



Splitter (solo in caso di linea RTG) SI  NO  Tipo di accesso Interleaved  Fast

Numero di Terminal Adapter USB aggiuntivi

**Dominio terzo livello**  
Max 56 caratteri.  
*necessario per l'erogazione del Servizio*

www. .... .191. it

**Dominio secondo livello**  
Opzionale in alternativa al dominio terzo livello. Verificare la disponibilità del dominio e compilare i moduli disponibili nell' "AREA DOMINI" presente sul sito <http://www.alicebusiness.it>

www. .... .191. \_\_\_\_

.it  .com  .net  .biz  .org  .cc  .info  .ws  .tv

Registrazione  Trasferimento

**Offerta "One Office con Alice" (incompatibile col profilo Alice Business "Tutto Incluso")**

Offerta Voce "ONE OFFICE CON ALICE" 1° Operatore scelto TIM  Vodafone  Wind  3

Scelte aggiuntive TIM  Vodafone  Wind  3

**LISTA NUMERAZIONI MOBILI "ONE OFFICE CON ALICE" (indicare max 5 numerazioni mobili per ciascun operatore per ciascuna linea)**

*Sarà cura e responsabilità del Richiedente verificare che i numeri indicati per usufruire delle condizioni economiche dell'Offerta appartengano all'operatore mobile dallo stesso selezionato. In caso contrario non si applicheranno le condizioni di cui al presente contratto.*

	N. cellulare	N. cellulare	N. cellulare	N. cellulare	N. cellulare
TIM	.....	.....	.....	.....	.....
Vodafone	.....	.....	.....	.....	.....
Wind	.....	.....	.....	.....	.....
3	.....	.....	.....	.....	.....

**PC (Opzione)** *E' possibile scegliere max 1 PC per linea fino a max 5 PC*

Il Richiedente, con la presente Proposta di Attivazione, richiede di acquistare il PC di seguito selezionato per l'esercizio dei propri scopi imprenditoriali e/o professionali

<input type="checkbox"/>	<b>PC Portatile Toshiba Tecra M10 in 12 rate bimestrali</b>	Importo: 1.351,00 Euro + IVA
<input type="checkbox"/>	<b>PC Portatile Samsung P510 in 12 rate bimestrali</b>	Importo: 770,00 Euro + IVA
<input type="checkbox"/>	<b>PC Portatile Lenovo N200 in 12 rate bimestrali</b>	Importo: 980,00 Euro + IVA
<input type="checkbox"/>	<b>PC Asus in 12 rate bimestrali</b>	Importo: 650,00 Euro + IVA
<input type="checkbox"/>	<b>PC Portatile Flybook VM in 12 rate bimestrali</b>	Importo: 1.999,00 Euro + IVA
<input type="checkbox"/>	<b>PC Portatile HP in 12 rate bimestrali</b>	Importo: 1.200,00 Euro + IVA
<input type="checkbox"/>	<b>PC Samsung Q45 in 12 rate bimestrali</b>	Importo: 950,00 Euro + IVA
<input type="checkbox"/>	<b>PC Portatile Ergo in 12 rate bimestrali</b>	Importo: 1.680,00 Euro + IVA
<input type="checkbox"/>	<b>PC Portatile Fujitsu Siemens in 12 rate bimestrali</b>	Importo: 810,00 Euro + IVA
<input type="checkbox"/>	<b>PC Portatile Acer Travelmate in 12 rate bimestrali</b>	Importo: 790,00 Euro + IVA
<input type="checkbox"/>	<b>Desktop Acer + Stampante laser Samsung in 12 rate bimestrali</b>	Importo: 950,00 Euro + IVA

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom Italia in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente il Foro di ..... (Indicare Milano o Roma o Napoli)

Trattamento di dati personali ai sensi del Codice privacy (D.lgs 196/03)  
I dati personali del Richiedente, acquisiti nell'ambito del presente Contratto, saranno utilizzati da Telecom Italia per l'erogazione del Servizio Alice Business Voce aggiuntivo rispetto all'abbonamento dell'utenza telefonica.  
Il Richiedente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/03 (es. chiedere l'origine, la correzione o l'aggiornamento dei dati, ecc.), contattando gratuitamente il numero telefonico "191". Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare o richiedere il testo integrale dell'informativa, il Richiedente può consultare il sito [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it), link privacy, o telefonare gratuitamente al predetto numero "191".

Il Richiedente dichiara di conoscere e accettare tutte le modalità e i termini indicati nel presente Contratto costituito dalla presente Proposta di Attivazione, dalla Descrizione del Servizio, dalle Condizioni Economiche, dai Requisiti Minimi e dalle Condizioni Generali.

..... il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

.....

Firma e timbro del Richiedente (per esteso e leggibile)

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, comma 2° e 1342 del Codice Civile, le clausole delle Condizioni Generali del Servizio Alice Business Voce di cui agli articoli: 4 (Caratteristiche e modalità delle prestazioni del Servizio), 12 (Obblighi e responsabilità), 13 (Condizioni particolari per servizi di interconnettività), 14 (Diritti di verifica e controllo sui sistemi del Richiedente), 15 (Durata e Recesso), 20 (Clausola risolutiva espressa), 22 (Cessione), 24 (Tasse e spese), 25 (Foro competente), 26.5 (Riserva di proprietà).

..... il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

.....

Firma e timbro del Richiedente (per esteso e leggibile)

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, comma 2° e 1342 del Codice Civile, le clausole del "Contratto di vendita di telefoni corded e cordless di cui agli articoli: 5 (Prezzo di vendita, modalità e termini di fatturazione e di pagamento), 7.3 (Cessioni e modifiche), 8 (Risoluzione del Contratto), 11 (Trattamento dei dati personali), 12 (Clausola fiscale), 13 (Foro competente).

..... il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

.....

Firma del Richiedente (per esteso e leggibile)

### CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO ALICE BUSINESS VOCE

- **2 linee telefoniche aggiuntive** per effettuare chiamate di fonia verso tutte le destinazioni (sono escluse chiamate verso le numerazioni speciali 148, 149, 700, 701, 702);
- **1 numero telefonico** (in aggiunta al numero della RTG) su numerazione geografica;
- **traffico intercomunicante** (voce, sms, mms) tra tutti i terminali collegati ad uno stesso accesso (linea principale inclusa);
- **1 accesso ADSL** ad Internet con traffico incluso (flat) o a tempo (free); la velocità in downstream e in upstream varia in base al profilo Alice Business Voce scelto. Ulteriori informazioni sulle prestazioni tecniche del servizio di accesso ad Internet sono disponibili sul sito di assistenza tecnica [aiutobusiness.alice.it](http://aiutobusiness.alice.it);
- **1 router Alice Business Wifi** e fornitura di **1 indirizzo IP statico o dinamico** (a seconda del profilo Alice Business Voce scelto);
- **spazio web di 20 MB** su dominio di terzo livello **www.nomeazienda.191.it**;
- **fino a 5 caselle e-mail** da 50 MB per inviare e ricevere messaggi di dimensione fino a 25 MB su dominio di terzo livello **Richiedente@nomeazienda.191.it** con 3 alias per ogni casella di posta, con **antivirus e antispamming** (il numero delle caselle varia in base al profilo Alice Business Voce scelto);
- **servizio avanzato di posta elettronica:**
  - accesso tramite protocolli **POP3, IMAP4 e WebMail**;
  - **mobile access:** possibilità di utilizzo dei servizi di mail (lettura, invio ricezione di e-mail, appuntamenti e rubrica) da terminali mobili basati su SO Microsoft™ e protocollo di sincronizzazione Active Sync™ o da terminali mobili che supportano il protocollo WAP 2.x;
  - **autoforwarding, autoresponding, autocleaning** determinati sulla base di parametri personalizzabili;
  - **rubrica personale e calendario** per la gestione dei propri appuntamenti disponibili su web;
  - **SMS alerting:** invia un SMS verso un numero predefinito in 2 casi:
    - alla ricezione di una email che rispetti determinati criteri di filtro (mittente, destinatario, testo contenuto nell'oggetto, ecc.), viene inviato un SMS per avvisare della avvenuta ricezione della email. Sono inclusi 50 messaggi al mese di questo tipo. Ogni mese solare il plafond dei messaggi viene rinnovato, per cui i messaggi eventualmente non utilizzati nel corso del mese saranno azzerati. E' possibile mandare ulteriori messaggi a pagamento. In ogni caso il numero massimo di messaggi inviabile ogni mese è di 400 SMS;
    - allo scadere del tempo prestabilito, fissato per ricordare un appuntamento parte in automatico un SMS per avvisare dell'appuntamento medesimo. Sono inclusi 50 messaggi al mese solare di questo tipo. Ogni mese il plafond dei messaggi viene rinnovato, per cui i messaggi eventualmente non utilizzati nel corso del mese saranno azzerati. E' possibile mandare ulteriori messaggi a pagamento. In ogni caso il numero massimo di messaggi inviabile ogni mese è di 400 SMS.
- **1 filtro "distribuito"** per le prese telefoniche nel caso di linee RTG semplici, non previsto per linea ISDN o con Splitter. Ulteriori filtri sono a carico del Richiedente;
- **GigaMail:** il servizio di Alice Business che permette di inviare, direttamente da web, allegati di grosse dimensioni (fino a 2 GB);
- **MailCollector:** il servizio di Alice Business Voce che permette di controllare contemporaneamente tutte le caselle di posta del Richiedente dalla casella di posta Alice Business (nel caso in cui il servizio non sia stato esplicitamente disabilitato dal provider del servizio mail diverso da Telecom Italia);
- **accesso al portale Alice Business**, all'indirizzo [www.alicebusiness.it](http://www.alicebusiness.it), per la configurazione e l'utilizzo dei servizi.

### CARATTERISTICHE DEI PROFILI DEL SERVIZIO ALICE BUSINESS VOCE

#### PROFILO ALICE BUSINESS "TUTTO INCLUSO"

- **1 accesso ADSL** ad Internet Flat con velocità<sup>3</sup> fino a 7 Mbps in downstream (640 Kbps nelle aree che non supportano la velocità 7Mbps<sup>4</sup>) e 384 Kbps in upstream, con Banda Minima Garantita (BMG) pari a 20 Kbps;
- **telefonate illimitate**, sia dalla linea principale che dalla linea VoIP, verso tutte le numerazioni fisse senza nessun importo alla risposta (ad esclusione delle chiamate a pagamento verso le numerazioni in decade 1,4,7,8). Qualora non sia disponibile la linea ADSL ovvero non sia più possibile ottenerne l'accesso, il Richiedente potrà continuare ad usufruire dell'offerta voce flat "In Italia con Alice" sulla linea principale (RTG o ISDN) corrispondendo l'importo indicato nelle Condizioni Economiche. Il Richiedente potrà comunque richiedere la cessazione del Servizio chiamando il Servizio Clienti "191".
- **tariffe agevolate verso i cellulari**;
- **indirizzo IP statico**;
- **1 casella e-mail** da 50 MB per inviare e ricevere messaggi di dimensione fino a 25 MB su dominio di terzo livello del tipo **Richiedente@nomeazienda.191.it** con 3 alias per ogni casella di posta, con **antivirus e antispamming**.

#### PROFILO ALICE BUSINESS VOCE "PREMIUM 20 MEGA"

- **1 accesso ADSL** ad Internet Flat con velocità<sup>3</sup> fino a 20Mbps in downstream e fino a 512 Kbps in upstream, con Banda Minima Garantita pari a 40 Kbps. Se la zona in cui si trova il Richiedente dovesse risultare non ancora coperta da tecnologia ADSL2 plus (fino a 20 MEGA in downstream), sarà attivato il servizio **ALICE BUSINESS VOCE "PREMIUM 7 MEGA"** (con velocità<sup>3</sup> fino a 7Mbps in downstream e fino a 512Kbps in upstream, con Banda Minima Garantita pari a 40 Kbps);
- **indirizzo IP statico**;

<sup>3</sup> La velocità effettiva del collegamento non è garantita, in quanto dipende dal livello di congestione della rete, del server a cui ci si collega e dalla qualità della linea telefonica.

<sup>4</sup> L'elenco delle aree "anti-digital divide" che non supportano la velocità a 7Mbps è pubblicato sul sito [www.191.it](http://www.191.it).

- **5 caselle e-mail** da 50 MB per inviare e ricevere messaggi di dimensione fino a 25 MB su dominio di terzo livello Richiedente@nomeazienda.191.it con 3 alias per ogni casella di posta, con **antivirus e antispamming**;
- **3 utenze fax-mail** con cui inviare e ricevere fax direttamente sulle caselle mail Alice Business configurate;
- **3 licenze desktop antivirus** per proteggere i propri PC.

