

## OGGETTO: nuovo " Smart Mail" , nuove "Soluzioni Mobile Office" (Mail, Internet sul telefonino non finiscono mai)

Con la presente si comunica che a partire dalla data odierna è disponibile un nuovo servizio: **"Smart Mail" grazie al quale "Mail e Internet" sul telefonino non finiscono mai.**

L'importante novità introdotta da "Smart Mail" è la disponibilità di **mail illimitata** (1GB di mail) **sugli smartphone Windows Mobile e Symbian.** Gli altri vantaggi del servizio sono:

- **internet in piena tranquillità** e senza sorprese in bolletta **sul telefonino** (300 MB di traffico wap off portal e azzeramento dello scatto alla connessione);
- mail push della casella Alice e Alice Business (100 MB di Ibox).

Il servizio prevede **un canone di 13€/mese** (i.e.) ed è **vendibile anche attraverso le nuove Soluzioni di Mobile Office** che in un'unica offerta danno al cliente: Smart Mail più smartphone a condizioni agevolate ed il primo mese di servizio Smart Mail gratuito.

- **Target**

Clienti Business, SoHo/Sme.

- **Periodo di commercializzazione**

Il servizio è commercializzato a partire dal 3 novembre.

Le nuove Offerte di Mobile Office che utilizzano il servizio Smart Mail sono commercializzabili fino al 30 novembre. (Il dettaglio delle diverse date di inizio commercializzazione è indicato nello specifico paragrafo dedicato alle soluzioni).

- **Caratteristiche dell'offerta "Smart Mail"**

### Descrizione del servizio

Smart Mail è una nuova opzione dati su linea disponibile **sugli smartphone**, che prevede tre bundle di traffico dati mensile validi per il traffico a pacchetto effettuato in ambito nazionale tramite le modalità GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA.

I tre bundle consentono al cliente di usufruire dei seguenti servizi

- Mail illimitata: utilizzando il client e-mail **del telefonino** è possibile gestire la propria casella di posta (**Es: sui nuovi Nokia E66 si clicca sull'area messaggi e sono visualizzate le diverse caselle email: GMAIL, TIN.It etc..**). **Il traffico di tipo MAIL generato è effettuato su APN WAP** (e prossimamente anche su APN UNICO) ed è praticamente illimitato poiché il cliente ha a disposizione 1GB di traffico mail. Superato tale limite è applicata una tariffazione over franchigia.
- Internet in piena tranquillità **sul telefonino**: 300 MB di **traffico dati nazionale (browsing internet) su APN WAP**, del tipo Off Portal (i 300 Mbyte non comprendono il traffico On Portal in quanto questo è già gratuito). Superato tale limite è applicata la tariffa over franchigia. Per tutte le connessioni WAP, inoltre, lo scatto alla connessione è 0 €.
- Bundle di 100 Mbyte di traffico dati nazionale **sul telefonino** su APN IBOX, UNI.TIM, dedicati, Multiservizio Superato tale limite è applicata la tariffa over franchigia del profilo. Il bundle è eroso anche da Mail Push sulla casella Alice e Alice Business perchè questo servizio funziona sui client Intellisync ed ActiveSync che utilizzano l' APN IBOX.

## 1. Condizioni economiche

La nuova offerta prevede le seguenti condizioni:

Smart Mail	Canone Mensile per Utente (iva esclusa)	Tariffa Overfranchigia (iva esclusa)
------------	--	---

prevede traffico dati nazionale verso:	€ 13,00	in base all'APN utilizzato
APN Wap e Unico	comprensivo di 1GByte di traffico dati mensile di tipo e-mail	0,0036€/KB
APN WAP	comprensivo di 300 MByte di traffico dati off portal mensile (il traffico on portal è gratuito)	0,033€/KB
APN Ibox APN UNI.TIM APN dedicati APN Multiservizio	comprensivo di 100 MByte di traffico dati mensile	0,0036€/KB

- **Modalità operative**

L'opzione sarà attivabile sui sistemi di commercializzazione Business da SIMBA, CRMB.

Smart mail è attivabile solo su linee fonia.

Smart Mail è disponibile su tutte le offerte aperte e chiuse in commercializzazione.

Smart Mail non può essere attivata su utenze TCB, BORCHIA GSM, TCA, Office Network Azienda, Xtension, Company Card, Link, Infotim, profili telecom, TCP 60/90/Unlimited/45/70/100/A Lavoro/Unlimited New e su linee che abbiano già attiva un'altra soluzione One Pack.

Si precisa inoltre che Smart mail non è compatibile con Alice Mobile Wap Mese, Mail&Surf, Data Mail, Mobiweb, Maxxi Tim Data Professional e con tutti i servizi Blackberry.

