

Condizioni generali del servizio SMART MAIL

1. Oggetto

Il servizio "Smart Mail" (di seguito il "Servizio") consente al cliente mobile, titolare di un Contratto MultiBusiness (di seguito "Cliente") valido ed efficace sottoscritto con Telecom Italia S.p.A. (di seguito "Telecom"), di assegnare mensilmente alle utenze telefoniche, attivate in base al predetto Contratto Multibusiness che il Cliente ha specificamente indicato nella "Proposta di Abbonamento MultiBusiness", quantità predeterminate di pacchetti dati per effettuare la trasmissione dati a pacchetto tramite le modalità GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA (di seguito "Pacchetto Dati") e per gestire la posta elettronica in mobilità tramite le modalità GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA.

Il Cliente potrà usufruire del Servizio esclusivamente mediante apparati radiomobili opportunamente configurati attraverso i quali potrà collegarsi ad internet, consultare la posta elettronica, ricevere/trasmettere dati in modalità "always on".

Il Cliente potrà inoltre utilizzare i servizi disponibili sul portale WAP di TIM e collegarsi ad internet; attraverso tali modalità, l'apparato e la connessione saranno sempre attivi per la trasmissione dati ed il Cliente pagherà solo per il volume di dati scambiati e non per il tempo di connessione.

Il Pacchetto Dati, che è equivalente ad un Kbyte¹ di traffico dati o frazione di Kbyte, comprende il traffico telefonico sviluppato in ambito nazionale verso APN Dedicati, APN Multiservizio e APN UNI.TIM, IBOX.TIM o WAP.TIM. E' escluso il traffico dati sviluppato dal Cliente in Roaming.

2. Attivazione del Servizio

Per l'attivazione del Servizio, il Cliente dovrà compilare e sottoscrivere la "Proposta di Abbonamento MultiBusiness" di cui al precedente articolo 1, specificando le linee su cui intende richiedere l'attivazione del Servizio (di seguito "Offerta").

3. Perfezionamento della Proposta di Attivazione del Servizio

L'attivazione del Servizio costituisce accettazione da parte di Telecom della presente Proposta di Attivazione dell'Offerta.

4. Corrispettivi (IVA esclusa), modalità di pagamento e risoluzione

Il Cliente per usufruire dell'Offerta dovrà corrispondere a Telecom un corrispettivo costituito da:

- un canone mensile con fatturazione bimestrale anticipata il cui importo è indicato nella successiva Tabella 1;
- un eventuale importo, per il traffico dati eccedente il volume di dati predeterminato dall'Offerta, calcolato in base al consumo del traffico dati sviluppato dal Cliente.

I pagamenti relativi ai corrispettivi di cui al presente art. 4 avverranno tramite addebito da parte di Telecom secondo quanto indicato nelle modalità di fatturazione riportate nel Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente.

Il pagamento di quanto dovuto a Telecom verrà calcolato per Kbyte di traffico dati, sia originato che ricevuto, sulla base del piano tariffario riportato nella seguente TABELLA 1:

TABELLA 1

Servizio	Canone Mensile per utenza	Tariffa overfranchigia
Smart Mail Traffico dati nazionale verso:	€ 13,00	In base all'APN utilizzato
APN Unico.tim.it APN WAP.tim.it	Comprensivo di 1GB di traffico mail mensile	€ 0,0036 /per Kbyte prezzo del traffico dati overfranchigia (oltre i 1GB mensili)
APN WAP	Comprensivo di 300 MByte di traffico dati mensile	€ 0,033 /per Kbyte prezzo del traffico dati overfranchigia per navigazione off portal (oltre i 300 MByte mensili)
APN UNI.TIM APN Ibox APN dedicati APN Multiservizio	Comprensivo di 100 MByte di traffico dati mensile	È applicato il prezzo del profilo attivo sulla linea

I corrispettivi indicati nella precedente TABELLA 1 saranno calcolati anche per tutti i Kbyte ricevuti e trasmessi dovuti a connessioni dati in modalità pubblica, generati automaticamente dalla trasparenza del canale di trasmissione.