#### **PROFILO ALICE BUSINESS VOCE 7MB**

- **1 accesso ADSL** ad Internet Flat con velocità<sup>5</sup> fino a 7 Mbps in downstream (640 Kbps nelle aree che non supportano la velocità 7Mbps<sup>6</sup>) e 384 Kbps in upstream, con Banda Minima Garantita (BMG) pari a 20 Kbps;
- **indirizzo IP statico**;
- **1 casella e-mail** da 50 MB per inviare e ricevere messaggi di dimensione fino a 25 MB su dominio di terzo livello del tipo Richiedente@nomeazienda.191.it con 3 alias per ogni casella di posta, con **antivirus e antispamming**.

#### **PROFILO ALICE BUSINESS VOCE "FREE"**

- **accesso ADSL** ad Internet con velocità<sup>5</sup> fino a 640 Kbps in downstream e fino a 256Kbps in upstream, con Banda Minima Garantita pari a 10 Kbps;
- **indirizzo IP dinamico**;
- **1 casella e-mail** da 50 MB per inviare e ricevere messaggi di dimensione fino a 25 MB su dominio di terzo livello del tipo Richiedente@nomeazienda.191.it con 3 alias per ogni casella di posta, con **antivirus e antispamming**.

### **OPZIONI DEL SERVIZIO ALICE BUSINESS VOCE**

#### **NUMERAZIONI AGGIUNTIVE**

Numerazioni aggiuntive (VoIP) su numerazione geografica (stesso prefisso della linea principale) fino a un massimo totale di 5 (cinque).

**TERMINAL ADAPTER AGGIUNTIVI** (compatibili solo con il router Wi-Fi) con interfaccia USB.

#### **ALICE BUSINESS "DOMINIO"**

Il Richiedente potrà richiedere la registrazione/trasferimento di un dominio di secondo livello del tipo (it / com / org / net / biz / cc / ws / tv / info).

La verifica della disponibilità del dominio e la modulistica per la richiesta sono disponibili nell' "AREA DOMINI" presente sul sito <http://www.alicebusiness.it>

### **OFFERTE DI FONIA DEL SERVIZIO ALICE BUSINESS VOCE**

#### **"IN ITALIA CON ALICE"**

È l'Offerta che include nell'importo fisso mensile previsto tutte le chiamate verso i numeri fissi nazionali senza limiti di tempo e fascia oraria (ad esclusione delle chiamate a pagamento verso le numerazioni in decade 1,4,7,8).

Inoltre l'Offerta, esclusivamente dal numero aggiuntivo, permette l'invio di SMS e MMS in Italia verso i numeri di rete fissa nazionale di Telecom Italia.

Qualora non sia disponibile la linea ADSL, ovvero non sia più possibile ottenerne l'accesso, il Richiedente potrà continuare ad usufruire dell'Offerta flat "In Italia con Alice" sulla linea principale (RTG o ISDN) corrispondendo l'importo indicato nelle Condizioni Economiche. Il Richiedente potrà comunque richiedere la cessazione dell'Offerta chiamando il Servizio Clienti "191".

#### **"ALICE AFFARE FATTO"**

È l'Offerta che a fronte di un importo fisso mensile presenta un unico prezzo per tutte le chiamate verso i numeri fissi nazionali e verso i cellulari. Per le chiamate verso i cellulari è previsto un plafond di minuti mensili differenziato per operatore mobile.

Qualora non sia disponibile la linea ADSL, ovvero non sia più possibile ottenerne l'accesso, il Richiedente potrà continuare ad usufruire dell'Offerta flat "Alice Affare Fatto" sulla linea principale (RTG o ISDN) corrispondendo l'importo indicato nelle Condizioni Economiche. Il Richiedente potrà comunque richiedere la cessazione dell'Offerta chiamando il Servizio Clienti "191".

In caso di sottoscrizione di "Alice Affare Fatto", per le chiamate internazionali si applica il relativo listino prezzi disponibile sul sito [www.191.it](http://www.191.it).

NB: Le Offerte "In Italia con Alice" e "Alice Affare Fatto" non sono compatibili con altre offerte di fonìa. Pertanto, l'adesione ad "In Italia con Alice" ed ad "Alice Affare Fatto" comporta la cessazione di qualsiasi altra offerta di fonìa precedentemente sottoscritta, salvo specifica indicazione di Telecom Italia.

#### **"ONE OFFICE CON ALICE"**

È l'Offerta che include nell'importo fisso mensile previsto tutte le chiamate verso i numeri fissi nazionali senza limiti di tempo e fascia oraria (ad esclusione delle chiamate a pagamento verso le numerazioni in decade 1,4,7,8) nonché vantaggi anche per le chiamate verso 5 numeri di cellulare di un operatore mobile a scelta del Richiedente. "One Office con Alice" consente di scegliere 5 numerazioni di un operatore mobile da chiamare per 75 minuti al mese a prezzi scontati dal/i numero/i aggiuntivo/i. Per le chiamate oltre i 75 minuti al mese, e verso i numeri indicati del medesimo operatore selezionato e degli altri operatori, si applicano i prezzi previsti dal listino dell'Offerta, riportato nelle Condizioni Economiche. E' inoltre possibile sottoscrivere da 1 a 3 pacchetti aggiuntivi (non più di un pacchetto per operatore mobile) ed avere ulteriori 75 minuti al mese per il nuovo operatore mobile scelto.

<sup>5</sup> La velocità effettiva del collegamento non è garantita, in quanto dipende dal livello di congestione della rete, del server a cui ci si collega e dalla qualità della linea telefonica.

<sup>6</sup> L'elenco delle aree "anti-digital divide" che non supportano la velocità a 7Mbps è pubblicato sul sito [www.191.it](http://www.191.it).

L'Offerta è **incompatibile** con **"In Italia con Alice"** e con **"Alice Affare Fatto"** e **compatibile** con **"Alice nel Mondo"**. In caso di sottoscrizione di "One Office con Alice" e "Alice nel Mondo", per le chiamate internazionali si applicano i prezzi di "Alice nel Mondo". Inoltre:

- sarà cura del Richiedente verificare che **i numeri scelti** per usufruire delle condizioni economiche agevolate del Servizio **appartengano all'operatore mobile selezionato**;
- **i prezzi applicati seguono la MNP** (Mobile Number Portability); ad esempio, se nella lista il Richiedente sceglie TIM e un 335 di TIM e cambia gestore (MNP), tale numero non viene tariffato a 0 €cent/min, ma si applica il prezzo non scontato relativo al nuovo operatore;
- la **variazione dei numeri di cellulare scelti ha un costo di 2 € IVA esclusa** (il contributo si intende per richiesta di variazione, indipendentemente dai numeri di cellulare modificati). Il cambio di pacchetto (es da Tim a Wind) non è considerato variazione ma nuovo contratto (cessazione + attivazione) e non sarà applicato il relativo contributo di variazione;
- all'atto di sottoscrizione del Contratto, **il Richiedente dovrà necessariamente indicare almeno un operatore mobile di riferimento**.

#### **"ALICE NEL MONDO"**

Consente di effettuare ad un prezzo particolarmente vantaggioso tutte le chiamate verso i seguenti stati:

Albania, Arabia Saudita, Argentina, Austria, Belgio, Brasile, Bulgaria, Canada, Cina, Corea del Sud, Croazia, Danimarca, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Filippine, Francia, Germania, Giappone, Grecia, Hong Kong, India, Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Marocco, Messico, Paesi Bassi, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Slovenia, Spagna, Sud Africa, Svezia, Svizzera, Taiwan, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria, USA, Vietnam, Serbia Montenegro.

#### **ASSISTENZA TECNICA**

Per tutte le problematiche tecniche che possono insorgere in seguito alla prima attivazione, Telecom Italia fornisce un servizio di assistenza telefonica gratuito, chiamando il numero verde **"191.2"** dalle 8.00 alle 18.30 dal lunedì al sabato (escluso i festivi). Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito di assistenza tecnica [aiutobusiness.alice.it](http://aiutobusiness.alice.it).

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Il Contratto è a tempo indeterminato e decorrere dalla data di attivazione del Servizio.

Le Parti potranno recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 giorni, con le seguenti modalità: i) il Richiedente dovrà darne comunicazione scritta, all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia o richiesto al Servizio Clienti "191", mediante lettera raccomandata a.r. o fax con allegata fotocopia del documento d'identità; ii) Telecom Italia dovrà darne comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata a.r.

Il recesso comunicato dal Richiedente produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Telecom Italia e, comunque, non oltre 30 giorni dalla sua comunicazione. Qualora il Richiedente receda dal Contratto nel corso del primo anno di durata contrattuale, sarà tenuto a pagare l'importo di 40,00€ a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da Telecom Italia (qualora si richieda contestualmente la cessazione della linea telefonica di appoggio, tale costo sarà complessivamente pari a 50,00€).

Ove non sia attiva una delle Offerte indicate nella Descrizione del Servizio, alla Componente di fonia si applica il listino generalizzato visionabile sul sito [www.191.it](http://www.191.it).

Qualora il Richiedente abbia scelto il pagamento rateale del contributo di attivazione e dei terminali cordless, e receda dal Contratto, per qualsiasi motivo, prima di aver corrisposto tutte le rate bimestrali, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine da Telecom Italia comunicato sul Conto Telecom Italia.

#### LISTINO PREZZI DEI PROFILI DEL SERVIZIO ALICE BUSINESS VOCE

Nome Profilo	Contributo di Attivazione	UT iniziale	Traffico internet Prezzo al minuto (tariffato a sec.)	Canone/mese <sup>7</sup>
ALICE BUSINESS VOCE "FREE"	€ 129,00*	€ 50,00*	3,5 €cent	€ 2,99
ALICE BUSINESS VOCE "7MB"	€ 129,00*	€ 0,00	INCLUSO	€ 22,99
ALICE BUSINESS VOCE "PREMIUM 20 MEGA"	€ 129,00*	€ 0,00	INCLUSO	€ 32,99
ALICE BUSINESS VOCE "PREMIUM 7 MEGA"	€ 129,00*	€ 0,00	INCLUSO	€ 32,99
Traffico fonia (per le chiamate effettuate dalle linee aggiuntive) <sup>8</sup>	In relazione al numero chiamato si applica il prezzo previsto dal listino generalizzato visionabile sul sito <a href="http://www.191.it">www.191.it</a> link "Prezzi telefonate"			

\* Per chi aderisce dal 01/03/09 al 30/04/09, contributo di attivazione e UT iniziale sono gratis!

Intervento d'installazione	Una Tantum
	€ 19,00

#### LISTINO PREZZI DEL PROFILO ALICE BUSINESS "TUTTO INCLUSO"

Nome Profilo	Contributo di Attivazione	UT iniziale	Traffico internet Prezzo al minuto (tariffato a sec.)	Canone/mese <sup>9</sup>
ALICE BUSINESS "Tutto Incluso"	€ 87,00*	€ 0,00	INCLUSO	€ 33,95*
Router Wi-Fi				INCLUSO
Traffico Fonia fisso-fisso (da tutte le linee)	INCLUSO			
Traffico Fonia vs. cellulari (da tutte le linee)	Secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche dell'Offerta "In Italia con Alice" per le chiamate vs. i numeri di rete mobile			

\* A titolo promozionale, per chi aderisce dal 01/03/09 al 30/04/09:

- il contributo di attivazione è pari ad Euro 51,00;
- 1 mese di abbonamento è gratuito.

In caso di rateizzazione, il contributo di attivazione sarà corrisposto in 6 rate bimestrali dell'importo di 8,50€ ciascuna.

Intervento d'installazione	Una Tantum
	€ 19,00

<sup>7</sup> l'abbonamento mensile comprende il noleggio del router Wi-Fi.

<sup>8</sup> le chiamate effettuate da numerazioni Voip sono valorizzate secondo il listino generalizzato a meno di adesione all'Offerte "In Italia con Alice" e/o "Alice Affare Fatto" e/o "Alice nel Mondo".

<sup>9</sup> l'abbonamento mensile comprende la fornitura del router Wi-Fi in comodato.

