

Codice Agenzia \_\_\_\_\_ Codice Agente \_\_\_\_\_  
 Codice Cliente \_\_\_\_\_ Codice Richiesta \_\_\_\_\_

**PROPOSTA DI ACQUISTO DI PERSONAL COMPUTER E PRODOTTI**

**Dati dell'azienda**  
 Denominazione, ragione sociale (di seguito il "Richiedente") \_\_\_\_\_  
 Sede legale \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
 Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_  
 Partita IVA \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_  
 Numero linea telefonica (incluso prefisso) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 Recapito alternativo \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
 In persona di (Cognome e Nome) \_\_\_\_\_ Qualifica \_\_\_\_\_  
 Luogo e data di nascita \_\_\_\_\_ Residenza \_\_\_\_\_  
 Estremi del documento di identificazione \_\_\_\_\_ Rilasciato da \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

chiede di acquistare da Telecom Italia S.p.A. (di seguito "Telecom") i prodotti sottoindicati (di seguito il "Prodotto" o i "Prodotti") secondo i termini ed alle condizioni previsti nella presente Proposta di acquisto di personal computer e prodotti (di seguito la "Proposta") e nelle Condizioni Generali di vendita di personal computer e prodotti allegate, da intendersi quale parte integrante e sostanziale della presente Proposta (di seguito, congiuntamente, il "Contratto").

Agevolazioni/esenzioni fiscali (si allegano, laddove ne ricorrano le condizioni, i relativi documenti) SI  NO

**Dati del Referente della Ditta/Società/Ente da contattare per eventuali informazioni**  
 Nome e Cognome \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 Fax \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

DESCRIZIONE E MARCA DEI BENI	Q.TA'	PREZZO (IVA esclusa)	
		UNITARIO	TOTALE
UNITA' BASE			
UPGRADE			
SOFTWARE			
STAMPANTI			

PREZZO (A) IVA esclusa	
Totale Componenti Opzionali (Upgrade/Software/Stampanti) (B) IVA esclusa	
<b>TOTALE (A + B) IVA esclusa</b>	

Il Richiedente richiede l'addebito del prezzo di vendita sul Conto Telecom Italia relativo alla seguente linea telefonica uscente.....  
 (possibilità consentita solo per Toshiba Tecra M10, HP, Samsung Q45, Asus, Lenovo 3000 N200, Flybook VM, Acer Travelmate, Desktop Acer con stampante laser Samsung, Ergo Darwin M100, Fujitsu Siemens per i modelli non espandibili e per massimo 1 (uno) PC per linea, fino a 5 linee).

- in 12 rate bimestrali modello non espandibile

**RISCHI SPECIFICI**

Indicare se nei locali destinati all'installazione sono presenti rischi specifici ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 626/94  Si  No  
 Indicare inoltre la presenza di altre imprese e/o personale dipendente:  Si  No

Il Richiedente dichiara di assumere a proprio carico le spese per la consegna dei Prodotti (*firmare solo qualora siano previste le spese di spedizione*) X \_\_\_\_\_  
 Firma e timbro del Richiedente (per esteso e leggibile)

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente il foro di X \_\_\_\_\_  
 ..... ( indicare Milano o Roma o Napoli)  
 Firma e timbro del Richiedente (per esteso e leggibile)

**Si allegano:**

<input type="checkbox"/> autocertificazione C.C.I.A.A.;	<input type="checkbox"/> ricevuta di incasso;
<input type="checkbox"/> autocertificazione di iscrizione ad albi professionali;	<input type="checkbox"/> ricevuta reversale "bonifico bancario";
<input type="checkbox"/> autocertificazione attestante i poteri di firma e di rappresentanza;	<input type="checkbox"/> dichiarazione d'intenti.
<input type="checkbox"/> lettera d'ordine con i riferimenti della delibera di spesa;	

Riservato a Telecom:  
 PER APPROVAZIONE DEL RESPONSABILE COMPETENTE: \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI PERSONAL COMPUTER E PRODOTTI

### Allegato alla Proposta di acquisto di Personal computer e Prodotti

#### Art. 1 - Documenti applicabili

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra Telecom ed il Richiedente, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Proposta. In caso di contestazione o di discordanza tra le Condizioni Generali ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti, secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

- 1 - la Proposta;
- 2 - le Condizioni Generali.

