto degli Apparatati. Qualora il Cliente decida di avvalersi di tale alternativa, TI addebiterà al medesimo, per ogni Apparato, inclusi quelli forniti in Scorta Calda, l'importo di listino esposto nella Proposta di Abbonamento Multibusiness, decurtato dei canoni di noleggio già corrisposti. Gli importi sopra esposti, comprensivi dell'IVA, saranno addebitati al Cliente tramite emissione della relativa fattura di vendita.

Nel caso in cui il Cliente non abbia specificato nella comunicazione di recesso di quale alternativa intenda avvalersi ovvero nel caso in cui, comunque, l'Apparato non pervenga a TI presso il recapito nel termine di cui alla precedente lettera a), il Cliente prende atto ed accetta sin da ora che troverà applicazione quanto previsto dalla precedente lettera b).

ART. 12 - NOLEGGIO A CONDIZIONI AGEVOLATE E RECESSO DALL'OFFERTA

Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un'offerta che preveda il noleggio di Apparatati a condizioni agevolate, il Cliente stesso prende atto ed accetta che il recesso dall'offerta prima della scadenza della durata ivi prevista comporterà la perdita del beneficio del pagamento del canone agevolato. In tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento dei rimanenti canoni di noleggio alle condizioni standard calcolati in base al prezzo di listino previsto nell'offerta.

ART. 13 - GUASTI E MALFUNZIONAMENTI

Gli Apparatati forniti in noleggio sono coperti da garanzia delle case produttrici. Le condizioni ed il periodo di garanzia applicati dalle case produttrici sono riportati all'interno della confezione degli Apparatati. Se il guasto o il malfunzionamento ricadono nei termini di garanzia, il Cliente potrà rivolgersi direttamente alle case produttrici per ottenere la riparazione, esibendo come prova dell'inizio della garanzia il documento di trasporto dell'Apparato. Qualora il guasto od il malfunzionamento non ricadano nei termini di garanzia, la riparazione sarà eseguita, a titolo oneroso, dalle case produttrici. Le informazioni necessarie per poter contattare le case produttrici potranno essere fornite tramite il Numero Verde 800.846.900. In caso di danneggiamento irreparabile dell'Apparato fornito in noleggio da TI per qualsiasi causa imputabile al Cliente, questi potrà richiedere la sostituzione del terminale da parte di TI e dovrà pagare una franchigia pari a Euro 100,00 oltre IVA che gli sarà direttamente addebitata nel primo rendiconto telefonico utile. TI, pertanto, provvederà alla sostituzione dell'Apparato, entro 7 giorni lavorativi dalla richiesta del Cliente, con altro apparato di tipo e prestazioni equivalenti. TI si riserva di chiedere al Cliente la dichiarazione di irreparabilità fornita allo stesso dalle case costruttrici presso cui era stata richiesta la manutenzione. Quanto precede non trova applicazione nel caso in cui il Cliente abbia richiesto a TI anche la fornitura del servizio di Assistenza Allrisk Azienda, le cui condizioni contrattuali prevarranno in caso di conflitto con i termini del presente Contratto.

ART. 14 - CESSIONE DEL CONTRATTO DI NOLEGGIO

Nel caso di cessione del contratto Multibusiness, anche il presente Contratto dovrà essere oggetto di cessione al medesimo soggetto che diverrà titolare del contratto Multibusiness ceduto, con i relativi diritti ed obblighi da esso derivanti. Nel caso in cui il cessionario non presti il proprio consenso alla cessione del presente Contratto o in caso di cessione da parte del Cliente del solo contratto Multibusiness, il Cliente stesso prende atto ed accetta che il presente Contratto cesserà di produrre i propri effetti. In entrambi i casi - si produrranno i medesimi effetti di cui al successivo articolo 15.