**LISTINO PREZZI DELLE OPZIONI E DELLE OFFERTE**

Nome Offerte/Opzioni	Attivazione/ Installazione/ Acquisto	Canone/mese
1 numero aggiuntivo VoIP (max 4 aggiuntivi)	Gratuita	€ 1,00
"In Italia con Alice" (Offerta di pricing nazionale)	Gratuita	€15,00
"Alice Affare Fatto" (Offerta di pricing per traffico nazionale e verso i cellulari)	Gratuita	€ 4,99
"One Office con Alice" (Offerta di pricing nazionale e verso cellulari)	Gratuita	€ 16,00
"One Office con Alice"- pacchetti aggiuntivi (Offerta di pricing verso cellulari)	Gratuita	€ 5,00
Contributo per la variazione della lista di numerazioni mobili indicate nell'Offerta "One Office con Alice"	€ 2,00	Gratuita
"Alice nel Mondo" (Offerta di pricing Internazionale più traffico secondo quanto indicato nella sottostante tabella A)	Gratuita	€ 1,70
Opzione Alice Business "Dominio"	Gratuita	€ 1,99
Opzione Terminal Adapter Wi-Fi USB aggiuntivo	Gratuita	€ 2,00
Splitter	€ 87,80	
<b>TELEFONI</b>		
Telefono Cordless Aladino VoIP	€ 82,50*	

\*In caso di rateizzazione, tale importo sarà corrisposto in 6 rate bimestrali dell'importo di 13,75 € ciascuna.

**CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA "IN ITALIA CON ALICE" PER LE CHIAMATE VS I NUMERI DI RETE MOBILE**

Operatore mobile	Scatto alla risposta € cent	Prezzo vs mobile € cent/minuto
<b>TIM</b>	10,50	11,12
<b>Vodafone</b>	10,50	11,27
<b>Wind</b>	10,50	12,59
<b>H3G</b>	10,50	19,27

**CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA "ALICE AFFARE FATTO" PER LE CHIAMATE VS I NUMERI DI RETE FISSA, MOBILE E INTERNAZIONALI**

Direttrice	Plafond (minuti)	Call set-up (€cent)	Prezzo minutorio entro il CAP (€cent)	Prezzo minutorio oltre il plafond (€cent)
Locali e interurbane	No Plafond	0,00	9,00	No Plafond
Cellulari TIM/Vodafone	120	0,00	9,00	15,00
Cellulari Wind	39	0,00	9,00	16,12
Cellulari 3	15	0,00	9,00	21,29

Traffico Internazionale			
Zone	call set-up (€/cent)	prezzo minutario €cent/min	
		Verso numerazioni di rete fissa	Verso numerazioni di rete mobile
1	26,00	5,20	33,40
2	26,00	24,30	41,30
3	26,00	36,20	36,20
4	26,00	51,60	72,30
5	26,00	82,60	95,85
6	26,00	130,00	166,00
7	26,00	263,52	300,00

La composizione delle zone è la medesima indicata nel sito [www.191.it](http://www.191.it), link "Prezzi telefonate"

**CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA "ONE OFFICE CON ALICE" PER LE CHIAMATE VS I NUMERI DI RETE MOBILE**

Operatore	Scatto alla risposta €cent	Prezzo vs cellulari scelti entro 75 minuti/mese €cent/min	Prezzo vs cellulari non scelti e oltre i 75 min/mese €cent/min
<i>TIM</i>	12,50	0,00	11,12
<i>Vodafone</i>	12,50	0,18	11,30
<i>Wind</i>	12,50	1,43	12,55
<i>H3G</i>	12,50	8,26	19,38

**CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA "ONE OFFICE CON ALICE" PER LE CHIAMATE INTERNAZIONALI**

Traffico Internazionale			
Zone	Scatto alla risposta (€/cent)	prezzo al minuto (€/cent)	
		Verso numerazioni di rete fissa	Verso numerazioni di rete mobile
1	20,00	1,00	25,50
2	20,00	20,00	33,00
3	20,00	27,00	35,00
4	20,00	52,00	65,00
5	20,00	88,00	95,85
6	20,00	138,00	166,00
7	20,00	263,52	300,00

La composizione delle zone è la medesima indicata nel sito [www.191.it](http://www.191.it), link "Prezzi telefonate"

**CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA "ALICE NEL MONDO"**

Stati	Prezzo chiamate vs numerazioni di rete fissa - € min	Prezzo chiamate vs numerazioni di rete mobile - € min
1 ALBANIA	0,1200	0,1756
2 ARABIA SAUDITA	0,2700	0,2700
3 ARGENTINA	0,1700	0,3019
4 AUSTRIA	0,0406	0,1889
5 BELGIO	0,0456	0,2101
6 BRASILE	0,1800	0,2000
7 BULGARIA	0,1300	0,1956

8	CANADA	0,0499	0,0499
9	CINA	0,0846	0,2625
10	COREA DEL SUD	0,1524	0,3031
11	CROAZIA	0,0887	0,2140
12	DANIMARCA	0,0506	0,2551
13	EGITTO	0,2500	0,2500
14	EMIRATI ARABI UNITI	0,2500	0,2500
15	ESTONIA	0,0950	0,2659
16	FILIPPINE	0,2500	0,3000
17	FRANCIA	0,0356	0,1834
18	GERMANIA	0,0406	0,1958
19	GIAPPONE	0,0904	0,2404
20	GRECIA	0,0592	0,2645
21	HONG KONG	0,1156	0,1861
22	INDIA	0,2700	0,2800
23	LETTONIA	0,1280	0,2500
24	LIBANO	0,3000	0,3000
25	LITUANIA	0,2321	0,2321
26	LUSSEMBURGO	0,0296	0,2651
27	MAROCCO	0,1496	0,2404
28	MESSICO	0,2531	0,2531
29	PAESI BASSI	0,0446	0,1851
30	PAKISTAN	0,4702	0,4702
31	PERU'	0,2900	0,3714
32	POLONIA	0,0942	0,2494
33	PORTOGALLO	0,0556	0,2139
34	REGNO UNITO	0,0406	0,1766
35	REP. CECA	0,0552	0,2104
36	ROMANIA	0,1087	0,1851
37	RUSSIA	0,1255	0,1704
38	SLOVENIA	0,0942	0,2159
39	SPAGNA	0,0406	0,1859
40	SUD AFRICA	0,1918	0,3258
41	SVEZIA	0,0496	0,1759
42	SVIZZERA	0,0316	0,2496
43	TAIWAN	0,2156	0,2156
44	TUNISIA	0,1395	0,1395
45	TURCHIA	0,0992	0,2115
46	UCRAINA	0,1539	0,1539
47	UNGHERIA	0,0542	0,2006
48	USA	0,0376	0,0376
49	VIETNAM	0,7537	0,7537
50	SERBIA MONTENEGRO	0,1150	0,1850

**Tabella A**

**Filtri**

**Filtro concentrato (SPLITTER):** nel caso di linea analogica RTG ed in presenza di apparati quali centralini, intercomunicanti, SmartBox, teleallarmi, dovrà essere installato a cura Telecom Italia uno splitter in corrispondenza della prima presa telefonica dell'impianto del Richiedente. Tale dispositivo è necessario per separare il segnale telefonico (diretto verso l'impianto preesistente) dal segnale digitale ADSL, diretto verso il router/modem. Comporta un costo addizionale una-tantum di **87,80 €** IVA esclusa (contributo non soggetto a rateizzazione).

**Installazioni**

- Possono essere richiesti **interventi di installazione successivi (il primo è obbligatorio)** al costo addizionale di **75,00 €** ciascuno (contributo non soggetto a rateizzazione).
- I Terminal Adapter aggiuntivi USB, se non richiesti contestualmente al router wifi richiedono l'installazione a cura del tecnico con un contributo pari a 75 €.
- In caso di attivazione del servizio ADSL su linea ISDN, in presenza di un accesso ADSL con un altro operatore, è onere del Richiedente richiedere la cessazione del servizio ADSL fornito da altro operatore. In mancanza di tale cessazione il Richiedente dovrà pagare entrambi gli accessi ADSL.

**Requisiti minimi del PC per l'installazione del modem/router Alice Business:**

**Per Windows:**

- Windows 98SE/2000/ME/XP;
- 32 MB di memoria RAM (64 MB per Windows 2000 e Windows XP);
- 185 MB di spazio hard disk libero per l'installazione completa;
- Lettore CD o DVD;
- Scheda video minimo 800x600 pixel, a 256 colori;
- Porta Ethernet 10 Base-T o porta USB libere (USB non compatibile con sistema operativo Vista) oppure interfaccia Wi-Fi disponibile [solo per modem Wi-Fi]

**Per Macintosh (solo con porta Ethernet):**

- sistema operativo Mac OS 10.1
- 128 MB di memoria RAM
- Lettore CD o DVD;
- Scheda video minimo 800x600 pixel, 256 colori
- Porta Ethernet 10 Base-T libera oppure interfaccia Wi-Fi disponibile [solo per modem Wi-Fi], ed in caso di installazione dei Terminal Adapter a seguito dell'adesione all'opzione Router Wi-Fi, una porta compatibile USB v. 1.1 o 2.0 libera.

**Ulteriori requisiti per l'installazione delle licenze desktop antivirus:**

<i>Processore</i>	Pentium Intel o architettura compatibile	
<i>Sistema Operativo</i>	<b>PC:</b> Windows Vista Windows 2000 Professional con SP 3 o versioni successive Windows XP Home o Professional con SP 2 o versione successive	
<i>RAM</i>	<i>Sistema Operativo</i>	<i>RAM richiesta</i>
	Windows 2000	Almeno 64 MB consigliati 256 MB
	Windows XP	Almeno 128 MB consigliati 256 MB
	<b>Windows Vista</b>	Almeno 512 MB consigliati 1 GB
<i>Browser Web</i>	Microsoft Internet Explorer 5.5 SP2 o versioni successive	

**Indice**

Art. 1 - Definizioni
Art. 2 - Documenti applicabili
Art. 3 - Oggetto
Art. 4 - Caratteristiche e modalità del Servizio
Art. 5 - Installazione
Art. 6 - Variazioni, trasloco e cambio numero
Art. 7 - Applicazione dell'Offerta
Art. 8 - Corrispettivi, adeguamenti e variazioni
Art. 9 - Modalità, termini di pagamento e penali
Art. 10 - Interventi di assistenza tecnica
Art. 11 - Noleggio e manutenzione degli apparati
Art. 12 - Obblighi e responsabilità del Richiedente
Art. 13 - Condizioni particolari per i servizi di interconnettività
Art. 14 - Diritti di verifica e controllo sugli Apparati
Art. 15 - Durata e recesso
Art. 16 - Effetti della cessazione del Contratto
Art. 17 - Riservatezza delle informazioni e trattamento dei dati
Art. 18 - Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software
Art. 19 - Referente interno
Art. 20 - Clausola risolutiva espressa
Art. 21 - Interruzione del Servizio
Art. 22 - Cessione
Art. 23 - Disposizioni generali
Art. 24 - Tasse e spese
Art. 25 - Foro competente
Art. 26 - Compravendita dei PC

**Art. 1 - Definizioni**

Agli effetti del Contratto si intende per:

«**Telecom Italia**»: Telecom Italia S.p.A. con sede legale in Milano, Piazza degli Affari 2, Capitale Sociale Euro 10.673.803.873,70, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al registro delle Imprese di Milano n. 00488410010, iscrizione al Registro A.E.E IT0802000000799;

«**Richiedente**»: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali sottoscrive il Contratto;

«**Parti**»: Telecom Italia ed il Richiedente definiti congiuntamente;

«**Servizio**»: le prestazioni che consentono, anche attraverso l'utilizzo di specifici pacchetti di software applicativo, la trasmissione dati, l'internetting, le prestazioni avanzate di posta elettronica e di gestione delle informazioni, la sorveglianza di rete e di rilevazione e segnalazioni di disservizi, le cui caratteristiche tecniche e commerciali sono descritte nella Descrizione del Servizio e nelle Condizioni Economiche del Servizio;

«**Opzioni**»: le prestazioni accessorie al Servizio le cui caratteristiche tecniche e commerciali sono descritte nella Descrizione del Servizio e nelle Condizioni Economiche del Servizio;

«**Profilo**»: insieme di caratteristiche tecniche/commerciali che specificano la modalità di fruizione del Servizio e la relativa fatturazione;

«**Modalità standard**»: la modalità di valorizzazione prevista per il servizio telefonico regolato dalle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Telefonico di Base di categoria A (RTG - Rete Telefonica Generale) e/o ISDN (categoria Affari);

«**Offerta**»: la modalità di valorizzazione dei consumi relativi al traffico telefonico uscente sviluppato dalla linea telefonica principale e dalle linee aggiuntive VoIP del Richiedente;

