

CAMPAGNA VAS SME

Seconda Edizione



OBIETTIVO: la CREAZIONE del VALORE

L'obiettivo è incentivare la proposta di:

**SOLUZIONI INTEGRATE
DI CONNETTIVITÀ e SERVIZI**



costruite per rispondere alle specifiche esigenze dei Clienti SME e per favorire la fornitura di servizi innovativi.

- ⇒ **FIDELIZZAZIONE DEL CLIENTE**
- ⇒ **AUMENTO DELLE OPPORTUNITA' DI UPSELLING/UPGRADING**
- ⇒ **NUOVE OPPORTUNITA' DI BUSINESS PER TELECOM E I PARTNER!**

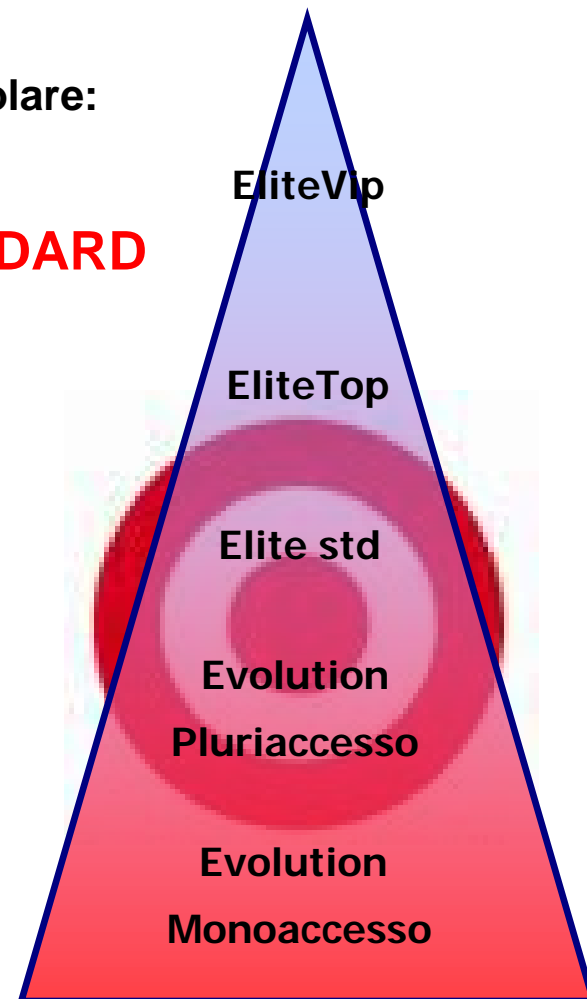
TARGET

Clienti SME di fascia Media, in particolare:

EVOLUTION PLURIAACCESSO, ELITE STANDARD

Con le seguenti necessità:

- ⇒ **PRESTAZIONI** elevate,
- ⇒ **FLESSIBILITÀ** in termini di scelta connettività e soluzioni/servizi,
- ⇒ **CERTEZZA** in termini di spesa



COME?

Attraverso la vendita congiunta di

CONNETTIVITÀ + SERVIZI



Con il supporto di

DUE BUNDLE AD HOC



CAMPAGNA DATI EVERYWHERE



CAMPAGNA MAILBOX

Utilizzando un **UNICO CONTRATTO**

IL TRIPACK SME



COMPOSIZIONE CAMPAGNE

CAMPAGNA DATI EVERYWHERE



Profili



Next Business Day



**AB
SecureBox**

CAMPAGNA MAILBOX



Profili



Next Business Day



AB Posta 10
(con dominio 2 liv.)

CHE VANTAGGI HO? SCONTI SU CONNETTIVITA' E VAS!

Vantaggi per il Cliente:



DUE BUNDLE che prevedono uno

SCONTO sul **canone mese** e l'**AZZERAMENTO** delle **una tantum**



rispetto al prezzo di listino

per la vendita congiunta di

un **PROFILO ALICE BUSINESS + alcuni VAS!**

Validità: dal 1 Giugno al 31 Luglio 2008

Ancora più sconti rispetto alla prima edizione della
CAMPAGNA VAS!!!

DETTAGLIO SCONTI CAMPAGNA

VAS ANCORA PIÙ SCONTATI RISPETTO ALLA PRIMA EDIZIONE!!!

