

## Profilo Commerciale - OFFERTA 1 Cent NEW

L'offerta "1 Cent NEW" prevede:

- l'applicazione di uno dei profili tariffari per ciascuna linea GSM del contratto MultiBusiness specificato al paragrafo A);
- l'attivazione da un minimo di 1 linea in abbonamento fino ad un massimo di 100 linee;
- la durata e diritto di recesso specificati al paragrafo B);
- il riconoscimento e l'applicabilità degli sconti descritti nel paragrafo C)
- il riconoscimento degli apparati secondo le promozioni in corso;
- l'applicazione delle condizioni del contratto Multibusiness.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa

### A) Profili Tariffari

#### 1 Cent Scatto Zero Intercom

|   |                            |
|---|----------------------------|
| Canone di abbonamento mensile per utenza                                      | 0 €/mese                   |
| Chiamate Intercom vs altri linee mobili del contratto Multibusiness (7gg-H24) | 0,01 €/minuto <sup>1</sup> |
| Chiamate nazionali verso i numeri TIM, fissi, e AOM                           | 0,18 €/minuto              |
| Scatto alla risposta  | 0 €                        |

Tariffa ad effettivi secondi di conversazione

Inoltre per le linee portate nel contratto con richiesta di MNP da altri operatori mobili verrà riconosciuta la **Promo NOTAX 30** che prevede il riconoscimento di un bonus mensile pari a 12,91€, a condizione che la linea interessata abbia raggiunto nel mese precedente una soglia minima di spesa, per traffico nazionale, internazionale e in roaming ricevuto, pari a 30,00 € (IVA esclusa). Tale bonus non è riconosciuto ai soggetti esenti dal pagamento della Tassa di Concessione Governativa. Al fine del raggiungimento della soglia minima di spesa mensile non verrà considerato il traffico sviluppato consumando il bonus maturato nel mese precedente. L'erogazione del bonus avviene il primo giorno del mese e potrà essere consumato sviluppando traffico nazionale verso numeri di TIM e Rete Fissa. Il bonus, inoltre, dovrà essere consumato entro lo stesso mese in cui è stato riconosciuto: qualora il bonus non venga interamente consumato andrà perso e non potrà cumularsi con gli eventuali bonus riconosciuti nei mesi successivi.

#### 1 Cent Caffè

|   |   |
|---|---|
| Canone di abbonamento mensile per utenza  | 6 €/mese  |
| Chiamate vs Rete fissa nazionale, Intercom, Tim, Vodafone, Wind                   | 0,60 € per la prima chiamata del giorno <sup>2</sup>                        |
| Chiamate vs Rete fissa Naz., Intercom, Tim, Vodafone, Wind (max di 500 min/g)     | 0,06 €/min vs Rete fissa naz, Tim, Vodafone, Wind<br>0,01 €/min vs Intercom |
| Chiamate vs Rete fissa naz, Intercom, Tim, Vodafone, Wind dopo i 500 min/g        | 0,15 €/min  |
| Chiamate vs H3G   | 0,15 €/min  |
| SR (addebitato ad ogni chiamata)  | 0€  |
| SMS vs Rete fissa naz, Intercom, Tim, Vodafone, Wind                              | 0,15 € per il primo sms del giorno <sup>3</sup>                             |
| SMS vs Rete fissa naz, Intercom, Tim, Vodafone, Wind (fino ad un max di 50 sms/g) | 0,06 €/sms vs Rete fissa naz, Tim, Vodafone, Wind<br>0,01€/sms vs Intercom  |
| SMS vs Rete fissa naz, Intercom, Tim, Vodafone, Wind dopo i 50 sms/giorno         | 0,125 €/sms   |
| SMS vs H3G  | 0,125 €/sms   |

Tariffa ad effettivi secondi di conversazione

Il profilo 1 Cent Caffè non può essere sottoscritto da linee già attive Business.

#### PROMO Canone Caffè

A tutte le linee attivate sul profilo 1 Cent Caffè TIM riconosce la promozione denominata "Promo Canone Caffè" che prevede un bonus mensile di traffico nazionale pari a 6€, a condizione che la linea interessata abbia raggiunto nel mese precedente una soglia minima di spesa, per traffico nazionale, pari a 30,00 €. Si precisa che, per il raggiungimento della soglia non verrà considerato il traffico sviluppato consumando il bonus maturato nel mese precedente. L'erogazione del bonus avviene il primo giorno del mese e potrà essere consumato entro lo stesso mese in cui è stato riconosciuto: qualora il bonus non venga interamente consumato andrà perso.

