

OGGETTO: RICHIESTA DI RIENTRO IN TELECOM ITALIA

DATI DEL RICHIEDENTE

La/il sottoscritta/o (denominazione - ragione sociale/nome e cognome)
con sede legale (via/piazza, n. civico) (CAP, comune, prov.)
partita IVA e codice fiscale
nella persona di (rappresentante legale, se società/ente)
nato a (da indicare anche in caso di professionista/ditta individuale)il
estremi del documento di identificazionerilasciato dail

ai sensi della delibera AGCOM 274/07/CONS, con la sottoscrizione del presente atto esercita il proprio diritto di recesso dal contratto di Accesso Diretto con l'operatore..... avente ad oggetto le linee telefoniche di seguito identificate e chiede di rientrare in Telecom Italia S.p.A. con la linea telefonica contraddistinta dal Codice Migrazione qui sotto indicato

Table with 3 main columns: Codice OLO (A, B, C), Codice Risorsa (A, B, 1-10), and Codice Servizio (1, 2, 3). Each cell contains a small grid for data entry.

e con le seguenti numerazioni associate (la prima numerazione deve essere sempre quella principale):

numerazione principale / 1° numero aggiuntivo /
2° numero aggiuntivo / 3° numero aggiuntivo /
4° numero aggiuntivo / 5° numero aggiuntivo /
6° numero aggiuntivo / 7° numero aggiuntivo /
8° numero aggiuntivo / 9° numero aggiuntivo /

Saranno migrate in Telecom Italia solo le numerazioni che sono di proprietà Telecom Italia (ovvero solo le numerazioni che il cliente aveva prima di passare ad altro operatore). Il rientro in Telecom Italia S.p.A. avverrà con la medesima tipologia di abbonamento al servizio telefonico (RTG o ISDN) che il Richiedente aveva attiva al momento del passaggio ad altro operatore; salvo richiesta del Richiedente di una specifica offerta di pricing si applicherà il listino generalizzato. Il sottoscritto chiede di effettuare tutte le attività necessarie alla riattivazione della linea in Telecom Italia nel più breve tempo possibile. In allegato al presente modulo (Proposta di attivazione) sono riportate le condizioni generali di abbonamento al servizio telefonico RTG/ISDN che ne costituiscono parte integrante e che il Richiedente dichiara di aver letto ed accettato.

Indirizzo linea telefonica: (Via, n. civico, scala, interno) (CAP, Città, Prov.)

Attivazione Adsl*

* Nel caso in cui il Richiedente abbia richiesto, contestualmente alla domanda di riattivazione della linea con Telecom Italia, l'attivazione di un servizio Adsl di Telecom Italia formulando separata e specifica richiesta, si dovrà barrare questa casella.

(Luogo e data) (Firma leggibile del Richiedente)

Codice di Migrazione (23/09/CIR)

Il sottoscritto dichiara di avere richiesto il Codice di Migrazione al proprio Operatore tramite:

- telefonata al numero
▪ interrogazione al sito

e di non aver ricevuto dall'attuale Operatore il Codice di Migrazione relativo alla suddette linee così come previsto dalla vigente normativa.

(Luogo e data) (Firma leggibile del Richiedente)

DATI DEL REFERENTE PER LA MIGRAZIONE E PER IL SERVIZIO

Nome/Cognome del Referente recapito cellulare*.....

*Indicazione del recapito cellulare è indispensabile per consentire il corretto svolgimento del processo di rientro in Telecom Italia.

Indirizzo e-mail del Referente

Il Richiedente autorizza Telecom Italia a contattarlo sul recapito cellulare del Referente sopra indicato per ogni evenienza connessa al buon esito del processo di rientro in Telecom Italia anche con riferimento a problematiche tecnico-amministrative.

Il Richiedente accetta di ricevere la documentazione contrattuale relativa al servizio Telecom Italia di cui chiede l'attivazione anche a mezzo della predetta casella di posta elettronica del Referente.

