

## Profilo Commerciale – OFFERTA Tutto Compreso Professional

L'offerta "Tutto Compreso Professional" prevede:

- La possibilità di scegliere tra i profili tariffari Tutto Compreso Professional 45, Tutto Compreso Professional 70, Tutto Compreso Professional 100, Tutto Compreso Professional UNLIMITED NEW per ciascuna linea GSM del contratto MultiBusiness sottoscritto di cui nel paragrafo A)<sup>1</sup>;
- il riconoscimento di un bonus mensile pari al valore della Tassa di Concessione Governativa uso affari (12,91€ mese per linea), denominato Promo TCG di cui al paragrafo B)
- l'applicazione delle opzioni e promozioni descritte al paragrafo C);
- la durata e diritto di recesso specificati al paragrafo D);
- l'applicazione delle condizioni generali del contratto Multibusiness.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa

### A) Profili Tariffari

#### Tutto Compreso Professional 45

Canone di abbonamento mensile per linea	45 €/mese
Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (fino a 300 minuti mese/linea)	0 €/min
Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (oltre 300 minuti mese/linea)	0,18 <sup>2</sup> €/min
Chiamate voce nazionali verso 49001 (fino a 30 minuti mese/linea)	0 <sup>3</sup> €/min
Traffico mail nazionale <sup>4</sup> • su apn ibox, Blackberry, fino a 30MB mese/linea; • su apn wap, fino ad 1 GB/mese/linea	0€/KB 0€/KB
Traffico SMS vs tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (max 30 SMS/mese per linea)	0 <sup>5</sup> €/sms
Traffico WAP (fino ad 1 GB)	0 <sup>6</sup> €/KB
Scatto alla risposta	0 €

#### Tutto Compreso Professional 70

Canone di abbonamento mensile per linea	70 €/mese
Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (fino a 700 minuti mese/linea)	0 €/min
Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (oltre 700 minuti mese/linea)	0,18 <sup>2</sup> €/min
Chiamate voce nazionali verso 49001 (fino a 70 minuti mese/linea)	0 <sup>3</sup> €/min
Traffico mail nazionale <sup>4</sup> • su apn ibox, Blackberry, fino a 100MB mese/linea; • su apn wap, fino ad 1 GB/mese/linea	0€/KB 0€/KB
Traffico SMS vs tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (max 300 SMS/mese per linea)	0 <sup>5</sup> €/sms
Traffico WAP (fino ad 1 GB)	0 <sup>6</sup> €/KB
Scatto alla risposta	0 €

### Profili Tariffari

#### Tutto Compreso Professional 100 per linee nuove<sup>7</sup>

Canone di abbonamento mensile per linea	100 €/mese
Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (fino a 2.500 minuti mese/linea <sup>8</sup> )	0 €/min
Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (oltre 2.500 minuti mese/linea)	0,18 <sup>2</sup> €/min
Chiamate voce nazionali verso 49001 (fino a 100 minuti mese/linea)	0 <sup>3</sup> €/min
Traffico mail nazionale <sup>4</sup> • su apn ibox, Blackberry, fino a 100MB mese/linea; • su apn wap, fino ad 1 GB/mese/linea	0€/KB 0€/KB
SMS vs tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (max 1.000 SMS/mese per linea <sup>9</sup> )	0 <sup>5</sup> €/sms

<sup>1</sup> Per le condizioni relative a eventuali altri profili compatibili con l'offerta, diversi da TuttoCompreso Professional, si faccia riferimento ai moduli contrattuali specifici.

<sup>2</sup> Tariffazione calcolata sugli effettivi secondi di conversazione.

<sup>3</sup> Oltre tale soglia riprenderà la tariffazione a 0,18€/min

<sup>4</sup> Traffico mail nazionale verso APN ibox.tim.it, Blackberry.net, uni.tim.it, apn aziendali dedicati, apn multiservizio. Oltre la soglia indicata riprenderà la tariffazione a consumo di 0,0036 €/KB.

Traffico Mail Nazionale fino a 1GB verso APN wap.tim.it; oltre la soglia indicata riprenderà la tariffazione a consumo di 0,0036€/KB.