- **Caratteristiche delle nuove offerte di Mobile Office con servizio Smart Mail**

E' possibile attivare, mediante One Pack, le Soluzioni Mobile Office di seguito specificate e che prevedono la fornitura in un'unica soluzione di:

- Smartphone a condizioni agevolate
- Promo "Welcome Mail " che per i primi 30 giorni fornisce:
  - traffico mail nazionale gratuito (su apn wap e unico)
  - traffico dati nazionale (su apn IBOX gratuito)
- 300 MB di traffico WAP nazionale gratuito
- 100 MMS/SMS nazionali gratuiti.
- Servizio Smart Mail attivato automaticamente alla scadenza della promo "Welcome Mail"

Le Soluzioni si differenziano in base alla tipologia di linea e sono valide fino al 30 novembre 2008.

1. **Condizioni economiche**

- 1) Soluzioni Mobile Office sulle nuove linee

Su tutte le nuove linee, non solo MNP, è possibile fornire le seguenti Soluzioni Mobile Office, nelle quali lo smartphone è fornito o in noleggio o in vendita in soluzione unica, in questo caso il cliente paga un importo unico OTC (One Time Charge). Come da tabella di seguito riportata e comprensiva di data inizio commercializzazione (prezzi IVA esclusa):

Prodotto	ONE PACK	OTC ET (noleggio)	Canone mensile	Data	Vendita/ Noleggio
Nokia E71	NOKIA E71 SMARTMAIL_SOL_UNIC A	160€	0€ / mese per 1 mese, poi 13€ per servizio Smart Mail	3/11/08	Vendita
Samsung SGH-i780	SAM I780_ SMARTMAIL_SOL_UNIC A	80€	0€ / mese per 1 mese, poi 13€ per servizio Smart Mail	3/11/08	Vendita
Nokia E66	NOKIA E66 SMARTMAIL_SOL_UNIC A	160€	0€ / mese per 1 mese, poi 13€ per servizio Smart Mail	10/11/08	Vendita

Nokia E51	NOL_ NOKIA_E51_SMARTMAIL	25€	0€ / mese per 1 mese, poi 13€ per servizio Smart Mail	10/11/08	Noleggio
-----------	-----------------------------	-----	---	----------	----------

In riferimento alla lettera di commercializzazione Prot. 96/2008 Proroga Promo Passa a TIM (Terminali e Smartphone Mobile Office) si comunica quanto segue:

- le soluzioni con smartphone Mobile Office in noleggio (NOL I200 MS PROMO VIDEO, NOL E51 MS PROMO ROAM, NOL I780 MS PROMO VIDEO ROAM, NOL HTC P550 MS PROMO VIDERO R (HTC TOUCH DUAL) potranno essere contrattualizzate fino al 7 novembre e potranno essere caricate sui sistemi non oltre il 14/11/08. Per permettere eventuali caricamenti dovuti a scarti le soluzioni mobile office verranno definitivamente chiuse sui sistemi il 21/11/08

## 2) Soluzioni Mobile Office sulle linee in consistenza

Sulle linee in consistenza è possibile fornire le seguenti Soluzioni Mobile Office (prezzi iva esclusa):

Prodotto	ONE PACK	Prezzo di listino [1]	Sconto Riservato	Importo scontato	Rata Mensile Smartphone x 24 mesi	Canone Totale per linea
Nokia E71	VENDITA NOKIA E71 SMART MAIL	306€	29,41%	216€	9€	22€
Nokia E66	VENDITA NOKIA E66 SMART MAIL	306€	29,41%	216€	9€	22€
Nokia E51	VENDITA NOKIA E51 SMART MAIL	162€	40,74%	96€	4€	17€
Smasung SGH-i780	VENDITA SAM i780 SMART MAIL	288€	41,67%	168€	7€	20€

(1)Listino di riferimento TIM Business del 25 Ottobre 2008.

Le soluzioni sono attivabili a partire dal 3/11/08

In riferimento alla lettera di commercializzazione Prot. 96/2008 Proroga Promo Passa a TIM (Terminali e Smartphone Mobile Office) si comunica quanto segue:

- le soluzioni con smartphone Mobile Office ivi riportate, in vendita rateale con servizio Mail&Surf, per le linee in consistenza potranno essere contrattualizzate fino al 7 novembre e potranno essere caricate sui sistemi non oltre il 14/11/08. Per permettere eventuali caricamenti dovuti a scarti le soluzioni mobile office verranno definitivamente chiuse sui sistemi il 21/11/08

### • **Modalità operative**

L'adesione all'offerta potrà avvenire secondo le consuete modalità di vendita disponibili per i canali Business e presso tutti i negozi TIM con accesso ai sistemi di commercializzazione Business (CRM-B / Tim Contact).

L'esposizione in fattura delle voci relative alla presente offerta seguirà quanto previsto dalle regole di fatturazione attualmente in vigore per i singoli servizi, pertanto non sarà prevista in fattura una specifica.

### **Allegati**

I testi contrattuali sono inviati in allegato alla presente e saranno disponibili sui consueti canali.

- Allegati 1: Disco di vendita
- Allegato 2: Contratti

Per la procedura operativa, seguirà specifica comunicazione da parte di Customer Operation.