

Modulo Rimborso MNP per acquisizioni

Al Cliente, Cognome/Denominazione _____, C.F. _____
che ha aderito all'offerta TIM Multibusiness denominata _____ (nel seguito per brevità "Offerta") cui vengano applicati, da altro operatore mobile, dei corrispettivi/penali per il recesso/risoluzione anticipata relativi alle linee del contratto:

viene riconosciuto

un rimborso del valore massimo di 300€ i.e. (trecento/00), per ogni linea¹ su cui è stata richiesta la portabilità in TIM come linea in abbonamento fonia mediante mantenimento del numero, al momento della sottoscrizione dell'Offerta.

Per le linee con **profili a consumo** il rimborso verrà corrisposto attraverso l'attivazione di una "TIM Key" del valore mensile di 75€, utilizzabile per effettuare traffico fonia nazionale gratuito verso tutti². La TIM Key ha durata di 4 mesi a decorrere dalla data di attivazione della stessa su ciascuna linea.

Per le linee con **profili di tipo bundle** (es. TuttoCompreso Professional) il rimborso verrà corrisposto attraverso l'attivazione di una "TIM Key" che riconosce uno sconto per linea dell'importo mensile di 25€ sul canone previsto dall'offerta o sull'importo dovuto per traffico fonia nazionale verso tutte le direttrici. La TIM Key ha durata di 12 mesi a decorrere dalla data di attivazione della stessa su ciascuna linea.

Eventuali quote mensili previste dalle TIM Key e non consumate nel corso del mese di riferimento, andranno perse. Le TIM Key non concorreranno al raggiungimento di eventuali sconti/promozioni.

L'Offerta presuppone la permanenza della linea in abbonamento fonia per un minimo di 24 mesi nel contratto MultiBusiness a decorrere dalla data dell'erogazione del rimborso.

Nel caso in cui il Cliente intenda richiedere la cessazione di una o tutte le linee in abbonamento fonia sulle quali è stata attivata l'Offerta prima della scadenza di 24 mesi a partire dalla data della sua attivazione, gli verranno addebitati, per ogni linea cessata anticipatamente, un ammontare pari a 150€ i.i. (centocinquanta/00), corrispondenti ai costi sostenuti da Telecom Italia. Tale importo si aggiunge ad eventuali altri corrispettivi di recesso presenti sulla linea.

Come ricevere il Rimborso

Il Rimborso verrà corrisposto solo se al Cliente saranno applicati, da altro operatore mobile, corrispettivi/penali per il recesso/risoluzione anticipata relativi alle linee del contratto. Per richiedere l'attivazione del Rimborso il Cliente dovrà inviare a Telecom Italia, tramite fax al numero verde 800.42.31.31, la seguente documentazione:

- rendiconto telefonico/fattura dell'altro operatore comprovante l'addebito di corrispettivi/penali per recesso/risoluzione relativi alle linee del contratto unitamente alla documentazione contrattuale per poter verificare l'effettivo diritto all'applicazione ed il corretto computo delle penali stesse da parte dell'altro operatore mobile³;
- il presente Modulo sottoscritto

Elenco n° utenze/linee MNP su cui attivare il rimborso (in ordine di priorità):

Luogo e data _____ **Firma del legale Rappresentante** _____

Compilazione a cura di Telecom Italia

Ragione Sociale RdV _____ Operatore di provenienza _____
N° di linee totali portate/revocate in MNP _____

¹ Nel caso in cui l'importo addebitato dall'altro operatore mobile sia inferiore a €300 (trecento/00)/linea, il cliente riceverà un numero di TIM Key tale da raggiungere l'importo da corrispondere all'altro operatore mobile arrotondato per eccesso ad un multiplo di €100/linea (25€/mese). In tal caso le TIM Key di rimborso penali saranno attivate solo su parte delle linee per le quali è stata richiesta la portabilità. Le linee su cui attivare le TIM Key potranno essere indicate dal cliente e, in assenza di indicazione, saranno individuate da Telecom Italia tra quelle per le quali è stata richiesta la portabilità. Salvo il caso di arrotondamento per eccesso sopra descritto, il valore complessivo delle TIM Key erogate non potrà superare l'importo totale del corrispettivo/penale per recesso/risoluzione relativo alle linee del contratto addebitato dall'altro operatore mobile.

² Nel primo mese il valore del rimborso erogato è riproporzionato in base alla data di attivazione dell'Offerta. La quota non erogata nel primo mese sarà comunque ridistribuita nel corso del periodo promozionale.

³ Nel caso di passaggio da TIM Consumer a TIM Business non è necessario l'invio della documentazione riguardante l'addebito di corrispettivi per recesso.