«**Componente di fonìa**»: traffico telefonico uscente sviluppato dalla linea telefonica principale e dalle linee aggiuntive VoIP del Richiedente;

«**Proposta di Attivazione**», la richiesta che il Richiedente sottoscrive e che unitamente alla Descrizione del Servizio, alle Condizioni Economiche, ai Requisiti Minimi del PC ed alle Condizioni Generali, che ne sono parte integrante e sostanziale, costituiscono il Contratto;

«**Contratto**»: l'accordo tra Telecom Italia ed il Richiedente costituito dalla Proposta di Attivazione e dai suoi allegati;

«**Ciclo di fatturazione**»: il periodo di tempo entro il quale Telecom Italia completa il flusso di fatturazione del Richiedente. Detto periodo intercorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo successivo;

«**Piattaforma**»: l'infrastruttura tecnica di proprietà di Telecom Italia che attraverso la realizzazione di collegamenti tra questa e gli apparati posizionati presso il Richiedente consente, attraverso il trasporto delle informazioni da sorgente a destinazione, la fornitura del Servizio;

«**Apparati**»: soluzioni integrate hardware e software necessarie al fine di erogare il Servizio, utilizzati da Telecom Italia per la configurazione e la gestione del Servizio anche da remoto, come indicato nell'ambito della Descrizione del Servizio ovvero del Portale Alice Business;

«**Fornitore**»: la società, proprietaria dell'opera dell'ingegno, dei marchi e di tutti i diritti relativi al prodotto software e/o hardware necessario ai fini della fornitura del Servizio o delle Opzioni;

«**Portale Alice Business**»: il portale attraverso il quale il Richiedente ha la possibilità di fruire del Servizio e delle Opzioni;

«**Chiavi di accesso**»: la coppia di user-id e password necessaria per accedere al Portale Alice Business;

«**PC**»: personal computer venduto da Telecom Italia e selezionato dal Richiedente nella Proposta di Attivazione;

«**Produttore**»: casa produttrice del PC che fornisce l'assistenza tecnica durante il periodo di garanzia;

«**Terminale**»: apparato per inviare e/o ricevere segnali su una linea, come un telefono o (nel contesto di voice over IP) un qualsiasi altro dispositivo collegato alla rete, ad altri telefoni o ad altre stazioni.

**Art. 2 - Documenti applicabili**

**2.1** Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra Telecom Italia ed il Richiedente, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Proposta di Attivazione.

**2.2** In caso di contestazione o discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

- Descrizione del Servizio,
- Proposta di Attivazione;
- Condizioni Generali.

**Art. 3 - Oggetto**

**3.1** Telecom Italia fornirà al Richiedente, a fronte del corrispettivo pattuito, il Servizio secondo le modalità da questo richieste ed indicate nel Contratto.

**3.2** Il Richiedente potrà eventualmente richiedere a Telecom Italia, alle condizioni, termini e modalità da definirsi di volta in volta, ulteriori prestazioni e servizi di assistenza.

**Art. 4 - Caratteristiche e modalità del Servizio**

**4.1** Il Servizio è fornito esclusivamente sulle aree coperte da tecnologia ADSL.

**4.2** Al Servizio possono aderire esclusivamente gli intestatari di contratti di abbonamento al Servizio Telefonico di Base di categoria A (RTG - Rete Telefonica Generale) e/o al Servizio ISDN (categoria Affari).

**4.3** Dal giorno della registrazione dell'ordine da parte di Telecom Italia - e a condizione che sia già attiva la linea telefonica RTG- il tempo massimo di attivazione della sola linea del Servizio Alice Business è di 30 (trenta) giorni solari. Nel caso di attivazione del Servizio Alice Business nei profili con modem e CD autoinstallante o con l'intervento del tecnico presso il domicilio del Richiedente per l'installazione, il tempo massimo di attivazione è di 50 (cinquanta) giorni solari. Nel caso di attivazione del Servizio Alice Business Voce (inclusa connettività ADSL), il tempo massimo di attivazione è di 70 (settanta) giorni solari. Nel caso in cui è attiva una linea telefonica ISDN i suddetti tempi sono aumentati di 10 (dieci) giorni solari. Se non è attiva una linea telefonica RTG o ISDN, il tempo massimo di attivazione del Servizio è calcolato a partire dal primo giorno solare successivo a quello di attivazione della linea telefonica RTG o ISDN. Se contestualmente al Servizio Alice Business Voce, il Richiedente chiede il trasloco della linea telefonica RTG o ISDN, il tempo massimo di attivazione del Servizio Alice Business Voce è calcolato a partire dal primo giorno solare successivo a quello di effettuazione del trasloco della linea telefonica RTG o ISDN. Qualora il mancato rispetto dei tempi di attivazione del Servizio sia imputabile a Telecom Italia, quest'ultima risponderà, su richiesta del Richiedente, un indennizzo pari a 5 (cinque) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo per i Servizi con connettività flat/semiflat fino ad un massimo di 100 (cento) euro; e un indennizzo pari a 2 (due) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo per i Servizi con connettività a consumo fino ad un massimo di 40 (quaranta) euro. Tale importo verrà accreditato sul primo Conto Telecom Italia utile.

**4.4** La fornitura del Servizio avverrà attraverso collegamenti tra la Piattaforma e gli Apparati posizionati presso il Richiedente, secondo le caratteristiche specificate nella Descrizione del Servizio.

**4.5** Telecom Italia potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparati e programmi e si riserva di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicandolo preventivamente al Richiedente che avrà facoltà di recedere dal Contratto in corso, in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri sistemi. Tale facoltà dovrà essere esercitata a mezzo lettera raccomandata a.r entro e non oltre 60

(sessanta) giorni dalla comunicazione di modifica di Telecom Italia al Richiedente.

Il Richiedente manleverà Telecom Italia da ogni onere o responsabilità e la stessa avrà diritto di pretendere dal Richiedente il pagamento di tutte le somme maturate come corrispettivi e/o compensi, nonché tutte le altre somme ad altro titolo maturate in capo ad essa, calcolate sino alla data di comunicazione dell'avvenuto recesso.

**4.6** Telecom Italia avrà cura di assicurare la qualità del Servizio offerto fino al punto di interfaccia della Piattaforma. Sarà obbligo del Richiedente assicurarsi e garantirsi l'interoperabilità tra l'interfaccia della Piattaforma e gli apparati nella sua disponibilità, fatto salvo il caso in cui tali apparati siano stati venduti o noleggiati da Telecom Italia nell'ambito del presente Contratto.

**4.7** Il Servizio, utilizzando la tecnologia ADSL, consente attraverso due canali aggiuntivi di effettuare contemporaneamente fino a due conversazioni contemporanee in modalità VoIP (Voice over IP). Ai canali aggiuntivi è possibile associare fino ad un massimo di 5 numerazioni distinte. Telecom Italia non garantisce la sequenzialità dei numeri telefonici addizionali.

**4.8** Il Servizio consente altresì l'accesso ad Internet in tecnologia ADSL (larga banda) e permette di effettuare comunicazioni "interne" in fonia, sia tra numeri aggiuntivi che tra numero principale ed aggiuntivi (funzione "intercomunicante").

**4.9** Ogni numero aggiuntivo può essere associato ad un apparecchio telefonico cordless. Telecom Italia garantisce il funzionamento del Servizio solo per i telefoni a marchio Telecom Italia compatibili con il Servizio stesso.

**4.10** Il Richiedente ha a disposizione sul Portale Alice Business i dettagli delle modalità di fruizione di tutte le Opzioni descritte nel Contratto. Per l'accesso al Portale Alice Business il Richiedente deve utilizzare le Chiavi di accesso allo stesso fornite.

**4.11** L'accesso ADSL si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e pertanto non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete. Pertanto il Richiedente prende atto delle suddette caratteristiche del protocollo ed accetta il conseguente traffico eventualmente sviluppato, imputabile alla ritrasmissione del pacchetto.

**4.12** La fornitura del Servizio verrà effettuata attraverso collegamenti con gli apparati posizionati presso il Richiedente. In particolare il Servizio presuppone l'installazione presso la sede del Richiedente di un router fornito da Telecom Italia e connesso alla linea ADSL, il quale consente di collegare un o i PC per connessioni ad Internet a larga banda e fino a 5 terminali cordless di tipo WiFi o DECT; a ciascuno di tali terminali sarà associato un numero aggiuntivo.

**4.13** La modalità di connessione Wi-Fi è fornita mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto Telecom Italia non può offrire alcuna garanzia circa la qualità del Servizio stesso.

**4.14** Telecom Italia, in conformità con quanto previsto dal Codice delle Comunicazioni Elettroniche (D.lgs. 259/2003) e dalle

successive disposizioni regolamentari emanate dalle Autorità competenti fornisce, a richiesta del Richiedente, la prestazione del blocco selettivo delle chiamate.

Telecom Italia informerà il Richiedente mediante comunicazione scritta e/o idonea campagna informativa riguardo alla disponibilità della prestazione del blocco selettivo, descrivendone i contenuti di dettaglio e le caratteristiche, nonché riguardo alle opzioni accessibili e praticabili tecnicamente attraverso procedure semplici e chiare. In ogni caso il Richiedente potrà ottenere informazioni dettagliate attraverso il Servizio Clienti "191" e sul sito [www.191.it](http://www.191.it)

#### **Art. 5 - Installazione**

**5.1** Telecom Italia potrà installare, presso la sede del Richiedente con responsabilità a carico del Richiedente stesso, Apparati e quanto altro Telecom Italia rilevi necessario per la fornitura e per la corretta utilizzazione del Servizio, tenendo conto delle specifiche esigenze del Richiedente.

**5.2** In ogni caso sarà a carico del Richiedente ogni spesa inerente e necessaria ad attrezzare adeguatamente i propri locali e gli Apparati, secondo i parametri e le indicazioni forniti da Telecom Italia.

**5.3** Il Richiedente provvederà a propria cura e spese ad eseguire tutti gli eventuali interventi e/o i lavori di condizionamento ambientale, elettrico e meccanico necessari a rendere i locali idonei a ricevere ed installare gli Apparati.

**5.4** Il Richiedente sarà responsabile nei confronti di Telecom Italia, sollevandola da ogni responsabilità in merito a danni ad Apparati e/o persone causati da malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventi ad essa non direttamente imputabili.

#### **Art. 6 - Variazioni, trasloco e cambio numero**

**6.1** Il Richiedente ha facoltà di richiedere a Telecom Italia eventuali variazioni dell'Offerta scelta chiamando il Servizio Clienti "191".

**6.2** In caso di trasloco della linea telefonica, ovvero di richiesta di cambio numero da parte del Richiedente, Telecom Italia si impegna a garantire, ove tecnicamente possibile, la continuità del Servizio. Telecom Italia provvederà ad avvertire il Richiedente nel caso risulti impossibile garantire la continuità del Servizio medesimo.

#### **Art. 7 - Applicazione dell'Offerta**

L'Offerta scelta dal Richiedente si applica sia alle linee VOIP del Richiedente che alla linea RTG o ISDN, dal medesimo indicata nel momento della sottoscrizione del Contratto.

#### **Art. 8 - Corrispettivi, adeguamenti e variazioni**

**8.1** Il Richiedente verserà a Telecom Italia, per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo economico determinato nelle Condizioni Economiche.

Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge. Il corrispettivo sarà in ogni caso determinato dalla somma dei seguenti importi:

- contributo una tantum all'atto dell'attivazione del Servizio;
- canone bimestrale "flat" ove previsto;
- corrispettivo bimestrale eventuale per la fruizione delle Opzioni;

- importi dovuti in relazione all'Offerta.

Il canone ed i contributi relativi a prestazioni correlate al Servizio saranno da considerarsi aggiuntivi rispetto al canone comunque dovuto per l'abbonamento al Servizio Telefonico di Base (RTG - Rete Telefonica Generale) e/o al Servizio ISDN.

**8.2** Le condizioni economiche applicate alla Componente di fonia sono quelle previste dal listino dell'Offerta scelta dal Richiedente. In caso di non adesione a nessuna delle Offerte saranno applicate le condizioni economiche in Modalità Standard.

**8.3** Le condizioni economiche relative alla Componente di fonia non si applicano alle chiamate in "decade 1, 4, 7, 8".

**8.4** Il Servizio non è compatibile con altri tipi di agevolazione economica sul traffico in Modalità Standard, salvo specifica indicazione di Telecom Italia.