<sup>5</sup> Oltre tale soglia la tariffa per ogni SMS sarà pari a 0,125€ per ogni SMS.

<sup>6</sup> Oltre tale soglia la tariffa del traffico WAP è di 0,0333 €/KB. Gli scatti alla connessione wap sono gratuiti.

<sup>7</sup> Il profilo TuttoCompreso Professional 100 si attiva in automatico sia sulle linee nuove sia sulle linee con servizio di portabilità del numero in caso di adesione alla promozione. Nel caso in cui la linea non provenga da altro operatore mobile ma sia semplicemente una migrazione da altro profilo TIM Multibusiness l'offerta che si attiverà sarà la TCP Unlimited New.

<sup>8</sup> I minuti inclusi nel bundle sono così suddivisi: 2000 minuti di traffico voce nazionale verso TIM, RF, Vodafone e Wind, e 500 minuti verso H3G.

<sup>9</sup> Gli SMS inclusi nel bundle sono così suddivisi: 800 SMS nazionali verso TIM, RF, Vodafone e Wind, e 200 verso H3G.

## Profilo Commerciale – OFFERTA Tutto Compreso Professional

Traffico WAP (fino ad 1 GB)	0 <sup>6</sup> €/KB
Scatto alla risposta	0 €

Anche per queste linee rimane valida la Promo TCG che, attraverso il riconoscimento di un bonus mensile di 12,91€ pari al valore della Tassa di Concessione Governativa uso affari. Tale bonus non è riconosciuto ai soggetti esenti dal pagamento della Tassa di Concessione Governativa.

### Tutto Compreso Professional UNLIMITED NEW

Canone di abbonamento mensile per linea	160 €/mese
Chiamate nazionali verso numeri mobili TIM, di rete fissa e 49001 (fino a 4000 minuti mese/linea)	0 €/min
Chiamate nazionali verso altri operatori mobili Vodafone, Wind e H3G (fino a 1500 minuti mese/linea)	0 €/min
Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (oltre 5500 minuti mese/linea)	0,18 <sup>2</sup> €/min
Traffico mail nazionale <sup>4</sup>	
• su apn ibox, Blackberry, fino a 100MB mese/linea;	0€/KB
• su apn wap, fino ad 1 GB/mese/linea	0€/KB
SMS vs tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (max 1500 SMS/mese per linea <sup>10</sup> )	0 <sup>5</sup> €/sms
Traffico WAP (fino ad 1 GB)	0 <sup>6</sup> €/KB
Scatto alla risposta	0 €

### Canoni Posticipati

Per i profili TuttoCompreso Professional sopra descritti è previsto l'addebito dei soli canoni dei mesi di competenza, contrariamente a quanto riportato nelle condizioni generali di contratto MultiBusiness (meccanismo dei canoni anticipati).

Si precisa inoltre che il canone e i relativi bundle sono riproporzionati in base alla data di attivazione della linea.

### B) PROMO TCG

Per ciascuna linea del contratto con attivo uno dei profili Tutto compreso professional indicati nel paragrafo A), TIM prevede il riconoscimento di un bonus mensile di € 12,91 pari valore della Tassa di Concessione Governativa uso affari. Tale bonus verrà erogato tramite un accredito in bolletta per un importo pari al valore suddetto (12,91€) per linea interessata e per i mesi di competenza della bolletta.

Tale bonus non è riconosciuto ai soggetti esenti dal pagamento della Tassa di Concessione Governativa.

La promo TCG del presente paragrafo sarà valida fino a quando la linea rimarrà attiva su uno dei profili tariffari Tutto Compreso Professional di cui al paragrafo A)

### C) PROMOZIONI E OPZIONI

#### Promozioni MNP

Per tutte linee di nuova acquisizione con servizio di portabilità del numero con profilo Tutto Compreso Professional 45 e Tutto Compreso Professional 70 è previsto uno sconto sul canone per i primi 24 mesi, dalla data di attivazione della linea.