#### 1 Cent H24 NEW

|   |                         |
|---|-------------------------|
| Canone di abbonamento mensile per utenza                                      | 12 €/mese               |
| Chiamate Intercom vs altri linee mobili del contratto Multibusiness (7gg-H24) | 0,01 €/min <sup>4</sup> |
| Chiamate verso numeri TIM e fissi (lun-ven H24)                               | 0,01 €/min <sup>5</sup> |
| Chiamate verso numeri TIM e fissi (sab-dom e festivi h24)                     | 0,10 €/min              |
| Chiamate verso numeri AOM (7gg - H24)   | 0,10 €/min              |
| Scatto alla risposta  | 0,15 €                  |

Tariffa ad effettivi secondi di conversazione

<sup>1</sup> Tariffa valida per i primi 15 minuti di conversazione trascorsi i quali riprenderà la tariffazione di 0,18 € ad effettivi secondi di conversazione.

<sup>2</sup> Il gettone non comprende nessun minuto incluso.

<sup>3</sup> Il gettone comprende il primo sms.

<sup>4</sup> Tariffa valida per i primi 15 minuti di conversazione trascorsi i quali riprenderà la tariffazione di 0,10 €/min ad effettivi secondi di conversazione.

<sup>5</sup> Tariffa valida per i primi 10 minuti di conversazione trascorsi i quali riprenderà la tariffazione di 0,10 €/min ad effettivi secondi di conversazione.



Tu, senza confini.

## Profilo Commerciale - OFFERTA 1 Cent NEW

Inoltre per le linee portate nel contratto con richiesta di MNP da altri operatori mobili verrà riconosciuto per 24 mesi lo sconto 50% sul canone e tutte le chiamate verso numeri AOM nei giorni feriali (lun-ven H24) verranno valorizzate a 1 cent/€ minuto<sup>6</sup>

### Tutto Compreso Professional 45

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Canone di abbonamento mensile per utenza   | 45 €/mese               |
| Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (fino a 300 minuti mese/linea)              | 0 €/min                 |
| Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (oltre 300 minuti mese/linea)               | 0,18 <sup>7</sup> €/min |
| Chiamate voce nazionali verso 49001 (fino a 30 minuti mese/linea)                                  | 0 <sup>8</sup> €/min    |
| Traffico dati mail (fino a 30MB mese/linea)  | 0 <sup>9</sup> €/kb     |
| Traffico SMS vs tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (max 30 SMS/mese per linea) | 0 <sup>10</sup> €/sms   |
| Traffico WAP (fino ad 1 GB)  | 0 <sup>11</sup> €/kb    |
| Scatto alla risposta per ogni chiamata   | 0 €                     |

### Tutto Compreso Professional 70

|   |                         |
|---|-------------------------|
| Canone di abbonamento mensile per utenza  | 70 €/mese               |
| Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (fino a 700 minuti mese/linea)               | 0 €/min                 |
| Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (oltre 700 minuti mese/linea)                | 0,18 <sup>7</sup> €/min |
| Chiamate voce nazionali verso 49001 (fino a 70 minuti mese/linea) M                                 | 0 <sup>8</sup> €/min    |
| Traffico dati mail (fino a 100MB mese/linea)  | 0 <sup>9</sup> €/kb     |
| Traffico SMS vs tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (max 300 SMS/mese per linea) | 0 <sup>10</sup> €/sms   |
| Traffico WAP (fino ad 1 GB)   | 0 <sup>11</sup> €/kb    |
| Scatto alla risposta per ogni chiamata  | 0 €                     |

### Tutto Compreso Professional UNLIMITED NEW

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Canone di abbonamento mensile per utenza   | 160 €/mese              |
| Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (fino a 5000 minuti mese/linea <sup>12</sup> )      | 0 €/min                 |
| Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (oltre 5000 minuti mese/linea)                      | 0,18 <sup>7</sup> €/min |
| Chiamate voce nazionali verso 49001 (fino a 500 minuti mese/linea)   | 0 <sup>8</sup> €/min    |
| Traffico dati mail (fino a 100MB mese/linea)   | 0 <sup>9</sup> €/kb     |
| SMS vs tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (max 1500 SMS/mese per linea <sup>13</sup> ) | 0 <sup>10</sup> €/sms   |
| Traffico WAP (fino ad 1 GB)  | 0 <sup>11</sup> €/kb    |
| Scatto alla risposta per ogni chiamata   | 0 €                     |