Consenso al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto.

Il/la sottoscritto/a....., ai sensi degli articoli 23, 123 e 130 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003), dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico, da parte di Telecom Italia e dei soggetti indicati al punto 7) dell'Informativa, per le finalità di cui al punto 3) dell'Informativa medesima ed in particolare per: a) elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; b) comunicare o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura; c) compiere attività dirette ed indirette di vendita e di collocamento; d) effettuare comunicazioni commerciali interattive; e) effettuare indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche; f) promuovere Servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto; g) identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo, con particolare riferimento ai consumi di traffico, per migliorare il servizio fornito, soddisfare Sue specifiche esigenze con promozioni vantaggiose e proporre nuovi servizi e prodotti di Telecom Italia.

.....il / / / XFirma del rappresentante legale (per esteso e leggibile)

Consenso del cliente a ricevere da Telecom Italia comunicazioni promo-pubblicitarie di soggetti terzi

Il/la sottoscritto/a....., ai sensi degli articoli 23 e 130 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003), dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, anche da parte dei soggetti indicati al punto 7) dell'Informativa, per le finalità di cui al punto 4) dell'Informativa medesima ed in particolare per consentire a Telecom Italia di comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di soggetti terzi tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura.

.....il / / / XFirma del rappresentante legale (per esteso e leggibile)

Sezione riservata a Telecom Italia S.p.A.

Controllo di Qualità sul Codice di Migrazione

Il sottoscritto....., nella sua qualità di incaricato alle vendite di Telecom Italia, dichiara di aver contattato in data.....
con telefonata dal numero..... al numero..... (recapito da questi fornito), il Richiedente il quale ha dichiarato:

- di aver ricevuto il Codice di Migrazione dal suo attuale operatore
▪ di non aver ricevuto il Codice di Migrazione dal suo attuale operatore

(Luogo e Data) (Firma leggibile dell'incaricato)

Codice incaricato vendita: Login Agenzia: Codice Agenzia:

OGGETTO: RICHIESTA DI RIENTRO IN TELECOM ITALIA

DATI DEL RICHIEDENTE

La/il sottoscritta/o (denominazione - ragione sociale/nome e cognome)
con sede legale (via/piazza, n. civico) (CAP, comune, prov.)
partita IVA e codice fiscale
nella persona di (rappresentante legale, se società/ente)
nato a (da indicare anche in caso di professionista/ditta individuale) il
estremi del documento di identificazione rilasciato da il

ai sensi della delibera AGCOM 274/07/CONS, con la sottoscrizione del presente atto esercita il proprio diritto di recesso dal contratto di Accesso Diretto con l'operatore..... avente ad oggetto le linee telefoniche di seguito identificate e chiede di rientrare in Telecom Italia S.p.A. con la linea telefonica contraddistinta dal Codice Migrazione qui sotto indicato

Table with 3 main columns: Codice OLO (A, B, C), Codice Risorsa (A, B, 1-10), and Codice Servizio (1, 2, 3). Each cell contains a small grid for data entry.

e con le seguenti numerazioni associate (la prima numerazione deve essere sempre quella principale):

numerazione principale / 1° numero aggiuntivo /
2° numero aggiuntivo / 3° numero aggiuntivo /
4° numero aggiuntivo / 5° numero aggiuntivo /
6° numero aggiuntivo / 7° numero aggiuntivo /
8° numero aggiuntivo / 9° numero aggiuntivo /

Saranno migrate in Telecom Italia solo le numerazioni che sono di proprietà Telecom Italia (ovvero solo le numerazioni che il cliente aveva prima di passare ad altro operatore). Il rientro in Telecom Italia S.p.A. avverrà con la medesima tipologia di abbonamento al servizio telefonico (RTG o ISDN) che il Richiedente aveva attiva al momento del passaggio ad altro operatore; salvo richiesta del Richiedente di una specifica offerta di pricing si applicherà il listino generalizzato.