ART. 15 - CESSAZIONE DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS

Il presente Contratto è riservato ai Clienti titolari di un contratto Multibusiness ed è, per tutta la sua durata, condizionato alla vigenza di tale contratto. Pertanto, qualora si verifici la cessazione per qualunque causa del contratto Multibusiness di riferimento, il presente Contratto sarà risolto di diritto ed il Cliente dovrà avvalersi di una delle seguenti alternative, dandone comunicazione, a mezzo raccomandata A/R, a Telecom Italia S.p.A, Servizio Clienti Business c/o DATEL S.p.A. casella postale 333 - 88900 Crotona, contestualmente alla richiesta di cessazione del Contratto Multibusiness da parte del Cliente o entro il termine fissato nella comunicazione di cessazione da TI.

a) Restituzione a TI degli Apparatati in noleggio. Il Cliente, qualora decida di avvalersi di tale alternativa, dovrà, entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di invio della comunicazione di cui sopra, restituire, a sua cura e spese, gli Apparatati presso l'indirizzo che sarà indicato

da TI contattando il numero verde 800.846.900. A seguito della restituzione degli Apparatati effettuata dal Cliente, TI - a ristoro dei costi sostenuti - addebiterà al Cliente per ogni Apparato un importo pari al 90% del prezzo di listino meno la somma dei canoni di noleggio già corrisposti. Gli importi sopra esposti, comprensivi dell'IVA, saranno addebitati al Cliente tramite emissione di apposita fattura.

b) Acquisto degli Apparatati.

Qualora il Cliente decida di avvalersi di tale alternativa, TI addebiterà al Cliente, per ogni Apparato, l'importo di listino esposto nella Proposta di Abbonamento Multibusiness, decurtato dei canoni di noleggio già corrisposti. Gli importi sopra esposti, comprensivi dell'IVA, saranno addebitati al Cliente tramite emissione della relativa fattura di vendita.

Nel caso in cui il Cliente non abbia specificato nella comunicazione di cui sopra di quale alternativa intenda avvalersi ovvero nel caso in cui, comunque, l'Apparato non pervenga a TI presso il recapito e nel termine di cui alla precedente lettera a), il Cliente prende atto ed accetta sin da ora che troverà applicazione quanto previsto dalla precedente lettera b).

ART. 16 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs.196/2003) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per il noleggio degli Apparatati riportati nella Proposta di Abbonamento Multibusiness - Sezione Dettagli Tecnici Offerta, aggiuntiva rispetto al contratto Multibusiness. Il testo integrale dell'Informativa sul trattamento dei dati personali è riportato, pertanto, in allegato al contratto Multibusiness.

ART. 17 - LEGGE APPLICABILE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge.

ART. 18 - FORO COMPETENTE

Per qualunque controversia circa l'interpretazione, l'esistenza, la validità, l'efficacia, l'esecuzione e/o la risoluzione del presente Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro indicato nel contratto Multibusiness di riferimento.

Condizioni generali del servizio di assistenza AllRisk azienda

ART. 1 - OGGETTO

1.1 Il servizio di Assistenza All Risk Azienda (di seguito anche "Servizio") consiste nella sostituzione dell'Apparato guasto, di proprietà del Cliente o fornito in noleggio, con altro Apparato Telecom Italia S.p.A. (di seguito anche "TI"), purché il guasto segnalato non sia riconducibile alle fattispecie di cui al successivo articolo 6. Ai fini delle presenti Condizioni Generali con il termine Apparatati si intende il telefono cellulare o la PC Card o il personal computer, da utilizzare in mobilità, omologato per la connessione con la Rete, che associato alla Carta SIM consente la fruizione del Servizio da parte del Cliente. I termini Rete e Servizio hanno il significato loro attribuito nel contratto Multibusiness. Per poter concludere il contratto avente ad oggetto il Servizio (di seguito anche il "Contratto") il Cliente deve essere titolare di un contratto di abbonamento Multibusiness valido ed efficace e deve sottoscrivere la Proposta di Abbonamento Multibusiness, con allegate le presenti Condizioni Generali. Con la sottoscrizione della Proposta di Abbonamento Multibusiness, il Cliente prende atto e dichiara di aver preso visione dei termini di cui alle presenti Condizioni Generali del Servizio di Assistenza All Risk Azienda.

