

## Profilo Commerciale - OFFERTA - TIM Solo10

Il profilo commerciale **TIM Solo10** prevede:

- la scelta, per ciascuna linea GSM del contratto MultiBusiness, fra i profili descritti al paragrafo A)<sup>1</sup>;
- l'applicazione delle opzioni e promozioni descritte al paragrafo B);
- la durata e diritto di recesso specificati al paragrafo C);
- l'applicazione delle condizioni generali del contratto Multibusiness.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa

### A) Profili Tariffari

#### TIM Solo10

Canone di abbonamento mensile per linea	0 €
Traffico verso numeri di rete fissa nazionale	0,10 €/min
Traffico verso numeri di rete mobile nazionale di TIM o di altri operatori mobili	0,10 €/min
Scatto alla risposta per singola chiamata	€ 0,10

#### TIM Solo10 Intercom

Canone di abbonamento mensile per linea	3 €
Traffico verso numeri di rete fissa nazionale	0,10 €/min
Tariffe verso i numeri mobili del contratto (Intercom)	0 €/min
Traffico verso numeri di rete mobile nazionale di TIM o di altri operatori mobili	0,10 €/min
Scatto alla risposta per singola chiamata	0,10 €

La tariffazione al minuto è calcolata sugli effettivi secondi di conversazione.

#### Servizio "TIM Affare Fatto LINK"<sup>2</sup>

Il Servizio "TIM AffareFatto Link" consente di inserire nel contratto Multibusiness carte prepagate di TIM al fine di abilitarle ad effettuare chiamate verso determinate direttrici di traffico addebitando i relativi costi nel rendiconto telefonico del contratto Multibusiness, secondo quanto indicato di seguito:

Canone di abbonamento mensile per linea	0 €
Canone mensile del servizio per linea	€ 7,00 al mese <sup>3</sup>
Tipologia di traffico VOCE NAZIONALE	0 €
Traffico nazionale: chiamate verso numeri di rete fissa nazionale e di rete mobile nazionale di TIM o di altri operatori mobili	€ 0,15 al min
Scatto alla risposta per singola chiamata	0 €

La tariffazione al minuto è calcolata sugli effettivi secondi di conversazione.

Tutto il traffico sviluppato verso direttrici diverse da quelle sopra indicate (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: roaming originato, roaming ricevuto, MMS, GPRS, videochiamate) andrà ad erodere il credito residuo della carta e verrà valorizzato in base al profilo tariffario residenziale "TIM Base"<sup>4</sup> presente sulla SIM al momento dell'attivazione o, in caso di carta già attiva, in base al profilo residenziale prescelto dal titolare della carta stessa.

Si precisa che il credito presente sulla carta SIM potrà essere ricaricato dall'utilizzatore attraverso i canali della rete di vendita TIM e che in caso di credito pari a zero la carta SIM potrà sviluppare solo ed esclusivamente il traffico "voce" verso le direttrici indicate nella tabella di cui sopra i cui costi vengono direttamente addebitati nel rendiconto telefonico del contratto Multibusiness; mentre, con credito della carta pari a zero, non sarà possibile inviare SMS nazionale da mobile a mobile. Si precisa inoltre che la carta prepagata deve essere intestata all'utilizzatore finale e comunque a persona diversa dal Cliente intestatario di Partita IVA che ha sottoscritto il contratto Multibusiness e che il servizio "TIM AffareFatto Link" non potrà essere attivato su carte provenienti da altri operatori mobili. Per attivare il servizio "TIM AffareFatto Link" il Cliente ha la possibilità di acquistare carte TIM prepagate per un importo di € 5,00 (IVA inclusa) da intestare all'utilizzatore finale e che conterranno € 5,00 (IVA inclusa) di traffico prepagato. Il servizio "TIM AffareFatto Link" mantiene inalterate le caratteristiche di durata di validità della carta prepagata.

<sup>1</sup> Per le condizioni relative a eventuali altri profili compatibili con l'offerta, diversi dal profilo TIM Solo10, si faccia riferimento ai moduli contrattuali specifici.

<sup>2</sup> Il profilo TIM AffareFatto link è disponibile esclusivamente nell'ambito dell'offerta denominata "Business"

<sup>3</sup> Il canone è azzerato a fronte di una spesa mensile in traffico voce nazionale di almeno 7€/mese. Per i dettagli vedi il paragrafo B.

