

Protocollo: 34/2009

Roma, 03 Aprile 2009

FUNZIONE EMITTENTE: Domestic Market Operations/Business Market

OGGETTO: Nuova offerta – “TIM Flex”

Con la presente lettera di commercializzazione si comunica che a partire dal 3 Aprile 2009 il portafoglio d'offerta mobile per il Clienti business si arricchisce con una nuova offerta, denominata “TIM Flex”.

- **Periodo di commercializzazione**

La nuova offerta completa di profili tariffari, opzioni e terminali dedicate, sarà disponibile per la rete di vendita fino a diversa comunicazione.

- **Caratteristiche dell'offerta**

Il lancio della nuova offerta TIM Flex si inserisce nell'ambito dell'attività di rinnovamento del portafoglio d'offerta mobile Business ed in particolare della struttura di offerta bundle ad oggi rappresentata dall'offerta Tutto Compreso Professional, nella quale, come è noto, a fronte di un canone mensile vengono offerti diversi pacchetti di traffico (voce, sms, dati, wap...) in una logica all inclusive, a prescindere dalle reali esigenze del Cliente.

Con la nuova nuova offerta TIM Flex ciò che si vuole cambiare è proprio la proposizione commerciale di un'offerta bundle, per passare dal concetto “tutto incluso” a quello di offerta su misura, flessibile, modulare e quindi componibile in base alle reali esigenze del singolo Cliente.

In questo modo si intende eliminare una certa resistenza alla scelta di offerte di tipo bundle, spesso riscontrata nei Clienti, associata al timore di pagare per ciò che non si utilizza e quindi allargare la base dei possibili Clienti interessati ad acquistare singoli pacchetti di traffico predeterminati.

Inaffitti con l'offerta TIM Flex la proposta da veicolare sul cliente è: *“Finalmente l'offerta cucita su misura per te: da oggi puoi scegliere quanti minuti, sms e dati acquistare, richiedendo soltanto quello che consumi”*

Inoltre se il Cliente decide di acquistare due pacchetti di minuti e/o di sms, TIM Flex diventa X 3, perchè il terzo pacchetto lo regala TIM. Raddoppiando la spesa mensile, infatti le possibilità di consumo si triplicano.

Quindi i punti di forza dell'offerta sono:

- **Personalizzazione:** “da oggi sei libero di costruirti l’offerta su misura, acquistando a condizioni vantaggiose solo i pacchetti di traffico che consumi, scegliendo tu la combinazione più adatta alle tue esigenze, ed in più puoi scegliere di utilizzare la mail e navigare in mobilità con un Blackberry o smartphone incluso”
- **Convenienza:** se acquisti 2 pacchetti mensili, il terzo te lo regala TIM!
- **Condizioni esclusive per opzioni dati:** Servizi di Mobile Office e Soluzioni Alice Mobile a condizioni più vantaggiose rispetto a quanto previsto in abbinamento ad altre offerte Multibusiness.

1) Profilo tariffario

L’offerta TIM Flex prevede due profili tariffari di base:

- **Profilo “Tim Flex”:** canone 35€ per 300 minuti mensili di traffico nazionale senza scatto alla risposta;
- **Profilo “Tim Flex X 3”:** canone 70€ per 900 minuti mensili di traffico nazionale senza scatto alla risposta

In abbinamento ad entrambi i profili, per tutte le linee di nuova acquisizione (linee virtuali, linee provenienti da AOM e ampliamenti di contratti già attivi) è inclusa anche la fornitura di uno smartphone o di un telefonino alle condizioni che verranno indicate nel paragrafo dedicato.

Profilo tariffario "TIM Flex"

Canone di abbonamento mensile per utenza	35 €/mese
Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa, compreso il traffico vs la segreteria telefonica al 49001 (fino a 300 minuti mese/linea ¹)	0 €/min
Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa, comprese le chiamate verso il 49001 (oltre la soglia prevista di 300 minuti mese per linea)	0,15€/min

Profilo tariffario "TIM Flex X 3"

Canone di abbonamento mensile per utenza	70 €/mese
Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa, compreso il traffico vs la segreteria telefonica al 49001 (fino a 900 minuti mese/linea ²)	0 €/min
Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa, comprese le chiamate verso il 49001 (oltre la soglia prevista di 900 minuti mese per linea)	0,15€/min

Tutte le tariffe esposte nei presenti profili sono:

- valide 24 ore su 24;
- non prevedono un contributo di attivazione;
- da intendersi IVA esclusa.