**8.5** Sarà cura di Telecom Italia comunicare in forma scritta ogni modifica relativa al presente Contratto con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di efficacia delle modifiche stesse. Il Richiedente, qualora non intenda accettare le modifiche proposte da Telecom Italia, dovrà comunicare per iscritto la propria volontà di recedere, entro e non oltre la predetta data, senza dover corrispondere a Telecom Italia alcuna penale. Il Richiedente è comunque tenuto al pagamento degli importi maturati fino alla data del recesso.

**8.6** Qualora il Richiedente abbia scelto il pagamento rateale del contributo di attivazione e receda dal Contratto, per qualsiasi motivo, prima di aver corrisposto tutte le 6 rate bimestrali ad esso relative, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine da Telecom Italia comunicato sul Conto Telecom Italia. Qualora il Richiedente abbia chiesto il pagamento rateizzato dei terminali cordless scelti aderendo al presente Contratto, e receda prima di aver corrisposto il saldo, sarà tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine comunicato da Telecom Italia.

**8.7** Ove Telecom Italia richiedesse depositi cauzionali o anticipi, la medesima restituirà al Richiedente gli eventuali depositi cauzionali od anticipi richiesti entro 180 giorni dalla cessazione del Contratto. Decorso 90 giorni dalla cessazione del Contratto, Telecom Italia restituirà tali depositi od anticipi maggiorati di un interesse pari a quello previsto all'art. 9.7.

#### **Art. 9 - Modalità, termini di pagamento e penali**

**9.1** Tutte le fatture relative a contributi e/o canoni disciplinati dal Contratto saranno inviate all'indirizzo riportato nella Proposta di Attivazione.

**9.2** Gli importi relativi al Servizio saranno addebitati bimestralmente sul Conto Telecom Italia intestato al Richiedente con evidenza specifica. Le fatture saranno emesse a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successivo all'attivazione del Servizio.

**9.3** Il Richiedente potrà richiedere diverse modalità di fatturazione stipulando con Telecom Italia uno specifico contratto personalizzato.

**9.4** Telecom Italia continuerà ad emettere nei confronti del Richiedente una fattura per ciascuna linea intestata al medesimo.

**9.5** Il Richiedente, che ha aderito o che aderisce al servizio di domiciliazione bancaria o postale del Conto Telecom Italia, a partire dal 2° bimestre successivo all'attivazione del Servizio riceverà gratuitamente il Conto Telecom Italia esclusivamente in formato elettronico, sul sito [www.191.it](http://www.191.it). Il Richiedente si impegna ad effettuare la registrazione sul sito [www.191.it](http://www.191.it).

Telecom Italia comunicherà al Richiedente, all'indirizzo e-mail indicato nel modulo di registrazione, la disponibilità sul sito [www.191.it](http://www.191.it) del Conto Telecom Italia appena emesso. Il Richiedente potrà richiedere di ricevere il Conto Telecom Italia in formato cartaceo oltre che in formato elettronico. Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, per la visualizzazione del Conto Telecom Italia in formato elettronico, si applicano le Condizioni Generali di Contratto "Registrazione Area Clienti 191.it" visionabili sul sito [www.191.it](http://www.191.it).

**9.6** Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Proposta di Attivazione, il Richiedente corrisponderà a Telecom Italia gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura.

**9.7** In caso di ritardato o mancato pagamento del Richiedente, Telecom Italia potrà applicare quanto previsto dalle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio di Telefonia di Telecom Italia.

**9.8** Nel caso in cui il Richiedente abbia maturato penali a seguito di quanto previsto all'art. 9.7, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26. 10. 72 e successive modificazioni) da parte di Telecom Italia. Il Richiedente provvederà a pagare l'importo della suddetta fattura a 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

**9.9** In caso di denuncia di frode avente ad oggetto l'uso indebito, da parte di terzi, del collegamento di rete, presentata dal Richiedente all'Autorità competente nelle forme previste dalla normativa vigente, i pagamenti relativi al solo traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta possono essere sospesi fino alla definizione della controversia. In caso di frode accertata i pagamenti non imputabili al Richiedente, qualora già effettuati, saranno rimborsati. Se non è stata dimostrata la frode, i pagamenti temporaneamente sospesi saranno addebitati al Richiedente.

#### **Art. 10 - Interventi di assistenza tecnica**

**10.1** Telecom Italia assicurerà al Richiedente un servizio di assistenza tecnica (help-desk) che sarà fornito attraverso il numero verde indicato nella Descrizione del Servizio.

Il servizio di assistenza tecnica ha lo scopo di acquisire le chiamate del Richiedente relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio, indirizzando dette chiamate verso le specifiche strutture di assistenza tecnica di Telecom Italia o ditta da essa autorizzata. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Richiedente secondo le modalità definite nel Contratto.

**10.2** Telecom Italia riparerà gratuitamente i malfunzionamenti non imputabili direttamente al Richiedente entro i 2 (due) giorni successivi alla segnalazione del guasto. Nel caso in cui uno dei due giorni successivi alla segnalazione sia un giorno festivo il guasto sarà riparato entro il terzo giorno successivo

alla segnalazione. Qualora siano festivi entrambi i giorni successivi alla segnalazione il guasto sarà riparato entro il quarto giorno successivo alla segnalazione. Fanno eccezione i guasti di particolare complessità che verranno tempestivamente riparati. Nel caso di ritardo imputabile a Telecom Italia, rispetto al tempo massimo di riparazione, quest'ultima corrisponderà, su richiesta del Richiedente, un indennizzo pari a 5 (cinque) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo per i Servizi con connettività flat/semiflat fino ad un massimo di 100 (cento) euro, e un indennizzo pari a 2 (due) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo per i servizi con connettività a consumo fino ad un massimo di 40 (quaranta) euro. Tale importo sarà accreditato sul primo Conto Telecom Italia utile.

#### **Art. 11 - Noleggio e manutenzione degli Apparati**

**11.1** Telecom Italia fornirà in noleggio al Richiedente, per tutta la durata del Contratto, gli Apparati necessari per poter usufruire del Servizio.

**11.2** Per l'eventuale noleggio e/o manutenzione degli apparati non compresi nel Servizio, il Richiedente e Telecom Italia sottoscriveranno separati e specifici contratti. Il Richiedente sarà comunque libero di stipulare i relativi contratti direttamente con le case produttrici ovvero con i concessionari autorizzati, o con soggetti diversi da Telecom Italia. In questi casi, Telecom Italia non potrà essere considerata responsabile delle attività di manutenzione e assistenza degli Apparati stessi, né di eventuali malfunzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio per cause imputabili alle attività di manutenzione.

**11.3** Telecom Italia potrà fornire altresì assistenza progettuale e sistemistica al Richiedente, a fronte di espressa richiesta di quest'ultimo e previo accordo sulle condizioni e modalità delle singole prestazioni, anche di natura economica, che saranno meglio specificate nelle singole offerte.

**11.4** Fatto salvo quanto diversamente pattuito nella Proposta di Attivazione, il Richiedente dovrà formulare specifica richiesta scritta a Telecom Italia al fine di effettuare traslochi e/o spostamenti e/o variazioni degli Apparati di proprietà di Telecom Italia, necessari per la fornitura del Servizio, ma nella disponibilità del Richiedente ad altro titolo.

**11.5** Per il servizio di manutenzione il Richiedente dovrà rivolgersi al Servizio Clienti "191" che fornirà le indicazioni necessarie al ripristino delle funzionalità degli Apparati noleggiati.

#### **Art. 12 - Obblighi e responsabilità del Richiedente**

**12.1** Fatto salvo quanto diversamente stabilito dalle Parti nella Proposta di Attivazione, il Richiedente si obbliga a:

- conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli Apparati detenuti in noleggio per tutta la durata del Contratto e, comunque, fino al momento della riconsegna degli stessi;
- non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da Telecom Italia, sugli Apparati detenuti in noleggio dal Richiedente;
- risarcire e tenere indenne Telecom Italia per l'eventuale perdita e per gli

eventuali danni arrecati agli stessi; resta inteso che il Richiedente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità giudiziaria;

- restituire a sue spese, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto per qualsiasi titolo, i beni detenuti in noleggio alla sede indicata da Telecom Italia o a mezzo pacco postale, senza che Telecom Italia sia tenuta al ripristino dei locali o a simili incombenze che rimarranno a carico del Richiedente;
- non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque le Chiavi di accesso;
- garantire che il Servizio sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione, accollandosi ogni conseguente onere e responsabilità in ordine al traffico generato ed immesso sulla Piattaforma tramite il proprio collegamento;
- garantire di avere la titolarità o, comunque, di avere ottenuto il consenso all'utilizzazione degli impianti necessari per usufruire del Servizio, nonché l'esattezza e veridicità di tutti i dati e le informazioni forniti a Telecom Italia e pertanto manterrà Telecom Italia indenne da ogni pretesa comunque correlata a tali adempimenti.

**12.2** Il Richiedente è integralmente responsabile del contenuto di ogni tipo dei messaggi inviati con il servizio di messaggistica e della eventuale inesattezza dei dati riferiti ai destinatari dei messaggi, lasciando indenne Telecom Italia per qualsiasi penalità o danno che dovessero derivare dall'utilizzo del Servizio. Il Richiedente si impegna altresì ad astenersi dall'utilizzare il servizio di messaggistica per inviare messaggi con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici, ecc.) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare.

Il Richiedente in ogni caso sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni del diritto d'autore, manlevando Telecom Italia da ogni azione, giudiziale o stragiudiziale, promossa da terzi a qualsiasi titolo.

**12.3** I rapporti tra Telecom Italia ed il Richiedente oggetto del Contratto non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione, né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra.

E' fatto espresso divieto al Richiedente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Telecom Italia e di affermare che Telecom Italia gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Richiedente alla propria clientela.

**12.4** Il Richiedente è sempre tenuto a richiedere immediatamente e, comunque, non oltre le 24 ore a Telecom Italia l'intervento sugli Apparati per la corretta prestazione del Servizio.

Gli eventuali danni arrecati agli Apparati di proprietà di Telecom Italia ma a disposizione

del Richiedente, ovvero alla Piattaforma, causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione di cui al precedente comma, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Richiedente.

Pertanto in tali casi, ove da detti danni si verificassero degli malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio, Telecom Italia non potrà esserne considerata responsabile.

### **Art. 13 - Condizioni particolari per i servizi di interconnettività**

**13.1** L'utilizzo dei servizi forniti da e con altre infrastrutture, sia nazionali che estere, raggiungibili tramite la Piattaforma, è soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore o operatore internazionale dei servizi stessi, conformemente con le legislazioni vigenti nei Paesi ospitanti detti servizi, con le legislazioni internazionali in materia, nonché con i regolamenti di utilizzo delle infrastrutture interessate.

**13.2** Il Richiedente si obbliga ad utilizzare gli Apparati e quant'altro fornitogli da Telecom Italia in virtù dei contratti previsti al precedente art. 11.1 delle presenti Condizioni Generali, secondo le modalità indicate da Telecom Italia stessa e comunque esclusivamente per il Servizio oggetto del Contratto.

**13.3** Telecom Italia garantisce un livello di professionalità adeguato della prestazione del Servizio e degli apparati hardware e software di proprietà di Telecom Italia ma a disposizione del Richiedente ad altro titolo. Resta in ogni caso inteso che Telecom Italia è responsabile del trasporto delle informazioni sulla Piattaforma, ma non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli apparati hardware e dei terminali di rete nella disponibilità del Richiedente.

Telecom Italia non potrà essere ritenuta responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Richiedente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli Apparati, ovvero per altre cause non imputabili a Telecom Italia.

Pertanto il Richiedente manleverà Telecom Italia da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

**13.4** Telecom Italia potrà richiedere all'Autorità competente, per conto del Richiedente, un numero di indirizzi IP corrispondente a quanto previsto nel Contratto. Telecom Italia rimarrà in ogni caso titolare degli indirizzi, riservandosi il diritto di riassegnare ad altri clienti gli indirizzi che non vengono effettivamente utilizzati dal Richiedente. L'assegnazione degli indirizzi è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e, pertanto, Telecom Italia non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta.

In caso di cessazione del Contratto per qualsiasi causa, il Richiedente è tenuto a restituire immediatamente a Telecom Italia gli indirizzi ricevuti.

**13.5** Telecom Italia, per conto del Richiedente, richiederà all'Autorità competente l'assegnazione del nome a dominio Internet di secondo livello, gestendo i rapporti con detta Autorità.

Telecom Italia richiederà pertanto all'Autorità competente, per conto del Richiedente, il

numero di domini corrispondenti a quanto previsto nel Servizio.

