

OGGETTO: Richiesta di migrazione ad Alice Business

DATI DEL RICHIEDENTE (obbligatorio)

La/il sottoscritta/o (Ragione sociale/Nome e cognome)
partita IVA
n. / data di iscrizione alla CCIAA
con sede legale in
nella persona di (Rappresentante Legale/procuratore speciale)
in qualità di
residente in
rilasciato da
ai sensi della delibera AGCOM n. 274/07/CONS, con la sottoscrizione della presente esercita il recesso dal contratto relativo al servizio ADSL con l'operatore per proprie finalità imprenditoriali e/o professionali ed alle condizioni di seguito specificate, sulla linea telefonica di cui è intestataria/o e a cui è attualmente associato il servizio ADSL da cessare.

DATI DEL REFERENTE PER LA MIGRAZIONE AD ALICE BUSINESS E REFERENTE PER IL SERVIZIO

Nome e cognome del Referente
Recapito cellulare (obbligatorio)
L'indicazione del numero di cellulare è indispensabile per consentire il corretto svolgimento del processo di migrazione ad Alice Business
Il sottoscritto autorizza Telecom Italia a contattarlo sul recapito telefonico (incluso quello alternativo sopraindicato) per ogni evenienza connessa al buon esito del passaggio in Telecom Italia anche con riferimento a problematiche tecnico-amministrative.

Indirizzo e-mail del Referente
Il Richiedente accetta di ricevere la documentazione contrattuale relativa al servizio Alice Business Voce a mezzo della predetta casella di posta elettronica del Referente.

Linea telefonica a cui è associato il servizio ADSL
Indirizzo della linea telefonica cui è associato il servizio ADSL

L'attivazione del servizio Alice Business avverrà nel più breve tempo possibile a seguito della trasmissione a Telecom Italia del presente modulo (di seguito anche "Proposta di Attivazione") debitamente compilato e sottoscritto. Telecom Italia confermerà via SMS sul recapito cellulare del referente sopra indicato l'imminente attivazione del Servizio Alice Business. Le condizioni economiche che verranno applicate al servizio Alice Business sono riportate nel documento Condizioni Economiche allegato al presente modulo (Proposta di Attivazione).

(*) CODICE MIGRAZIONE (obbligatorio). Il Codice Migrazione, che deve essere obbligatoriamente comunicato dall'operatore che fornisce il servizio ADSL, è un codice univoco che identifica l'operatore, la risorsa di rete ed il servizio ADSL di cui si chiede la cessazione ai fini della migrazione.

Table with columns: COW Codice OLO (A, B, C), COR Codice Risorsa (A, B, 1-10), COS Codice Servizio (1, 2, 3)

Numerazioni telefoniche aggiuntive associate all'accesso ADSL di cui si chiede la cessazione. Le eventuali numerazioni telefoniche Voip associate al servizio ADSL devono essere fornite, insieme al Codice Migrazione, dall'operatore che fornisce il servizio ADSL di cui si chiede la cessazione.

1° Numero aggiuntivo VoIP /
2° Numero aggiuntivo VoIP /
3° Numero aggiuntivo VoIP /
4° Numero aggiuntivo VoIP /

IMPORTANTE: Le numerazioni sopra indicate non potranno essere associate al servizio ADSL di Telecom Italia e verranno disattivate, salvo diversi specifici accordi tra il Richiedente e l'operatore che fornisce il servizio ADSL di cui si chiede la cessazione.

SCELTA DEL PROFILO ADSL E DEL ROUTER (il Servizio Alice Business sarà attivato previa verifica di copertura ADSL/ADSL2+)

Alice Business, scelta del Profilo (obbligatorio): FLAT PREMIUM 20 MEGA*

* se la linea non è in area coperta da ADSL 2+ verrà attivato, non essendo possibile l'attivazione del Profilo Premium 20 Mega, il Profilo Premium 7 Mega.

Il router è consegnato con intervento del tecnico a domicilio ROUTER WIRELESS Splitter N° Terminal Adapter USB aggiuntivi

Rateizzazione contributo di attivazione/Una Tantum Iniziale (in 6 rate bimestrali) SI NO

Obbligatorio inserire dominio di terzo (compreso nel Profilo) ovvero di secondo livello (a pagamento) - Max 56 caratteri

Dominio di terzo livello www. .191.it

Dominio di secondo livello www. .it .com .net .biz .org .cc .info .ws .tv

N.B.: Verificare la disponibilità del dominio e compilare i moduli disponibili nell'AREA DOMINI presente sul sito http://www.alicebusiness.it Registrazione Trasferimento

Table with 2 columns: Description of terms and conditions, and signature lines for legal representative.

Trattamento di dati personali ai sensi del Codice privacy (D.lgs 196/03)

I dati personali del Richiedente, acquisiti nell'ambito della presente Proposta di Attivazione, saranno utilizzati da Telecom Italia per l'erogazione del Servizio Alice Business aggiuntivo rispetto all'abbonamento dell'utenza telefonica.

Il Richiedente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/03 (es. chiedere l'origine, la correzione o l'aggiornamento dei dati ecc.), contattando gratuitamente il Servizio Clienti "191". Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare o richiedere il testo integrale dell'informativa, il Richiedente può consultare il sito www.telecomitalia.it, link privacy, o telefonare gratuitamente al predetto Servizio Clienti "191".

Sezione riservata a Telecom Italia S.p.A.

Codice incaricato vendita: Firma incaricato vendita: Codice agenzia:

Codice Verbal Ordering

OGGETTO: Richiesta di migrazione ad Alice Business

DATI DEL RICHIEDENTE (obbligatorio)

La/il sottoscritta/o (Ragione sociale/Nome e cognome)
partita IVA
n. / data di iscrizione alla CCIAA
con sede legale in
nella persona di (Rappresentante Legale/procuratore speciale)
in qualità di
residente in
rilasciato da
ai sensi della delibera AGCOM n. 274/07/CONS, con la sottoscrizione della presente esercita il recesso dal contratto relativo al servizio ADSL con l'operatore

DATI DEL REFERENTE PER LA MIGRAZIONE AD ALICE BUSINESS E REFERENTE PER IL SERVIZIO

Nome e cognome del Referente

Recapito cellulare (obbligatorio)

L'indicazione del numero di cellulare è indispensabile per consentire il corretto svolgimento del processo di migrazione ad Alice Business
Il sottoscritto autorizza Telecom Italia a contattarlo sul recapito telefonico (incluso quello alternativo sopraindicato) per ogni evenienza connessa al buon esito del passaggio in Telecom Italia

Indirizzo e-mail del Referente

Il Richiedente accetta di ricevere la documentazione contrattuale relativa al servizio Alice Business Voce a mezzo della predetta casella di posta elettronica del Referente.

Linea telefonica a cui è associato il servizio ADSL

Indirizzo della linea telefonica cui è associato il servizio ADSL
(via/piazza, n. civico, comune, provincia)

L'attivazione del servizio Alice Business avverrà nel più breve tempo possibile a seguito della trasmissione a Telecom Italia del presente modulo (di seguito anche "Proposta di Attivazione") debitamente compilato e sottoscritto.

(* CODICE MIGRAZIONE (obbligatorio). Il Codice Migrazione, che deve essere obbligatoriamente comunicato dall'operatore che fornisce il servizio ADSL, è un codice univoco che identifica l'operatore, la risorsa di rete ed il servizio ADSL di cui si chiede la cessazione ai fini della migrazione.

Table with columns: COW Codice OLO, COR Codice Risorsa, COS Codice Servizio. Sub-columns include A, B, C, 1-10, 1-3.

Numerazioni telefoniche aggiuntive associate all'accesso ADSL di cui si chiede la cessazione. Le eventuali numerazioni telefoniche Voip associate al servizio ADSL devono essere fornite, insieme al Codice Migrazione, dall'operatore che fornisce il servizio ADSL di cui si chiede la cessazione.

Prefisso Numero Telefonico Prefisso Numero Telefonico
1° Numero aggiuntivo VoIP /
2° Numero aggiuntivo VoIP /
3° Numero aggiuntivo VoIP /
4° Numero aggiuntivo VoIP /

IMPORTANTE: Le numerazioni sopra indicate non potranno essere associate al servizio ADSL di Telecom Italia e verranno disattivate, salvo diversi specifici accordi tra il Richiedente e l'operatore che fornisce il servizio ADSL di cui si chiede la cessazione.

SCELTA DEL PROFILO ADSL E DEL ROUTER (il Servizio Alice Business sarà attivato previa verifica di copertura ADSL/ADSL2+)

Alice Business, scelta del Profilo (obbligatorio): FLAT PREMIUM 20 MEGA*

* se la linea non è in area coperta da ADSL 2+ verrà attivato, non essendo possibile l'attivazione del Profilo Premium 20 Mega, il Profilo Premium 7 Mega.

Il router è consegnato con intervento del tecnico a domicilio ROUTER WIRELESS Splitter N° Terminal Adapter USB aggiuntivi

Rateizzazione contributo di attivazione/Una Tantum Iniziale (in 6 rate bimestrali) SI NO

Obbligatorio inserire dominio di terzo (compreso nel Profilo) ovvero di secondo livello (a pagamento) - Max 56 caratteri

Dominio di terzo livello www. .191.it

Dominio di secondo livello www. .it .com .net .biz .org .cc .info .ws .tv

N.B.: Verificare la disponibilità del dominio e compilare i moduli disponibili nell'AREA DOMINI presente sul sito http://www.alicebusiness.it Registrazione Trasferimento

Table with 2 columns: Description of terms and conditions, and signature lines for legal representative.

Trattamento di dati personali ai sensi del Codice privacy (D.lgs 196/03)

I dati personali del Richiedente, acquisiti nell'ambito della presente Proposta di Attivazione, saranno utilizzati da Telecom Italia per l'erogazione del Servizio Alice Business aggiuntivo rispetto all'abbonamento dell'utenza telefonica.

Il Richiedente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/03 (es. chiedere l'origine, la correzione o l'aggiornamento dei dati ecc.), contattando gratuitamente il Servizio Clienti "191".

Sezione riservata a Telecom Italia S.p.A.