<sup>4</sup> Per il dettaglio delle tariffe del profilo residenziale "TIM Base" si rimanda al sito [www.tim.it](http://www.tim.it) o al servizio Clienti accessibile chiamando il numero gratuito 119.

## Profilo Commerciale - OFFERTA - TIM Solo10

### Obblighi del Cliente

Il Cliente, titolare del contratto Multibusiness, che ha scelto il servizio "TIM AffareFatto LINK", ha l'obbligo di acquisire il consenso dei suoi dipendenti e/o collaboratori, intestatari delle carte prepagate GSM, per le quali si richiede il servizio in oggetto, nonché quello di informarli sulle modalità di funzionamento del servizio e sulla possibilità del Cliente di richiedere il dettaglio del traffico generato dalle suddette carte prepagate e fatturato nel rendiconto telefonico del contratto Multibusiness.

### Responsabilità

Il Cliente manleverà e terrà indenne TIM da ogni diritto o pretesa, anche risarcitoria, che i propri dipendenti e/o collaboratori, titolari delle carte prepagate abilitate al Servizio, dovessero avanzare per le attività imputabili al Cliente e per gli obblighi da lui assunti.

### Disciplina applicabile al servizio

Si riterranno estese al servizio "TIM AffareFatto LINK" tutte le norme del contratto Multibusiness, stipulato tra il Cliente e Telecom Italia, compatibili con le presenti condizioni generali.

## B) Promozioni e opzioni

### Promozioni linee nuove<sup>5</sup> e linee MNP

Per tutte le nuove linee e per quelle con servizio di portabilità del numero che si attivano sul profilo **TIM Solo10 Intercom** è prevista la seguente promozione:

- Sconto pari al 100% sul canone di abbonamento del profilo pari a 3 € previsto all'attivazione del profilo **TIM Solo10**

### Promo Zero Canone

A tutte le linee prepagate abbinate al contratto con servizio "TIM AffareFatto Link", TIM riconosce la "PROMO ZERO CANONE" che prevede uno sconto pari al 100% sul canone di abbonamento del profilo a condizione che la linea interessata abbia raggiunto nel mese in corso una soglia minima di spesa per traffico nazionale, internazionale e in roaming ricevuto, pari a 7,00€. La promozione ha una durata di 24 mesi dalla data di attivazione della linea.

### Opzione Intercom a Zero

Su tutte le linee con profilo **TIM AffareFatto Link**, con un canone mensile di 4€ (IVA esclusa) per linea, il cliente avrà la possibilità di far parlare la linea con tutte le altre linee del contratto (incluse le linee "TIM AffareFatto Link") gratis, senza vincoli di durata e numero delle chiamate.

## C) Durata e recesso

La presente Offerta ha durata indeterminata e decorrerà dalla data della sua attivazione da parte di Telecom. Il Cliente potrà recedere dall'Offerta in qualsiasi momento, con effetto dalla comunicazione scritta a Telecom Italia, tramite RACCOMANDATA a/r, ANTICIPATA via fax al Numero Verde 800.42.31.31, con un preavviso di trenta giorni.

Il Cliente prende atto ed accetta che al verificarsi degli eventi sotto indicati, si produrranno i medesimi effetti del recesso:

- la cessazione della linea cui è associata l'Offerta;
- nel caso di mancata osservanza delle istruzioni fornite da Telecom Italia in caso di furto/smarrimento della SIM CARD a cui è collegata l'Offerta, ai sensi dell'art. 8.2 del Contratto MultiBusiness;
- il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness.

Nel caso in cui le ipotesi di cui alle lett. a), b) e c) si verificassero prima della scadenza di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione della linea, il Cliente sarà tenuto al pagamento dell'importo pari a 100 euro (cento/00) € IVA inclusa a titolo di corrispettivo per il recesso dalla linea cessata/disattivata, corrispondente ai costi sostenuti da Telecom.

Il recesso dall'Offerta non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace.

Per ogni altra informazione tecnico/commerciale sono disponibili il Numero Verde Business 800.846.900, attivo dal lunedì alla domenica h 24, e il sito TIM Business [www.business.tim.it](http://www.business.tim.it).

<sup>5</sup> La promozione è valida anche per linee virtuali.