L'assegnazione dei domini è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e, pertanto, Telecom Italia non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta.

**13.6** Telecom Italia fornisce il Servizio al Richiedente sulla base di quanto richiesto ed indicato dal Richiedente stesso; pertanto Telecom Italia è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da un'insufficienza del collegamento fornito rispetto alle esigenze trasmissive del Richiedente stesso.

**13.7** Il Richiedente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso dallo stesso in aree pubbliche della rete Internet, che risulti imputabile allo stesso in virtù del codice di identificazione e/o password, è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, dal Contratto e/o dalla consuetudine. Il Richiedente assume piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del materiale immesso direttamente o per conto terzi.

**13.8** Il Richiedente prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Telecom Italia per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso le informazioni fornite dal Richiedente non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato servirsi di Telecom Italia per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello stato italiano o di qualunque altro stato. Il Richiedente si impegna a mantenere indenne Telecom Italia da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme. Nei casi previsti dal presente articolo Telecom Italia potrà sospendere, in ogni momento e senza preavviso, l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto.

Telecom Italia si riserva la facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail assegnato al Richiedente a seguito dell'attivazione del Servizio per eventuali comunicazioni da indirizzare al Richiedente stesso.

### **Art. 14 - Diritti di verifica e controllo sugli Apparati**

**14.1** Telecom Italia potrà, durante la fornitura del Servizio, effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli Apparati forniti al Richiedente accedendo presso i locali e sedi del Richiedente durante l'ordinario orario di lavoro.

**14.2** Telecom Italia potrà, altresì, incaricare propri consulenti e/o esperti per l'effettuazione di tali controlli, accollandosene ogni onere e responsabilità. Il Richiedente autorizza sin d'ora Telecom Italia a svolgere tali verifiche e controlli.

**14.3** Il Richiedente consentirà, previo preavviso, al personale Telecom Italia o di ditta da essa incaricata, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali

dove sono installati gli Apparati per eseguire gli interventi di manutenzione e verifiche.

**14.4** Il Richiedente si impegna a dichiarare espressamente a Telecom Italia, all'atto della sottoscrizione della Proposta di Attivazione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 D. Lgs n. 626/94 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione degli apparati e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

### **Art. 15 - Durata e recesso**

**15.1** Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Proposta di Attivazione, il Contratto si perfeziona a decorrere dalla data di attivazione del Servizio.

**15.2** L'attivazione dell'Offerta avverrà contestualmente all'attivazione del servizio ADSL.

**15.3** Nel caso in cui, sulla base dell'esame tecnico di fattibilità, la fornitura dell'accesso ADSL non possa essere effettuata secondo quanto richiesto dal Richiedente, Telecom Italia provvederà ad informare il Richiedente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio. Qualora l'indicazione della tempistica per la realizzazione del Servizio non sia corrispondente alle esigenze del Richiedente, quest'ultimo avrà facoltà di annullare la richiesta di adesione al Servizio senza il pagamento di alcuna penale/indennizzo.

**15.4** Telecom Italia potrà valutare di non dare seguito all'attivazione del Servizio e, pertanto, di non concludere il Contratto, qualora si verificasse una delle seguenti ipotesi:

- il Richiedente è stato in precedenza inadempiente nei confronti di Telecom Italia;
- il Richiedente è assoggettato a procedure concorsuali;
- motivi tecnico/organizzativi che Telecom Italia indicherà specificatamente per iscritto nella comunicazione di mancata attivazione del Servizio;
- il sottoscrittore del Contratto non documenti la sussistenza del potere di firma e di rappresentanza legale dell'associazione, della fondazione, del comitato, della società o comunque di qualunque soggetto giuridico per il quale ha richiesto il Servizio.

**15.5** Il Contratto è a tempo indeterminato e decorre dalla data di attivazione del Servizio.

**15.6** Il Richiedente la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia o richiesto al Servizio Clienti "191", mediante lettera raccomandata a.r. o fax con allegata fotocopia del documento d'identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Telecom Italia e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Richiedente. Qualora il Richiedente receda dal Contratto nel corso del primo anno di vigenza contrattuale, sarà tenuto a pagare l'importo indicato nelle Condizioni Economiche a fronte dei costi di disattivazione sostenute da Telecom Italia.

Il Richiedente sarà tenuto a corrispondere a Telecom Italia gli importi dovuti relativamente

al Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso.

Telecom Italia potrà recedere in qualsiasi momento dando comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata a.r., con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni.

**15.7** Telecom Italia potrà inoltre recedere unilateralmente dal Contratto nel caso di intervenuta dichiarazione di fallimento a carico del Richiedente ovvero in caso di assoggettamento del Richiedente ad una delle altre procedure concorsuali, tramite lettera raccomandata a.r. inviata con almeno 15 (quindici) giorni solari di anticipo rispetto alla data di decorrenza del recesso medesimo.

**15.8** Il termine relativo alla durata delle Opzioni decorre dalla data della loro attivazione, che può essere contestuale o successiva all'attivazione del Servizio medesimo.

Il Richiedente potrà recedere dalle Opzioni in qualsiasi momento, senza pagamento di penali, dandone comunicazione per iscritto, all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia o richiesto al Servizio Clienti "191", mediante lettera raccomandata a.r. o fax con allegata fotocopia del documento d'identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Telecom Italia e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Richiedente. Resta comunque a carico del Richiedente il pagamento del canone dovuto relativamente alle Opzioni fino alla data di efficacia del recesso.

**15.9** Il Richiedente prende atto e accetta che i contratti relativi alle Opzioni sono collegati funzionalmente al Servizio. Pertanto, nell'ipotesi in cui quest'ultimo venga meno per qualsivoglia causa o ragione, verranno meno automaticamente anche le Opzioni.

**15.10** Qualora la linea ADSL non sia accessibile ovvero non sia più possibile l'attivazione della medesima, il Richiedente potrà continuare ad usufruire dell'Offerta flat "In Italia con Alice" o dell'Offerta "Alice Affare Fatto" sulla linea principale (RTG o ISDN) corrispondendo l'importo previsto nelle Condizioni Economiche. Il Richiedente potrà comunque richiedere la cessazione del Servizio chiamando il Servizio Clienti "191".

**15.11** Il Richiedente, qualora non siano rispettati i livelli di qualità del Servizio relativi agli indicatori di cui alla delibera n. 131/06/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, pubblicati sul sito [www.191.it](http://www.191.it), ha facoltà di recedere dal Contratto. A tal fine il Richiedente ha l'onere di fornire opportuna segnalazione inviando un reclamo scritto a Telecom Italia; ove non riscontri il ripristino dei livelli di qualità del Servizio entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del predetto reclamo da parte di Telecom Italia, lo stesso ha la facoltà di recedere dal Contratto senza penali, con un preavviso di un mese, mediante comunicazione inviata a Telecom Italia a mezzo lettera raccomandata a.r.

**15.12** Il Richiedente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 dell'allegato A della delibera 664/06/Cons, potrà anche esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità ivi previste, senza alcuna penalità, dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti "191" entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio. Il Richiedente dovrà confermare il

recesso per iscritto all'indirizzo indicato dal predetto Servizio Clienti, con lettera raccomandata a.r., entro 48 ore dalla suddetta comunicazione.

#### **Art. 16 - Effetti della cessazione del Contratto**

**16.1** Il recesso del Richiedente dal Servizio, o da una parte di esso, non ha effetto sull'eventuale contratto di personalizzazione della fattura e sulla fruizione del Servizio Telefonico di Base e/o del Servizio ISDN di cui il Richiedente resta titolare.

**16.2** Fatto salvo quanto stabilito all'art. 15.10, nel caso di cessazione del Contratto per qualsiasi causa, Telecom Italia provvederà a determinare il corrispettivo per il traffico sviluppato dalla Componente di fonìa e valorizzerà i consumi successivi alla cessazione del Contratto secondo la Modalità standard entro 5 (cinque) giorni dalla data di cessazione del Servizio, ovvero con le diverse modalità che Telecom Italia avrà adottate su indicazione delle Autorità competenti previa comunicazione al Richiedente.

#### **Art. 17 - Riservatezza delle informazioni e trattamento dei dati**

**17.1** Telecom Italia ed il Richiedente garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di ditte da essa incaricate tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

**17.2** Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dei dati di proprietà del Richiedente, Telecom Italia garantirà il Richiedente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio. In caso di cessazione per qualunque causa del Contratto, Telecom Italia disporrà dei dati del Richiedente secondo le direttive che il medesimo avrà indicato. Ove il Richiedente non abbia comunicato dette direttive entro e non oltre 15 (quindici) giorni a decorrere dalla data di avvenuta cessazione del Contratto per qualunque causa, Telecom Italia sarà libera da ogni onere e impegno connesso e/o derivante dalla gestione dei dati del Richiedente.

**17.3** Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della diffusione al pubblico, via telematica, di informazioni di interesse del Richiedente, sarà onere del Richiedente fornire a Telecom Italia, secondo le procedure e nei formati concordati, i testi grafici, le immagini e quant'altro necessario a detti fini.

Il materiale fornito sarà esente da diritti di privativa (copyright), ovvero il Richiedente dovrà definire con i titolari di detti diritti di privativa i necessari accordi di licenza di utilizzo.

Il Richiedente in ogni caso sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni del diritto d'autore, sollevando e tenendo indenne Telecom Italia da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata dai terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, per il risarcimento del danno.

**17.4** I dati personali forniti dal Richiedente sono trattati nel rispetto del D. Lgs. 196/03, recante il Codice in materia di protezione dei

dati personali e con modalità idonee a garantirne la riservatezza e la sicurezza.

#### **Art. 18 - Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software**

**18.1** Fatto salvo quanto diversamente definito nella Proposta di Attivazione, il Richiedente potrà richiedere a Telecom Italia, a fronte del corrispettivo determinato nelle Condizioni Economiche, la fornitura di software, di pacchetti applicativi e di supporti informatici.

In tali casi il software, i pacchetti ed i programmi applicativi, gli accessi a banche dati e quant'altro connesso alla fornitura stessa, compreso il manuale d'uso e qualsiasi altro strumento accessorio consegnato al Richiedente, rimarrà di esclusiva titolarità di Telecom Italia e/o dei suoi fornitori.

E' pertanto fatto espresso divieto al Richiedente di riprodurre e/o di duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione in tutto o parte del contenuto del software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo.

**18.2** Il Richiedente riconosce qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e industriale afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto del Servizio, ovvero alla fornitura del software necessario per il Servizio, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura dello stesso.

#### **Art. 19 - Referente interno**

Il Richiedente, al momento della sottoscrizione della Proposta di Attivazione, nominerà una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con Telecom Italia.

#### **Art. 20 - Clausola risolutiva espressa**

**20.1** Telecom Italia si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata a.r., in caso di inadempimento anche di uno solo degli obblighi previsti nei seguenti articoli:

- art. 8 (Corrispettivi, adeguamenti e variazioni);
- art. 9 (Modalità, termini di pagamento e penali);
- art. 12 (Obblighi e responsabilità del Richiedente);
- art. 13 (Condizioni particolari per i servizi di interconnettività);
- art. 14 (Diritti di verifica e controllo su gli Apparati);
- art. 18 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software);
- art. 22 (Cessione);
- artt. 26.4 e 26.5 (Mancato pagamento del prezzo di vendita dei PC).

**20.2** Fatto salvo quanto stabilito negli artt. 9.7 e 26.5, in caso di risoluzione contrattuale il Richiedente corrisponderà a Telecom Italia le quote di canone maturate fino alla data dell'avvenuta risoluzione, nonché, a titolo di risarcimento, l'importo complessivo dei canoni residui attualizzati al momento della risoluzione in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese) del mese

precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di Telecom Italia al risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

#### **Art. 21 - Interruzione del Servizio**

**21.1** Il Richiedente accetta che Telecom Italia possa sospendere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria del Servizio, senza che ciò abbia alcun effetto sulla durata del Contratto.

**21.2** Telecom Italia avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, anche oltre il limite delle ventiquattrore lavorative dandone comunque tempestiva comunicazione al Richiedente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità.

**21.3** Fatto salvo il caso di eventi di forza maggiore e per ordine di un'Autorità, l'interruzione del Servizio non potrà prolungarsi per un periodo superiore a 3 (tre) giorni lavorativi. In tal caso il Richiedente potrà esercitare il recesso dal Contratto senza alcun onere per le Parti, inviando a Telecom Italia la propria comunicazione di disdetta.