#### Art. 2 - Oggetto

2.1 Il Contratto ha per oggetto la vendita di Prodotti di telecomunicazione (compreso il sistema operativo) elencati e descritti nella Proposta.

2.2 Il Richiedente acquista i Prodotti solo nell'ambito dell'esercizio della propria attività imprenditoriale e/o professionale.

2.3 Il Contratto si perfeziona con la consegna del Prodotto al Richiedente.

2.4 Telecom si riserva di non accettare la Proposta e di non concludere il Contratto nel caso in cui il Richiedente risulti moroso nei suoi confronti.

#### Art. 3 - Consegna ed installazione

3.1 I Prodotti verranno consegnati presso la sede del Richiedente a cura e spese di Telecom o del Richiedente secondo quanto indicato nella Proposta. Il Richiedente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi nella presa in consegna. Restano a carico di quest'ultimo le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione.

3.2 Laddove si trattasse di Prodotti che richiedono attività di installazione, gli stessi verranno installati e resi pronti per l'uso da Telecom, ovvero da altra ditta da essa incaricata. I locali destinati all'installazione dovranno essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Richiedente in conformità alla natura dei Prodotti ed alle specifiche fornite da Telecom in tempo utile per la data prevista di installazione. In particolare, sarà cura del Richiedente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento per tutta la durata del Contratto. Restano a carico del Richiedente le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione ovvero le maggiori spese, sulla base di quanto concordato nella Proposta, nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto.

3.3 Sono a carico del Richiedente le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento dei Prodotti, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature.

3.4 Il Richiedente si impegna a fornire a Telecom tutte le informazioni relative all'ambiente in cui sono destinati ad essere installati i Prodotti

3.5 Il Richiedente si obbliga in particolare a dichiarare la presenza di rischi specifici ai sensi del D. Lgs. 626/94 e successive modifiche ed integrazioni, ed a fornire copia dei regolamenti e delle procedure interne approntati, con particolare riferimento alla disposizione dei locali ed ai rischi connessi all'impianto elettrico, unitamente al documento informativo generale in materia di direttive, procedure e raccomandazioni a tutela della sicurezza sul lavoro. Il Richiedente si impegna a predisporre ed attuare, nell'ambito dell'esatta esecuzione della prestazione, tutte le misure di sicurezza necessarie a garantire e tutelare l'incolumità e la salute delle persone, in modo da prevenire ogni possibile situazione di fatto anche potenzialmente lesiva della sicurezza.

#### Art. 4 - Garanzia

4.1 Per i Prodotti dovrà farsi riferimento al "Certificato di garanzia" contenuto all'interno della confezione dei singoli Prodotti.

##### 4.1.1 Telefoni Corded e Cordless

La garanzia del Prodotto ha validità di dodici mesi dalla data di consegna del medesimo.

Nel caso in cui si riscontrassero entro otto giorni solari dalla consegna del Prodotto dei vizi del medesimo che lo rendano inidoneo all'uso a cui è destinato, il Richiedente dovrà contattare il Servizio Clienti "191" che gli indicherà il negozio "Punto 187" più vicino per la sostituzione del Prodotto.

Nel caso i cui i predetti vizi venissero riscontrati dopo 8 giorni dalla consegna del Prodotto (a tal fine farà fede la data del documento di trasporto che attesta la consegna del Prodotto) il Richiedente dovrà recarsi presso il negozio "Punto 187" più vicino (può conoscere l'elenco dei negozi "Punto 187" visionando il sito "www.191.it" oppure chiamando il Servizio Clienti "191") portando il Prodotto, la garanzia contenuta nella scatola, il codice a barre plastificato allegato al certificato di garanzia e la copia del Contratto datato e firmato od il documento di trasporto se il Prodotto è stato acquistato mediante compravendita conclusa a distanza.