2) Opzioni

Qualora il Cliente sia interessato ad arricchire il suo pacchetto di base costituito da minuti per traffico voce nazionale, l'offerta TIM Flex prevede una serie di opzioni a condizioni vantaggiose. Il Cliente quindi potrà richiedere di attivare sulla stessa linea una o più delle opzioni di seguito descritte:

a) Opzioni per il traffico SMS, scegliendo una tra:

Nome dell'opzione	Contenuto	Canone mensile per linea
Flex SMS	200 sms inclusi al mese per linea verso tutti gli operatori, originati in territorio nazionale ³	4€/mese per linea

¹ I minuti per le chiamate nazionali devono essere consumati entro il mese solare di competenza. Quindi resta inteso che eventuali minuti residui non si cumuleranno con quelli del mese successivo

² I minuti per le chiamate nazionali devono essere consumati entro il mese solare di competenza. Quindi resta inteso che eventuali minuti residui non si cumuleranno con quelli del mese successivo

³ Gli SMS contenuti nelle opzioni TIM Flex SMS e TIM Flex SMS X 3 devono essere consumati entro il mese solare di competenza. Sono escluse le ricevute di ritorno che non erodono il pacchetto mensile di sms .

	Gli SMS originati in territorio nazionale oltre la soglia di 200 sms	0,125/sms
Flex SMS X 3	600 sms gratuiti al mese per linea ⁴	8€/mese per linea
	Gli SMS originati in territorio nazionale oltre la soglia di 600 sms	0,125/sms

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa

b) Opzioni per la navigazione Internet e la consultazione mail da apparato.

Qualora il Cliente sia interessato ad attivare una delle opzioni sotto riportate, dovrà preliminarmente scegliere uno tra gli smartphone di Mobile Office descritti nel paragrafo 5.

In base allo smartphone prescelto verrà attivata l'opzione compatibile con l'apparato stesso: non è possibile attivare contemporaneamente su uno stessa linea le due opzioni riportate in tabella.

Nome dell'opzione	Contenuto	Canone mensile per linea
Smart Mail	<ul style="list-style-type: none"> - 300 Mb al mese di navigazione WAP⁴ - 1 GB al mese di mail su APN WAP⁵ - 100 Mb traffico dati nazionale⁶ 	10€/mese per linea
Easy Mail+Internet Plus	<p>Traffico mail illimitato (GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA) verso APN dedicato al servizio BlackBerry e gestione di una casella di posta elettronica da palmare dedicato RIM.</p> <p>Traffico Internet illimitato (GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA) verso APN dedicato al servizio BlackBerry e APN Wap.tim.it</p>	10€/mese per linea

L'opzione e lo smartphone saranno attivate attraverso One Pack dedicate

c) Opzione per la navigazione Internet da apparato:

⁴ Al superamento della soglia di traffico WAP mensile, è prevista una tariffa Over Franchigia pari a 0,0333€/Kbyte

⁵ Al superamento della soglia di traffico mail WAP mensile, è prevista una tariffa Over Franchigia pari a 0,0333€/Kbyte

⁶ Al superamento della soglia di traffico dati nazionale, è prevista una tariffa Over Franchigia pari a 0,001€/Kbyte

Nome dell'opzione	Contenuto	Canone mensile per linea
Alice mobile WAP mese	500 MB al mese su APN WAP ⁷	4€/mese per linea

Si precisa che l'opzione "Alice mobile WAP mese" non è compatibile su una stessa linea con le opzioni Smart Mail e Easy Mail+Internet Plus. Conseguentemente il Cliente potrà scegliere di attivare o una delle Pack di cui al punto b) o l'opzione di cui al punto c)

d) Soluzione Alice Mobile per la navigazione da PC, scegliendo tra:

