



Proposta di Attivazione del Servizio Linea Tuttocompreso

DATI DEL RICHIEDENTE

La/il sottoscritta/o (Ragione sociale/Nome e cognome)
 con sede legale/domicilio in (via/piazza, n. civico, CAP, comune, prov.).....
 partita IVA codice fiscale
 n./data di iscrizione alla CCIAA
 nella persona di (Rappresentante legale, se società/ente)
 nato a (da indicare anche in caso di professionista/ditta individuale) il
 estremi del documento di identificazione rilasciato da il
 CONVERSIONE – indicare numero della linea telefonica/..... ADSL Telecom Italia già attiva
 NUOVA ATTIVAZIONE
 indirizzo della linea telefonica (via/piazza, n. civico, CAP, comune, prov.)

DATI DEL REFERENTE PER IL SERVIZIO LINEA TUTTOCOMPRESO

Nome e cognome del Referente
 Numero telefonico recapito cellulare*
 *l'indicazione del recapito cellulare è indispensabile per consentire la corretta gestione dell'attivazione del servizio Linea Tuttocompreso.
 Indirizzo e-mail del Referente

Il Richiedente autorizza Telecom Italia a contattarlo sui recapiti telefonici del Referente sopra indicati (ivi incluso quello cellulare) per ogni evenienza connessa al buon esito dell'attivazione del servizio Linea Tuttocompreso, anche con riferimento a problematiche tecnico-amministrative.

Il Richiedente accetta di ricevere la documentazione contrattuale relativa al servizio Linea Tuttocompreso di cui chiede l'attivazione anche a mezzo della predetta casella di posta elettronica del Referente.

INDIRIZZO DI RECAPITO DELLE FATTURE (deve coincidere con l'indirizzo della linea)

Ragione sociale/Nome e cognome
 via/piazza..... n. civico.....
 CAP comune provincia

SCELTA PROFILO DEL SERVIZIO LINEA TUTTOCOMPRESO (il servizio Linea Tuttocompreso sarà attivato previa verifica di copertura ADSL)

Linea Tuttocompreso Linea Tuttocompreso 20 Mega*
***se la sua linea non è in area coperta da ADSL 2+, non essendo possibile l'attivazione del profilo ventimega, verrà attivato il profilo Linea Tuttocompreso.**

Tipo di accesso Interleaved Fast

SCELTA DELLE EVENTUALI OPZIONI DEL SERVIZIO Linea Tuttocompreso (il servizio Linea Tuttocompreso sarà attivato previa verifica di copertura ADSL)

E' obbligatorio inserire un dominio di terzo livello (compreso nel Profilo) ovvero di secondo livello (a pagamento) - Max 56 caratteri
 Dominio di terzo livello www.191.it
 Dominio di secondo livello www.it .com .net .biz .org .cc .info .ws .tv
 N.B. Verificare la disponibilità del dominio e compilare i moduli disponibili nell'AREA DOMINI presente sul sito <http://www.alicebusiness.it>
 Registrazione Trasferimento
 Offerta Voce internazionale "Opzione Internazionale"
 Telefoni: Aladino Pro (Q.tà)¹ _____ Fax: Giotto Multifunzione (Q.tà)² _____
 Servizi STS di Fonia: Memotel Trasferimento di chiamata Autodisabilitazione a chiave numerica
 VAS: Alice Business Sicura Alice Business Fax
 Il router WI-FI è consegnato con intervento del tecnico a domicilio

In allegato al presente modulo (Proposta di attivazione) sono riportate la Descrizione del Servizio, le Condizioni Economiche e le Condizioni generali di contratto "Linea Tuttocompreso" che ne costituiscono parte integrante e che il Richiedente dichiara di aver letto ed accettato; i predetti documenti disciplinano congiuntamente tra loro il servizio "Linea Tuttocompreso".	
.....li / / / / X	Firma del rappresentante legale (per esteso e leggibile)
Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra il Richiedente e Telecom Italia in merito al contratto relativo al servizio "Linea Tuttocompreso" sarà competente il Foro di _____ (indicare Milano o Roma o Napoli).	
.....li / / / / X	Firma del rappresentante legale (per esteso e leggibile)
Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, comma 2 e 1342 del Codice Civile, le clausole delle Condizioni generali del contratto "Linea Tuttocompreso" cui agli articoli 2 (caratteristiche e modalità di prestazione del Servizio), 8.2 e 8.3 (uso degli impianti, apparati e delle infrastrutture di Telecom Italia), 9.2 (verifiche tecniche), 11 (obblighi e responsabilità del Richiedente. Uso improprio del Servizio), 23.1 (trasformazioni inverse).	
.....li / / / / X	Firma del rappresentante legale (per esteso e leggibile)

Sezione riservata a Telecom Italia S.p.A.