Codice incaricato vendita: Firma incaricato vendita: Codice agenzia:

Codice Verbal Ordering

Agenzia:	Agente:	Venditore:
		<h2>Descrizione del Servizio</h2>

ALICE BUSINESS (di seguito il "Servizio") comprende i seguenti servizi di base per tutti i profili:

- **1 accesso ADSL** ad Internet flat (la velocità in downstream e in upstream varia in base al profilo Alice Business scelto);
- **1 indirizzo IP statico** e fornitura del **router Alice Business Alice Business con installazione a cura di un Tecnico Telecom Italia;**
- **spazio Web di 20 MB** su dominio di terzo livello (o sul dominio di secondo livello scelto nel caso di adesione alla relativa Opzione);
- **caselle e-mail** da 50 MB per inviare e ricevere messaggi di dimensione fino a 25 MB su dominio di terzo livello cliente@nomeazienda.191.it (o sul dominio di secondo livello scelto nel caso di adesione alla relativa Opzione) con 10 alias per ogni casella di posta, con **antivirus e antispamming** (il numero delle caselle varia in base al Profilo Alice Business scelto);
- servizio avanzato di **posta elettronica** fornito tramite protocolli POP3, IMAP4 e WebMail. Con il servizio di posta elettronica sono disponibili le seguenti funzionalità: Mobile Access in modalità mail Push (per terminali SO Win Mobile, Symbian), o tramite protocollo di sincronizzazione Active Sync™, Autoforwarding, Autoresponding, Autocleaning, Rubrica personale, Calendario, SMS alerting;
- **1 filtro "distribuito"** per le prese telefoniche nel caso di linee RTG semplici, non previsto per linee ISDN o con Splitter. Ulteriori filtri sono a carico del Richiedente;
- **GigaMail:** permette di inviare direttamente da Web allegati di grosse dimensioni (fino a 2 GB);
- **MailCollector:** permette di controllare contemporaneamente tutte le caselle di posta del Richiedente dalla casella di posta Alice Business²;
- accesso al **Portale Alice Business**, all'indirizzo www.alicebusiness.it, per la configurazione e l'utilizzo dei servizi.

Caratteristiche dei Profili del Servizio Alice Business:

ALICE BUSINESS - PROFILO "FLAT"

- **1 accesso ADSL** ad Internet Flat con velocità³ fino a 7 Mbps in downstream (640 Kbps nelle aree che non supportano la velocità 7Mbps⁴) e 384 Kbps in upstream, con Banda Minima Garantita pari a 20 Kbps;
- **1 indirizzo IP statico** e fornitura del **router Alice Business;**
- **1 casella e-mail** da 50 MB per inviare e ricevere messaggi di dimensione fino a 25 MB su dominio di terzo livello cliente@nomeazienda.191.it (o sul dominio di secondo livello scelto nel caso di adesione alla relativa Opzione) con 10 alias per ogni casella di posta, con **antivirus e antispamming.**

ALICE BUSINESS - PROFILO "PREMIUM 20 MEGA"

- **1 accesso ADSL** ad Internet flat con velocità¹ fino a 20Mbps in downstream e fino a 512 Kbps in upstream, con Banda Minima Garantita pari a 40 Kbps. Se la zona del Richiedente dovesse risultare non ancora coperta da tecnologia ADSL2 plus (fino a 20 MEGA in downstream), sarà attivato il servizio Alice Business – Profilo Premium 7 MEGA (fino a 7 MEGA in downstream con le altre caratteristiche invariate);
- **1 indirizzo IP statico** e fornitura del **router Alice Business;**
- **5 caselle e-mail** da 50 MB per inviare e ricevere messaggi di dimensione fino a 25 MB su dominio di terzo livello cliente@nomeazienda.191.it (o sul dominio di secondo livello scelto nel caso di adesione alla relativa Opzione) con 10 alias per ogni casella di posta, con **antivirus e antispamming;**
- **3 utenze fax-mail** con cui inviare e ricevere fax dalle caselle mail configurate;
- **3 licenze desktop antivirus** per proteggere i propri PC.

APPARATI

Router: il router fornito con il servizio è di tipo wired. Il Richiedente può scegliere l'opzione del Router Wireless. In entrambi i casi è sempre necessaria l'installazione da parte di un tecnico, pertanto il Richiedente pagherà a Telecom Italia il relativo contributo Una Tantum.

Filtro concentrato (SPLITTER): nel caso di linea analogica RTG, ed in presenza di apparati quali centralini, intercomunicanti, SmartBox, teleallarmi, dovrà essere installato, a cura Telecom Italia, uno splitter in corrispondenza della prima presa telefonica dell'impianto del Richiedente. Tale dispositivo è necessario per separare il segnale telefonico (diretto verso l'impianto preesistente) dal segnale digitale ADSL, diretto verso il router/modem.

OPZIONI DEL SERVIZIO ALICE BUSINESS⁵

Opzione ALICE BUSINESS.DOMINIO

L'Opzione consente al Richiedente di ottenere a pagamento la registrazione o il trasferimento di un dominio di secondo livello del tipo (it / com / org / net / biz / cc / ws / tv / info).

La verifica della disponibilità del dominio e la modulistica per la richiesta sono disponibili nell'AREA DOMINI presente sul sito <http://www.alicebusiness.it>

Opzione ALICE BUSINESS.CAM

L'Opzione risponde all'esigenza di controllo "visivo" dei locali e protezione dai furti e consiste in un sistema di monitoraggio⁶ che permette di tenere sotto controllo una determinata area (uffici, esercizi commerciali, ecc...), tramite l'utilizzo di telecamere Wi-Fi diurne⁷ (fino a 2) e di un

1 Invio di un SMS verso un numero predefinito in 2 casi:

alla ricezione di una email che rispetti determinati criteri di filtro (mittente, destinatario, testo contenuto nell'oggetto, ecc.), viene inviato un SMS per avvisare della avvenuta ricezione della email. Sono inclusi 50 messaggi al mese di questo tipo. Ogni mese solare il plafond dei messaggi viene rinnovato, per cui i messaggi eventualmente non utilizzati nel corso del mese vengono azzerati. E' possibile mandare ulteriori messaggi a pagamento. In ogni caso il numero massimo di messaggi inviabile ogni mese è di 400 SMS.

allo scadere del tempo prestabilito, fissato per ricordare un appuntamento, parte in automatico un SMS per avvisare dell'appuntamento medesimo. Sono inclusi 50 messaggi al mese solare di questo tipo. Ogni mese il plafond dei messaggi viene rinnovato, per cui i messaggi eventualmente non utilizzati nel corso del mese vengono azzerati. E' possibile mandare ulteriori messaggi a pagamento. In ogni caso il numero massimo di messaggi inviabile ogni mese è di 400 SMS.

2 Il servizio è disponibile solo nel caso in cui non sia stato esplicitamente disabilitato dal provider del servizio mail diverso da Telecom Italia.

3 La velocità effettiva del collegamento non è garantita poiché dipende dal livello di congestione della rete, del server a cui ci si collega e dalla qualità della linea telefonica

4 L'elenco delle aree "anti-digital divide" che non supportano la velocità a 7Mbps è pubblicato sul sito www.191.it.

5 Tutte le opzioni aggiuntive del servizio ad eccezione del dominio di II livello possono essere richieste soltanto una volta attivo il servizio Alice Business chiamando il Servizio Clienti 191.

6 Non è disponibile lo streaming di ciò che sta accadendo nel locale monitorato, bensì il monitoraggio avviene tramite la funzionalità di registrazione continua o attraverso la visualizzazione di immagini statiche aggiornabili dall'apposita sezione del portale.

7 La telecamera monta una lente fissa F=1.8 con messa a fuoco manuale. La minima illuminazione richiesta è stata calcolata su apertura F.1.4 (apertura di riferimento standard); tale valore, riportato a F 1.8, è > 3 lux (aumenta al diminuire dell'apertura).

Agenzia:	Agente:	Venditore:
		<h2>Descrizione del Servizio</h2>

dispositivo hardware (di seguito "Box Control") direttamente connesso alla linea ADSL (di tipo flat). Pee usufruire dell'Opzione il Richiedente dovrà acquistare i relativi Apparat.

Caratteristica principale dell'Opzione è la possibilità di accedere e configurare il Box Control e le telecamere direttamente dal Portale Alice Business (www.alicebusiness.it) nonché di programmare:

- la registrazione continua in un locale da parte delle telecamere e l'invio tramite sms e/o email (agli utenti configurati) per segnalare eventuali malfunzionamenti del sistema;
- la rilevazione del movimento in un locale da parte delle telecamere e di inviare sms e/o email a seguito di allarmi scaturiti da intrusioni (motion detection) rilevati dalle telecamere e/o malfunzionamenti del sistema.

Dal Portale Alice Business è possibile inoltre accedere tramite credenziali (User Id e password) all'archivio dei filmati e alla visualizzazione dell'area sorvegliata dalla telecamera. I filmati sono visibili:

- su qualunque PC connesso ad Internet dall'apposita sezione del portale;
- dalla casella di posta elettronica in allegato alle email.

L'Opzione può essere collegata ad un impianto di allarme tradizionale. Tale collegamento è a cura, spese e sotto l'esclusiva responsabilità del Richiedente.

L'Opzione Alice Business.CAM comprende:

- 1 Kit formato da 1 Box Control e 1 telecamera Wi-Fi per registrazioni diurne⁸;
- 1 accesso da Web (al Portale Alice Business, all'indirizzo www.alicebusiness.it, per la configurazione e l'utilizzo dell'Opzione).
- 50 SMS di segnalazione/allarme al mese inclusi.

La prima installazione e configurazione dell'Opzione (fissaggio e configurazione della/telecamera/e e configurazione del Box Control) è a cura del tecnico specializzato di Telecom Italia.

L'Opzione non è compatibile con le Opzioni Alice Business.Sicura e Alice Business Sicura PRO. Inoltre l'Opzione potrebbe essere non compatibile con soluzioni di firewall centralizzato e/o fisico.

Opzione ALICE BUSINESS. MAIL

L'Opzione consiste nella possibilità di richiedere caselle e-mail aggiuntive a blocchi di 5 con assegnazione dinamica dello spazio tra le caselle di posta. E' possibile inoltre richiedere spazio aggiuntivo per le mail a blocchi di 100 MB con assegnazione dinamica tra le caselle di posta.

Opzione ALICE BUSINESS. SPAZIO WEB

L'Opzione consiste nella possibilità di richiedere l'estensione dello spazio Web con ulteriori blocchi da 50 MB.

Opzione ALICE BUSINESS. DISCO

L'Opzione consiste nella possibilità di richiedere un disco di rete virtuale di 100 MB con la possibilità di blocchi di 100MB di storage aggiuntivo.

Opzione ALICE BUSINESS. SECUREBOX⁹

L'Opzione consiste in uno storage evoluto, accessibile da qualsiasi postazione (es. dal proprio PC tramite client proprietario, da Web – da PC collegandosi al sito www.alicebusiness.it o da dispositivi mobili – collegandosi direttamente all'URL <https://websecurebox.alicebusiness.it>), e permette di avere dati sempre aggiornati sincronizzando, in modalità trasparente ed automatica, i documenti personali su tutti i PC del Richiedente e sul server in IDC. L'Opzione offre la massima sicurezza e funzionalità di disaster recovery grazie alla cifratura dei dati e al salvataggio degli stessi oltre che su PC anche su server.