1.2 Il Servizio, fatto salvo quanto previsto ai successivi commi, si rende applicabile esclusivamente all'Apparato indicato nella Proposta di Abbonamento Multibusiness - Sezione Dettagli Tecnici Offerta, che alla data di tale sottoscrizione deve risultare: a) funzionante ed integro; b) presente a listino TI in vigore al momento della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento Multibusiness; c) identificato in base a modello, marca, NMU, IMEI o altro elemento identificativo idoneo.

Inoltre il numero degli Apparatati sui quali chiedere l'erogazione del Servizio non può eccedere la consistenza di linee del contratto Multibusiness di riferimento esistenti alla data di richiesta del Servizio, salvo diversi accordi con TI.

1.3 Il Servizio è erogato esclusivamente sull'Apparato identificato nella Proposta di Abbonamento Multibusiness - Sezione Dettagli Tecnici Offerta, o su quello

oggetto di sostituzione, a seguito di un intervento di assistenza erogato in base alle presenti Condizioni Generali ed avente il Codice IMEI (o altro elemento identificativo idoneo) indicato nel Documento di Trasporto e/o nel documento di intervento rilasciato da TI al momento della consegna del nuovo Apparato, ai sensi del successivo articolo 5. Sarà inoltre facoltà di TI verificarne il funzionamento prima del perfezionamento del Contratto.

1.4 Nel caso in cui il Cliente, durante la vigenza del Contratto, voglia usufruire del Servizio su un apparato diverso e/o ulteriore rispetto a quello indicato nella Proposta di Abbonamento MultiBusiness - Sezione Dettagli Tecnici Offerta, dovrà effettuare una richiesta di ampliamento contrattuale mediante la sottoscrizione di una nuova Proposta di Abbonamento. In tal caso il Cliente richiederà la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni di cui alle Condizioni Generali del Servizio di Assistenza All Risk in vigore a tale data.

ART. 2 - PERFEZIONAMENTO E DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto si intende concluso allorché TI abbia manifestato la propria accettazione della richiesta sottoscritta dal Cliente, accettazione che potrà avvenire per iscritto o direttamente mediante fatti concludenti. Pertanto, nel caso in cui il Cliente richieda la fornitura del Servizio contestualmente alla richiesta di fornitura di Apparati in noleggio o in vendita con pagamento rateale, il presente Contratto si intenderà concluso al momento della consegna degli Apparati stessi. Diversamente, nel caso in cui il Cliente richieda la fornitura del Servizio in un momento successivo, il Contratto si intenderà concluso allo scadere del decimo giorno successivo la sottoscrizione da parte del Cliente della Proposta di Abbonamento MultiBusiness, sempre che TI non abbia inviato una comunicazione scritta nella quale dichiararsi di non accettare la richiesta di erogazione del Servizio.

Il Contratto ha una durata di 24 mesi a decorrere dalla data di perfezionamento come sopra determinata e non può essere rinnovato sullo stesso Apparato.

ART. 3 - CORRISPETTIVO

3.1 Il canone mensile relativo al Servizio è determinato in base al modello dell'Apparato presente nel listino vigente all'atto della sottoscrizione della Proposta di Abbonamento MultiBusiness. L'importo viene addebitato bimestralmente al Cliente nel rendiconto telefonico del contratto MultiBusiness in una unica voce dedicata denominata "Canone di Assistenza Tecnica Apparati".

3.2 Le modalità di pagamento del canone ed i termini di pagamento (compresi gli eventuali interessi di mora) sono quelle vigenti per il contratto MultiBusiness. In particolare è fatta salva la facoltà di TI di risolvere di diritto il presente Contratto nel caso di mancato pagamento anche di una sola quota del canone mensile e/o di altri corrispettivi dovuti, sempre riferiti al medesimo Contratto.

