

## Profilo Commerciale - OFFERTA TIM Affare Fatto Long Call

L'offerta **TIM AffareFatto Long Call** è dedicata a tutti i titolari di partita IVA che intendano richiedere l'attivazione fino ad un massimo di 10 (dieci) linee nell'ambito del medesimo contratto Multibusiness e prevede:

- l'attivazione di almeno una linea in Abbonamento sul profilo tariffario "TIM AFFAREFATTO Long Call" e laddove richiesto dal cliente, del servizio "TIM AFFAREFATTO Long Call Link" su linee prepagate di cui al paragrafo A)
- l'attivazione, sia sulle linee in abbonamento sia sulle le linee con servizio "Link", della "Promo ZERO CANONE" descritta nel punto B);
- la durata e diritto di recesso specificati al paragrafo C);
- l'applicazione delle condizioni generali del contratto Multibusiness

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa

### A) Profilo Tariffario

#### TIM AffareFatto Long Call

Canone di abbonamento mensile per linea	0 €/
VS Rete Mobile/Rete Fissa nazionale	0,07 €/min <sup>1</sup>
Vs numeri del contratto e numeri TIM associativi della medesima Associazione	0 €/min <sup>2</sup>
Scatto alla risposta	0,15 €

#### TIM AffareFatto Long Call LINK

Il Servizio "TIM AFFAREFATTO Long Call Link" abilita carte prepagate di TIM, di titolarità di dipendenti e/o collaboratori del Cliente, ad effettuare Ochiamate Overso Odeterminate direttrici di traffico addebitandone i costi relativi Odirettamente nel Orendiconto Otelefonico del contratto Multibusiness, secondo le tariffe di seguito descritte.

Canone di abbonamento mensile per linea	0 €/
VS Rete Mobile/Rete Fissa nazionale	0,07 €/min <sup>3</sup>
Vs numeri del contratto e numeri TIM associativi della medesima Associazione	0 €/min <sup>4</sup>
Scatto alla risposta	0,15 €
SMS nazionali	0,125 €/sms

Tutto il traffico sviluppato verso direttrici diverse da quelle sopra indicate (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: traffico roaming originato e ricevuto, traffico MMS, traffico GPRS, videochiamate) andrà ad erodere il credito residuo della carta e verrà valorizzato in base al profilo tariffario residenziale "Unica New"<sup>5</sup> presente sulla SIM al momento dell'attivazione o, in caso di carta già attiva, in base al profilo residenziale prescelto dal titolare della carta stessa.

Il Servizio "Link" abilita carte prepagate di TIM, di titolarità di dipendenti e/o collaboratori del Cliente, ad effettuare chiamate verso determinate direttrici di traffico addebitandone i costi relativi direttamente nel rendiconto telefonico del contratto Multibusiness, secondo le tariffe descritte nei singoli piani tariffari (TIM AffareFatto Link e TIM AffareFatto Long Call Link).

Tutto il traffico sviluppato verso direttrici diverse da quelle sopra indicate, escluso il roaming originato e ricevuto (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: traffico MMS, traffico GPRS, videochiamate) andrà ad erodere il credito residuo della carta e verrà valorizzato in base al profilo tariffario residenziale "Easy TIM New"<sup>5</sup> presente sulla SIM al momento dell'attivazione o, in caso di carta già attiva, in base al profilo residenziale prescelto dal titolare della carta stessa.

Il credito presente sulla carta SIM potrà essere ricaricato dall'utilizzatore attraverso i canali della rete di vendita TIM e, in caso di credito pari a zero, la carta SIM potrà sviluppare solo ed esclusivamente il traffico voce verso le direttrici indicate dal servizio "Link", i cui costi vengono direttamente addebitati nel rendiconto telefonico del contratto Multibusiness.

Si precisa che il servizio "Link" non potrà essere attivato su carte provenienti da altri operatori mobili.

Il Cliente ha la possibilità di acquistare, per i propri dipendenti e/o collaboratori che non siano titolari di un servizio TIM, carte TIM prepagate per un importo di € 5 (IVA inclusa). Tali carte, da intestare all'utilizzatore finale, conterranno € 5 (IVA inclusa) di traffico prepagato. Il servizio "Link" mantiene inalterate le caratteristiche di durata di validità della carta prepagata TIM: 12 (dodici) mesi dalla data dell'ultima ricarica, più un mese (il tredicesimo) di sola ricezione.

#### Obblighi del Cliente

Il Cliente, titolare del contratto Multibusiness, che ha scelto il servizio "Link", ha l'obbligo di acquisire il consenso dei suoi dipendenti e/o collaboratori intestatari delle carte prepagate GSM per le quali si richiede il servizio in oggetto, nonché quello di informarli sulle modalità di funzionamento del servizio e sulla possibilità del Cliente di richiedere il dettaglio del traffico generato dalle suddette carte prepagate e fatturato nel rendiconto telefonico del contratto Multibusiness.