L'Opzione è offerta in tre profili che si differenziano per il numero di utenze e per lo spazio base:

- Alice Business SecureBox Giga – 1GB di spazio, 1 utente¹⁰;
- Alice Business SecureBox MaxiGiga – 5GB di spazio, 1 utente¹¹;
- Alice Business SecureBox Team – 1GB di spazio, 5 utenti¹²;

Sono inoltre disponibili le seguenti opzioni aggiuntive:

- spazio aggiuntivo Alice Business SecureBox Giga/MaxiGiga (blocchi da 1GB);
- spazio aggiuntivo Alice Business SecureBox Team (blocchi da 1GB);
- utenti aggiuntivi Alice Business SecureBox Team (blocchi di 5 utenze).

Opzione ALICE BUSINESS. FAX

L'Opzione consente l'invio di brevi messaggi di testo in diverse modalità, SMS, e-mail, fax, messaggi vocali (il testo scritto viene letto al destinatario da una voce automatica), ad un singolo o a più destinatari operando dall'apposita interfaccia Web. Sono inclusi complessivamente 50 messaggi al mese solare indipendentemente dalla tipologia. I messaggi e-mail sono gratuiti e non concorrono al raggiungimento del plafond. Ogni mese solare il plafond dei messaggi viene rinnovato, per cui i messaggi eventualmente non utilizzati nel corso del mese vengono azzerati. E' possibile inviare messaggi ulteriori a pagamento.

La lunghezza di un messaggio ordinario SMS è al massimo di 160 caratteri (modulo standard). E' possibile inviare un messaggio SMS fino ad un massimo di 640 caratteri (pari a 4 moduli standard), inclusa l'intestazione e i caratteri di controllo. E' possibile richiedere la notifica dei messaggi SMS recapitati sul telefono mobile del destinatario. Tale richiesta è considerata pari ad un messaggio: pertanto andrà a ridurre il plafond dei messaggi o sarà addebitata, nel caso in cui ecceda il numero dei messaggi a disposizione.

L'invio di brevi messaggi di testo tramite il canale fax può essere effettuato esclusivamente verso apparecchi fax collegati alla rete fissa nazionale.

L'Opzione permette di inviare fax verso qualunque destinatario e di ricevere su un numero di telefono assegnato al Richiedente per questa finalità. I fax sono recapitati nella casella di e-mail del Richiedente. Il costo dei fax ricevuti è a carico del chiamante secondo il profilo tariffario di quest'ultimo. Gli E-fax inviati tramite l'applicativo possono essere destinati a un numero di rete fissa o mobile nazionale o internazionale.

⁸ Vedi nota 7.

⁹ indicata in fattura come ALICE BUSINESS. STORAGE

¹⁰ Indicata in fattura come Alice Business Storage Disaster Recovery Server Entry

¹¹ Indicata in fattura come Alice Business Storage Disaster Recovery Server

¹² Indicata in fattura come Alice Business Storage Disaster Recovery Personal

Agenzia:	Agente:	Venditore:
		Descrizione del Servizio

Opzione ALICE BUSINESS. SICURA PRO¹³

L'Opzione comprende:

- la fornitura, l'installazione e la gestione di un Apparato firewall installato presso la sede del Richiedente;
- la possibilità di riconfigurazione del predetto Apparato da parte del Centro servizi;
- l'invio di report periodici sui tentativi di accesso indesiderati.

Opzione aggiuntiva di ALICE BUSINESS. SICURA PRO

Pacchetti di 5 licenze antivirus, per altrettante postazioni PC: un software installato direttamente sulle postazioni con un meccanismo automatico di aggiornamento delle basi virali da remoto.

L'opzione aggiuntiva non è compatibile con i Profili per i quali non è stato richiesto l'intervento di installazione degli Apparati e attivazione del Servizio da parte del tecnico.

Opzione ALICE BUSINESS. SICURA

L'Opzione comprende:

- un programma antivirus contro l'attacco dei nuovi virus, con aggiornamento automatico delle basi virali;
- un firewall centralizzato, per bloccare eventuali attacchi o accessi indesiderati provenienti dal Web, garantendo la protezione dei dati personali presenti sul PC. Il firewall può essere impostato ad un livello alto (alta protezione), medio oppure disabilitato;
- un controllo della navigazione (URL Filtering), per definire verso quali categorie di siti è consentita la navigazione. Il controllo può essere impostato su tre livelli predefiniti.

Opzione aggiuntiva di ALICE BUSINESS. SICURA

Pacchetti di 5 licenze antivirus, per altrettante postazioni PC: un software installato direttamente sulle postazioni con un meccanismo automatico di aggiornamento delle basi virali da remoto.

Opzione IP Pubblici

Consiste nella possibilità di richiedere IP pubblici aggiuntivi in gruppi da 8 o da 16 (ogni gruppo include 3 indirizzi IP di servizio non utilizzabili dal Richiedente).

Opzione Terminal Adapter

Consiste nella possibilità di richiedere Terminal Adapter aggiuntivi (solo per router wireless) con interfaccia USB.


ASSISTENZA TECNICA

Per i Profili per i quali non è stato richiesto l'intervento di installazione degli Apparati e attivazione del Servizio da parte del tecnico, per problemi di qualsiasi natura durante la prima installazione del Servizio Alice Business è possibile chiamare il Servizio Clienti "191" dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì al sabato (escluso i festivi).

Per tutte le problematiche tecniche che possono insorgere in seguito alla prima attivazione, il Richiedente ha a disposizione il Numero Verde **800.102.120** dalle 8.00 alle 18.30 dal lunedì al sabato (escluso i festivi).

¹³ La policy di sicurezza e di connettività potrà essere richiesta tramite l'apposito modulo elettronico presente sul Portale Alice Business. Sulla base di tali indicazioni Telecom Italia provvederà a configurare gli Apparati coerentemente con gli obiettivi di sicurezza da raggiungere. E' vietato configurare autonomamente, direttamente o indirettamente, tali Apparati.

La policy potrà essere modificata tramite il modulo elettronico (la prima modifica nel corso di ciascun anno di validità contrattuale è gratuita).

Agenzia:	Agente:	Venditore:
		Condizioni Economiche

CONDIZIONI ECONOMICHE

Tutti i prezzi si intendono IVA esclusa.

Il Contratto è a tempo indeterminato e decorre dalla data di attivazione del Servizio. Il Richiedente potrà recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 giorni dando comunicazione scritta, all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia o richiesto al Servizio Clienti "191", mediante lettera raccomandata a.r. o fax con allegata fotocopia del documento d'identità.

Telecom Italia potrà recedere dal secondo anno di vigenza contrattuale, con un preavviso di almeno 30 giorni, dando comunicazione scritta, tramite lettera raccomandata a.r.

Il recesso comunicato dal Richiedente produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Telecom Italia e, comunque, non oltre 30 giorni dalla sua comunicazione. Qualora il Richiedente receda dal Contratto nel corso del primo anno di durata contrattuale, sarà tenuto a pagare l'importo di 40€ a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da Telecom Italia (qualora si richieda contestualmente la cessazione della linea telefonica di appoggio, tale costo sarà complessivamente pari a 50€).

Qualora il Richiedente abbia scelto il pagamento rateale del contributo di attivazione o degli Apparatî necessari alla fruizione dell'Opzione Alice Business.CAM e della relativa Una Tantum di installazione, e receda dal Contratto, per qualsiasi motivo, prima di aver corrisposto tutte le rate bimestrali, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine da Telecom Italia comunicato sul Conto Telecom Italia.

LISTINO PREZZI DEI PROFILI DEL SERVIZIO ALICE BUSINESS

Nome Profilo	Contributo di attivazione	Canone/mese con router base	Canone/mese con router Wireless
ALICE BUSINESS FLAT	€ 129,00*	€ 22,99	€ 25,99
ALICE BUSINESS PREMIUM 20 MEGA	€ 129,00*	€ 32,99	€ 32,99
ALICE BUSINESS PREMIUM 7 MEGA	€ 129,00*	€ 32,99	€ 32,99

* Per chi aderisce dal 01/10/08 al 30/11/08, il contributo di attivazione è gratis!

Intervento d'installazione	Una Tantum
Intervento d'installazione a cura di un tecnico obbligatorio	€ 75,00 ¹⁴
Intervento del Tecnico successivo alla prima installazione e configurazione del servizio Alice Business CAM	€ 75,00 ¹⁵

LISTINO PREZZI OPZIONI

Nome Opzione	Contributo di attivazione e/o installazione	Canone/mese	Traffico
ALICE BUSINESS.DOMINIO			
Registrazione/mantenimento di un dominio di 2° livello (.it, com, net, org)	Gratuita	+ € 1,99	
ALICE BUSINESS.CAM			
Kit Base (1 Box Control + 1 telecamera Wi-Fi) e installazione a cura di Telecom Italia	180,00€ Possibilità di rateizzazione in 12 rate bimestrali	10,00€	660,00€ Possibilità di rateizzazione in 12 rate bimestrali
Telecamera W-Fi diurna aggiuntiva	70,00€	-	240,00€ Possibilità di rateizzazione in 12 rate bimestrali
ALICE BUSINESS.MAIL			
Pacchetto 5 mail aggiuntive	Gratuita	+ € 6,00	
Pacchetto spazio mail aggiuntivo da 100mb	Gratuita	+ € 5,00	
ALICE BUSINESS.SPAZIO.WEB			
Pacchetto 50 MB di spazio Web aggiuntivo	Gratuita	+ € 6,99	
ALICE BUSINESS.DISCO			
Pacchetto 100 MB di storage aggiuntivo		+ € 2,00	
ALICE BUSINESS.SECUREBOX			
Alice Business SecureBox Giga (1GB di spazio, 1 utente)	Gratuita	+ € 9,99	
Alice Business SecureBox MaxiGiga (5GB di spazio, 1 utente)	Gratuita	+ € 39,00	
Alice Business SecureBox Team (1GB di spazio, 5 utenti)	Gratuita	+ € 39,00	
Spazio aggiuntivo Alice Business SecureBox Giga/MaxiGiga (Blocchi da 1GB)	Gratuita	+ € 7,50	
Spazio aggiuntivo Alice Business SecureBox Team (Blocchi da 1GB)	Gratuita	+ € 15,00	
Utenti aggiuntivi Alice Business SecureBox Team (Blocchi di 5 utenze)	Gratuita	+ € 30,00	
ALICE BUSINESS.FAX			
Messaggi inclusi in ALICE BUSINESS.FAX: 50 messaggi/mese (qualunque tipologia)	Gratuita	+ € 10,00	
Prezzo per ciascun messaggio eccedente: 12 €cent /messaggio			

¹⁴ Importo non soggetto a rateizzazione

¹⁵ Importo non soggetto a rateizzazione


Agenzia:	Agente:	Venditore:
		Condizioni Economiche

Prezzo per i fax inviati: vedi tabella tariffe su www.alicebusiness.it			
ALICE BUSINESS.SICURA PRO	+ € 25,00	+ € 30,00	
Pacchetto di 5 licenze antivirus aggiuntive	Gratuita	+ € 15,00	
ALICE BUSINESS.SICURA	Gratuita	+ € 4,00	
Pacchetto di 5 licenze antivirus aggiuntive	Gratuita	+ € 12,00	
IP PUBBLICI			
Classe 8 IP pubblici aggiuntivi	Gratuita	+ € 7,75	
Classe 16 IP pubblici aggiuntivi	Gratuita	+ € 10,33	
TERMINAL ADAPTER			
Terminal Adapter aggiuntivo USB solo per router wireless	Gratuita	+ € 2,00 cad.	