### Tutto Compreso Professional 100 per linee nuove e per linee MNP<sup>14</sup>

|   |                       |
|---|-----------------------|
| Canone di abbonamento mensile per utenza  | 100 €/mese            |
| Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (fino a 2.500 minuti mese/linea <sup>15</sup> )      | 0 €/min               |
| Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (oltre 2.500 minuti mese/linea)                      | 18 <sup>7</sup> €/min |
| Chiamate voce nazionali verso 49001 (fino a 100 minuti mese/linea)  | 0 <sup>8</sup> €/min  |
| Traffico dati mail (fino a 100MB mese/linea)  | 0 <sup>9</sup> €/kb   |
| SMS vs tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (max 1.000 SMS/mese per linea <sup>16</sup> ) | 0 <sup>10</sup> €/sms |
| Traffico WAP (fino ad 1 GB)   | 0 <sup>11</sup> €/kb  |
| Scatto alla risposta per ogni chiamata  | 0 €                   |

Il profilo Tutto Compreso 100 può essere sottoscritto solo per linee nuove o per linee con servizio di portabilità da altro operatore mobile.

### Tutto Compreso Professional a Lavoro

|  |          |
|--|----------|
| Canone di abbonamento mensile per utenza           | 60€/mese |
| Chiamate nazionali VS Fisso (fino a 500 min/mese)  | 0 €/min  |
| Chiamate nazionali vs Mobile (fino a 500 min/mese) | 0 €/min  |
| SMS nazionali (fino a 200 SMS/mese)                | 0 €/sms  |

<sup>6</sup> Tariffa valida per i primi 5 minuti di conversazione, oltre i quali riprenderà la tariffazione di 0,10 €/min ad effettivi secondi di conversazione. E' previsto lo scatto alla risposta di 0,15 €

<sup>7</sup> Tariffazione calcolata sugli effettivi secondi di conversazione.

<sup>8</sup> Oltre tale soglia riprenderà la tariffazione a 0,18€/min

<sup>9</sup> Traffico nazionale verso APN ibox.tim.it, uni.tim.it, apn aziendali dedicati, apn multiservizio, Blackberry.net. Oltre la soglia indicata riprenderà la tariffazione a consumo di 0,0036 € per KB.

<sup>10</sup> Oltre tale soglia la tariffa per ogni SMS sarà pari a 0,125€ per ogni SMS.

<sup>11</sup> Oltre tale soglia la tariffa del traffico WAP è di 0.0333 €/KB. Gli scatti alla connessione wap sono gratuiti.

<sup>12</sup> I minuti inclusi nel bundle sono così suddivisi: 4500 minuti di traffico voce nazionale verso TIM, RF, Vodafone e Wind, e 500 minuti verso Tre

<sup>13</sup> Gli SMS inclusi nel bundle sono così suddivisi: 1200 SMS nazionali verso TIM, RF, Vodafone e Wind, e 300 verso Tre

<sup>14</sup> Il profilo Tuttocompreso Professional 100 si attiva in automatico sia sulle linee nuove e sia sulle linee con servizio di portabilità del numero in caso di adesione alla promozione. Se la linea si attiva come migrazione da altro profilo TIM l'offerta che si attiverà sarà la TCP Unlimited New.

<sup>15</sup> I minuti inclusi nel bundle sono così suddivisi: 2000 minuti di traffico voce nazionale verso TIM, RF, Vodafone e Wind, e 500 minuti verso Tre.

<sup>16</sup> Gli SMS inclusi nel bundle sono così suddivisi: 700 SMS nazionali verso TIM, RF, Vodafone e Wind, e 300 verso Tre

## Profilo Commerciale - OFFERTA 1 Cent NEW

|  |                      |
|--|----------------------|
| Traffico dati nazionale per navigazione internet, per consultazione ed invio mail (fino a 100Mb/mese)      | 0€ €/kb              |
| 49001 per ascoltare la segreteria telefonica IBOX (fino a 50 min/mese)                                     | 0 €/min              |
| Chiamate nazionali overfranchigia (oltre i 500 min/mese vs numeri fissi e 500 min/mese verso numeri mobii) | 0,25€/min            |
| Tariffa SMS overfranchigia (oltre 200 SMS/mese)  | 0,125 €/sms          |
| Traffico WAP (fino ad 1 GB)  | 0 <sup>11</sup> €/kb |
| SR (addebitato ad ogni chiamata)   | 0 €                  |

Tariffazione calcolata sugli effettivi secondi di conversazione.

