

## Condizioni generali del servizio BlackBerry Easy Mail

### 1. Oggetto

Il servizio "BlackBerry Easy Mail" (di seguito il "Servizio") consente al cliente mobile, titolare di un Contratto MultiBusiness (di seguito "Cliente") valido ed efficace sottoscritto con Telecom Italia S.p.A. (di seguito "Telecom"), di assegnare mensilmente alle utenze telefoniche, attivate in base al predetto Contratto Multibusiness che il Cliente ha specificamente indicato nella "Proposta di Abbonamento MultiBusiness", quantità illimitata di traffico mail GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA verso l'APN Access Point Name: identificativo di Rete costituito da una stringa alfanumerica separata da punti, corrispondente al servizio o alla Rete a cui il Cliente finale vuole accedere via GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA) dedicato al servizio BlackBerry e gestire una casella di posta elettronica<sup>1</sup> in modalità GPRS,EDGE, UMTS, HSDPA da palmare dedicato RIM. Il Cliente prende atto e accetta che il terminale, a qualsiasi titolo venga consegnato, è abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con carta SIM di TIM abilitata al servizio. Sottoscrivendo il presente contratto, il cliente accetta, senza alcuna riserva, la predetta limitazione.

La caratteristica che contraddistingue il servizio è la tecnica "Push": non è il Cliente a doversi collegare al proprio account di posta per scaricare una e-mail, ma è la stessa e-mail che viene direttamente spedita sul terminale non appena ricevuta sul proprio account.

Il servizio è compatibile con i principali account di posta elettronica privati con protocolli POP/IMAP aperti all'accesso da Internet fino ad un massimo di 10 account di posta elettronica sul proprio BlackBerry<sup>2</sup>. Il servizio fornisce anche una casella email WEB fornita da TIM del tipo nomeutente@tim.eu.blackberry.com. Per attivarla, una volta ricevuto il BlackBerry, il Cliente inserirà i codici IMEI e PIN del terminale negli appositi campi del sito <http://tim.blackberry.com/>, e personalizzerà il proprio profilo.

E' garantita una piena sincronizzazione tra i dati dell'account di posta configurato e quelli presenti sul palmare, sia per i dati cancellati che per quelli inviati dal palmare BlackBerry. Attraverso un opportuno comando dal terminale si può svuotare completamente il cestino.

Possono essere visualizzati sul palmare BlackBerry allegati testuali, inviati nei formati più comuni di immagini, Word, Excel, Acrobat Reader o PowerPoint.

Il canone mensile per utenza del servizio comprende il traffico GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA nazionale illimitato verso L'APN BlackBerry.net.

Il canone non comprende il traffico verso APN WAP.TIM, verso APN UNI.TIM, APN IBOX, verso altri APN diversi dall'APN BlackBerry.net, e quello sviluppato in modalità wi-fi. Il canone non comprende tutto il traffico GPRS/EDGE/UMTS in Roaming e quello sviluppato dal palmare, per il collegamento costante con il server mail aziendale, quando si trova all'estero (traffico di polling)

Il Cliente potrà inoltre utilizzare i servizi disponibili sul portale WAP di TIM e collegarsi ad internet; attraverso tali modalità, l'apparato e la connessione saranno sempre attivi per la trasmissione dati ed il Cliente pagherà solo per il volume di dati scambiati e non per il tempo di connessione.

Il Cliente, a seguito della sottoscrizione del servizio BlackBerry Easy Mail, può richiedere l'attivazione dell'opzione Free Roaming che prevede la possibilità di effettuare traffico roaming in tutti i paesi in cui Telecom ha sottoscritto un accordo di roaming GPRS.

Il Cliente, a seguito della sottoscrizione del servizio BlackBerry Easy Mail, può richiedere l'attivazione dell'opzione Internet Plus che prevede la possibilità di effettuare la navigazione Internet/Intranet utilizzando l'APN BlackBerry e l'APN WAP

### 2. Attivazione del Servizio

Per l'attivazione del Servizio, il Cliente dovrà compilare e sottoscrivere la "Proposta di Abbonamento MultiBusiness" di cui al precedente articolo 1, specificando le linee su cui intende richiedere l'attivazione del Servizio (di seguito "Offerta") e delle eventuali opzioni (di seguito "Opzioni").

### 3. Perfezionamento della Proposta di Attivazione del Servizio

L'attivazione del Servizio costituisce accettazione da parte di Telecom della presente Proposta di Attivazione dell'Offerta.

### 4. Corrispettivi (IVA esclusa), modalità di pagamento e risoluzione

Il Cliente per usufruire dell'Offerta dovrà corrispondere a Telecom un corrispettivo costituito da:

- un canone mensile dell'Offerta con fatturazione bimestrale anticipata il cui importo è indicato nella successiva Tabella 1;
- un canone mensile delle Opzioni con fatturazione bimestrale anticipata il cui importo è indicato nella successiva Tabella 2
- un eventuale importo, per il traffico dati mail nazionale sviluppato su APN diversi da quello BlackBerry previsto dall'Offerta e per tutto il traffico dati in roaming sviluppato dal Cliente in assenza di Opzioni.