Nome dell'opzione	Contenuto	Canone mensile per linea
Alice Mobile 20 H	20 ore di navigazione dati a sessioni di 15 minuti (pari a 80 sessioni) al mese ⁸	10€/mese per linea
Alice Mobile 100 H	100 ore di navigazione dati a sessioni da 15 minuti (pari a 400 sessioni) al mese ⁹	15€/mese per linea
Alice Mobile 250 H	250 ore di navigazione dati (pari a 1.000 sessioni da 15 minuti) ¹⁰	30€/mese per linea

Le opzioni Alice Mobile, saranno veicolate attraverso One Pack dedicate che prevedono anche la Chiavetta internet, **Onda Chiavetta Internet MT 503HS 7.2**, inclusa nel canone mensile.

Si ricorda che tali soluzioni sono attivabili esclusivamente su M2M con profilo TCP per cui è previsto un contributo di attivazione di 10€ (i.e.).

Per informazioni di maggiore dettaglio sulle singole opzioni dati si rimanda documentazione a supporto specifica per tali servizi. Si anticipa, infatti, che seguirà una comunicazione ad hoc sulle condizioni promozionali relative alle Soluzione Alice Mobile sopra indicate.

3) Compatibilità

I profili sono disponibili sotto le seguenti offerte, per garantire la possibilità al Cliente di attivare, in un unico contratto, linee con tipologie di piani tariffari diverse (bundle e a consumo):

- Tutto Compreso Professional
- 1 Cent New e 1 Cent New gruppi
- Business (ex 7su7)

⁷ Al superamento della soglia di traffico WAP mensile, è prevista una tariffa Over Franchigia pari a 0,0333€/Kbyte

⁸ Al superamento della soglia mensile verrà applicato la tariffazione a consumo del servizio ALICE MOBILE TIME pari a 2€/ora (0.5€/sessione)

⁹ Al superamento della soglia mensile verrà applicato la tariffazione a consumo pari a 3€/ora (0.5€/sessione)

¹⁰ superamento della soglia mensile verrà applicato la tariffazione a consumo pari a 3€/ora (0.5€/sessione)

4) Promozioni

Per **tutte linee di nuova acquisizione** (linee in MNP, linee virtuali, ampliamenti) che richiederanno l'attivazione di uno dei due profili tariffari di cui al punto 1) entro e non oltre il **15 Maggio 2009**, è previsto uno **sconto sul canone mensile**, pari al 28,57% per tutto il periodo di permanenza della linea su profilo prescelto.

Conseguentemente all'applicazione dello sconto suddetto il canone del profilo TIM Flex diventerà pari a 25€ al mese, mentre il canone del profilo TIM Flex X 3 diventerà pari a 50€ al mese per linea.

Si precisa quindi che tale promozione non è valida per le linee già attive su un altro profilo Multibusiness di TIM e che richiedono un cambio profilo verso la presente Offerta.

5) Smartphone e Telefonini

L'offerta TIM Flex per tutte le linee di nuova acquisizione prevede, in abbinamento ad entrambi i profili tariffari di base descritti al punto 1) anche la fornitura di un telefonino a condizioni promozionali e in alternativa di uno smartphone se il Cliente sceglie di attivare anche un'opzione dati tra quelle indicate al punto c).

I telefonini e gli smartphone saranno forniti in noleggio o in vendita a condizioni agevolate con soluzioni a 24 mesi, con pagamento di corrispettivo in caso di recesso anticipato.

Si ribadisce che gli smartphone prevedono l'attivazione dell'opzione Smart Mail o Easy Mail in base al prodotto scelto.