Indirizzo linea telefonica: (Via, n. civico, scala, interno) (CAP, Città, Prov.)

[] Attivazione Adsl*
* Nel caso in cui il Richiedente abbia richiesto, contestualmente alla domanda di riattivazione della linea con Telecom Italia, l'attivazione di un servizio Adsl di Telecom Italia formulando separata e specifica richiesta, si dovrà barrare questa casella.

..... (Luogo e data) (Firma leggibile del Richiedente)

Codice di Migrazione (23/09/CIR)
Il sottoscritto dichiara di avere richiesto il Codice di Migrazione al proprio Operatore tramite:

- ☐ telefonata al numero ☐
☐ interrogazione al sito ☐

e di non aver ricevuto dall'attuale Operatore il Codice di Migrazione relativo alla suddette linee così come previsto dalla vigente normativa.

..... (Luogo e data) (Firma leggibile del Richiedente)

DATI DEL REFERENTE PER LA MIGRAZIONE E PER IL SERVIZIO

Nome/Cognome del Referente recapito cellulare*.....

*l'indicazione del recapito cellulare è indispensabile per consentire il corretto svolgimento del processo di rientro in Telecom Italia.

indirizzo e-mail del Referente

Il Richiedente autorizza Telecom Italia a contattarlo sul recapito cellulare del Referente sopra indicato per ogni evenienza connessa al buon esito del processo di rientro in Telecom Italia anche con riferimento a problematiche tecnico-amministrative.

Il Richiedente accetta di ricevere la documentazione contrattuale relativa al servizio Telecom Italia di cui chiede l'attivazione anche a mezzo della predetta casella di posta elettronica del Referente.

Consenso al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto.
Il/la sottoscritto/a....., ai sensi degli articoli 23, 123 e 130 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003), dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico, da parte di Telecom Italia e dei soggetti indicati al punto 7) dell'Informativa, per le finalità di cui al punto 3) dell'Informativa medesima ed in particolare per: a) elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; b) comunicare o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura; c) compiere attività dirette ed indirette di vendita e di collocamento; d) effettuare comunicazioni commerciali interattive; e) effettuare indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche; f) promuovere Servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto; g) identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo, con particolare riferimento ai consumi di traffico, per migliorare il servizio fornito, soddisfare Sue specifiche esigenze con promozioni vantaggiose e proporre nuovi servizi e prodotti di Telecom Italia.
.....li / / / XFirma del rappresentante legale (per esteso e leggibile)

Consenso del cliente a ricevere da Telecom Italia comunicazioni promo-pubblicitarie di soggetti terzi
Il/la sottoscritto/a....., ai sensi degli articoli 23 e 130 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003), dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime il libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, anche da parte dei soggetti indicati al punto 7) dell'Informativa, per le finalità di cui al punto 4) dell'Informativa medesima ed in particolare per consentire a Telecom Italia di comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di soggetti terzi tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura.
.....li / / / XFirma del rappresentante legale (per esteso e leggibile)

Sezione riservata a Telecom Italia S.p.A.

..... (Luogo e Data) (Firma leggibile dell'incaricato)

Codice incaricato vendita: Login Agenzia: Codice agenzia: BUSINESS_Del 274_05_09_V01

Informativa ai clienti ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003)

Gentile Cliente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. 196/2003, il c.d. Codice della privacy, Telecom Italia Le fornisce l'Informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali in relazione ai servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti.