ART. 4 - EROGAZIONE DEL SERVIZIO

4.1 Il Servizio consiste nella sostituzione dell'Apparato guasto o malfunzionante, con altro apparato TI di uguale marca e modello senza oneri aggiuntivi per il Cliente oltre quanto stabilito al precedente articolo 3. Il Cliente richiederà il Servizio tramite segnalazione al Numero Verde 800.846.900, concordando con TI la data e il Punto di Assistenza (di seguito anche "PdA") TI autorizzato, presso il quale consegnare l'Apparato guasto o malfunzionante e ritirare l'apparato in sostituzione. Al momento del ritiro dell'apparato sostitutivo, il Cliente sottoscriverà un documento attestante la tipologia dell'apparato ritirato (modello, marca, codice IMEI o altro elemento identificativo idoneo) che costituisce altresì documento di accompagnamento dell'apparato sostitutivo. Condizione necessaria per il ritiro dell'apparato di sostituzione è la consegna contestuale dell'Apparato guasto o malfunzionante al PdA TI. Qualora, al momento della richiesta di erogazione del Servizio, il modello dell'Apparato riportato nella Proposta di Abbonamento MultiBusiness - Sezione Dettagli Tecnici dell'Offerta non sia disponibile presso TI, la stessa si riserva la facoltà di sostituire l'Apparato guasto o malfunzionante con altro modello tecnologicamente equivalente.

4.2 La sostituzione dell'apparato guasto avverrà, entro 7 giorni lavorativi dalla data di segnalazione effettuata dal Cliente al Numero Verde 800.846.900 o via WEB, con le modalità di cui al successivo articolo 5.

4.3 Per i Clienti con più di 25 terminali in ogni sede aziendale, TI offre un'ulteriore modalità di erogazione del Servizio denominata "Al Domicilio del Cliente". Il Cliente dovrà effettuare specifica richiesta al Numero Verde 800.846.900, e dovrà compilare e sottoscrivere un apposito Modulo di "Richiesta Assistenza Tecnica a domicilio". Il servizio di Assistenza Tecnica Al Domicilio consiste nella possibilità di usufruire degli interventi di sostituzione e reintegro degli Apparati in caso - rispettivamente - di guasti e malfunzionamenti o di furto e smarrimento presso il domicilio dichiarato dal Cliente nel modulo Richiesta Assistenza Tecnica a Domicilio. Il servizio può essere attivato solo a condizione che il Cliente dichiararsi di avere almeno 25 Apparati presso la stessa sede

aziendale su cui è attivo il Servizio di Assistenza Tecnica. Il Cliente è tenuto ad indicare, per ogni sede aziendale, il referente Assistenza Tecnica incaricato per la gestione del servizio. Tale referente sarà l'unico autorizzato a:

- richiedere l'intervento per guasto o malfunzionamento degli Apparati;
- richiedere il reintegro a seguito di furto o smarrimento;
- ritirare e/o consegnare gli Apparati in sostituzione.

ART. 5 - FURTO E SMARRIMENTO

In caso di furto o smarrimento dell'Apparato per causa imputabile al Cliente, TI su richiesta del Cliente, eroga il Servizio sull'Apparato indicato nella Proposta di Abbonamento MultiBusiness - Sezione Dettagli Tecnici Offerta, unitamente alla batteria ed al caricabatterie se riportati nella denuncia di furto e smarrimento presentata innanzi le Autorità competenti, in caso di Apparati forniti in noleggio da TI, o nell'autocertificazione attestante l'avvenuto furto o smarrimento, in caso di Apparati di proprietà del Cliente. Resta inteso che il Servizio viene erogato esclusivamente alle condizioni contrattuali ed economiche riportate nel presente articolo. In particolare, l'Apparato verrà sostituito da TI, con un apparato uguale o (in caso di non disponibilità) con altro modello tecnologicamente equivalente, entro 7 giorni lavorativi dalla data di ricezione da parte di TI della documentazione di seguito descritta:

- copia della denuncia presentata innanzi le Autorità competenti in caso di furto/smarrimento di Apparati in noleggio o di un'autocertificazione attestante l'avvenuto furto/smarrimento di Apparati di proprietà del Cliente. Sia la denuncia che l'autocertificazione devono contenere i dati identificativi dell'Apparato (codice IMEI ed NMU o altro elemento identificativo idoneo) e degli accessori da reintegrare;
- copia sottoscritta del modulo per il blocco dell'apparato rubato/smarrito, reperibile tramite il sito www.tim.it/business;
- copia del documento di identità del dichiarante.