Filtro concentrato (SPLITTER): il prezzo è pari a **87,80€** e non è rateizzabile.

Installazioni

- Possono essere richiesti **interventi di installazione** (il primo o successivi) al costo aggiuntivo di **75,00€** ciascuno (contributo non soggetto a rateizzazione). In particolare, per l'Opzione Alice Business.CAM, gli interventi successivi al primo richiesti dal Richiedente per riconfigurazione e/o spostamento e nuovo fissaggio della/e telecamera/e saranno a pagamento al costo di 75,00€ ciascuno (importo non soggetto a rateizzazione) Telecom Italia riparerà gratuitamente tutti i malfunzionamenti non ascrivibili al Richiedente.
- Per l'attivazione dell'Opzione Alice Business.Sicura.Pro è necessario l'intervento del tecnico. L'importo di 25,00€ per l'installazione ed attivazione dell'Opzione è da considerarsi aggiuntivo rispetto alla somma di 75,00€ dovuta per l'installazione a cura di un Tecnico Telecom Italia del Servizio Alice Business.
- Il contributo di installazione comprende l'installazione e configurazione dell'Apparato e la realizzazione del collegamento fisico tra Access Point e Router.
- I Terminal Adapter aggiuntivi USB, se non richiesti contestualmente al router wireless necessitano di un ulteriore intervento di installazione a cura del tecnico il cui prezzo è pari a 75€.
- Per l'Opzione Alice Business.CAM, la prima installazione è a cura di Telecom Italia.

Agenzia:	Agente:	Venditore:
		<h2>Requisiti Minimi</h2>

Requisiti minimi del PC per l'installazione del modem/router Alice Business:

Per Windows:

- Windows 98SE/2000/ME/XP;
- 32 MB di memoria RAM (64 MB per Windows 2000 e Windows XP);
- 185 MB di spazio hard disk libero per l'installazione completa;
- Lettore CD o DVD;
- Scheda video minimo 800x600 pixel, a 256 colori;
- Porta Ethernet 10 Base-T o porta USB libere oppure interfaccia Wi-Fi disponibile [solo per modem Wi-Fi]

Per Macintosh (solo con porta Ethernet):

- sistema operativo Mac OS 10.1
- 128 MB di memoria RAM
- Lettore CD o DVD;
- Scheda video minimo 800x600 pixel, 256 colori
- Porta Ethernet 10 Base-T libera oppure interfaccia Wi-Fi disponibile [solo per modem Wi-Fi]

Ulteriori requisiti per l'installazione dei Terminal Adapter in caso di Router wireless ADSL fornito da Telecom Italia:

- una porta compatibile USB v. 1.1 o 2.0 libera.

Ulteriori requisiti per l'installazione delle licenze desktop antivirus:

Processore	Pentium Intel o architettura compatibile	
Sistema Operativo	Windows Vista Windows 2000 Professional con SP 3 o versioni successive Windows XP Home o Professional con SP 2 o versione successive	
RAM	Sistema Operativo	RAM richiesta
	Windows 2000	Almeno 64 MB consigliati 256 MB
	Windows XP	Almeno 128 MB consigliati 256 MB
	Windows Vista	Almeno 512 MB consigliati 1 GB
Browser Web	Microsoft Internet Explorer 5.5 SP2 o versioni successive	

Indice

Art. 1	Definizioni
Art. 2	Documenti applicabili
Art. 3	Oggetto
Art. 4	Caratteristiche e modalità del Servizio
Art. 5	Installazione
Art. 6	Trasloco e cambio numero
Art. 7	Corrispettivi, adeguamenti e variazioni
Art. 8	Modalità, termini di pagamento e penali
Art. 9	Interventi di assistenza
Art. 10	Vendita, noleggio e manutenzione degli Apparati
Art. 11	Obblighi e responsabilità del Richiedente
Art. 12	Condizioni particolari per i servizi di interconnettività
Art. 13	Diritti di verifica e controllo su sistemi del Richiedente
Art. 14	Durata e recesso
Art. 15	Riservatezza delle informazioni e trattamento dei dati
Art. 16	Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software
Art. 17	Referente
Art. 18	Clausola risolutiva espressa
Art. 19	Interruzione del Servizio
Art. 20	Cessione
Art. 21	Disposizioni generali
Art. 22	Tasse e spese
Art. 23	Foro

Art. 1 - Definizioni

Agli effetti del presente Contratto si intende per:

- **«Telecom Italia»:** Telecom Italia S.p.A. con sede legale in Milano, Piazza degli Affari 2, capitale sociale € 10.673.803.324,80, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010, iscrizione al Registro A.E.E IT08020000000799;
- **«Richiedente»:** la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali sottoscrive il Contratto;
- **«Parti»:** Telecom Italia ed il Richiedente ove definiti congiuntamente;
- **«Servizio»:** le prestazioni che consentono, anche attraverso l'utilizzo di specifici pacchetti di software applicativo, la trasmissione dati, l'internetworking, le prestazioni avanzate di posta elettronica e di gestione delle informazioni, la sorveglianza di rete e di rilevazione e segnalazioni di disservizi, le cui caratteristiche tecniche, economiche e commerciali sono descritte nella Descrizione del Servizio e nelle Condizioni Economiche del Servizio.
- **«Opzioni»:** le prestazioni accessorie del Servizio le cui caratteristiche tecniche, economiche e commerciali sono descritte nella Descrizione del Servizio e nelle Condizioni Economiche del Servizio;
- **«Profilo»:** insieme di caratteristiche tecniche/commerciali che specificano la modalità di fruizione del Servizio e la relativa fatturazione;
- **«Proposta di Attivazione»:** la richiesta che il Richiedente sottoscrive e che

unitamente alla Descrizione del Servizio, alle Condizioni Economiche, ai Requisiti Minimi ed alle Condizioni Generali, che ne sono parte integrante e sostanziale, costituiscono il Contratto;

- **«Contratto»:** l'accordo tra Telecom Italia ed il Richiedente costituito dalla Proposta di Attivazione e dai suoi allegati;
- **«Ciclo di fatturazione»:** il periodo di tempo entro il quale Telecom Italia completa il flusso di fatturazione del Richiedente. Detto periodo intercorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa agli addebiti consuntivati nel periodo successivo;
- **«Piattaforma»:** l'infrastruttura tecnica di proprietà di Telecom Italia che attraverso la realizzazione di collegamenti tra la medesima e gli apparati posizionati presso il Richiedente consente, attraverso il trasporto delle informazioni da sorgente a destinazione, la fornitura del Servizio;
- **«Apparati»:** soluzioni integrate di hardware e software necessarie per l'erogazione del Servizio, utilizzate da Telecom Italia per la configurazione e la gestione del Servizio anche da remoto, come indicato nell'ambito della Descrizione del Servizio ovvero del Portale Alice Business;
- **«Fornitore»:** la società, proprietaria dell'opera dell'ingegno, dei marchi e di tutti i diritti relativi al prodotto software e/o hardware necessario ai fini della fornitura del Servizio o delle Opzioni;
- **«Portale Alice Business»:** il portale attraverso il quale il Richiedente ha la possibilità di fruire del Servizio e delle Opzioni;
- **«Chiavi di accesso»:** la coppia di user-id e password necessaria per accedere al Portale Alice Business;
- **«Policy di sicurezza»:** l'insieme dei criteri e delle regole definite dal Richiedente che consentono l'accesso controllato alle risorse di quest'ultimo per l'utilizzo dell'Opzione Alice Business.Sicura Pro;
- **«Centro servizi»:** la struttura realizzata da Telecom Italia destinata ad ospitare le risorse hardware e software e le competenze specialistiche necessarie ad offrire e gestire l'Opzione Alice Business.Sicura Pro.

Art. 2 - Documenti applicabili

2.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra Telecom Italia ed il Richiedente, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Proposta di Attivazione.

2.2 In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

1. - Descrizione del Servizio,
2. - Proposta di Attivazione;
3. - Condizioni Generali.

Art. 3 - Oggetto

3.1 Telecom Italia fornirà al Richiedente, a fronte del corrispettivo pattuito, il Servizio

secondo le modalità e le prestazioni da questo richieste ed indicate nel Contratto.

3.2 Il Richiedente potrà eventualmente richiedere a Telecom Italia, alle condizioni, termini e modalità da definirsi di volta in volta, anche prestazioni e servizi di consulenza ed assistenza.

Art. 4 - Caratteristiche e modalità del Servizio

4.1 Il Servizio è fornito esclusivamente sulle aree coperte da tecnologia ADSL.

4.2 Al Servizio possono aderire esclusivamente gli intestatari di contratti di abbonamento al Servizio Telefonico di Base di categoria A (RTG - Rete Telefonica Generale) e/o al Servizio ISDN (categoria Affari).

4.3 Dal giorno della registrazione dell'ordine da parte di Telecom Italia e a condizione che sia già attiva la linea telefonica RTG, il tempo massimo di attivazione della sola linea del Servizio Alice Business è di 30 (trenta) giorni solari. Nel caso di attivazione del Servizio nei profili con modem e CD autoinstallante o con l'intervento del tecnico presso il domicilio del Richiedente per l'installazione, il tempo massimo di attivazione è di 50 (cinquanta) giorni solari. Nel caso di attivazione dell'Opzione Alice Business CAM (inclusa connettività ADSL), il tempo massimo di attivazione è di 70 (settanta) giorni solari. Nel caso in cui sia attiva una linea telefonica ISDN i suddetti tempi sono aumentati di 10 (dieci) giorni solari. Se non è attiva una linea telefonica RTG o ISDN il tempo massimo di attivazione del Servizio è calcolato a partire dal primo giorno solare successivo a quello di attivazione della linea telefonica RTG o ISDN. Se contestualmente al Servizio il Richiedente chiede il trasloco della linea telefonica RTG o ISDN, il tempo massimo di attivazione del Servizio è calcolato a partire dal primo giorno solare successivo a quello di effettuazione del trasloco della linea telefonica RTG o ISDN. Qualora il mancato rispetto dei tempi di attivazione del Servizio sia imputabile a Telecom Italia, quest'ultima corrisponderà, su richiesta del Richiedente, un indennizzo pari a 5 (cinque) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo per il Servizio con connettività flat/semiflat fino ad un massimo di 100 (cento) euro; e un indennizzo pari a 2 (due) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo per il Servizio con connettività a consumo fino ad un massimo di 40 (quaranta) euro. Tale importo verrà accreditato sul primo Conto Telecom Italia utile.