Durante il periodo di garanzia, la riparazione è gratuita.

L'integrità del Prodotto da restituire nell'imballo originario, e corredato di tutti i suoi eventuali accessori, è condizione essenziale per poter usufruire di tale diritto.

##### 4.1.2 Personal Computer

La garanzia dei Prodotti ha la durata di trentasei mesi dalla data di consegna (ad eccezione dei prodotti Flybook e Asus, che ha una durata di ventiquattro mesi, e di dodici mesi per il prodotto Acer Extensa, Toshiba Tecra, Lenovo 3000, Samsung Q45, Fujitsu Siemens e stampante Samsung).

La garanzia per vizi e/o anomalie e/o malfunzionamenti verrà assicurata direttamente dal produttore secondo le indicazioni contenute all'interno della confezione. Durante il periodo di garanzia la riparazione è gratuita. L'integrità del Prodotto, da restituire nell'imballo originario e corredato di tutti i suoi eventuali accessori, accompagnato dalla copia della Contratto datato e firmato o del documento di trasporto che attesta la consegna del Prodotto medesimo, è condizione essenziale per poter usufruire di tale diritto.

##### 4.1.3 Fax e Stampanti

La garanzia del Prodotto ha la durata di dodici mesi dalla data di consegna.

La garanzia per vizi e/o anomalie e/o malfunzionamenti verrà assicurata direttamente dal produttore secondo le indicazioni contenute all'interno della confezione. Durante il periodo di garanzia la riparazione è gratuita. L'integrità del Prodotto, da restituire nell'imballo originario, corredato di tutti i suoi eventuali accessori, e accompagnato dalla copia della Contratto datato e firmato o dal documento di trasporto, è condizione essenziale per poter usufruire di tale diritto.

4.2 Decadono da qualsiasi garanzia i Prodotti utilizzati o custoditi in modo non corretto o che siano stati modificati o riparati da terzi non autorizzati da Telecom o danneggiati per cause anche indipendenti da questi ultimi, nonché per utilizzo da parte del Richiedente di programmi applicativi o software non originali. Nel caso in cui ricorrano le condizioni di cui al presente comma oppure il Prodotto per il quale il Richiedente richieda l'intervento risulti essere perfettamente funzionante, quest'ultimo dovrà riconoscere al centro di assistenza l'intero costo dell'intervento su chiamata, definito sulla base del listino in vigore al momento e comunicato al Richiedente dal medesimo centro assistenza.

#### Art. 5 - Prezzo di vendita, modalità e termini di fatturazione e di pagamento

5.1 Il Richiedente riconoscerà a Telecom, a titolo di prezzo di acquisto dei Prodotti, l'importo indicato nella Proposta che Telecom provvederà a fatturare con le modalità e nei termini di legge.

5.2 Il prezzo sarà addebitato sul Conto Telecom Italia del Richiedente in un'unica soluzione o ratealmente secondo quanto indicato dal Richiedente nella Proposta.

Qualora, per motivi tecnici, non fosse possibile l'addebito rateale del prezzo di vendita del Prodotto sul Conto Telecom Italia -richiesto dal Richiedente ai sensi del precedente comma- Telecom provvederà a richiederne il pagamento in un'unica soluzione.

5.3 Nel caso in cui si verifici - per qualsiasi causa - la cessazione della linea su cui è addebitato a rate il prezzo di vendita, Telecom provvederà ad addebitare l'importo residuale del Prodotto sul Conto Telecom Italia del Richiedente o mediante emissione di un'unica fattura.