In particolare il canone dei profili Tutto Compreso Professional diventa:

- Tutto Compreso Professional 45: 40€/mese anziché 45€/mese
- Tutto Compreso Professional 70: 60€/mese anziché 70€/mese

Le linee di nuova acquisizione con servizio di portabilità del numero possono scegliere anche, in alternativa al profilo TuttoCompreso Unlimited New con canone di 160€ (iva esclusa), il profilo Tutto Compreso Professional 100.

### Tutto Compreso Professional 100 per linee MNP<sup>11</sup>

Canone di abbonamento mensile per linea	100 €/mese
Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (fino a 2.500 minuti mese/linea <sup>12</sup> )	0 €/min
Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (oltre 2.500 minuti mese/linea)	0,18 <sup>2</sup> €/min
Chiamate voce nazionali verso 49001 (fino a 100 minuti mese/linea)	0 <sup>3</sup> €/min
Traffico mail nazionale <sup>4</sup>	
• su apn ibox, Blackberry, fino a 100MB mese/linea;	0€/KB
• su apn wap, fino ad 1 GB/mese/linea	0€/KB
SMS vs tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (max 1.000 SMS/mese per linea <sup>13</sup> )	0 <sup>5</sup> €/sms
Traffico WAP (fino ad 1 GB)	0 <sup>6</sup> €/kb
Scatto alla risposta	0 €

<sup>10</sup> Gli SMS inclusi nel bundle sono così suddivisi: 1200 SMS nazionali verso TIM, RF, Vodafone e Wind, e 300 verso H3G

<sup>11</sup> Il profilo Tutto Compreso Professional 100 si attiva in automatico sia sulle linee nuove sia sulle linee con servizio di portabilità del numero in caso di adesione alla promozione. Nel caso in cui la linea non provenga da altro operatore mobile ma sia semplicemente una migrazione da altro profilo TIM Multibusiness l'offerta che si attiverà sarà la TCP Unlimited New.

<sup>12</sup> I minuti inclusi nel bundle sono così suddivisi: 2000 minuti di traffico voce nazionale verso TIM, RF, Vodafone e Wind, e 500 minuti verso H3G.

<sup>13</sup> Gli SMS inclusi nel bundle sono così suddivisi: 800 SMS nazionali verso TIM, RF, Vodafone e Wind, e 200 verso H3G

## Profilo Commerciale – OFFERTA Tutto Compreso Professional

Anche per queste linee rimane valida la Promo TCG che, attraverso il riconoscimento di un bonus mensile di 12,91€ pari al valore della Tassa di Concessione Governativa uso affari. Tale bonus non è riconosciuto ai soggetti esenti dal pagamento della Tassa di Concessione Governativa.

### D) Durata e recesso

La presente Offerta ha durata indeterminata e decorrerà dalla data della sua attivazione da parte di Telecom. Il Cliente potrà recedere dall'Offerta in qualsiasi momento, con effetto dalla comunicazione scritta a Telecom Italia, tramite RACCOMANDATA a/r, ANTICIPATA via fax al Numero Verde 800.42.31.31, con un preavviso di trenta giorni.

Il Cliente prende atto ed accetta che al verificarsi degli eventi sotto indicati, si produrranno i medesimi effetti del recesso:

- a) la cessazione della linea cui è associata l'Offerta;
- b) nel caso di mancata osservanza delle istruzioni fornite da Telecom Italia in caso di furto/smarrimento della SIM CARD a cui è collegata l'Offerta, ai sensi dell'art. 8.2 del Contratto MultiBusiness;
- c) il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness.

Nel caso in cui le ipotesi di cui alle lett. a), b) e c) si verificassero prima della scadenza di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione della linea, il Cliente sarà tenuto al pagamento dell'importo pari a 100 euro (cento/00) € IVA inclusa a titolo di corrispettivo per il recesso dalla linea cessata/disattivata, corrispondente ai costi sostenuti da Telecom. Il recesso dall'Offerta non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace.

Per ogni altra informazione tecnico/commerciale è sono disponibili il Numero Verde Business 800.846.900, attivo dal lunedì alla domenica h 24, e il sito TIM Business [www.business.tim.it](http://www.business.tim.it).