4.4 La fornitura del Servizio avverrà attraverso collegamenti tra la Piattaforma e gli Apparati posizionati presso il Richiedente, secondo le modalità specificate nella Descrizione del Servizio.

4.5 Telecom Italia potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparati e programmi e si riserva di modificarli secondo le proprie esigenze, comunicandolo preventivamente al Richiedente che avrà facoltà di recedere dal Contratto in corso in caso di assoluta e manifesta incompatibilità con i propri sistemi. Tale facoltà dovrà essere

esercitata a mezzo di lettera raccomandata a.r. entro e non oltre 60 giorni dalla comunicazione di modifica di Telecom Italia al Richiedente.

Il Richiedente manleverà Telecom Italia da ogni onere o responsabilità, e la stessa avrà diritto di pretendere dal Richiedente il pagamento di tutte le somme maturate come corrispettivi e/o compensi sino alla data di comunicazione dell'avvenuto recesso.

4.6 Telecom Italia avrà cura di assicurare la qualità del Servizio offerto fino al punto di interfaccia della Piattaforma. Sarà obbligo del Richiedente assicurarsi e garantirsi l'interoperabilità tra l'interfaccia della Piattaforma e gli apparati nella sua disponibilità, fatto salvo il caso in cui tali Apparati siano stati venduti o noleggiati da Telecom Italia.

4.7 Il Richiedente ha a disposizione sul Portale Alice Business i dettagli delle modalità di fruizione di tutte le Opzioni descritte nel Contratto. I servizi forniti con le Opzioni Alice Business.Mail, Alice Business.Spazio, Alice Business.FAX, Alice Business.Sicura, Alice Business.Secure Box, Alice Business.CAM sono fruibili tramite il Portale Alice Business. Per l'accesso al Portale Alice Business il Richiedente deve utilizzare le Chiavi di accesso al medesimo fornite.

4.8 L'accesso ADSL si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e pertanto non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete. Pertanto il Richiedente prende atto delle suddette caratteristiche del protocollo ed accetta il conseguente traffico eventualmente sviluppato, imputabile alla ritrasmissione del pacchetto.

4.9 La fornitura del Servizio sarà effettuata attraverso collegamenti con gli apparati posizionati presso il Richiedente secondo le modalità specificate nella Descrizione del Servizio.

4.10 L'Opzione Alice Business.CAM, presuppone l'installazione presso la sede del Richiedente del Box Control ovvero concentratore ovvero basil fornito da Telecom Italia e connesso alla linea ADSL e di massimo 2 (due) telecamere Wi-Fi, fornite da Telecom Italia e connesse in modalità wireless al Box Control, necessarie per la fruizione del Servizio.

4.11 Per l'Opzione Alice Business.Sito.Pro, Telecom Italia non garantisce alcuna durata temporale della permanenza del sito Web in qualsiasi posizione sul motore di ricerca Google.

Art. 5 - Installazione

5.1 Telecom Italia potrà installare, presso la sede del Richiedente con responsabilità a carico dello stesso, Apparati e quanto altro Telecom Italia rilevi necessario per la fornitura e per la corretta utilizzazione del Servizio, tenendo conto delle specifiche esigenze del Richiedente.

5.2 In ogni caso sarà a carico del Richiedente ogni spesa inerente e necessaria ad attrezzare adeguatamente i propri locali e gli Apparati secondo i parametri e le indicazioni fornite da Telecom Italia.

5.3 Il Richiedente provvederà a propria cura e spese ad eseguire tutti gli eventuali interventi e/o i lavori di condizionamento ambientale, elettrico e meccanico necessari a rendere i locali idonei a ricevere ed installare gli Apparati.

5.4 Il Richiedente sarà responsabile nei confronti di Telecom Italia, sollevandola da ogni responsabilità in merito a danni ad Apparati e/o persone causati da malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventi ad essa non direttamente imputabili.

Art. 6 - Trasloco e cambio numero

In caso di trasloco della linea telefonica, ovvero di richiesta di cambio numero da parte del Richiedente, Telecom Italia si impegna a garantire, ove tecnicamente possibile, la continuità del Servizio. Telecom Italia provvederà ad avvertire il Richiedente nel caso risulti impossibile garantire la continuità del Servizio medesimo.

Art. 7 - Corrispettivi, adeguamenti e variazioni

7.1 Il Richiedente verserà a Telecom Italia, per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo determinato nelle Condizioni Economiche.

Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

Il corrispettivo sarà in ogni caso determinato dalla somma dei seguenti importi:

- contributo Una Tantum per l'attivazione del Servizio;
- canone mensile per il Servizio, ove previsto;
- eventuale corrispettivo bimestrale per la fruizione delle Opzioni tariffate a consumo (per es. Alice Business.FAX);
- corrispettivo mensile per la fruizione delle Opzioni;
- importo dovuto per l'acquisto degli apparati relativi all'Opzione Alice Business.CAM;
- importi dovuti in relazione ad altre componenti.

Il canone ed i contributi relativi a prestazioni correlate al Servizio saranno da considerarsi aggiuntivi rispetto al canone comunque dovuto per l'abbonamento al Servizio Telefonico di Base (RTG - Rete Telefonica Generale) e/o al Servizio ISDN.

7.2 Qualora il Richiedente abbia scelto la rateizzazione del contributo di attivazione e/o Una Tantum Iniziale e receda dal Contratto, per qualsiasi motivo, prima di aver corrisposto tutte le 6 rate bimestrali ad esso relative, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine da Telecom Italia comunicato. Altresì, qualora il Richiedente abbia chiesto il pagamento rateizzato, in 12 rate bimestrali, per l'acquisto degli apparati necessari alla fruizione dell'Opzione Alice Business CAM nonché il pagamento rateizzato dell'una tantum relativa alla prima installazione, e receda prima di aver corrisposto il saldo, sarà tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine comunicato da Telecom Italia.

7.3 Ove Telecom Italia richiedesse anticipi o depositi cauzionali, la medesima restituirà al Richiedente depositi cauzionali o anticipi entro 180 giorni dalla cessazione del Contratto. Decorsi 90 giorni dalla cessazione del Contratto, Telecom Italia restituirà tali depositi o anticipi maggiorati di un interesse pari a quelli previsti al comma 8.4.

Art. 8 - Modalità, termini di pagamento e penali

8.1 Gli importi relativi al Servizio ed alle Opzioni saranno addebitati, con evidenza specifica e bimestralmente sul Conto Telecom Italia relativo al numero telefonico indicato nella Proposta di Attivazione ed intestato al Richiedente, a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successivo all'attivazione del Servizio. Il Conto Telecom Italia sarà inviato all'indirizzo riportato nella Proposta di Attivazione.

8.2 Il Richiedente, che ha aderito o che aderisce al servizio di domiciliazione bancaria o postale del Conto Telecom Italia, a partire dal secondo bimestre successivo all'attivazione del Servizio riceverà gratuitamente il Conto Telecom Italia esclusivamente in formato elettronico, sul sito www.191.it. Il Richiedente si impegna ad effettuare la registrazione sul sito www.191.it. Telecom Italia comunicherà al Richiedente, all'indirizzo e-mail indicato nel modulo di registrazione, la disponibilità, sul sito www.191.it, del Conto Telecom Italia appena emesso. Il Richiedente potrà richiedere di ricevere il Conto Telecom Italia in formato cartaceo oltre che in formato elettronico. Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo si applicano le condizioni generali del servizio "Conto On Line" senza invio cartaceo visionabili sul sito www.191.it.

8.3 Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Proposta di Attivazione, il Richiedente corrisponderà a Telecom Italia gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nel Conto Telecom Italia.

8.4 In caso di ritardato o mancato pagamento del Richiedente, Telecom Italia potrà applicare quanto previsto dalle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio di Telefonia di Telecom Italia.

8.5 Nel caso in cui il Richiedente abbia maturato penali a seguito di quanto previsto all'art. 8.4, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26. 10. 72 e successive modificazioni) da parte di Telecom Italia. Il Richiedente provvederà a pagare l'importo della suddetta fattura a 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

8.6 In caso di denuncia di frode avente ad oggetto l'uso indebito, da parte di terzi, del collegamento di rete, presentata dal Richiedente all'Autorità competente nelle forme previste dalla normativa vigente, i pagamenti relativi al solo traffico denunciato in modo specifico come di origine fraudolenta possono essere sospesi fino alla definizione della controversia. In caso di frode accertata, i pagamenti non imputabili al Richiedente,

qualora già effettuati, saranno rimborsati. Se non è stata dimostrata la frode, i pagamenti temporaneamente sospesi saranno addebitati al Richiedente.

Art. 9 - Interventi di assistenza tecnica

9.1 Telecom Italia assicurerà al Richiedente un servizio di assistenza tecnica (help-desk) che sarà fornito secondo le modalità indicate nella Descrizione del Servizio.

Il servizio di assistenza tecnica ha lo scopo di acquisire le chiamate del Richiedente relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio, indirizzando dette chiamate verso le specifiche strutture di assistenza tecnica di Telecom Italia o ditta da essa autorizzata. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Richiedente secondo le modalità definite nel Contratto.

9.2 Telecom Italia riparerà gratuitamente i malfunzionamenti del Servizio non imputabili direttamente al Richiedente entro i 2 (due) giorni successivi alla segnalazione del malfunzionamento. Nel caso in cui uno dei due giorni successivi alla segnalazione sia un giorno festivo, il malfunzionamento sarà riparato entro il terzo giorno successivo alla segnalazione. Qualora siano festivi entrambi i giorni successivi alla segnalazione il guasto sarà riparato entro il quarto giorno successivo alla segnalazione. Fanno eccezione i malfunzionamenti di particolare complessità che saranno tempestivamente riparati. Nel caso di ritardo imputabile a Telecom Italia, rispetto al tempo massimo di riparazione suddetto, quest'ultima corrisponderà, su richiesta del Richiedente, un indennizzo pari a 5 (cinque) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo di 100 (cento) euro per il Servizio con connettività flat/semiflat e un indennizzo pari a 2 (due) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo fino ad un massimo di 40 (quaranta) euro per il Servizio con connettività a consumo. Tale importo sarà accreditato sul primo Conto Telecom Italia utile.