Il profilo Tutto Compreso a Lavoro può essere sottoscritto solo per linee di nuova acquisizione con servizio di portabilità da altro operatore mobile.

I profili Tutto Compreso Professional prevedono canoni mensili per linea fatturati al Cliente in modalità posticipata.

Questo significa che sin dalla prima bolletta verranno addebitati solo i canoni dei mesi di competenza della bolletta stessa, contrariamente a quanto riportato nelle condizioni generali di contratto MultiBusiness (meccanismo dei canoni anticipati). Si precisa inoltre che il canone e i relativi bundle sono riproporzionati in base alla data di attivazione della linea.

### **PROMO TCG profili Tutto Compreso Professional**

Per ogni linea con attivo un profilo Tutto Compreso Professional TIM riconosce un bonus mensile di 12,91 € pari al valore della Tassa di Concessione Governativa uso affari. Tale bonus non è riconosciuto ai soggetti esenti dal pagamento della Tassa di Concessione Governativa e verrà erogato tramite un accredito in bolletta di un importo di pari valore (12,91€) per linea interessata e per i mesi di competenza della bolletta. La promo TCG del presente paragrafo sarà valida fino a quando la linea rimarrà attiva su uno dei profili tariffari Tutto Compreso Professional di cui al paragrafo A)

### **PROMOZIONI ATTIVAZIONI MNP profili Tutto Compreso Professional**

Per tutte linee di nuova acquisizione con servizio di portabilità con profilo Tutto Compreso Professional è previsto uno sconto sul canone per i primi 24 mesi, dalla data di attivazione della linea.

In particolare il canone dei profili Tutto Compreso Professional diventa:

- TuttoCompreso Professional 45: 40€/mese anziché 45€/mese
- TuttoCompreso Professional 70: 60€/mese anziché 70€/mese

Anche per queste linee rimane valida la Promo TCG che, attraverso il rimborso mensile del valore della tassa di concessione governativa pari a 12,91€ mese. Tale promozione sarà valida per tutte le attivazioni effettuate entro e non oltre il 31/01/2009.

### **TOP Line**

Il profilo prevede:

- l'applicazione del profilo tariffario TOP Line
- la fornitura di un apparato a scelta tra quelli indicato in vendita con pagamento del prezzo in 24 rate mensili ;
- l'attivazione del servizio "BlackBerry Free di TIM" in caso di richiesta di fornitura dell'apparato BlackBerry Bold 9000;
- l'applicazione della promozione descritta al paragrafo

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Canone di abbonamento mensile per utenza   | 75 €/mese                |
| Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa, compreso il traffico vs la segreteria telefonica al 49001 (fino a 600 minuti mese/linea) | 0 €/min                  |
| Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (oltre 600 minuti mese/linea)   | 0,12 <sup>17</sup> €/min |
| Traffico dati (fino a 1GB mese/linea)  | 0 <sup>18</sup> €/kb     |
| Traffico Wi-Fi (fino a 5 GBmese/linea)   | 0 <sup>19</sup> €/kb     |
| Traffico SMS vs tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (max 200 SMS/mese per linea <sup>20</sup> )                               | 0 <sup>21</sup> €/sms    |
| Traffico browsing WAP (fino ad 1 GB)   | 0 <sup>22</sup> €/kb     |
| Scatto alla risposta per ogni chiamata   | 0 €                      |

### **Canoni Posticipati**

Per il profilo tariffario TOP Line sopra descritto è previsto l'addebito dei soli canoni dei mesi di competenza, contrariamente a quanto riportato nelle condizioni generali di contratto MultiBusiness (meccanismo dei canoni anticipati).

Si precisa inoltre che il canone e i relativi bundle sono riproporzionati in base alla data di attivazione della linea.

<sup>17</sup> Tariffazione calcolata sugli effettivi secondi di conversazione.

<sup>18</sup> Traffico nazionale verso APN ibox.tim.it, uni.tim.it, apn aziendali dedicati, apn multiservizio, Blackberry.net, unico.tim.it, wap.tim.it. Oltre la soglia indicata riprenderà la tariffazione a consumo di 0,001 €/KB

<sup>19</sup> Traffico Wi-Fi su Hot Spot Telecom Italia reperibili sul sito www.alicezone.it. Oltre la soglia indicata è prevista una tariffazione a consumo di 0,001 €/KB

<sup>20</sup> Sono escluse le ricevute di ritorno che non erodono il pacchetto mensile di sms

<sup>21</sup> Oltre tale soglia la tariffa per ogni SMS sarà pari a 0,125€ per ogni SMS.