1) Finalità per le quali il trattamento dei dati del cliente è necessario

I Suoi dati personali, ivi compresi quelli relativi al traffico telefonico e/o telematico, da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi anche nel corso del rapporto contrattuale, saranno trattati da Telecom Italia per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del contratto per la fornitura dei suddetti servizi: a) erogazione dei servizi di comunicazione elettronica (accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica, trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto); b) realizzazione e manutenzione degli impianti; c) manutenzione ed assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati; d) fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari; e) fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni non geografiche (es. 166, 892, 899, ecc.) di titolarità di altri Operatori (evidenziate in fattura con voce specifica); f) gestione di eventuali reclami e contenziosi; g) prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; h) tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri Operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche; i) cessione del credito a Società autorizzate; l) conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità nei pagamenti per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali; m) invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza. Inoltre, i Suoi dati personali, ivi inclusi quelli relativi al traffico - conservati entro il periodo di cui al successivo punto 2) - potranno essere utilizzati da Telecom Italia per far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento.

Nel corso del rapporto contrattuale, i Suoi dati potranno essere inoltre oggetto di trattamento in relazione all'eventuale attivazione di servizi telefonici o telematici, anche tramite canale telefonico, ulteriori rispetto al contratto principale con Lei in essere. I predetti dati potranno, altresì, essere trattati in relazione alla Sua eventuale partecipazione a programmi a premio di Telecom Italia.

Per clienti con contratti business (società e professionisti) - Per l'attivazione e la gestione dei contratti Business, Telecom Italia potrà acquisire, attraverso l'accesso ai sistemi informativi delle società Experian Information Services S.p.A., Experian Scorex S.r.l. e/o di altre società del settore, le informazioni provenienti da archivi o registri pubblici (quali ad esempio iscrizioni pregiudizievole e protesti). Nell'ambito della consultazione dei sistemi delle citate Società potranno essere acquisite anche informazioni frutto di elaborazioni statistiche con un giudizio sintetico (score) sul Suo grado di affidabilità in base alle risultanze dei dati pubblici e dei dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e a quelli eventualmente in corso od estinti con la nostra Società. Tali informazioni saranno utilizzate ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e conservate da Telecom Italia per il tempo strettamente necessario per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto e comunque per un periodo di tempo non superiore a sette giorni dalla citata consultazione. Inoltre, sempre per i suddetti fini di verifica preliminare di eventuali Sue richieste future di attivazione di nuovi od ulteriori contratti, Telecom Italia potrà trattare i Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti consultando i propri archivi ed utilizzando i dati relativi anche a ritardati o mancati pagamenti nell'ambito di contratti in corso od estinti, che saranno conservati a tali fini per non più di tre anni dalla data dell'eventuale cessazione del rapporto contrattuale con Telecom Italia.

Per i clienti titolari di uno dei servizi di accesso ad Internet in modalità ADSL di Telecom Italia (di seguito "Servizio ADSL") e/o di una casella e.mail @alice.it - I dati da Lei forniti saranno trattati da Telecom Italia, direttamente o tramite terzi, oltre che per le finalità sopra indicate, anche per l'eventuale accesso ai servizi del sito www.187.it, tra i quali: visualizzazione del Conto Telecom con il dettaglio delle chiamate, nel caso in cui Lei abbia richiesto il servizio di Documentazione integrale dei consumi; accertamento dello stato dei pagamenti; verifica dello stato delle richieste e/o segnalazioni guasti, assistenza; avvisi sulla disponibilità on line dell'ultimo Conto Telecom; acquisto di prodotti e/o servizi. Ai fini dell'accesso, potrà utilizzare le credenziali (user-id e password) associate alla Sua casella e.mail @alice.it. Inoltre, qualora Lei sia abbonato ad un Servizio ADSL di Telecom Italia ed intenda utilizzare il servizio di assistenza tecnica, che può attivare autonomamente sul suo personal computer al fine di poter usufruire dei servizi di assistenza Telecom Italia. La informiamo che durante l'esecuzione dei test sulla corretta configurazione del browser, del client di posta elettronica e del modem saranno rilevati i seguenti dati: configurazione software della connessione afferente al servizio ADSL con i relativi dati tecnici del personal computer e della configurazione hardware. I medesimi dati saranno trasmessi a corredo del ticket che Lei invierà al Customer Care di Telecom Italia, quando deciderà di utilizzare il servizio di assistenza tecnica on line del servizio ADSL richiesto. Tali dati saranno trattati esclusivamente per poter fornire l'assistenza tecnica da Lei richiesta.