Art. 10 - Vendita, noleggio e manutenzione degli Apparat

10.1 Telecom Italia fornirà in vendita e/o in noleggio al Richiedente, per tutta la durata del Contratto, gli Apparat necessari per usufruire del Servizio.

10.2 Per il servizio di manutenzione degli Apparat noleggiati, il Richiedente dovrà rivolgersi al Servizio Clienti "191" che fornirà le indicazioni necessarie al ripristino delle funzionalità degli Apparat.

10.3 Per gli Apparat forniti in vendita per la fruizione dell'Opzione Alice Business.CAM, la garanzia per vizi e/o anomalie e/o malfunzionamenti dall'installazione degli Apparat ha validità di 12 (dodici) mesi; decadono da qualsiasi garanzia gli Apparat utilizzati o custoditi in modo non corretto o che siano stati modificati o riparati da terzi non autorizzati da Telecom Italia. nel caso in cui si riscontrassero malfunzionamenti relativi agli Apparat il Richiedente dovrà contattare il Numero Verde indicato nella Descrizione del Servizio. Durante il

periodo di garanzia la riparazione è gratuita.

L'integrità della merce da restituire, nell'imballo originario e corredata di tutti i suoi eventuali accessori, è condizione essenziale per potere usufruire di tale diritto.

Telecom Italia si riserva la proprietà degli Apparat fino all'integrale pagamento del prezzo di acquisto. Trascorsi inutilmente i termini di pagamento, Telecom Italia potrà, senza pregiudicare ogni altro suo diritto, risolvere il Contratto e riprendere il possesso degli Apparat a spese del Richiedente.

10.4 Per l'eventuale noleggio e/o manutenzione degli apparat non compresi nel Servizio, il Richiedente e Telecom Italia sottoscriveranno separati e specifici contratti. Il Richiedente sarà comunque libero di stipulare i relativi contratti direttamente con le case produttrici ovvero con i concessionari autorizzati, o con soggetti diversi da Telecom Italia. In questi casi Telecom Italia non potrà essere considerata responsabile delle attività di manutenzione e assistenza degli Apparat stessi, né di eventuali malfunzionamenti o interruzioni nella fornitura del Servizio per cause imputabili alle attività di manutenzione.

10.5 Telecom Italia potrà fornire altresì assistenza progettuale e sistemistica al Richiedente, a fronte di espressa richiesta di quest'ultimo e previo accordo sulle condizioni e modalità delle singole prestazioni anche di natura economica che saranno meglio specificate nelle singole offerte.

10.6 Fatto salvo quanto diversamente pattuito nella Proposta di Attivazione, il Richiedente dovrà formulare specifica richiesta scritta a Telecom Italia al fine di effettuare traslochi e/o spostamenti e/o variazioni degli Apparat di proprietà di Telecom Italia, necessari per la fornitura del Servizio, ma nella disponibilità del Richiedente ad altro titolo.

Art. 11 - Obblighi e responsabilità del Richiedente

11.1 Fatto salvo quanto diversamente stabilito dalle Parti nella Proposta di Attivazione, il Richiedente si obbliga a:

- conservare e custodire, con la dovuta diligenza, gli Apparat di Telecom Italia detenuti in noleggio, per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi;
- non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da Telecom Italia, sugli Apparat detenuti in noleggio dal Richiedente;
- risarcire Telecom Italia per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli Apparat; resta inteso che il Richiedente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità giudiziaria;
- restituire a sue spese, entro e non oltre 30 giorni dalla cessazione del

Contratto per qualsiasi titolo, i beni detenuti in noleggio alla sede indicata da Telecom Italia o a mezzo pacco postale, senza che Telecom Italia sia tenuta al ripristino dei locali o a simili incombenze che rimarranno a carico del Richiedente;

- non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque le Chiavi di accesso;
- garantire che il Servizio sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione accollandosi ogni conseguente onere e responsabilità in ordine al traffico generato ed immesso sulla Piattaforma tramite il proprio collegamento;
- garantire di avere la titolarità o, comunque, di avere ottenuto il consenso all'utilizzazione degli Apparat necessari per usufruire del Servizio, nonché l'esattezza e veridicità di tutti i dati e delle informazioni forniti a Telecom Italia. Pertanto manterrà Telecom Italia indenne da ogni pretesa comunque correlata a tali adempimenti;
- rispettare, nella fruizione dell'Opzione Alice Business.CAM, le normative vigenti, sia in materia di privacy (Decreto Legislativo 196/2003, c.d. Codice privacy e successivi provvedimenti dell'Autorità garante), sia di tutela dei lavoratori (Legge 300/1970 c.d. Statuto dei lavoratori), sia in materia di videosorveglianza (Provvedimento generale sulla Videosorveglianza del Garante per la protezione dei dati personali del 29 aprile 2004 e qualsiasi altro provvedimento successivo che fosse emanato in tema), risarcendo e tenendo indenne Telecom Italia da eventuali danni derivanti da un uso improprio della suddetta Opzione e non conforme a tali prescrizioni e sollevandola da ogni vertenza possa insorgere per questioni inerenti alla sua fruizione;
- non ascrivere alcuna responsabilità a Telecom Italia nel caso in cui, nei locali all'interno dei quali è attiva l'Opzione Alice Business.CAM, si verificano atti (a titolo esemplificativo e non esaustivo) di danneggiamento, furto, violazione di domicilio ecc., dovendo la suddetta Opzione essere intesa alla stregua di misura volta a migliorare - e non a garantire - la sicurezza dei luoghi presso cui è installato l'impianto di videosorveglianza. Parimenti nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Telecom Italia relativamente all'eventuale segnalazione e/o gestione di eventi di allarme, che restano di esclusiva competenza del Richiedente. Nessuna responsabilità potrà essere altresì ascritta a Telecom Italia per eventuali ritardi nella consegna dei messaggi di allarmistica (sms e/o email) dipendenti dal funzionamento di infrastrutture di terzi (operatori mobili e/o altri ISP) ovvero dipendenti

da configurazioni errate del Servizio effettuate dal Richiedente stesso.

In particolare il Richiedente si obbliga a:

- a) conservare i dati registrati con l'uso dell'Opzione per il periodo di 24 ore e, conseguentemente, decorso tale periodo, a cancellarli;
- b) utilizzare l'Opzione esclusivamente per finalità di sicurezza e tutela del suo patrimonio;
- c) esporre, nei locali ove l'Opzione viene utilizzata, idonei cartelli che forniscano alle persone che vi accedono e possono, quindi, essere riprese, indicazioni chiare, anche se sintetiche, circa la presenza di impianti di videosorveglianza.

11.2 Il Richiedente è integralmente responsabile del contenuto dei fax e di ogni tipo dei messaggi inviati con Servizio e della eventuale inesattezza dei dati riferiti ai destinatari dei messaggi, tenendo indenne Telecom Italia per qualsiasi danno che dovessero derivare dall'utilizzo del Servizio. Il Richiedente si impegna altresì ad astenersi dall'utilizzare l'Opzione Alice Business.Mail per inviare messaggi con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici, ecc.) a persone, istituzioni, associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare (unsolicited mail, junk mail, spam).

Il Richiedente in ogni caso sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni del diritto d'autore, sollevando e tenendo indenne Telecom Italia da ogni azione, giudiziale o stragiudiziale promossa da terzi a qualsiasi titolo.

11.3 I rapporti tra Telecom Italia ed il Richiedente, oggetto del Contratto, non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra.

E' fatto espresso divieto al Richiedente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Telecom Italia e di affermare che Telecom Italia gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Richiedente alla propria clientela.

11.4 Il Richiedente è sempre tenuto a richiedere immediatamente e comunque non oltre le 24 ore a Telecom Italia l'intervento sugli Apparati, per la corretta prestazione del Servizio.

Gli eventuali danni arrecati agli Apparati di proprietà di Telecom Italia ma a disposizione del Richiedente, ovvero alla Piattaforma, causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione di cui al precedente comma saranno considerati di esclusiva responsabilità del Richiedente.

Pertanto in tali casi Telecom Italia non potrà esserne considerata responsabile, ove da detti danni si verificassero dei

malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio.

Art. 12 - Condizioni particolari per i servizi di interconnettività

12.1 L'utilizzo dei servizi forniti da e con altre infrastrutture, sia nazionali che estere, raggiungibili tramite la Piattaforma, è soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore o operatore internazionale dei servizi stessi, conformemente con le legislazioni vigenti nei Paesi ospitanti detti servizi, con le legislazioni internazionali in materia, nonché con i regolamenti di utilizzo delle infrastrutture interessate.

12.2 Il Richiedente si obbliga ad utilizzare gli Apparati, i terminali e quant'altro fornitogli da Telecom Italia secondo le modalità indicate da Telecom Italia stessa e comunque esclusivamente per il Servizio oggetto del Contratto.

12.3 Telecom Italia garantisce un livello di professionalità adeguato della prestazione del Servizio e degli Apparati di Telecom Italia e a disposizione del Richiedente.

Resta in ogni caso inteso che Telecom Italia è responsabile del trasporto delle informazioni sulla Piattaforma ma non potrà essere ritenuta responsabile dell'utilizzo degli Apparati e dei terminali di rete nella disponibilità del Richiedente.

Telecom Italia non potrà essere ritenuta responsabile dei danni causati al Richiedente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli Apparati, ovvero per altre cause non imputabili a Telecom Italia.

Pertanto il Richiedente solleva e terrà indenne Telecom Italia da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

12.4 Telecom Italia potrà richiedere all'Autorità competente, per conto del Richiedente, un numero di indirizzi IP corrispondente a quanto previsto nel Contratto. Telecom Italia rimarrà in ogni caso titolare degli indirizzi, riservandosi il diritto di riassegnare ad altri clienti gli indirizzi che non vengono effettivamente utilizzati dal Richiedente. L'assegnazione degli indirizzi è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e pertanto Telecom Italia non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta.

In caso di cessazione del Contratto per qualsiasi causa, il Richiedente è tenuto a restituire immediatamente a Telecom Italia gli indirizzi ricevuti.

12.5 Telecom Italia, per conto del Richiedente, richiederà all'Autorità competente l'assegnazione del nome a dominio Internet di secondo livello, gestendo i rapporti con detta Autorità.

Telecom Italia richiederà all'Autorità competente, per conto del Richiedente, il numero di domini corrispondenti a quanto stabilito nel Contratto.

L'assegnazione dei domini è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e pertanto Telecom Italia non

sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta.