5.4 In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Richiedente riceverà apposito avviso nella fattura successiva o mediante lettera raccomandata a.r. Decorsi 15 giorni dall'inizio del bimestre successivo ovvero dalla ricezione del suddetto avviso, Telecom si

riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. Nel caso di risoluzione del Contratto il Richiedente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti a Telecom fermo restando il diritto di Telecom di pretendere dal Richiedente, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali. Nel caso in cui il Richiedente debba corrispondere i suddetti interessi moratori maturati, questi verranno recuperati mediante l'emissione di fattura (fuori dal campo IVA ex articolo 15 DPR n. 633/72 e succ. mod.) da parte di Telecom che dovrà essere saldata fino all'esatto ammontare maturato entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

#### **Art. 6 - Riserva di proprietà**

Telecom si riserva la proprietà dei Prodotti fino all'integrale pagamento del prezzo di acquisto concordato e degli oneri fiscali dovuti. Trascorsi inutilmente i termini del pagamento, Telecom potrà, senza pregiudicare ogni altro suo diritto e senza necessità di messa in mora, risolvere il Contratto e riprendere il possesso dei Prodotti a spese del Richiedente oltre all'applicazione di quanto previsto al precedente articolo 5.4.

#### **Art. 7 - Software applicativo**

7.1 Telecom garantisce di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi e software necessari al funzionamento dei Prodotti e delle eventuali funzioni svolte dal sistema (di seguito i "Software"), e di distribuire le licenze per la concessione dei diritti d'utilizzo dei Software (di seguito le "Licenze") al Richiedente nell'ambito del Contratto.

7.2 Il Richiedente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle Licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso dei Software nonché le responsabilità dei licenzianti dei Software. Il Richiedente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono unicamente tra il Richiedente e i singoli licenzianti dei Software con esclusione di qualsiasi responsabilità di Telecom e che l'accettazione delle Licenze costituisce condizione necessaria alla fornitura dei Prodotti e all'uso dei Software.

7.3 Il Richiedente si impegna ad utilizzare i Software esclusivamente secondo le modalità indicate nelle relative Licenze ed esclusivamente per proprio uso personale. Ferma restando la generalità della riserva dei diritti di cui all'articolo 7.4 e quanto previsto dalle Licenze, è fatto espresso divieto al Richiedente di:

- (a) copiare o riprodurre i Software in tutto o in parte, eccetto per una sola copia di riserva in forma leggibile dal computer al solo fine di evitarne la perdita in caso di guasti (copia di back-up); tale copia sarà soggetta a questo Contratto e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta;
- (b) modificare, adattare, tradurre, trascodificare, decompilare e disassemblare il Software in tutto o in parte, o di altrimenti sottoporre i Software ad altri processi di analisi del loro codice e della loro struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
- (c) cedere, prestare, locare, noleggiare, sub-licenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire i Software, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;
- (d) rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dai Software qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che il Richiedente e è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali, dei Software fatte dal Richiedente, ferme restando le limitazioni del punto (a) che precede;
- (e) riprodurre e/o duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione, in tutto o in parte, del contenuto dei Software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo.

7.4 I Software (tale termine come qui usato include l'insieme delle istruzioni e dei dati leggibili da computer, la relativa documentazione d'uso, ogni modifica ai Software ed ogni altro documento o materiale relativo ai Software forniti al Richiedente), così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono di proprietà esclusiva di Telecom e/o dei suoi danti causa. Fatte salve le Licenze espressamente concesse all'articolo 7.2, il Richiedente non acquista alcun titolo o diritto sui Software o su qualsiasi altro IPR

di titolarità di Telecom, di sue Affiliate, di suoi fornitori, di licenzianti di Telecom e/o di suoi danti causa in generale. Il Richiedente riconosce e garantisce il rispetto di qualsiasi IPR di titolarità di Telecom, di sue Affiliate, di suoi fornitori e/o di licenzianti di Telecom, afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto della Proposta, ovvero alla fornitura dell'hardware e del software inclusi nella Proposta, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura e prestazione dello stesso. Ai fini del presente articolo 7, per IPR s'intende brevetti, modelli di utilità, modelli ornamentali, diritti d'autore, diritti di know-how, diritti su data base e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o di carattere simile o corrispondente che esistono adesso o in futuro in qualsiasi parte del mondo; per "Affiliata" di Telecom si intende qualsiasi persona giuridica controllata da, controllante o sottoposta al comune controllo di Telecom; tale controllo essendo esercitato tramite la titolarità, diretta o indiretta, del 50% o più del capitale sociale o dei diritti di voto di tale persona giuridica.