#### Responsabilità

Il Cliente manleverà e terrà indenne TIM da ogni diritto o pretesa, anche risarcitoria, che i propri dipendenti e/o collaboratori, titolari delle carte prepagate abilitate al Servizio, dovessero avanzare per le attività imputabili al Cliente e per gli obblighi da lui assunti.

<sup>1</sup> La tariffa è a scatti di 30 secondi del valore unitario di 0,035 €

<sup>2</sup> Fino a 15 minuti/conversazione, superati i quali la tariffa applicata sarà quella prevista dal profilo.

<sup>3</sup> La tariffa è a scatti di 30 secondi del valore unitario di 0,035 €

<sup>4</sup> Fino a 15 minuti/conversazione, superati i quali la tariffa applicata sarà quella prevista dal profilo.

## Profilo Commerciale - OFFERTA TIM Affare Fatto Long Call

### Disciplina applicabile al servizio

Si riterranno estese al servizio "Link" tutte le norme del contratto Multibusiness, stipulato tra il Cliente e Telecom Italia, compatibili con le presenti condizioni generali.

### B) Promozioni e opzioni

#### "PROMO NO TAX ZERO CANONE"

A tutte le linee in abbonamento e prepagate attivate nell'ambito della presente offerta, TIM riconosce la promozione denominata "PROMO NO TAX ZERO CANONE" che prevede uno sconto pari al 100% sul canone di abbonamento (7 €) a condizione che la linea interessata abbia raggiunto nel mese in corso una soglia minima di spesa per traffico nazionale, internazionale e in roaming ricevuto, pari a 7 €. Per le linee in abbonamento, ai fini del raggiungimento della soglia di 7,00€, non viene considerato il traffico generato erodendo il bonus di 12,91€ di cui al punto D).

La promozione ha una durata di 24 mesi dalla data di attivazione della linea Multibusiness o dalla data di attivazione del servizio "TIM AFFAREFATTO Long Call Link" sulla linea prepagata.

#### "PROMO NO TAX"

A tutte le linee in abbonamento attivate sul profilo "TIM AFFAREFATTO Long Call", TIM riconosce la promozione denominata "PROMO NO TAX" che prevede il riconoscimento di un bonus mensile pari a 12,91€, a condizione che la linea interessata abbia raggiunto nel mese precedente una soglia minima di spesa, per traffico nazionale, pari a 30 €. Il valore della soglia qui indicata non è disgiunto dal valore della soglia indicata per il riconoscimento della "Promo No Tax Zero Canone" di cui al punto B); pertanto, al raggiungimento di 30 € di traffico secondo le indicazioni ivi contenute, il bonus viene erogato. Si precisa inoltre che, al fine del raggiungimento della soglia minima di spesa mensile (condizione necessaria per l'ottenimento del bonus di 12,91€), non verrà considerato il traffico sviluppato consumando il bonus maturato nel mese precedente. L'erogazione del bonus avviene il primo giorno del mese e potrà essere consumato sviluppando traffico nazionale verso numeri di TIM e Rete Fissa. Il bonus, inoltre, dovrà essere consumato entro lo stesso mese in cui è stato riconosciuto: qualora il bonus non venga interamente consumato andrà perso e non potrà cumularsi con gli eventuali bonus riconosciuti nei mesi successivi. La promozione sarà valida fino a quando la linea rimarrà attiva sulla presente offerta.

### C) Durata e recesso

La presente Offerta ha durata indeterminata e decorrerà dalla data della sua attivazione da parte di Telecom. Il Cliente potrà recedere dall'Offerta in qualsiasi momento, con effetto dalla comunicazione scritta a Telecom Italia, tramite RACCOMANDATA a/r, ANTICIPATA via fax al Numero Verde 800.42.31.31, con un preavviso di trenta giorni.

Il Cliente prende atto ed accetta che al verificarsi degli eventi sotto indicati, si produrranno i medesimi effetti del recesso:

- la cessazione della linea cui è associata l'Offerta;
- nel caso di mancata osservanza delle istruzioni fornite da Telecom Italia in caso di furto/smarrimento della SIM CARD a cui è collegata l'Offerta, ai sensi dell'art. 8.2 del Contratto MultiBusiness;
- il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness.

Nel caso in cui le ipotesi di cui alle lett. a), b) e c) si verificassero prima della scadenza di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione della linea, il Cliente sarà tenuto al pagamento dell'importo pari a 100 euro (cento/00) € IVA inclusa a titolo di corrispettivo per il recesso dalla linea cessata/disattivata, corrispondente ai costi sostenuti da Telecom.

Il recesso dall'Offerta non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace.

Per ogni altra informazione tecnico/commerciale sono disponibili il Numero Verde Business 800.846.900, attivo dal lunedì alla domenica h 24, e il sito TIM Business [www.business.tim.it](http://www.business.tim.it).