12.6 Telecom Italia fornisce il Servizio sulla base di quanto richiesto ed indicato dal Richiedente; pertanto Telecom Italia è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da un'insufficienza del collegamento fornito in base a quanto indicato dal Richiedente rispetto alle esigenze trasmissive del Richiedente stesso.

12.7 Il Richiedente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso dallo stesso in aree pubbliche della rete Internet che risulti imputabile al medesimo in virtù del codice di identificazione e/o password è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi derivante dalla legge, e/o dalla consuetudine. Il Richiedente assume piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del materiale immesso direttamente o per conto terzi.

12.8 Il Richiedente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Telecom Italia per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso le informazioni fornite dal Richiedente non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato servirsi di Telecom Italia per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Il Richiedente si impegna a mantenere indenne Telecom Italia da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme. Nei casi previsti dal presente articolo e dal precedente art. 11.2 Telecom Italia potrà sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto.

12.9 Telecom Italia si riserva la facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail assegnato al Richiedente a seguito dell'attivazione del Servizio per eventuali comunicazioni da indirizzare al Richiedente stesso.

Art. 13 - Diritti di verifica e controllo sugli Apparati

13.1 Telecom Italia potrà, durante la fornitura del Servizio, effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli Apparati forniti al Richiedente accedendo presso i locali del Richiedente durante l'ordinario orario di lavoro.

13.2 Telecom Italia potrà altresì incaricare propri consulenti e/o esperti per l'effettuazione di tali controlli, accollandosene ogni onere e responsabilità. Il Richiedente autorizza sin d'ora Telecom Italia a svolgere tali verifiche e controlli.

13.3 Il Richiedente consentirà, previo preavviso, al personale Telecom Italia o di ditta da essa incaricata, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali dove sono installati gli Apparati per eseguire gli interventi di manutenzione e verifiche.

13.4 Il Richiedente si impegna a dichiarare espressamente a Telecom Italia, all'atto della sottoscrizione della Proposta di Attivazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 D. Lgs. n. 626/94 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione degli Apparati e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

Art. 14 - Durata e recesso

14.1 Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Proposta di Attivazione, il Contratto si perfeziona a decorrere dalla data di attivazione del Servizio.

14.2 Nel caso in cui, sulla base dell'esame tecnico di fattibilità, la fornitura del Servizio non possa essere effettuata secondo quanto indicato dal Richiedente, Telecom Italia provvederà ad informare il Richiedente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio. Qualora l'indicazione dei tempi per la realizzazione del Servizio non sia corrispondente alle esigenze del Richiedente, quest'ultimo avrà facoltà di annullare la richiesta di attivazione senza il pagamento di alcuna penale/indennizzo.

14.3 Telecom Italia potrà valutare di non dare seguito all'attivazione del Servizio e, pertanto, di non concludere il Contratto, qualora si verificasse una delle seguenti ipotesi:

- a) il Richiedente è stato in precedenza inadempiente nei confronti di Telecom Italia;
- b) il Richiedente è assoggettato a procedure concorsuali;
- c) per motivi tecnico/organizzativi che Telecom Italia indicherà specificatamente per iscritto nella comunicazione di mancata attivazione del Servizio;
- d) il sottoscrittore del Contratto non documenti la sussistenza del potere di firma e di rappresentanza legale del soggetto giuridico per il quale richiede il Servizio.

Telecom Italia provvederà ad indicare specificatamente per iscritto le motivazioni del rifiuto.

14.4 Il Contratto è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio.

14.5 Il Richiedente ha la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto, all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia o richiesto al Servizio Clienti "191", mediante lettera raccomandata a.r. o fax con allegata fotocopia del documento d'identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Telecom Italia e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Richiedente. Qualora il

Richiedente receda dal Contratto nel corso del primo anno di durata contrattuale, sarà tenuto a pagare l'importo indicato nelle Condizioni Economiche a fronte dei costi di disattivazione sostenuti dal Telecom Italia. Il Richiedente sarà tenuto a corrispondere a Telecom Italia gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso.

14.6 Telecom Italia potrà recedere dal Contratto a decorrere dal secondo anno di durata contrattuale dandone comunicazione per iscritto, mediante lettera raccomandata a.r., non inferiore a 30 giorni dalla data di efficacia del recesso.

14.7 Telecom Italia potrà inoltre recedere unilateralmente dal Contratto nel caso di intervenuta dichiarazione di fallimento a carico del Richiedente ovvero in caso di assoggettamento del Richiedente ad una delle altre procedure concorsuali, tramite lettera raccomandata a.r. inviata con almeno 15 (quindici) giorni solari di anticipo rispetto alla data di decorrenza del recesso medesimo.

14.8 Il termine relativo alla durata delle Opzioni decorre dalla data della loro attivazione, che può essere contestuale o successiva all'attivazione del Servizio.

14.9 Il Richiedente potrà recedere dalle Opzioni in qualsiasi momento, senza pagamento di penali, dandone comunicazione per iscritto, all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia o richiesto al Servizio Clienti "191", mediante lettera raccomandata a.r. o fax con allegata fotocopia del documento d'identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Telecom Italia e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Richiedente. Resta comunque a carico del Richiedente il pagamento del canone per la fruizione delle Opzioni fino alla data di efficacia del recesso.

14.10 Qualora il Richiedente abbia scelto il pagamento rateale degli Apparati in vendita e/o del contributo di installazione dell'Opzione Alice Business.CAM, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine indicato da Telecom Italia sul Conto Telecom Italia.

14.11 Il Richiedente prende atto e accetta che i contratti relativi alle Opzioni sono collegati funzionalmente al Contratto del Servizio Alice Business. Pertanto nell'ipotesi in cui quest'ultimo venga meno per qualsivoglia causa o ragione, verranno meno automaticamente anche i contratti relativi alle Opzioni.

14.12 Nel caso di Profili di servizio a consumo (Alice Business.Fax, Alice Business.Mail, ecc.) il mancato raggiungimento della soglia minima prevista nel Contratto (servizi di messaggistica multicanale e alerting) al momento della cessazione, non consentirà al Richiedente alcun recupero del credito residuo, che pertanto non sarà rimborsato.

14.13 Il Richiedente, qualora non siano rispettati i livelli di qualità del Servizio relativi agli indicatori di cui alla delibera n.131/06/CSP dell'Autorità per le Garanzie

nelle Comunicazioni, pubblicati sul sito www.191.it, ha facoltà di recedere dal Contratto. A tal fine il Richiedente ha l'onere di fornire opportuna segnalazione inviando un reclamo scritto a Telecom Italia. Il Richiedente nel caso in cui non riscontri il ripristino dei livelli di qualità del Servizio entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione del reclamo da parte di Telecom Italia, ha la facoltà di recedere senza penali dal Contratto, con un preavviso di 30 giorni, mediante comunicazione inviata a Telecom Italia a mezzo lettera raccomandata a.r.

14.14 Il Richiedente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti conclusi a distanza, potrà anche esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità ivi previste, senza alcuna penalità, dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti "191" entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio. Il Richiedente dovrà confermare il recesso per iscritto all'indirizzo indicato dal Servizio Clienti, con lettera raccomandata a.r., entro 48 ore dalla suddetta comunicazione.

Art. 15 - Riservatezza delle informazioni e trattamento dei dati

15.1 Telecom Italia ed il Richiedente garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di ditte da essi incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

15.2 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Richiedente, Telecom Italia garantirà il Richiedente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio. In caso di cessazione per qualunque causa del rapporto, Telecom Italia disporrà dei dati del Richiedente secondo le direttive che il Richiedente stesso avrà indicato. Ove il Richiedente non abbia comunicato dette direttive entro e non oltre 15 giorni a decorrere dalla data di avvenuta cessazione del rapporto per qualunque causa, Telecom Italia sarà libera da ogni onere e impegno connesso e/o derivante dalla gestione dei dati del Richiedente.

15.3 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della diffusione al pubblico, via telematica, di informazioni di interesse del Richiedente, sarà onere del Richiedente fornire a Telecom Italia secondo le procedure e nei formati concordati, i testi grafici, le immagini e quant'altro necessario a detti fini.

Il materiale fornito sarà esente da diritti di privativa (copyright) ovvero il Richiedente dovrà definire con i titolari di detti diritti di privativa, i necessari accordi di licenza di utilizzo.

Il Richiedente in ogni caso sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni del diritto d'autore, sollevando e tenendo indenne Telecom Italia da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata dai terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, per il risarcimento del danno.

15.4 I dati personali forniti dal Richiedente sono trattati nel rispetto del D. Lgs. 196/03, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali e con modalità idonee a garantirne la riservatezza e la sicurezza.

Il Richiedente si impegna a mantenere indenne Telecom Italia da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei confronti di Telecom Italia da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze del suddetto Codice o di altri eventuali Provvedimenti del Garante privacy.

Art. 16 - Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software

16.1 Fatto salvo quanto diversamente stabilito nella Proposta di Attivazione, il Richiedente potrà richiedere a Telecom Italia, a fronte del corrispettivo determinato nel Contratto, la fornitura di software, di pacchetti applicativi e di supporti informatici.

In tali casi, il software, i pacchetti ed i programmi applicativi e quant'altro connesso alla fornitura stessa compreso il manuale d'uso e qualsiasi altro strumento accessorio consegnato al Richiedente, rimarrà di esclusiva titolarità di Telecom Italia e/o dei suoi fornitori.

E' pertanto fatto espresso divieto al Richiedente di riprodurre e/o di duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione in tutto o parte del contenuto del software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo.

16.2 Il Richiedente riconosce qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e industriale afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto del Servizio, ovvero alla fornitura del software necessario per il Servizio, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura dello stesso.

Art. 17 - Referente

Il Richiedente, al momento della sottoscrizione della Proposta di Attivazione nominerà una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con Telecom Italia.

Art. 18 - Clausola risolutiva espressa

18.1 Telecom Italia si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del codice civile con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata a.r., in caso di inadempimento anche di uno solo degli obblighi previsti nei seguenti articoli:

- a) art. 7 (Corrispettivi, adeguamenti e variazioni);
- b) art. 10 (Vendita, noleggio e manutenzione degli Apparati);
- c) art. 11 (Obblighi e responsabilità del Richiedente);
- d) art. 12 comma 8 (Condizioni particolari per i servizi di interconnettività);

e) art. 16 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software);

f) art. 20 (Cessione).

18.2 Fatto salvo quanto stabilito all'art. 8.4, in caso di risoluzione contrattuale il Richiedente corrisponderà a Telecom Italia le quote di canone maturate fino alla data dell'avvenuta risoluzione, nonché, a titolo di risarcimento, l'importo complessivo dei canoni residui attualizzati al momento della risoluzione in base alla media percentuale del tasso EURIBOR (lettera 1 mese) del mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di Telecom Italia al risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

Art. 19 - Interruzione del Servizio

19.1 Il Richiedente accetta che Telecom Italia possa sospendere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria senza che ciò abbia alcun effetto sulla durata del Contratto.