CAMPAGNA DATI EVERYWHERE	PREZZI UFFICIALI		PREZZI CAMPAGNA	
	UT	CM	UT	CM
Alice Business Profili	129/157 €	vedi tab. Profili AB	0 €	vedi tab. Profili AB
Next Business Day	0 €	20 €	0 €	15 €
Alice Business SecureBox	50/70 €	15/39 €	0 €	7,5€/19,5 €



VANTAGGI		
UT	CM	
azzerata	sconto	5/8%
azzerata	sconto	25%
azzerata	sconto	50%

CAMPAGNA MAILBOX	PREZZI UFFICIALI		PREZZI CAMPAGNA	
	UT	CM	UT	CM
Alice Business Profili	129/157 €	vedi tab. Profili AB	0 €	vedi tab. Profili AB
Next Business Day	0 €	20 €	0 €	15 €
Alice Business Posta 10	80 €	12 €	0 €	6 €



VANTAGGI		
UT	CM	
azzerata	sconto	5/8%
azzerata	sconto	25%
azzerata	sconto	50%

PROFILI Alice Business	PREZZI UFFICIALI		PREZZI CAMPAGNA	
	UT	CM	UT	CM
1,2M Medium 128 F	€129,00	€85,00	€0,00	€80,00
1,2M Medium 256 F	€129,00	€100,00	€0,00	€95,00
20M Adaptive 96 F	€157,00	€60,00	€0,00	€55,00
20M Adaptive 128 F	€157,00	€85,00	€0,00	€80,00



VANTAGGI		
UT	CM	
azzerata	sconto	6%
azzerata	sconto	5%
azzerata	sconto	8%
azzerata	sconto	6%

NB: per tutti gli altri profili AB (non indicati nella tabella sopra) vale l'azzeramento dell'UT fino al 31 luglio '08 mentre il CM è quello di listino

CHE VANTAGGI HO? DUE BUNDLE IN UN SOLO CONTRATTO!

Vantaggi per il Venditore:

Possibilità di **creare valore** attraverso

2 BUNDLE AD HOC

e un

UNICO CONTRATTO

IL TRIPACK SME

che permettono di proporre un'offerta integrata

a prezzi vantaggiosi

rispetto alla somma delle singole componenti!



ISTRUZIONI OPERATIVE

Caricamento in CRM:

Tutti i servizi presenti nel TRIPACK sono presenti a catalogo CRM

L'azzeramento delle UT e gli sconti valgono **SOLO se vengono vendute**
TUTTE le componenti della Campagna

e devono essere effettuati tramite
un **override manuale su CRM**



con l'aggiunta **OBBLIGATORIA** nel campo note
della dicitura:

CAMPAGNA DATI EVERYWHERE

oppure **CAMPAGNA MAILBOX**

NB: SOLO in questo modo verranno giustificati gli sconti!

BACKUP

PROFILI DI CONNETTIVITA' ALICE BUSINESS

Il servizio Alice Business è la soluzione professionale che consente di **connettere le Aziende alla rete Internet mediante collegamenti a larga banda**, caratterizzati da: **elevate prestazioni** (sia in termini di picco che di banda garantita); **affidabilità**; **sicurezza**.



Profili ADSL	Banda di Picco		Banda Minima Garantita (BMG)		Pricing
	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream	
1,2M Medium 20 F	1,2 Mbps	256 Kbps	20 Kbps	20 Kbps	Flat
1,2M Medium 96 F	1,2 Mbps	256 Kbps	96 Kbps	96 Kbps	Flat
1,2M Medium 128 F	1,2 Mbps	512 Kbps	128 Kbps	128 Kbps	Flat
1,2M Medium 256 F	1,2 Mbps	512 Kbps	256 Kbps	256 Kbps	Flat
7M Adaptive 20 F	7 Mbps	384 Kbps	20 Kbps	20 Kbps	Flat
7M Adaptive 40 F	7 Mbps	512 Kbps	40 Kbps	40 Kbps	Flat

Profili ADSL 2+	Banda di Picco		Banda Minima Garantita (BMG)		Pricing
	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream	
20M Adaptive 40 F	20 Mbps ⁽¹⁾	384 Kbps ⁽²⁾	40 Kbps	40 Kbps	Flat
20M Adaptive 96 F	20 Mbps ⁽³⁾	1 Mbps ⁽⁴⁾	96 Kbps	96 Kbps	Flat
20M Adaptive 128 F	20 Mbps ⁽³⁾	1 Mbps ⁽⁴⁾	128 Kbps	128 Kbps	Flat
20M Adaptive 256 F	20 Mbps ⁽³⁾	1 Mbps ⁽⁴⁾	256 Kbps	256 Kbps	Flat

Profilo Rate Adaptive, pertanto la Velocità di Picco Downstream si stabilirà tra: (1) **20 Mbps e 768 Kbps**, (2) **384 Kbps e 256 Kbps**, (3) **20 Mbps e 4 Mbps** (4) **1 Mbps e 512 Kbps**, a seconda della velocità massima compatibile con la linea del Cliente.