Oltre che per le finalità sopra descritte i Suoi dati personali potranno essere altresì trattati per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità di vigilanza del settore.

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per il conseguimento delle finalità di cui sopra; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di attivare e fornire i servizi richiesti.

2) Conservazione dei dati relativi al traffico telefonico e/o telematico per finalità di fatturazione/pretesa del pagamento e commercializzazione dei servizi

Ai sensi dell'art. 123 del Codice privacy, i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati: a) per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione e/o pretesa di pagamento, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale; b) per il periodo stabilito nei contratti da Lei stipulati per finalità di fornitura di servizi a valore aggiunto e di commercializzazione dei servizi di comunicazione elettronica.

3) Finalità ulteriori del trattamento perseguibili previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente e fino alla revoca dello stesso, i Suoi dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico, potranno altresì essere trattati da Telecom Italia per le seguenti ulteriori finalità: a) elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; b) comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura; c) compiere attività dirette ed indirette di vendita e di collocamento; d) effettuare comunicazioni commerciali interattive; e) effettuare indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche; f) promuovere servizi di comunicazione elettronica a valore aggiunto; g) identificare, anche mediante elaborazioni elettroniche, abitudini e propensioni al consumo, con particolare riferimento ai consumi di traffico, per migliorare il servizio fornito, soddisfare Sue specifiche esigenze con promozioni vantaggiose e proporre nuovi servizi e prodotti di Telecom Italia.

4) Ulteriori finalità del trattamento per ricevere da Telecom Italia pubblicità di soggetti terzi previo consenso del cliente

Nel caso in cui Lei abbia espresso il Suo ulteriore e specifico consenso al momento dell'attivazione del servizio richiesto o lo esprima successivamente, alcuni Suoi dati personali potranno essere trattati da Telecom Italia per comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario, informativo e informazioni commerciali di soggetti terzi tramite canali telefonici, SMS, MMS, video e modalità similari, posta elettronica, fax e/o in allegato alla fattura.

Il rilascio dei Suoi dati e del Suo consenso al loro uso per le finalità di trattamento di cui al presente punto 4) ed al precedente punto 3) è facoltativo, ma può servire a migliorare i nostri prodotti e servizi e a comunicarle gli aggiornamenti di Suo interesse. Lei potrà comunque verificare e revocare l'eventuale consenso fornito per tali finalità in qualsiasi momento, contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 e 191 (rispettivamente per i clienti consumer e business di rete fissa), 119 e 800846900 (rispettivamente per i clienti consumer e business di rete mobile), 803380 e 892494 (rispettivamente per i clienti pay e free titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it") o scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura. A seguito di eventuale diniego o revoca del citato consenso, Telecom Italia tratterà i Suoi dati per le sole finalità indicate al precedente punto 1).

5) Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato manualmente (es. su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei suoi dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica a Lei dedicati, i Suoi dati sono gestiti con procedure informatizzate idonee a permettere all'operatore di identificare, all'atto della chiamata, la tipologia di contratto in essere - es. tipologia di servizio (abbonamento o prepagato), apparato utilizzato - per rispondere in modo efficiente e mirato alle Sue richieste.

6) Titolare, Responsabili e categorie degli Incaricati di Telecom Italia

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Telecom Italia S.p.A., con sede in Piazza degli Affari, n. 2 - 20123 Milano.

I Responsabili del trattamento sono:

- per la clientela consumer, di rete fissa, il Dott. Gianfranco Sità, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Via Pietro de Francisci, 152 - 00165 Roma;
- per la clientela consumer, di rete mobile, il Dott. Leonardo Mangiavacchi, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Via Pietro de Francisci, 152 - 00165 Roma;
- per la clientela business, di rete fissa e mobile, il Dott. Giuseppe Zaza, domiciliato presso Telecom Italia S.p.A., Piazza Luigi Einaudi, 8 - 20124 Milano.