Soluzioni con Smartphone¹¹

In Noleggio

TABELLA 1

Apparato/ Servizio	PACK LABEL	1. Prezzo di listino	2. Canone mensile standard per 24 mesi	3. Sconto Riservato	4. Canone mensile scontato per 24 mesi	5 Entry ticket	6. Canone mensile opzione dati per linea
Smartphone a scelta fra:							
BlackBerry 8100 Pearl	BB EASY MAIL +8100 NOL ZERO +WAP	162,00 €	6,75 €	100%	0	0,00 €	
Samsung C6620	SAMSUNG_C6620_SMARTMAIL	162,00 €	6,75 €	100%	0	0,00 €	
Nokia E63	NOL_NOKIA_E63_ SMARTMAIL	192,00 €	8,00 €	100%	0	0,00 €	
Smart Mail							10,00 €¹⁵
BlackBerry EasyMail + BlackBerry Internet Plus							10,00 €¹⁶

In Vendita

¹¹ Listino di riferimento TIM Business del 23 Marzo 2009. Tutti i prezzi si intendono IVA Esclusa

TABELLA 2

Apparato/ Servizio	PACK LABEL	1. Prezzo di listino	2. Sconto Riservato	3. Prezzo scontato	4. Canone mensile Opz. Dati per linea
Smartphone a scelta fra:					
BlackBerry Bold 9000	EASY MAIL BB BOLD CON ET	390,00 €	38,46%	160,00 €	
Samsung i900 Omnia	OMNIAI900_ SMARTMAIL_SOL_UNICA	390,00 €	38,46%	160,00 €	
BlackBerry 8900	BB8900_EASYMAIL_FLEX	318,00 €	44,44%	80,00 €	
Nokia E71	NOKIA_E71_SMARTMAIL_F LEX	288,00 €	44,44%	80,00 €	
Smart Mail					10,00 €¹²
BlackBerry EasyMail + BlackBerry Internet Plus					10,00 €¹³

Per gli smartphone BlackBerry 8100, 8900, 9000 Bold è prevista l'attivazione dell'opzione BlackBerry EasyMail + BlackBerry Internet Plus

Per gli Smartphone Samsung C6620, i900 Omnia e Nokia E63, E71 è prevista l'attivazione dell'opzione Smart Mail

Soluzioni con Telefonini

In Noleggio

TABELLA 3

Apparato/ Servizio	PACK LABEL	1. Prezzo di listino	2. Canone mensile standard per 24 mesi	3. Sconto Riservato	4. Canone mensile scontato per 24 mesi	5 Entry ticket
terminale a scelta fra:						
Samsung L760	SAMSUNG_L760_FLEX	108,00 €	4,50 €	100%	0,00 €	0,00 €
Nokia 5000	NOKIA_5000_FLEX	84,00 €	3,50 €	100%	0,00 €	0,00 €

In Vendita

TABELLA 4

Apparato/ Servizio	PACK LABEL	1. Prezzo di listino	2. Sconto Riservato	3. Prezzo scontato	4. Canone mensile Opz. Dati per linea
terminale fra:					
NOKIA N73	NOKIA_N73_FLEX	174,00 €	54,02%	80,00 €	0,00 €
SAMSUNG U900 SOUL	SAMSUNG_U900_SOUL_FLEX	234,00 €	65,81%	80,00 €	0,00 €
NOKIA N79	NOKIA_N79_FLEX	306,00 €	47,71%	160,00 €	0,00 €

In relazione all'acquisto dell'Apparato a condizioni agevolate, il Cliente sarà tenuto al pagamento del prezzo specificato nella Colonna 3 della Tabella 2 o Tabella 4 sopra riportata.

¹² Canone valido per le soluzioni che prevedono come apparato uno tra gli smartphone Nokia o Samsung

¹³ Canone valido per le soluzioni che prevedono come apparato uno tra gli smartphone BlackBerry

MODALITA' OPERATIVE

L'offerta TIM Flex sarà disponibile in tutte le sue parti, profilo tariffario, opzioni e pack per i terminali a partire dal 13 Aprile p.v. e quindi gli ordini non potranno essere inseriti prima di tale data.

Si inviano in allegato alla presente lettera di commercializzazione il contratto, il disco di vendita.

Tale documentazione sarà comunque disponibile sui consueti canali di diffusione.

Allegati

- Allegato 1: Disco di vendita
- Allegato 2: Modulo contrattuale