19.2 Telecom Italia avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, dandone comunque tempestiva comunicazione al Richiedente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità.

19.3 Fatto salvo il caso di eventi di forza maggiore e per ordine di un'Autorità, l'interruzione del Servizio non potrà prolungarsi per un periodo superiore a 3 giorni lavorativi. In caso contrario il Richiedente potrà esercitare il recesso dal Contratto senza alcun onere per le Parti inviando a Telecom Italia la propria comunicazione di disdetta nelle forme e modalità previste all'art. 14.

Art. 20 - Cessione

Il Richiedente non potrà cedere il Contratto neanche a titolo gratuito, parzialmente o totalmente, senza previa autorizzazione scritta da parte di Telecom Italia.

Art. 21 - Disposizioni generali

21.1 Il Contratto costituisce manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra Telecom Italia ed il Richiedente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio.

Telecom Italia ed il Richiedente convengono che ogni successiva integrazione al Contratto dovrà risultare da accordo scritto.

21.2 Sarà cura di Telecom Italia comunicare con raccomandata a.r. ogni modifica relativa al Contratto, con un preavviso non inferiore a 30 giorni lavorativi dalla data di efficacia delle modifiche stesse. Il Richiedente, qualora non intenda accettare le modifiche proposte da Telecom Italia, potrà recedere mediante raccomandata a.r., entro e non oltre la predetta data, senza dover corrispondere a Telecom Italia alcuna penale. Il Richiedente è, comunque, tenuto

al pagamento degli importi maturati fino alla data di efficacia del recesso.

Art. 22 - Tasse e spese

Ogni spesa, imposta o tassa comunque inerente al Contratto è a carico del Richiedente, salvo che dalle Parti non sia diversamente disposto.

Art. 23 - Foro

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom Italia in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro indicato nella Proposta di Attivazione.

Ulteriori condizioni generali relative all'Opzione "Alice Business.CAM"

1 Principio di liceità

Il trattamento dei dati attraverso sistemi di videosorveglianza è possibile solo se è fondato sui principi di liceità, necessità, proporzionalità e di finalità, stabiliti dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03) e dal Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali sulla Videosorveglianza del 29 Aprile 2004. La videosorveglianza deve avvenire nel rispetto, oltre che della disciplina in materia di protezione dei dati, di quanto prescritto da altre disposizioni di legge da osservare in caso di installazione di apparecchi audiovisivi.

Vanno richiamate al riguardo le vigenti norme dell'ordinamento civile e penale in materia di interferenze illecite nella vita privata, di tutela della dignità, dell'immagine, del domicilio e degli altri luoghi cui è riconosciuta analoga tutela (toilette, stanze d'albergo, cabine, spogliatoi, ecc.). Vanno tenute presenti, inoltre, le norme riguardanti la tutela dei lavoratori, con particolare riferimento alla legge 300/1970 (Statuto dei lavoratori).

Specifici limiti possono derivare da altre speciali disposizioni di legge o di regolamento che prevedono o ipotizzano la possibilità di installare apparecchiature di ripresa locale, aerea o satellitare (d.l. 24 febbraio 2003, n. 28, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 aprile 2003, n. 88), disposizioni che, quando sono trattati dati relativi a persone identificate o identificabili, vanno applicate nel rispetto dei principi affermati dal Codice privacy, in tema per esempio di sicurezza presso stadi e impianti sportivi, oppure musei, biblioteche statali e archivi di Stato (d.l. 14 novembre 1992, n. 433, convertito, con modificazioni, dalla legge 14 gennaio 1993, n. 4) e, ancora, relativi a impianti di ripresa sulle navi da passeggeri adibite a viaggi nazionali (D. Lgs. 4 febbraio 2000, n. 45).

Appare inoltre evidente la necessità del rispetto delle norme del codice penale che vietano le intercettazioni di comunicazioni e conversazioni.

2 Principio di necessità

Poiché l'installazione di un sistema di videosorveglianza comporta in sostanza l'introduzione di un vincolo per il cittadino, ovvero di una limitazione e comunque di un condizionamento, va applicato il

principio di necessità e, quindi, va escluso ogni uso superfluo ed evitati eccessi e ridondanze.

Ciascun sistema informativo e il relativo programma informatico vanno conformati già in origine in modo da non utilizzare dati relativi a persone identificabili quando le finalità del trattamento possono essere realizzate impiegando solo dati anonimi (es., programma configurato in modo da consentire, per monitorare il traffico, solo riprese generali che escludano la possibilità di ingrandire le immagini). Il software va configurato anche in modo da cancellare periodicamente e automaticamente i dati eventualmente registrati.

Se non è osservato il principio di necessità riguardante le installazioni delle apparecchiature e l'attività di videosorveglianza non sono lecite [artt. 3 e 11, comma 1, lett. a), del Codice].

3 Principio di proporzionalità

Nel commisurare la necessità di un sistema al grado di rischio presente in concreto, va evitata la rilevazione di dati in aree o attività che non sono soggette a concreti pericoli, o per le quali non ricorre un'effettiva esigenza di deterrenza, come quando, ad esempio, le telecamere vengono installate solo per meri fini di apparenza o di "prestigio".

Gli impianti di videosorveglianza possono essere attivati solo quando altre misure siano ponderatamente valutate insufficienti o inattuabili. Se la loro installazione è finalizzata alla protezione di beni, anche in relazione ad atti di vandalismo, devono risultare parimenti inefficaci altri idonei accorgimenti quali controlli da parte di addetti, sistemi di allarme, misure di protezione degli ingressi, abilitazioni agli ingressi.

Non va adottata la scelta semplicemente meno costosa, o meno complicata, o di più rapida attuazione, che potrebbe non tener conto dell'impatto sui diritti degli altri cittadini o di chi abbia diversi legittimi interessi.

Non risulta di regola giustificata un'attività di sorveglianza rivolta non al controllo di eventi, situazioni e avvenimenti, ma a fini promozionali-turistici o pubblicitari, attraverso web cam o cameras-on-line che rendano identificabili i soggetti ripresi.

Anche l'installazione meramente dimostrativa o artefatta di telecamere non funzionanti o per finzione, anche se non comporta trattamento di dati personali, può determinare forme di condizionamento nei movimenti e nei comportamenti delle persone in luoghi pubblici e privati e pertanto può essere legittimamente oggetto di contestazione.

La videosorveglianza è, quindi, lecita solo se è rispettato il c.d. principio di proporzionalità, sia nella scelta se e quali apparecchiature di ripresa installare, sia nelle varie fasi del trattamento (art. 11, comma 1, lett. d) del Codice).

Il principio di proporzionalità consente, ovviamente, margini di libertà nella valutazione da parte del titolare del trattamento, ma non comporta scelte del tutto discrezionali e insindacabili.

Il titolare del trattamento, prima di installare un impianto di videosorveglianza, deve valutare, obiettivamente e con un approccio selettivo, se l'utilizzazione ipotizzata sia in concreto realmente proporzionata agli scopi prefissi e legittimamente perseguibili.

Si evita così un'ingerenza ingiustificata nei diritti e nelle libertà fondamentali degli altri interessati.

Come si è detto, la proporzionalità va valutata in ogni fase o modalità del trattamento, per esempio quando si deve stabilire:

- se sia sufficiente, ai fini della sicurezza, rilevare immagini che non rendono identificabili i singoli cittadini, anche tramite ingrandimenti;
- se sia realmente essenziale ai fini prefissi raccogliere immagini dettagliate;
- la dislocazione, l'angolo visuale, l'uso di zoom automatici e le tipologie - fisse o mobili - delle apparecchiature;
- quali dati rilevare, se registrarli o meno, se avvalersi di una rete di comunicazione o creare una banca di dati, indicizzarla, utilizzare funzioni di fermo-immagine o tecnologie digitali, abbinare altre informazioni o interconnettere il sistema con altri gestiti dallo stesso titolare o da terzi;

• la durata dell'eventuale conservazione (che, comunque, deve essere sempre temporanea).

In applicazione del predetto principio va altresì delimitata rigorosamente:

- anche presso luoghi pubblici o aperti al pubblico, quando sia di legittimo ed effettivo interesse per particolari finalità, la ripresa di luoghi privati o di accessi a edifici;
- l'utilizzazione di specifiche soluzioni quali il collegamento ad appositi "centri" cui inviare segnali di allarme sonoro o visivo, oppure l'adozione di interventi automatici per effetto di meccanismi o sistemi automatizzati d'allarme (chiusura accessi, afflusso di personale di vigilanza, ecc.), tenendo anche conto che in caso di trattamenti volti a definire profili o personalità degli interessati il Codice prevede ulteriori garanzie [art. 14, comma 1, del Codice];
- l'eventuale duplicazione delle immagini registrate;
- la creazione di una banca di dati quando, per le finalità perseguite, è sufficiente installare un sistema a circuito chiuso di sola visione delle immagini, senza registrazione (es. per il monitoraggio del traffico o per il controllo del flusso ad uno sportello pubblico).

4 Principio di finalità

Gli scopi perseguiti devono essere determinati, espliciti e legittimi (art. 11, comma 1, lett. b), del Codice). Ciò comporta che il titolare possa perseguire solo finalità di sua pertinenza.

Si è invece constatato che taluni soggetti pubblici e privati si propongono abusivamente, quale scopo della videosorveglianza, finalità di sicurezza pubblica, prevenzione o accertamento dei reati che invece competono solo ad organi

giudiziari o di polizia giudiziaria oppure a forze armate o di polizia.

Sono invece diversi i casi in cui i sistemi di videosorveglianza sono in realtà introdotti come misura complementare volta a migliorare la sicurezza all'interno o all'esterno di edifici o impianti ove si svolgono attività produttive, industriali, commerciali o di servizi, o che hanno lo scopo di agevolare l'eventuale esercizio, in sede di giudizio civile o penale, del diritto di difesa del titolare del trattamento o di terzi sulla base di immagini utili in caso di fatti illeciti.

In ogni caso, possono essere perseguite solo finalità determinate e rese trasparenti, ossia direttamente conoscibili attraverso adeguate comunicazioni e/o cartelli di avvertimento al pubblico (fatta salva l'eventuale attività di acquisizione di dati disposta da organi giudiziari o di polizia giudiziaria), e non finalità generiche o indeterminate, tanto più quando esse siano incompatibili con gli scopi che vanno esplicitamente dichiarati e legittimamente perseguiti [art. 11, comma 1, lett. b), del Codice]. Le finalità così individuate devono essere correttamente riportate nell'informativa.