<sup>22</sup> Oltre tale soglia la tariffa del traffico WAP è di 0,0333 €/KB. Gli scatti alla connessione wap sono gratuiti.

## Profilo Commerciale - OFFERTA 1 Cent NEW

### APPARATI DISPONIBILI NELL'OFFERTA

Per ciascuna linea su cui verrà attivato il profilo tariffario Top Line sarà fornito in vendita rateale, con pagamento del prezzo a condizioni agevolate in 24 rate mensili, uno degli apparati indicati nella Tabella 1 nel seguito riportata secondo i termini e le condizioni di cui alla presente Offerta.

Per la disciplina relativa alla vendita troveranno applicazione le "Condizioni Generali di Vendita con pagamento in 24 rate mensili" del contratto Multibusiness che rappresentano parte integrante e sostanziale dell'Offerta.

In relazione agli apparati previsti nella seguente Tabella, con la sola esclusione dell'apparato iPhone, è inoltre prevista la fornitura del servizio di assistenza tecnica All Risk secondo i termini delle "Condizioni generali del servizio di assistenza AllRisk azienda". Il canone del servizio di assistenza tecnica è incluso nel canone di abbonamento di cui al Profilo Tariffario TOP LINE

Per poter richiedere l'assistenza sull'apparato iPhone è necessario contattare il Numero Verde Business 800846900 disponibile tutti i giorni 24/24.

**TABELLA 1**

| PRODOTTO/SERVIZIO            | 1.<br>PREZZO DI LISTINO | 2.<br>PREZZO<br>SCONTATO | 3.<br>SCONTO<br>RISERVATO | 4.<br>RATA MENSILE<br>SCONTATA (24<br>MESI) |
|------------------------------|-------------------------|--------------------------|---------------------------|---|
| <b>IPHONE 16 GB TOP LINE</b> |                         |                          |                           |   |
| IPHONE 16 GB BLACK           | 474€                    | 240,00€                  | 49,37%                    | 10 €  |
| <b>HTC TOUCH HD TOP LINE</b> |                         |                          |                           |   |
| HTC TOUCH HD                 | 474€                    | 240,00€                  | 49,37%                    | 10 €  |
| <b>NOKIA N96 TOP LINE</b>    |                         |                          |                           |   |
| NOKIA N96                    | 474€                    | 240,00€                  | 49,37%                    | 10 €  |
| <b>BB BOLD 9000 TOP LINE</b> |                         |                          |                           |   |
| BLACKBERRY BOLD 9000         | 390€                    | 240,00€                  | 38,46%                    | 10 €  |

### SERVIZIO BLACKBERRY FREE di TIM

Unitamente all'acquisto dell'apparato BlackBerry Bold 9000 verrà fornito il servizio "BlackBerry Free di TIM". Il servizio "BlackBerry Free di TIM" consente all'utente aziendale, cui è associata la linea sulla quale è attivata l'Offerta, di gestire una casella di posta elettronica<sup>23</sup> dall'apparato BlackBerry Bold 9000, secondo le condizioni commerciali dati riportate nel paragrafo A).

Il servizio "BlackBerry Free di TIM" è una soluzione che consente all'utente aziendale di gestire una casella di posta elettronica in modalità GPRS/EDGE/UMTS da palmare dedicato RIM.

Il Cliente prende atto e accetta che l'apparato, a qualsiasi titolo venga consegnato, è abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con carta SIM di TIM abilitata al servizio. Sottoscrivendo la presente Offerta, il Cliente accetta, senza alcuna riserva, la predetta limitazione.

La caratteristica che contraddistingue il servizio "BlackBerry Free di TIM" è la tecnica "Push": pertanto l'utente aziendale non dovrà collegarsi al proprio account di posta per scaricare una e-mail, ma la stessa e-mail verrà direttamente inoltrata sull'apparato non appena ricevuta sull'account dell'utente aziendale.

Il servizio "BlackBerry Free di TIM" è compatibile con i principali account di posta elettronica privati con protocolli POP/IMAP aperti all'accesso da Internet fino ad un massimo di 10 account di posta elettronica sul proprio BlackBerry<sup>24</sup>.

Il servizio "BlackBerry Free di TIM" fornisce anche una casella email WEB fornita da TIM del tipo nomeutente@tim.eu.blackberry.com. Per attivare la menzionata casella, una volta ricevuto l'apparato BlackBerry Bold 9000, l'utente aziendale dovrà inserire i codici IMEI e PIN dell'apparato negli appositi campi del sito <http://tim.blackberry.com/> e personalizzare il proprio profilo.