#### **Art. 22 - Cessione**

La cessione del Contratto è consentita nel solo caso in cui il cessionario utilizzi il Servizio per proprie esigenze di comunicazione, restando esclusi utilizzi ad altro titolo.

#### **Art. 23- Disposizioni generali**

**23.1** Il Contratto costituisce manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra Telecom Italia ed il Richiedente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa.

**23.2** Telecom Italia ed il Richiedente convengono che ogni successiva integrazione al Contratto dovrà risultare da apposito accordo scritto.

#### **Art. 24 - Tasse e spese**

Ogni spesa, imposta o tassa comunque inerente il Contratto è a carico del Richiedente, salvo che dalle parti non sia diversamente disposto.

#### **Art. 25 - Foro competente**

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom Italia in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il foro di indicato nella Proposta di Attivazione.

#### **Art. 26 - Compravendita dei PC**

In deroga a quanto stabilito all'art. 15.7, l'adesione all'Opzione relativa alla compravendita del PC determina l'acquisto del PC medesimo indipendentemente dall'attivazione del Servizio.

Il contratto relativo alla compravendita del PC si perfeziona con la consegna del medesimo. Telecom Italia si riserva di non accettare la Proposta di Attivazione e di non concludere il contratto nel caso in cui il Richiedente risulti moroso nei suoi confronti.

##### **26.1** Consegna, installazione e recesso

**26.1.1** Il PC sarà consegnato da personale incaricato da Telecom Italia presso il domicilio

del Richiedente e la consegna avverrà separatamente ed indipendentemente dall'attivazione del Servizio. La consegna e l'eventuale installazione saranno effettuate da una ditta incaricata da Telecom Italia. Il Richiedente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate ai ritardi - allo stesso imputabili - nella presa in consegna del PC.

**26.1.2** Laddove si tratti di PC che richieda l'attività di installazione, lo stesso sarà installato e reso pronto per l'uso da Telecom Italia, ovvero da altra ditta dalla stessa incaricata. I locali destinati all'installazione dovranno essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Richiedente in conformità alla natura del PC. In particolare, sarà cura del Richiedente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento. Restano a carico del Richiedente le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per consentire l'accesso ai locali di installazione ovvero le maggiori spese, nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto.

**26.1.3** Saranno a carico del Richiedente le conseguenze per eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento del PC dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature.

**26.1.4** Telecom Italia si riserva di consegnare al Richiedente, in caso di esaurimento del PC prescelto dallo stesso Richiedente nella Proposta di Attivazione, un PC di caratteristiche tecniche uguali o superiori senza alcuna modifica del corrispettivo pattuito.

**26.1.5** Il Richiedente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti conclusi a distanza, potrà esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità ivi previste, senza alcuna penalità, dandone comunicazione al Servizio Clienti "191" entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di consegna del Prodotto. Il Richiedente dovrà confermare il recesso per iscritto all'indirizzo indicato dal Servizio Clienti, con lettera raccomandata a.r., entro 48 ore dalla suddetta comunicazione.

Il PC, che dovrà essere restituito integro e corredato di tutti gli eventuali accessori contenuti nell'imballo originario, sarà ritirato a cura e spese di Telecom Italia.

##### **26.2** Accesso ai locali

Il Richiedente si impegna a dichiarare espressamente a Telecom Italia, all'atto della sottoscrizione della Proposta di Attivazione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 D. Lgs. 626/94 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione del PC e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

##### **26.3** Garanzia

**26.3.1** La garanzia per vizi e/o difetti e/o malfunzionamenti decorre dalla consegna del PC, ha la durata di trentasei mesi dalla data di consegna (ad eccezione dei PC Flybook e Asus che ha una durata di ventiquattro mesi e di dodici mesi per il PC Lenovo 3000, Fujitsu Siemens, Toshiba Tecra, Samsung Q45 e stampante Samsung, Acer) e verrà assicurata dal Produttore del PC nell'ambito del territorio italiano. Il Richiedente dovrà prendere

contatto con il numero verde riportato nella confezione del PC e la relativa garanzia sarà prestata attraverso la presa in carico del PC, previa consegna dello stesso da parte del Richiedente al centro di assistenza indicato dal numero verde contattato. La garanzia coprirà gli interventi di riparazione e/o sostituzione delle componenti dei PC che dovessero risultare difettose all'esame tecnico disposto.

**26.3.2** L'operatività della garanzia è subordinata al fatto che il PC: (i) sia stato utilizzato e/o custodito in modo corretto; (ii) non sia stato modificato o riparato da terzi non autorizzati da Telecom Italia o danneggiato per cause anche indipendenti da questi ultimi; (iii) il Richiedente abbia utilizzato programmi applicativi o software originali. Nel caso in cui non ricorrano le condizioni di cui al presente comma oppure il PC per il quale il Richiedente richiede l'intervento risulti essere perfettamente funzionante, il medesimo dovrà corrispondere al centro assistenza l'intero costo dell'intervento su chiamata, definito sulla base del listino in vigore al momento e comunicato al Richiedente dal medesimo centro assistenza.

L'integrità del PC da restituire, nell'imballo originario e corredato di tutti i suoi eventuali accessori, è condizione essenziale per potere usufruire di tale diritto.

##### **26.4** Prezzo di vendita, modalità e termini di pagamento.

**26.4.1** Il Richiedente riconoscerà a Telecom Italia, a titolo di prezzo per la vendita dei PC, l'importo indicato nella Proposta di Attivazione.

**26.4.2** Il prezzo verrà addebitato sul Conto Telecom Italia del Richiedente associato alla linea telefonica uscente sulla quale è stato attivato il Servizio nel numero di dodici rate bimestrali.

Qualora, per motivi tecnici, non fosse possibile l'addebito rateale del prezzo di vendita del PC sul Conto Telecom Italia - richiesto dal Richiedente ai sensi del presente comma - Telecom Italia provvederà ad emettere un'unica fattura avente ad oggetto il prezzo integrale del PC e a richiederne il pagamento in un'unica soluzione.

Qualora intervenga -per qualsiasi causa- la cessazione della linea del Richiedente sul cui Conto Telecom Italia è addebitato ratealmente il prezzo di acquisto del PC, Telecom Italia provvederà ad addebitare l'importo residuo del prezzo, relativo al PC acquistato, sul primo Conto Telecom Italia utile del Richiedente o mediante emissione di un'unica fattura.

##### **26.5** Riserva di proprietà

Telecom Italia si riserva la proprietà del PC fino all'integrale pagamento del prezzo concordato e degli oneri fiscali dovuti. Trascorsi inutilmente i termini del pagamento, Telecom Italia potrà, senza pregiudicare ogni altro suo diritto e senza necessità di messa in mora, risolvere il Contratto e riprendere il possesso del PC a spese del Richiedente. Le somme da quest'ultimo corrisposte in conto prezzo resteranno acquisite da Telecom Italia a titolo di indennizzo, fermo restando il diritto della stessa ad ogni eventuale ulteriore risarcimento.

##### **26.6** Software applicativo

**26.6.1** Telecom Italia garantisce di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi e software necessari al funzionamento dei Prodotti e delle eventuali funzioni svolte dal

sistema (di seguito i "Software"), e di distribuire le licenze per la concessione dei diritti d'utilizzo dei Software (di seguito le "Licenze") al Richiedente nell'ambito del Contratto.

26.6.2 Il Richiedente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle Licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso dei Software nonché le responsabilità dei licenzianti dei Software. Il Richiedente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono unicamente tra il Richiedente e i singoli licenzianti dei Software con esclusione di qualsiasi responsabilità di Telecom Italia e che l'accettazione delle Licenze costituisce condizione necessaria alla fornitura dei Prodotti e all'uso dei Software.

26.6.3 Il Richiedente si impegna ad utilizzare i Software esclusivamente secondo le modalità indicate nelle relative Licenze ed esclusivamente per proprio uso personale. Ferma restando la generalità della riserva dei diritti di cui all'art. 26.6.4 e quanto previsto dalle Licenze, è fatto espresso divieto al Richiedente di:

- copiare o riprodurre i Software in tutto o in parte, eccetto per una sola copia di riserva in forma leggibile dal computer al solo fine di evitarne la perdita in caso di guasti (copia di back-up); tale copia sarà soggetta al presente Contratto e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta;
- modificare, adattare, tradurre, trascodificare, decompilare e disassemblare il Software in tutto o in parte, o di altrimenti sottoporre i Software ad altri processi di analisi del loro codice e della loro struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
- cedere, prestare, locare, noleggiare, sub-licenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire i Software, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;
- rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dai Software qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che il Richiedente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali, dei Software fatte dal Richiedente, ferme restando le limitazioni del punto (a) che precede;
- riprodurre e/o duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione, in tutto o in parte, del contenuto dei Software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo.

26.6.4 I Software (tale termine include l'insieme delle istruzioni e dei dati leggibili da computer, la relativa documentazione d'uso, ogni modifica ai Software ed ogni altro documento o materiale relativo ai Software forniti al Richiedente), così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono di proprietà esclusiva di Telecom e/o dei suoi danti causa.

Fatte salve le Licenze espressamente concesse all'art. 26.6.2, il Richiedente non acquista alcun titolo o diritto sui Software o su qualsiasi altro IPR di titolarità di Telecom Italia, di sue Affiliate, di suoi fornitori, di licenzianti di Telecom Italia e/o di suoi danti causa in generale. Il Richiedente riconosce e garantisce il rispetto di qualsiasi IPR di titolarità di Telecom Italia, di sue Affiliate, di suoi fornitori e/o di licenzianti di Telecom Italia, afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto della Proposta di Attivazione, ovvero alla fornitura dell'hardware e del software inclusi nella Proposta di Attivazione, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura e prestazione dello stesso. Ai fini del presente art. 26.6, per IPR s'intendono brevetti, modelli di utilità, modelli ornamentali, diritti d'autore, diritti di know-how, diritti su data base e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o di carattere simile o corrispondente che esistono adesso o in futuro in qualsiasi parte del mondo; per "Affiliata" di Telecom Italia si intende qualsiasi persona giuridica controllata da, controllante o sottoposta al comune controllo di Telecom Italia, tale controllo essendo esercitato tramite la titolarità, diretta o indiretta, del 50% o più del capitale sociale o dei diritti di voto di tale persona giuridica.

## **CONTRATTO DI VENDITA di TELEFONI CORDED E CORDLESS**

### **Art. 1 - Documenti applicabili**

Le presenti Condizioni Generali, la Proposta di Attivazione del Servizio Alice Business Voce e le Caratteristiche Tecniche e Condizioni Economiche costituiscono il contratto (il "Contratto") che regola il rapporto tra Telecom Italia ed il Richiedente, avente ad oggetto la vendita di telefoni corded e cordless (i "Prodotti"). Le Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Proposta di Attivazione. In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti, secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

- 1 - la Proposta di Attivazione;
- 2 - le Condizioni Generali.

### **Art. 2 - Oggetto**

**2.1** Il Contratto ha per oggetto la vendita dei Prodotti -compreso il sistema operativo- elencati nella Proposta di Attivazione.

**2.2** Il Contratto si perfeziona con la consegna al Richiedente dei Prodotti da parte di Telecom Italia.

**2.3** Telecom Italia si riserva di non accettare la Proposta di Attivazione e di non concludere il Contratto nel caso in cui il Richiedente risulti moroso nei suoi confronti.

### **Art. 3 - Consegna e recesso**

**3.1** Telecom Italia consegnerà, tramite personale dalla stessa incaricato, il Prodotto a proprie spese presso la sede del Richiedente indicato nella Proposta di Attivazione. Il Richiedente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi - allo stesso imputabili - nella presa in consegna dei Prodotti.

**3.2** Telecom Italia si riserva di consegnare al Richiedente, in caso di esaurimento del Prodotto prescelto dallo stesso Richiedente

nella Proposta di Attivazione, un Prodotto di caratteristiche tecniche uguali o superiori senza alcuna modifica del corrispettivo pattuito.

**3.3** Il Richiedente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti conclusi a distanza, potrà esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità ivi previste, senza alcuna penalità, dandone comunicazione al Servizio Clienti "191" entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di consegna del Prodotto. Il Richiedente dovrà confermare il recesso per iscritto all'indirizzo indicato dal Servizio Clienti, con lettera raccomandata A/R, entro 48 ore dalla suddetta comunicazione.

Il Prodotto dovrà essere restituito integro, corredato di tutti gli eventuali accessori e contenuti nell'imballo originario, a cura e spese del Richiedente.