L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è consultabile sui siti www.telecomitalia.it e www.tin.it, link privacy.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative, nonché dagli operatori telefonici (anch'essi dipendenti) per i servizi di assistenza, informazione, pubblicità, promozione e vendita alla clientela. I dipendenti e gli operatori, che operano sotto la diretta autorità dei rispettivi "Responsabili del trattamento", sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

7) Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di Telecom Italia, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi, ivi incluse le Società del Gruppo Telecom Italia, con sede in Italia e/o all'estero, ai quali Telecom Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 1) e, qualora Lei abbia prestato il consenso, per le ulteriori finalità di cui ai punti 3) e 4). In tal caso gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, Telecom Italia impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali Telecom Italia affida l'installazione/manutenzione di impianti e/o sistemi informatici/telematici e/o la consegna, l'installazione/manutenzione degli apparati e dei prodotti; b) Soggetti (es. call center) ai quali Telecom Italia affida attività di assistenza, pubblicità, promozioni e vendita alla clientela; c) Soggetti a cui Telecom Italia invia il codice fiscale/partita IVA per la verifica di esattezza e validità dei dati del cliente; d) Società di recupero credito e Società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; e) Società che elaborano dati di traffico per la fatturazione; f) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; g) altri Operatori di comunicazioni elettroniche, titolari di numerazioni non geografiche, per conto dei quali Telecom Italia effettua il servizio di fatturazione e, in alcuni casi, il relativo recupero del credito. Tale comunicazione viene effettuata al fine di consentire ai predetti Operatori lo svolgimento delle eventuali attività di gestione reclami e/o recupero crediti in caso di mancato pagamento degli importi dovuti entro la data di scadenza indicata sul Conto Telecom (fattura); h) Consulenti; i) Società cessionarie dei crediti; l) Agenti, Proccacciatori d'affari e Franchisee; m) Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

8) Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che la riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice privacy, rivolgendosi al Responsabile del trattamento di riferimento indicato al precedente punto 6), oppure scrivendo al Servizio Clienti indicato sulla fattura, nonché contattando gratuitamente i numeri telefonici 187 e 191 (rispettivamente per i clienti consumer e business di rete fissa), 119 e 800846900 (rispettivamente per i clienti consumer e business di rete mobile), 803380 e 892494 (rispettivamente per i clienti pay e free titolari di un servizio di accesso ad Internet "Tin.it").

Allo stesso modo può chiedere l'origine dei dati, la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta. Lei può altresì opporsi all'utilizzo dei Suoi dati per le finalità di cui ai precedenti punti 3) e 4).

Infine, La informiamo che, relativamente alla gestione dei reclami e al recupero dei crediti di cui ai precedenti punti 1), lett. e) e 7), lett. g), Lei potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs.196/03 sia contattando i sopra indicati recapiti di Telecom Italia sia rivolgendosi direttamente agli Operatori titolari di numerazioni non geografiche di competenza, che trova indicati anche nel dettaglio delle chiamate - sezione "Documentazione dei consumi" del Conto Telecom Italia (fattura). Le ricordiamo che il dettaglio delle chiamate è disponibile on line sul sito 187.it, oppure - nel caso in cui Lei abbia richiesto il servizio gratuito di Documentazione integrale dei consumi - sul Conto Telecom Italia.

Febbraio 2009

Telecom Italia S.p.A.

QUESTIONARIO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI

Gentile cliente,

Lei può decidere, rispondendo alle 5 domande che troverà nel seguito, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali nei nuovi elenchi telefonici. È una novità: ci sono infatti nuovi diritti che La riguardano.