E' garantita una piena sincronizzazione tra i dati dell'account di posta configurato e quelli presenti sull'apparato BlackBerry Bold 9000, sia per i dati cancellati che per quelli inviati dal palmare BlackBerry.

Possono essere visualizzati sull'apparato BlackBerry Bold 9000 allegati testuali, inviati nei formati più comuni di immagini, Word, Excel, Acrobat Reader o PowerPoint.

### Promozione nuove linee

<sup>23</sup> Leggere e-mail, creare ed inoltrare messaggi (l'account che compare come mittente può essere impostato dall'utente), salvarli o cancellarli, nonché cercarli tra quelli salvati; non è prevista la funzionalità di 'Wireless Calendar'

<sup>24</sup> Per l'effettiva integrazione degli account privati (ed eventuale relativo costo) si consiglia la verifica con il proprio Internet Service Provider (ISP). Telecom Italia non è responsabile delle configurazioni di tali account presso gli ISP.

## Profilo Commerciale - OFFERTA 1 Cent NEW

Per tutte linee di nuova acquisizione che richiederanno l'attivazione dell'Offerta entro e non oltre il 10 febbraio 2009, è previsto uno sconto sul canone mensile pari al 26,67%, per tutto il periodo di permanenza della linea su tale offerta, con la conseguente riduzione del canone a 55€.

Il Cliente prende atto ed accetta che tale promozione è valida solo ed esclusivamente per le linee di nuova attivazione e che non è applicabile anche alle linee con attivo un profilo MultiBusiness di TIM e che richiedono un cambio profilo verso la presente Offerta.

### B) Durata e recesso

La presente Offerta ha durata indeterminata e decorrerà dalla data della sua attivazione da parte di Telecom. Il Cliente potrà recedere dall'Offerta in qualsiasi momento, con effetto dalla comunicazione scritta a Telecom Italia, tramite RACCOMANDATA a/r, ANTICIPATA via fax al Numero Verde 800.42.31.31, con un preavviso di trenta giorni.

Il Cliente prende atto ed accetta che al verificarsi degli eventi sotto indicati, si produrranno i medesimi effetti del recesso:

- la cessazione della linea cui è associata l'Offerta;
- nel caso di mancata osservanza delle istruzioni fornite da Telecom Italia in caso di furto/smarrimento della SIM CARD a cui è collegata l'Offerta, ai sensi dell'art. 8.2 del Contratto MultiBusiness;
- il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness.

Nel caso in cui le ipotesi di cui alle lett. a), b) e c) si verificassero prima della scadenza di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione della linea, il Cliente sarà tenuto al pagamento dell'importo pari a 100 euro (cento/00) € IVA inclusa a titolo di corrispettivo per il recesso dalla linea cessata/disattivata, corrispondente ai costi sostenuti da Telecom.

Il recesso dall'Offerta non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace.

### C) Piano Sconti

Nell'ambito della presente offerta è prevista una scala sconti mensile come descritto nella tabella A. Lo sconto si applica in maniera progressiva in base al volume di traffico fonia nazionale ed internazionale e Roaming Ricevuto effettuato da tutte le linee del contratto MultiBusiness sottoscritto. Di seguito si riporta la tabella degli sconti.

| Spesa mese contratto | Sconto progressivo |
|----------------------|--------------------|
| 50€-249€             | 10%                |
| 250€-999€            | 15%                |
| 1.000€-1.999€        | 20%                |
| 2.000€-4.999€        | 30%                |
| Oltre 5.000€         | 40%                |

### Applicabilità degli Sconti

Gli sconti non si applicano al traffico tramite operatore e verso numeri in decade 1, al traffico audiotel, al traffico verso la numerazione 49000, al traffico fax e dati, nonché al traffico SMS, MMS, GPRS e al traffico in roaming originato, al traffico PayForMe e al traffico Videochiamata. Il traffico personale addebitato ai dipendenti con fatturazione separata (Tim Duo) non dovrà partecipare al calcolo dello sconto e non verrà scontato. Per quanto non espressamente previsto troveranno applicazione le condizioni generali del contratto MultiBusiness.

Per ogni altra informazione tecnico/commerciale è sono disponibili il Numero Verde Business 800.846.900, attivo dal lunedì alla domenica h 24, e il sito TIM Business [www.business.tim.it](http://www.business.tim.it).