I pagamenti relativi ai corrispettivi di cui al presente art. 4 avverranno tramite addebito da parte di Telecom secondo quanto indicato nelle modalità di fatturazione riportate nel Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente.

Il pagamento di quanto dovuto a Telecom verrà calcolato per Kbyte di traffico dati, sia originato che ricevuto, sulla base del piano tariffario riportato nella seguente TABELLA 1:

<sup>1</sup> Leggere e-mail, creare ed inoltrare messaggi (l'account che compare come mittente può essere impostato dall'utente), salvarli o cancellarli, nonché cercarli tra quelli salvati; non è prevista la funzionalità di "Wireless Calendar"

<sup>2</sup> Per l'effettiva integrazione degli account privati (ed eventuale relativo costo) si consiglia la verifica con il proprio Internet Service Provider (ISP). Telecom Italia non è responsabile delle configurazioni di tali account presso gli ISP.

## Condizioni generali del servizio BlackBerry Easy Mail

**TABELLA1**

Servizio	Canone Mensile per utenza
<b>BlackBerry Easy Mail</b> Traffico mail nazionale verso:	<b>€ 10,00</b>
APN BLACKBERRY.net	<b>Incluso nel canone</b>
APN WAP.tim.it	<b>€ 0,033/per Kbyte</b>
APN UNI.TIM, APN Ibox APN dedicati, APN Multiservizio	<b>€ 0,0036/per Kbyte</b>

**TABELLA2**

Opzione	Canone Mensile per utenza
<b>BlackBerry Free Roaming</b> Traffico dati roaming verso:	<b>€ 16,00</b>
APN BLACKBERRY.net	<b>Incluso nel canone</b>
<b>BlackBerry Internet Plus</b> Traffico browsing internet nazionale verso:	<b>€ 3,00</b>
APN BLACKBERRY.net, APN WAP.tim.it	<b>Incluso nel canone</b>

### 5. Documentazione del traffico

Nel rendiconto telefonico inviato al Cliente sarà data evidenza dei canoni corrisposti per il servizio e dell'eventuale traffico dati effettuato su APN diversi da quello BlackBerry. Nelle sezioni del rendiconto e nel dettaglio del traffico se richiesto, il traffico dati scambiato su APN diversi da quello BlackBerry sarà espresso in termini di "pacchetto"; un pacchetto corrisponde ad 1 Kb (o frazione di esso, il volume di dati scambiati sarà approssimato al "pacchetto" superiore), nel caso di traffico dati nazionale.

### 6. Durata e recesso dal contratto

**6.1** La presente Offerta ha durata indeterminata e decorrerà dalla data di attivazione del Servizio da parte di Telecom.

**6.2** Il Cliente potrà recedere dall'Offerta in qualsiasi momento, con effetto dalla comunicazione scritta a Telecom Italia, tramite RACCOMANDATA a/r, ANTICIPATA via fax al Numero Verde 800.42.31.31, con un preavviso di trenta giorni.

**6.3** Resta inteso che Telecom non rimborserà i canoni del Servizio erogati dal Cliente per l'uso del Servizio stesso.

**6.4** Il Cliente prende atto ed accetta che al verificarsi degli eventi sotto indicati, si produrranno i medesimi effetti del recesso:

- la cessazione/disattivazione della linea cui è associata l'Offerta;
- nel caso di mancata osservanza delle istruzioni fornite da Telecom in caso di furto/smarrimento della SIM CARD cui è collegata l'Offerta, ai sensi dell'art. 8.2 del Contratto MultiBusiness;
- il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness.

**6.5** Il recesso dal Servizio non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace.

### 7. Risoluzione per inadempimento

Il ritardato o mancato adempimento anche parziale da parte del Cliente agli obblighi di pagamento di cui al precedente Articolo 4 daranno facoltà a Telecom di risolvere ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. la presente Offerta dandone comunicazione al Cliente.

### 8. Tutela della Riservatezza e Privacy

I dati personali del Cliente verranno trattati da Telecom nel rispetto della vigente normativa sulla privacy (Decreto lgs.196/2003 e successive modifiche e/o integrazioni) come da informativa, resa ai sensi dell'art. 13 di tale Decreto, allegata al Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente.

### 9. Sconti

Relativamente all'applicabilità degli sconti, il traffico sviluppato dal Servizio non concorrerà al calcolo del traffico sviluppato dal Cliente per l'applicazione degli sconti previsti per le utenze Business.

### 10. Sospensione del Servizio

Ogni qualvolta vi sia fondato sospetto di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di Telecom o del Cliente, Telecom si riserva il diritto, anche a tutela del Cliente e/o di terzi, di sospendere senza preavviso il Servizio di cui alla presente Offerta.

### 11. Disciplina applicabile

**11.1** La presente Offerta integra e, per quanto in essa previsto, deroga alle "Condizioni Generali del contratto Multibusiness"; pertanto, per quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni Generali del Servizio, restano vigenti e si applicano le "Condizioni Generali del contratto Multibusiness".

**11.2** Nel caso in cui la presente Offerta sia collegata alla vendita/noleggio di un prodotto, trovano applicazione le relative condizioni di fornitura riportate all'interno delle Condizioni Generali del contratto Multibusiness che forma parte integrale e sostanziale della presente Offerta.