Spetta sempre a Lei decidere, poi, quali dei dati che Lei vorrà fornire (indirizzo postale, numero di telefono cellulare, professione, indirizzo e-mail, ecc.) potranno essere conosciuti da chi li ricercherà.

Accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), dove potranno figurare i clienti di un solo operatore come pure di più operatori telefonici, eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile.

Tali informazioni potranno, comunque, essere utilizzate da altri solo per le normali comunicazioni tra persone. Se qualcuno, invece, volesse usarle per pubblicità, lo potrà fare solo se Lei dirà qui di essere d'accordo.

I dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico, dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati i nuovi elenchi.

Spetta a Lei, ora, decidere se vuole comparire in questi elenchi, e come. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata, ma l'aggiornamento dei dati non potrà ovviamente essere immediato per gli elenchi su carta.

Rifletta con calma prima di rispondere alle domande del questionario e, se lo desidera, chieda informazioni al servizio clienti 191.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

Il questionario va compilato con penna blu o nera e a carattere stampatello

Inserimento: per ottenere informazioni su:

- Come avere un'ulteriore copia del questionario
- Come modificare, senza alcun onere, le scelte effettuate
- Come esercitare i suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali

Può contattare:

Telefono: numero 191 chiamata gratuita

Sito internet: www.191.it

e-mail: tramite la sezione CONTATTI del sito www.191.it

o recarsi presso i Punti Vendita di Telecom Italia.

Modifica: per richiedere la modifica di dati, invii a TELECOM ITALIA un nuovo modulo in cui avrà barrato nella sezione "tipologia di richiesta" la casella "Modifica" e compilato di nuovo tutte le parti di Suo interesse: il nuovo modulo, infatti, annullerà e sostituirà il precedente; oppure chiami il numero 191.

Cancellazione: nel caso abbia chiesto in precedenza a TELECOM ITALIA l'inserimento dei suoi dati, per richiedere successivamente la cancellazione di tutti i dati forniti invii un nuovo modulo in cui, nella sezione "Tipologia di richiesta", avrà selezionato la casella "Cancellazione", apposto la Sua firma alla fine del modulo, ed indicato i dati relativi a nome, cognome e numero di telefono.

In questi casi il questionario dovrà essere inviato:

- per fax al numero verde 803.308.191

- per posta a Telecom Italia, Servizio Clienti Business, Casella Postale n. 218 – 14100 Asti

TELECOM ITALIA provvederà a cancellare dal data base per gli elenchi telefonici e i servizi di informazione abbonati i numeri di telefono e gli altri dati da Lei indicati in caso di:

- a) Cessazione del contratto di abbonamento;
- b) Cambio di numero telefonico;
- c) Cambio di intestazione dell'utenza (subentro);
- d) Passaggio ad un altro gestore attraverso il servizio di portabilità del numero;

Se la cancellazione è dovuta al caso descritto al punto d), deve richiedere l'inserimento del Suo numero negli elenchi o nei servizi di informazione abbonati al nuovo gestore con cui sottoscrive il contratto (operatore "recipient").

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

(Art. 13 d.lg. 30 giugno 2003 n. 196)

In aggiunta a quanto sopra indicato, Telecom Italia, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 (Codice sulla protezione dei dati personali) che:

- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti già indicati, sono forniti da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico. I nuovi abbonati che non rispondono alle domande del modulo o non lo riconsegnano non verranno comunque inseriti negli elenchi. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;

- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvi possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;

- nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili e incaricati del trattamento: funzione Customer Services per la gestione della sua richiesta, gestione degli elenchi e servizi di informazione e funzione Marketing se ha prestato il suo consenso per la pubblicità;

- Lei potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai recapiti indicati nella prima pagina del conto TELECOM ITALIA;

- TELECOM ITALIA è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico (DBU) dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare e utilizzare al solo fine di prestare i servizi da lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc, se Lei lo ha richiesto.

Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web www.191.it.