NEXT BUSINESS DAY

L'offerta "Next Business Day" è rivolta alla Clientela con servizi di connettività IP di Telecom Italia e consente la sottoscrizione per ogni singolo abbonamento di connettività di un **livello di servizio garantito (SLA)**, che prevede il **ripristino entro l'orario lavorativo del giorno successivo a quello della segnalazione del guasto**.



Le caratteristiche principali del servizio sono:

- Copertura oraria: le attività di accettazione guasto e di attività di ripristino sono effettuate in copertura oraria Base : **Lun-Ven 8.00/18.30** , esclusi festivi.
- **Service Level Agreement**
- **Segnalazione guasti:** la segnalazione del disservizio viene effettuata sul **N.V. 800.018.914**.
- **Penali:** il valore della penale, riconosciuta al Cliente a fronte reclamo, è di 5 € per ogni giorno lavorativo di mancato ripristino successivo alle ore 18.30 del giorno lavorativo seguente alla data di segnalazione del guasto. Per ciascun abbonamento NBD, il valore massimo globale annuo delle penali non potrà comunque eccedere il 50 % del corrispettivo annuo di servizio.

	Tempo di ripristino (*)
SLA specifico sul parametro di continuità del servizio	Entro le 18.30 del giorno lavorativo successivo alla data di segnalazione del guasto (100% dei casi)

(*) Per TEMPO DI RIPRISTINO: si intende il tempo intercorrente tra il momento nel quale avviene la segnalazione, da parte del Cliente, del disservizio alle strutture di Help Desk ed il momento nel quale avviene il ripristino del servizio.

ALICE BUSINESS POSTA 10

Servizio di **posta elettronica professionale** Alice Business

Offerta base:

- **10 caselle** di posta da 50MB ciascuna (dimensione massima allegati 25 MB)
- a scelta **un dominio di secondo** (@nomeazienda.it) o **di terzo livello** (del tipo 191.it)
- **Antivirus, Antispamming**
- Agenda, Rubrica personale e condivisa (nel caso di acquisto blocchi mail aggiuntive),
- Accesso tramite protocolli POP3, IMAP4, WebMail e Mobile Access
- SMS notification e invio SMS in modalità a consumo
- Possibilità di creare Liste di distribuzione contenenti raggruppamenti di indirizzi e-mail



E in più (gratuitamente)....

- **GigaMail** (per inviare da web messaggi fino a 2 GB)
- **MailCollector** (per consultare direttamente dalla propria casella di posta Alice Business le mail ricevute sulle altre caselle)

Servizi aggiuntivi:

- Abilitazione a ricevere ed inviare **eFax** (assegnazione di un numero fax per ogni casella di posta)
- **Ulteriore spazio mailbox** (a partire da blocchi da 500MB)
- **Ulteriori mailbox** (a partire da 10 mailboxes con 500MB di spazio mailboxes)
- **Pacchetti di SMS prepagati** (permette l'invio di SMS di 160 caratteri a pagamento, a uno o più destinatari direttamente dal portale dei servizi Alice Business)

ALICE BUSINESS SECUREBOX

E' la nuova soluzione di **storage sicuro Telecom Italia**, **accessibile da qualsiasi postazione** (dal proprio PC tramite client proprietario e da web anche tramite dispositivi mobili), che permette di avere **dati sempre aggiornati** (sincronizza, in modalità trasparente ed automatica, grazie alla tecnologia Novell-iFolder, i dati personali su tutti i PC dell'Utente e sul server), la **massima sicurezza** e la **funzionalità di disaster recovery** (i dati oltre che sul PC sono salvati sul server e protetti grazie alla cifratura)



Il servizio è disponibile in tre profili che si differenziano per il **numero di utenze** e per lo **spazio base**:

- **Alice Business SecureBox Giga** – 1GB di spazio, 1 utente
- **Alice Business SecureBox MaxiGiga** – 5GB di spazio, 1 utente
- **Alice Business SecureBox Team** – 1GB di spazio, 5 utenti



Sono inoltre disponibili le seguenti **opzioni aggiuntive**:

- **Spazio aggiuntivo Alice Business SecureBox Giga/MaxiGiga** (Blocchi da 1GB)
- **Spazio aggiuntivo Alice Business SecureBox Team** (Blocchi da 1GB)
- **Utenti aggiuntivi Alice Business SecureBox Team** (Blocchi di 5 utenze)