### **Art. 4 - Garanzia**

**4.1** Telefoni corded e cordless - La garanzia del Prodotto ha validità di dodici mesi dalla data di consegna. Nel caso in cui si riscontrassero entro otto giorni solari dalla consegna del Prodotto dei vizi del medesimo che lo rendano inidoneo all'uso a cui è destinato, il Richiedente dovrà contattare il Servizio Clienti "191" che gli indicherà il negozio "Punto 187" più vicino per la sostituzione del Prodotto.

Nel caso in cui i predetti vizi venissero riscontrati dopo 8 giorni dalla consegna del Prodotto (a tal fine farà fede la data del documento di trasporto che attesta la consegna del Prodotto) il Richiedente dovrà chiamare il Servizio Clienti "191" che, previa verifica sulla linea telefonica, indicherà al Richiedente il negozio "Punto 187" più vicino presso cui portare il Prodotto insieme alla garanzia contenuta nella scatola, al codice a barre plastificato allegato al certificato di garanzia e la copia del Contratto datato e firmato od il documento di trasporto se il Prodotto è stato acquistato mediante compravendita conclusa a distanza.

Durante il periodo di garanzia la riparazione è gratuita.

L'integrità del Prodotto, da consegnare nell'imballo originario e corredato di tutti i suoi eventuali accessori, è condizione essenziale per potere usufruire di tale diritto.

**4.2** Decadono da qualsiasi garanzia i Prodotti utilizzati o custoditi in modo non corretto o che siano stati modificati o riparati da terzi non autorizzati da Telecom Italia o danneggiati per cause anche indipendenti da questi ultimi, nonché per utilizzo da parte del Richiedente di programmi applicativi o software non originali. Nel caso in cui ricorrano le condizioni di cui al presente comma oppure il Prodotto per il quale il Richiedente richiede l'intervento risulti essere perfettamente funzionante, quest'ultimo dovrà riconoscere al negozio "Punto 187" od al Fornitore l'intero costo dell'intervento su chiamata, definito sulla base del listino in vigore al momento e visionabile presso il negozio "Punto 187" o consultabile presso il Fornitore.

### **Art. 5 - Prezzo di vendita, modalità e termini di fatturazione e di pagamento**

**5.1** Il Richiedente riconoscerà a Telecom Italia il prezzo di vendita dei Prodotti indicato nella Proposta di Attivazione, che Telecom

Italia provvederà a fatturare con le modalità e nei termini di legge.

**5.2** Il prezzo verrà addebitato sul Conto Telecom Italia del Richiedente, relativo alla linea telefonica uscente sulla quale è stato attivato il Servizio, in un'unica soluzione o ratealmente secondo quanto indicato dal Richiedente nella Proposta di Attivazione.

Qualora, per motivi tecnici, non fosse possibile l'addebito rateale del prezzo di vendita del Prodotto sul Conto Telecom Italia -richiesto dal Richiedente ai sensi del precedente comma- Telecom Italia provvederà ad emettere un'unica fattura avente ad oggetto il prezzo integrale del Prodotto e a richiederne il pagamento in un'unica soluzione.

**5.3** Qualora intervenga -per qualsiasi causa- la cessazione della linea del Richiedente sul cui Conto Telecom Italia viene addebitato ratealmente il prezzo di acquisto del Prodotto, Telecom Italia provvederà ad addebitare l'importo residuo del prezzo, relativo al Prodotto acquistato, sul primo Conto Telecom Italia utile del Richiedente o mediante emissione di un'unica fattura.

**5.4** In caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti per l'acquisto dei Prodotti nei termini indicati nel Conto Telecom Italia del Richiedente, quest'ultimo riceverà apposito avviso nel Conto Telecom Italia successivo o mediante lettera raccomandata a.r. Decorsi 15 giorni dall'inizio del bimestre successivo ovvero dalla ricezione del suddetto avviso, Telecom Italia si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. Nel caso di risoluzione del Contratto, il Richiedente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi sino a quel momento dovuti a Telecom Italia fermo restando il diritto di Telecom Italia di pretendere dal Richiedente, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali. Nel caso in cui il Richiedente debba corrispondere i suddetti interessi moratori maturati, questi verranno recuperati mediante l'emissione di fattura (fuori dal campo IVA ex articolo 15 DPR n. 633/72 e succ. mod.) da parte di Telecom che dovrà essere saldata fino all'esatto ammontare maturato entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

#### **Art. 6 - Software applicativo**

**6.1** Telecom Italia garantisce di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi e software necessari al funzionamento dei Prodotti e delle eventuali funzioni svolte dal sistema (di seguito i "Software"), e di distribuire le licenze per la concessione dei diritti d'utilizzo dei Software (di seguito le "Licenze") al Richiedente nell'ambito del Contratto.

**6.2** Il Richiedente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle Licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso dei Software nonché le responsabilità dei licenzianti dei Software. Il Richiedente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono unicamente tra il Richiedente e i singoli licenzianti dei Software con esclusione di qualsiasi responsabilità di Telecom Italia e

che l'accettazione delle Licenze costituisce condizione necessaria alla fornitura dei Prodotti e all'uso dei Software.

**6.3** Il Richiedente si impegna ad utilizzare i Software esclusivamente secondo le modalità indicate nelle relative Licenze ed esclusivamente per proprio uso personale. Ferma restando la generalità della riserva dei diritti di cui al par. 6.4 e quanto previsto dalle Licenze, è fatto espresso divieto al Richiedente di:

- copiare o riprodurre i Software in tutto o in parte, eccetto per una sola copia di riserva in forma leggibile dal computer al solo fine di evitarne la perdita in caso di guasti (copia di back-up); tale copia sarà soggetta a questo Contratto e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta;
- modificare, adattare, tradurre, trascodificare, decompilare e disassemblare il Software in tutto o in parte, o di altrimenti sottoporre i Software ad altri processi di analisi del loro codice e della loro struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
- cedere, prestare, locare, noleggiare, sub-licenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire i Software, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;
- rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dai Software qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che il Richiedente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali, dei Software fatte dal Richiedente, ferme restando le limitazioni del punto (a) che precede;
- riprodurre e/o duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione, in tutto o in parte, del contenuto dei Software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo.

**6.4** I Software (tale termine include l'insieme delle istruzioni e dei dati leggibili da computer, la relativa documentazione d'uso, ogni modifica ai Software ed ogni altro documento o materiale relativo ai Software forniti al Richiedente), così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono di proprietà esclusiva di Telecom e/o dei suoi danti causa. Fatte salve le Licenze espressamente concesse all'art. 6.2, il Richiedente non acquista alcun titolo o diritto sui Software o su qualsiasi altro IPR di titolarità di Telecom, di sue Affiliate, di suoi fornitori, di licenzianti di Telecom e/o di suoi danti causa in generale. Il Richiedente riconosce e garantisce il rispetto di qualsiasi IPR di titolarità di Telecom, di sue Affiliate, di suoi fornitori e/o di licenzianti di Telecom, afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto della Proposta di Attivazione, ovvero alla fornitura dell'hardware e del software inclusi nella Proposta, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura e

prestazione dello stesso. Ai fini del presente articolo 6, per IPR s'intende brevetti, modelli di utilità, modelli ornamentali, diritti d'autore, diritti di know-how, diritti su data base e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o di carattere simile o corrispondente che esistono adesso o in futuro in qualsiasi parte del mondo; per "Affiliata" di Telecom Italia si intende qualsiasi persona giuridica controllata da, controllante o sottoposta al comune controllo di, Telecom Italia, tale controllo essendo esercitato tramite la titolarità, diretta o indiretta, del 50% o più del capitale sociale o dei diritti di voto di tale persona giuridica.

#### **Art. 7 - Cessioni e modifiche**

**7.1** Qualsiasi modifica al Contratto ed agli eventuali allegati dovrà risultare da atto scritto sottoscritto dalle Parti.

**7.2** Il Richiedente non potrà cedere il presente Contratto a nessun titolo, parzialmente o totalmente, in mancanza della previa autorizzazione scritta di Telecom Italia.

#### **Art. 8 - Risoluzione del Contratto**

**8.1** Telecom Italia si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r., nel caso in cui il Richiedente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni: ritardato o mancato pagamento del prezzo di acquisto dei Prodotti elencati nella Proposta di Attivazione (art. 5.1) cessione non autorizzata del Contratto prima dell'integrale saldo del prezzo d'acquisto dei Prodotti.

**8.2** In caso di risoluzione del Contratto, Telecom Italia, fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 5.4, avrà facoltà di trattenere a titolo di indennizzo gli importi già versati dal Richiedente fermo restando il diritto di Telecom Italia ad ogni eventuale ulteriore risarcimento.

**8.3.** In caso di risoluzione del Contratto il Richiedente, laddove non abbia provveduto all'integrale pagamento del prezzo di acquisto dei Prodotti secondo i termini e le modalità di cui al precedente articolo 5, dovrà restituire a Telecom Italia i Prodotti sostenendone le spese per il ritiro da parte di Telecom.

#### **Art. 9 - Riserva di proprietà**

Telecom Italia si riserva la proprietà dei Prodotti oggetto del Contratto fino all'integrale pagamento del prezzo di acquisto concordato e degli oneri fiscali dovuti. Trascorsi inutilmente i termini dei pagamenti, Telecom Italia potrà, senza pregiudicare ogni altro suo diritto, risolvere il Contratto e riprendere il possesso dei Prodotti a spese del Richiedente fermo restando quanto previsto al precedente art. 8.2.

#### **Art. 10 - Forza maggiore**

**10.1** Per causa di forza maggiore si intendono i fatti e gli avvenimenti di carattere straordinario, imprevisi ed imprevedibili e comunque fuori il controllo di Telecom, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

**10.2** In particolare resta inteso che, danni e/o malfunzionamenti di qualsiasi natura dei prodotti derivanti da eventi naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulmini conseguenti a

temporali, incendi ed altre calamità naturali, non comporteranno alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita a carico di Telecom.

#### **Art. 11 - Trattamento dei dati personali**

**11.1** I dati personali forniti dal Richiedente sono tutelati dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/03), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e saranno tutelati con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza.

#### **Art. 12 - Clausola fiscale**

**12.1** Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Richiedente, ove previsto dalla legge.

**12.2** Ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Richiedente medesimo.

#### **Art. 13 - Foro competente**

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom Italia in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente il foro indicato nella Proposta di Attivazione.

### **CONDIZIONI GENERALI PER PRODOTTI FORNITI DA TELECOM ITALIA IN COMODATO D'USO**

**1.** Qualora la tipologia di Servizio richiesta dal Richiedente preveda, per la durata del Contratto, il comodato di prodotti forniti da Telecom Italia, il Richiedente stesso si impegna a non a cedere ad alcun titolo ed a non consentire l'utilizzo di detti prodotti a terzi. Inoltre il Richiedente si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere detti prodotti per eseguire interventi di qualsiasi natura; Telecom Italia, in tal caso, effettuerà quanto necessario per il ripristino a totale spesa del Richiedente. In ogni caso Telecom Italia si riserva il diritto di sostituire, qualora ciò si rendesse necessario per esigenze tecniche, detti prodotti, nonché di eseguire in qualsiasi momento modifiche di configurazione e/o di consistenza di detti prodotti nonché tutte le verifiche ed i controlli più opportuni.

**2.** Nell'ipotesi di cui al precedente comma, il Richiedente conserverà e custodirà, con la dovuta diligenza, i prodotti detenuti in comodato per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi, assumendosi, dalla consegna, ogni rischio relativo al loro perimento; il Richiedente non potrà dare in pegno i prodotti né lasciarli sequestrare o pignorare.

Il Richiedente si impegna a risarcire e tenere indenne Telecom Italia per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi. Il Richiedente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria.

**3.** In caso di cessazione del Servizio con prodotto detenuto in comodato, il Richiedente dovrà restituire il prodotto a Telecom Italia, all'indirizzo indicato dal Servizio Clienti "191". Al Richiedente che non provvederà alla restituzione del prodotto entro 30 giorni dalla cessazione del Servizio verrà addebitato, sul Conto Telecom Italia associato alla linea telefonica del Richiedente, l'importo di Euro

30 a titolo di penale per la mancata restituzione del prodotto.

**4.** Telecom Italia effettuerà il servizio di manutenzione esclusivamente sui prodotti Telecom Italia concessi in comodato. Il Richiedente dovrà contattare il Servizio Clienti "191" che, effettuate le opportune verifiche tecniche, indirizzerà il Richiedente presso il negozio "Punto 187" più vicino.