Al fine di richiedere il reintegro, il Cliente deve inviare via fax al Numero Verde Fax 800.42.31.31 a TI la predetta documentazione.

In caso di presentazione della denuncia il Cliente dovrà presentare la predetta documentazione entro e non oltre 15 giorni lavorativi dalla data in cui il Cliente ha effettuato la denuncia presso le Autorità competenti.

Fermi restando i corrispettivi di cui al precedente articolo 3, per ogni reintegro degli Apparati a seguito di furto e/o smarrimento, per causa imputabile al Cliente, il Cliente stesso dovrà pagare un corrispettivo pari a euro 100.00 oltre IVA che verrà addebitato nel primo rendiconto telefonico utile. Resta inteso che la mancata presentazione della denuncia o dell'autocertificazione e del Modulo per il blocco, non dà diritto al Cliente al reintegro dell'apparato oggetto di furto o smarrimento. Quanto precede non trova applicazione nel caso in cui il Cliente abbia stipulato con TI un contratto di noleggio apparati, le cui condizioni contrattuali in tema di furto e smarrimento prevarranno in caso di conflitto con i termini del presente articolo 5.

ART. 6 - LIMITAZIONI

Dal Servizio sono escluse le sostituzioni dell'Apparato per guasti derivanti dai seguenti eventi:

- dolo o colpa grave del Cliente;
- manomissioni interne e/o esterne o precedenti riparazioni effettuate da persone non espressamente autorizzate da TI;
- * rottura dell'Apparato dovuta ad azioni violente non accidentali (Apparato vistosamente piegato o spezzato ecc...);
- * modifiche del software che alterano le caratteristiche e la funzionalità dell'Apparato;
- * IMEI, o altro elemento identificativo idoneo, alterato con caratteristiche diverse da quelle presenti sull'Apparato commercializzato da TI;
- guasti riguardanti il materiale accessorio, (tra cui si annoverano a titolo esemplificativo: dispositivi elettrici di alimentazione, i caricabatterie e le batterie, i cavi di collegamento, gli auricolari e i Kit viva voce).

ART. 7 - TASSO DI INTERVENTO DI ASSISTENZA E REINTEGRO PER FURTO/SMARRIMENTO

7.1 TI garantisce il Servizio fino ad un tasso di intervento annuo (anno contrattuale) pari al 40%, calcolato come numero in percentuale degli interventi effettuati sul parco Apparati in assistenza presenti nella Proposta di Abbonamento MultiBusiness - Sezione Dettagli Tecnici Offerta, arrotondato per eccesso all'unità superiore. Qualora la suddetta percentuale annua venga superata, TI si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, nel primo rendiconto telefonico utile, l'importo di Euro 100.00 oltre IVA, per ogni sostituzione effettuata eccedente il suddetto limite contrattuale annuo (40%).

7.2 TI garantisce un numero massimo di reintegri annui per furto e smarrimento pari al 2% del totale del parco Apparati per i quali è stato richiesto il Servizio, arrotondato per eccesso all'unità superiore. Il suddetto vincolo è applicato

indipendentemente dalla tipologia di assistenza (a domicilio o presso PdA). Qualora la suddetta percentuale annuale venga superata, TI si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, tramite emissione della relativa fattura di vendita, il valore degli Apparati oggetto del furto/smarrimento in caso di noleggio o il valore degli apparati forniti in sostituzione in caso di apparati di proprietà del Cliente, al netto dell'importo addebitato ai sensi del precedente articolo 7.1. Tale importo sarà da TI preventivamente comunicato al Cliente.

ART. 8 - RECESSO DAL CONTRATTO

Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima della sua naturale scadenza, dovrà darne comunicazione scritta, a mezzo di raccomandata A.R., con un preavviso di 30 giorni, al Servizio Clienti Business Telecom Italia S.p.A. c/o DATEL SpA Casella Postale 333 - 88900 Crotona.