Per quanto riguarda il traffico dati che concorre all'erosione dei 300MB da effettuare verso gli APN WAP, per traffico dati si intende sia il traffico originato che quello ricevuto al di fuori del portale gratuito WAP di TIM e di tutti i siti WAP che vengono tariffati ad

¹ **KB:** Unità di misura dei dati scambiati dove 1 KB di traffico corrisponde a 1024 byte

Condizioni generali del servizio SMART MAIL

evento.

I corrispettivi del traffico dati sviluppato in Roaming verranno calcolati secondo le tariffe già attive sulle linee.

5. Documentazione del traffico

Nel rendiconto telefonico inviato al Cliente sarà data evidenza dei canoni corrisposti per il servizio e del traffico dati effettuato. Nelle sezioni del rendiconto e nel dettaglio del traffico se richiesto, il traffico dati scambiato sarà espresso in termini di "pacchetto"; un pacchetto corrisponde ad 1 Kb (o frazione di esso, il volume di dati scambiati sarà approssimato al "pacchetto" superiore), nel caso di traffico dati nazionale.

La documentazione delle connessioni darà evidenza della quantità dei dati scambiati, in termini di pacchetti, con separata evidenza del volume effettuato compreso nell'Offerta.

6. Durata e recesso

6.1 La presente Offerta ha durata indeterminata e decorrerà dalla data di attivazione del Servizio da parte di Telecom.

6.2 Il Cliente potrà recedere dall'Offerta in qualsiasi momento, con effetto dalla comunicazione scritta a Telecom Italia, tramite RACCOMANDATA a/r, ANTICIPATA via fax al Numero Verde 800.42.31.31, con un preavviso di trenta giorni.

6.3 Resta inteso che Telecom non rimborserà i canoni del Servizio erogati dal Cliente per l'uso del Servizio stesso.

6.4 Il Cliente prende atto ed accetta che al verificarsi degli eventi sotto indicati, si produrranno i medesimi effetti del recesso:

- a) la cessazione/disattivazione della linea cui è associata l'Offerta;
- b) nel caso di mancata osservanza delle istruzioni fornite da Telecom in caso di furto/smarrimento della SIM CARD cui è collegata l'Offerta, ai sensi dell'art. 8.2 del Contratto MultiBusiness;
- c) il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness.

6.5 Il recesso dal Servizio non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace.

7. Risoluzione per inadempimento

Il ritardato o mancato adempimento anche parziale da parte del Cliente agli obblighi di pagamento di cui al precedente Articolo 4 daranno facoltà a Telecom di risolvere ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. la presente Offerta dandone comunicazione al Cliente.

8. Tutela della Riservatezza e Privacy

I dati personali del Cliente verranno trattati da Telecom nel rispetto della vigente normativa sulla privacy (Decreto lgs.196/2003 e successive modifiche e/o integrazioni) come da informativa, resa ai sensi dell'art. 13 di tale Decreto, allegata al Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente.

9. Sconti

Relativamente all'applicabilità degli sconti, il traffico sviluppato dal Servizio non concorrerà al calcolo del traffico sviluppato dal Cliente per l'applicazione degli sconti previsti per le utenze Business.

10. Sospensione del Servizio

Ogni qualvolta vi sia fondato sospetto di una qualsiasi attività illecita o fraudolenta posta in essere ai danni di Telecom o del Cliente, Telecom si riserva il diritto, anche a tutela del Cliente e/o di terzi, di sospendere senza preavviso il Servizio di cui alla presente Offerta, qualora si verificano livelli anomali di traffico per quelle che sono le abitudini del Cliente o per la sua entità nel caso di nuovi Clienti.

11. Disciplina applicabile

11.1 La presente Offerta integra e, per quanto in essa previsto, deroga alle "Condizioni Generali del contratto Multibusiness"; pertanto, per quanto non espressamente disciplinato nelle presenti Condizioni Generali del Servizio "Smart Mail", restano vigenti e si applicano le "Condizioni Generali del contratto Multibusiness".

11.2 Nel caso in cui la presente Offerta sia collegata alla vendita/noleggioro di un prodotto, trovano applicazione le relative condizioni di fornitura, che formeranno parte integrante e sostanziale della presente Offerta.