

La linea telefonica di base è lo strumento indispensabile per comunicare con i clienti e con i fornitori, inviare e ricevere fax, SMS e collegarsi ad Internet.

Per attivarla è necessario fornire all'attivazione i seguenti dati:

- ragione sociale
- partita IVA o codice fiscale
- nome e cognome di un referente
- indirizzo completo della sede per cui si richiede l'installazione della linea
- recapito telefonico dove poter essere rintracciati

Ad attivazione ultimata, si possono richiedere alcuni servizi per personalizzare la linea, per risparmiare sul traffico e per collegarsi ad internet.

Servizi telefonici evoluti a richiesta

Autodisabilitazione a chiave numerica: consiste nella possibilità per l'abbonato di disabilitare temporaneamente il proprio accesso per chiamate interdistrettuali ed internazionali e di interrogare la rete sullo stato corrente del servizio (abilitazione/disabilitazione). Gruppo Chiuso di Utenti: consente ad un insieme specificato di accessi di dialogare solo tra di loro.

Trasferimento di chiamata: per trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.

Richiamata su occupato: con il Servizio 5 si può "prenotare" la richiamata su un numero telefonico occupato. Basta digitare il tasto "5" e quando il numero prenotato si libera, si verrà avvisati con una serie di squilli speciali. Alzando il ricevitore, si potrà inoltre entrare direttamente in contatto con il numero prima occupato, in quanto la chiamata partirà automaticamente. Il servizio è già automaticamente disponibile sulla linea telefonica ed è completamente gratuito, anche nell'utilizzo.

Avviso di chiamata: il servizio che avverte che qualcuno sta cercando di telefonare mentre si è già al telefono. Un breve segnale acustico avvisa che qualcuno sta chiamando. Si potrà decidere di sospendere per un istante la conversazione in corso e rispondere alla nuova chiamata, mantenendo l'altra chiamata in attesa, per poi riprenderla nuovamente. Oppure si potrà decidere di chiudere la conversazione per prendere quella in arrivo.

'Chi è': Il servizio permette di leggere sul display del proprio telefono il numero di chi sta chiamando già dopo il primo squillo. Sia da rete fissa che mobile, purché il numero non sia tecnicamente indisponibile oppure riservato. Chi è consente la massima privacy perché si può decidere se rispondere o meno in base al numero che sta chiamando. E se non si è presenti in ufficio, oltre al numero telefonico, memorizza la data e l'ora delle chiamate ricevute. Utilizzare il servizio 'Chi è' è semplicissimo: basta disporre di un telefono fisso con display predisposto per la visualizzazione del numero chiamante. Il servizio è disponibile su linee tradizionali non collegate a centralino ma per usufruirne è necessario richiederne l'attivazione. Sulle linee ISDN, il servizio è invece già disponibile automaticamente.

Conversazione a tre: è il servizio di conversazione multipla di Telecom Italia che consente di parlare al telefono contemporaneamente con due persone. Inoltre, se si dispone anche dell'Avviso di chiamata, si può rispondere alla nuova telefonata in arrivo mentre si sta già parlando al telefono. Si potrà parlare con entrambi gli interlocutori contemporaneamente o con uno solo, lasciando l'altro in attesa.

Memotel: permette di usufruire di una segreteria telefonica centralizzata dove vengono memorizzati, e successivamente possono essere riascoltati, i messaggi telefonici nel caso in cui il numero chiamato risulti occupato (modalità Occupato) o libero (modalità Libero Non Risponde). Si può scegliere di sottoscrivere il servizio con una o più caselle vocali. In quest'ultimo caso è possibile associare caselle vocali distinte a diversi numeri telefonici facenti capo all'accesso base ISDN, nel pieno rispetto della privacy di ognuno; per usufruire di questa opzione si deve avere già sottoscritto il servizio multinumero (descritto successivamente).

Trasferimento di chiamata + Avviso di Chiamata + Conversazione a tre: Pacchetto ad un canone unico per i tre servizi.

Riepilogo costi per contratti affari

	Contributi e Canoni
Contributo di attivazione (1) (2)	
- Nuovo Impianto (entro perimetro abitato)	80,00
- Passaggio da altro Gestore a Telecom Italia	80,00
- Trasformazione da RTG a ISDN Base	60,00
- con GNR 2 Mb e 2 Mb SP	309,87
Abbonamento mensile (collegamento bidirezionale e unidirezionale entrante)	22,50
Trasloco – contributo (1) (2)	60,00
Trasloco con GNR 2 Mb e 2 Mb SP (1) (2)	309,87
Subentro – contributo	16,20
Cambio Numero - contributo	60,00
Ammontare Anticipo Conversazioni (*)	80,00
Costo per la disattivazione del singolo collegamento (**)	40,00
Collegamenti Temporanei	
Contributo Collegamenti Temporanei Bidirezionali	120,00 (fino a 3 linee nella stessa sede) – 12,00 (dalla 4° linea)
Abbonamento mensile Collegamenti Temporanei Bidirezionali	7,50 (ogni 10 giorni)
Abbonamento mensile GNR	
Semplici	31,00
Selezione Passante (SP)	38,00
2 Mb	25,00
2 Mb SP	31,00

Prezzi in Euro - IVA esclusa

(*) L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, o su una propria carta di credito, ovvero concordi con Telecom Italia la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

(**) Il costo per la disattivazione del singolo collegamento è dovuto solo se il recesso avviene entro il primo anno di vigenza del contratto. Qualora si richieda contestualmente la cessazione anche del servizio ADSL, tale costo sarà complessivamente pari a 50 Euro.

Servizi telefonici evoluti a richiesta

	Contributo di attivazione	Canone mensile
Autodisabilitazione a chiave numerica (3)	11,36	1,81
Avviso di Chiamata	Gratuito	1,03
Trasferimento di chiamate entranti ad altro numero	Gratuito	1,03
Conversazione a tre	Gratuito	1,03
Chi è	Gratuito	1,29
Memotel	Gratuito	1,67
Richiamata su occupato	Gratuito	Gratuito
Trasferimento di chiamata + Avviso di Chiamata + Conversazione a tre	Gratuito	2,01

Prezzi in Euro - IVA esclusa

Note

(1) Le spese per il contributo di attivazione, per i clienti che ne faranno richiesta, possono essere rateizzate, senza alcuna maggiorazione, in 24 mensilità mediante addebito sul Conto Telecom Italia.

(2) In caso di nuovo impianto o di trasloco al di fuori del perimetro abitato, deve essere corrisposto un contributo supplementare per coprire la distanza tra il perimetro abitato e la sede del cliente (D.M. 28/2/97).

Il contributo richiesto varia in funzione della soluzione tecnologica che si deve adottare:

- circuito aereo individuale: 124,57 Euro (IVA esclusa) per ogni tratta di 200 metri o frazione
- circuito in cavo sotterraneo: 31,92 Euro (IVA esclusa) per ogni tratta di 200 metri o frazione
- ponte radio: 4.131,66 Euro (IVA esclusa).

(3) Il Contributo per la variazione del codice segreto è di €. 11,36

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO REPERIBILI SUL SITO INTERNET WWW.191.IT.
PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET WWW.191.IT

Luogo e Data

Timbro e firma