Il periodo di preavviso inizierà a decorrere dalla ricezione da parte di TI della raccomandata. Per ciascun Apparato per il quale il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso dal relativo Servizio ed abbia usufruito del Servizio stesso, TI addebiterà l'importo relativo ai canoni a scadere, calcolati fino alla scadenza naturale del Contratto. Nel caso di recesso parziale, TI continuerà a fornire il Servizio alle condizioni di cui al presente Contratto per i restanti Apparati indicati nella Proposta di Abbonamento MultiBusiness - Sezione Dettagli Tecnici Offerta. Gli importi da corrispondere a TI, comprensivi dell'IVA, saranno addebitati al Cliente in un'unica soluzione nel primo rendiconto telefonico utile.

ART. 9 - CESSIONE DEL CONTRATTO

9.1 La cessione del Contratto MultiBusiness, se previamente autorizzata da TI con le modalità di cui al contratto MultiBusiness, determina il subentro nel Servizio esclusivamente nel caso in cui l'Apparato per il quale si richiede il Servizio sia quello riportato nella Proposta di Abbonamento MultiBusiness - Sezione Dettagli Tecnici Offerta, inizialmente sottoscritto dal cedente ed identificato con il medesimo codice NMU ed IMEI o altro elemento identificativo idoneo o sia il nuovo apparato dato in sostituzione.

9.2 Nel caso in cui il cessionario non voglia subentrare nella titolarità del Contratto, prima di procedere all'operazione di subentro nel contratto MultiBusiness, il cedente dovrà richiedere la disattivazione del Servizio a mezzo di raccomandata A.R. da inviare, con almeno 30 giorni di preavviso, al Servizio Clienti Business Telecom Italia S.p.A. c/o DATEL SpA Casella Postale 333 - 88900 Crotona. Nel caso in cui abbia usufruito del Servizio, al contraente cedente sarà addebitato l'importo relativo ai canoni del Servizio dovuti fino alla scadenza naturale del Contratto.

ART. 10 - CESSAZIONE DEL CONTRATTO MULTIBUSINESS

10.1 Il Servizio è risolutivamente condizionato alla vigenza del contratto MultiBusiness. Pertanto qualora si verifichi la cessazione, per qualsivoglia motivo del contratto MultiBusiness, il presente Contratto si intende risolto di diritto. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto la fornitura del Servizio solo ed esclusivamente su Apparati in noleggio, il Cliente prende atto ed accetta che il presente Contratto è risolutivamente condizionato alla vigenza del contratto di noleggio. Pertanto qualora si verifichi la cessazione, per qualsivoglia motivo del contratto di noleggio, il presente Contratto si intende risolto di diritto.

10.2 Qualora la cessazione del Contratto MultiBusiness o del contratto di noleggio avvenga a seguito di risoluzione per inadempimento del Cliente o nell'ipotesi di recesso del Cliente dai predetti contratti, qualora abbia usufruito del Servizio, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni ancora dovuti (calcolati fino alla scadenza naturale del Contratto). Gli importi da corrispondere a TI, comprensivi dell'IVA, saranno addebitati al Cliente, in un'unica soluzione, nel primo rendiconto telefonico utile oppure con apposita fattura.

ART. 11 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avverrà nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

I dati personali del Cliente saranno trattati per la fornitura dell'Assistenza All Risk Azienda, quale servizio aggiuntivo rispetto al contratto MultiBusiness. Il testo integrale dell'Informativa sul trattamento dei dati personali è riportato, pertanto, in allegato al contratto MultiBusiness.

ART. 12 - LEGGE APPLICABILE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità con la medesima legge.

ART. 13 - FORO COMPETENTE

Per qualunque controversia circa l'interpretazione, l'esistenza, la validità, l'efficacia, l'esecuzione e/o la risoluzione del presente Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro indicato nel contratto MultiBusiness di riferimento.