#### **Art. 8 - Risoluzione del Contratto**

8.1 Telecom si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r., nel caso in cui il Richiedente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali così come previsto nella Proposta (sezione "Rischi specifici");
- mancata o non corretta predisposizione dei locali (art. 3.2);
- ritardato o mancato pagamento del prezzo di acquisto (art. 5.4);
- cessione non autorizzata del Contratto prima dell'integrale saldo del prezzo d'acquisto dei Prodotti (art. 9).

8.2 In caso di risoluzione del Contratto, Telecom, fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 5.4, avrà facoltà di trattenere a titolo di indennizzo gli importi già versati dal Richiedente a titolo di anticipo sul prezzo di acquisto dei Prodotti, fermo restando il diritto di Telecom ad ogni eventuale ulteriore risarcimento.

8.3. In caso di risoluzione del Contratto il Richiedente, laddove non abbia provveduto all'integrale pagamento del prezzo di acquisto secondo i termini e le modalità di cui al precedente articolo 5.1, dovrà restituire a Telecom i Prodotti sostenendone le spese per il ritiro da parte di quest'ultima.

#### **Art. 9 - Cessioni e modifiche**

9.1 Qualsiasi modifica al Contratto dovrà risultare da atto scritto, sottoscritto dalle Parti.

9.2 Il Richiedente non potrà cedere il Contratto senza il preventivo accordo scritto di Telecom.

#### **Art. 10 - Trattamento dei dati personali ai sensi del Codice privacy (D.Lgs. 196/03)**

I dati personali del Richiedente, acquisiti nell'ambito del presente Contratto, saranno utilizzati da Telecom esclusivamente per le finalità necessarie all'esecuzione del Contratto, ovvero per l'erogazione del Servizio, aggiuntivo rispetto all'abbonamento dell'utenza telefonica, di vendita di prodotti (elencati e descritti nella Proposta). Il Richiedente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs 196/03 (es. chiedere l'origine, la correzione o l'aggiornamento dei dati ecc.), contattando gratuitamente il Servizio Clienti "191". Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare o richiedere il testo integrale dell'informativa, il Richiedente può consultare il sito [www.telecomitalia.it](http://www.telecomitalia.it), link privacy, o contattare i riferimenti di cui sopra.

#### **Art. 11 - Recesso**

11.1 In caso di Contratto concluso a distanza, il Richiedente potrà esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dalla normativa vigente, senza alcuna penalità, dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti "191" entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di consegna del Prodotto. Il Richiedente dovrà confermare il recesso per iscritto all'indirizzo indicato dal Servizio Clienti, con lettera raccomandata a.r., entro 48 ore dalla suddetta comunicazione.

11.2 Il Prodotto dovrà essere restituito integro, corredato di tutti gli eventuali accessori e contenuti nell'imballo originario, a cura e spese del Richiedente.

11.3 In deroga a quanto stabilito all'articolo 11.2, il PC, che dovrà essere restituito integro e corredato di tutti gli eventuali accessori

contenuti nell'imballo originario, sarà ritirato a cura e spese di Telecom.

**Art. 12 - Clausola fiscale**

12.1 Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Richiedente, ove previsto dalla legge.

12.2 Ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Richiedente medesimo, nei casi consentiti dalla legge.

**Art. 13 - Foro competente**

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente in via esclusiva il foro indicato nella Proposta.

Data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Firma e timbro del Richiedente)

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, le seguenti clausole delle Condizioni Generali di vendita di personal computer e prodotti: art. 2 (Oggetto), art. 3 (Consegna e installazione), art. 5 (Prezzo di vendita, modalità e termini di pagamento), art. 6 (Riserva di proprietà), art. 7 (Software applicativo), art. 8 (Risoluzione del Contratto), art. 9 (Cessione e modifiche), art. 12 (Clausola fiscale), art. 13 (Foro competente).

Data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Firma e timbro del Richiedente)