Codice incaricato vendita: _____ Firma incaricato vendita: _____ Codice agenzia: _____

¹ E' possibile acquistare sulla linea telefonica indicata al massimo 5 prodotti

² E' possibile acquistare sulla linea telefonica indicata al massimo 5 prodotti

LINEA TUTTOCOMPRESO comprende i seguenti servizi di base, comuni in tutti i pacchetti:

- **linea telefonica solo dati**
- **accesso ADSL** ad Internet Flat, con velocità fino a 7 Mbps in downstream e fino a 384 Kbps in upstream e, nelle aree "anti-digital divide", con velocità fino a 640 Kbps in downstream e fino a 256 Kbps in upstream³. Ulteriori informazioni sulle prestazioni tecniche del servizio di accesso ad Internet sono disponibili sul sito di assistenza tecnica aiutobusiness.alice.it.
- **linea telefonica VoIP per effettuare chiamate voce verso tutte le destinazioni** (escluse le chiamate verso le numerazioni speciali 148, 149, 700, 701, 702) e **un numero telefonico** corrispondente all'eventuale numero in precedenza attribuito alla linea telefonica RTG
- **traffico intercomunicante (voce, sms, mms) incluso tra tutti i terminali collegati all'accesso Linea Tuttocompreso**
- **Router Wi-Fi con porte analogiche** per l'utilizzo dei normali telefoni sulla linea VoIP
- **Intervento tecnico di installazione** (a fronte di un contributo *Una Tantum specificato nelle condizioni economiche*)
- **Telefonate illimitate verso tutti i telefoni fissi in Italia** dalla linea principale (e dagli eventuali numeri aggiuntivi), senza scatto alla risposta
- **Spazio web di 20 MB** su dominio di terzo livello **www.nomeazienda.191.it**
- **1 casella e-mail** da 50 MB per inviare e ricevere messaggi di dimensione fino a 25 MB su dominio di terzo livello del tipo **Richiedente@nomeazienda.191.it** con 3 alias per ogni casella di posta, con **antivirus e antispamming**
- **GigaMail** per inviare, direttamente da web, allegati di grosse dimensioni (fino a 2 GB)
- Accesso al portale Alice Business, all'indirizzo www.alicebusiness.it, per la configurazione e l'utilizzo dei servizi
- 1 filtro "distribuito" per le prese telefoniche nel caso di linee RTG semplici, non previsto per linea ISDN o con Splitter. Ulteriori filtri sono a carico del Richiedente
- 1 connettore a T

LINEA TUTTOCOMPRESO 20 MEGA comprende i seguenti servizi di base, comuni in tutti i pacchetti:

- **linea telefonica solo dati**
- **accesso ADSL** ad Internet Flat, con velocità fino a 20 Mbps in downstream e fino a 512 Kbps in upstream. Ulteriori informazioni sulle prestazioni tecniche del servizio di accesso ad Internet sono disponibili sul sito di assistenza tecnica aiutobusiness.alice.it.
- **linea telefonica VoIP per effettuare chiamate voce verso tutte le destinazioni** (escluse le chiamate verso le numerazioni speciali 148, 149, 700, 701, 702) e **un numero telefonico** corrispondente all'eventuale numero in precedenza attribuito alla linea telefonica RTG
- **traffico intercomunicante (voce, sms, mms) incluso tra tutti i terminali collegati all'accesso Linea Tuttocompreso 20 Mega**
- **Router Wi-Fi con porte analogiche** per l'utilizzo dei normali telefoni sulla linea VoIP
- **Intervento tecnico di installazione** (a fronte di un contributo *Una Tantum specificato nelle condizioni economiche*)
- **Telefonate illimitate verso tutti i telefoni fissi in Italia** dalla linea principale (e dagli eventuali numeri aggiuntivi), senza scatto alla risposta
- **Spazio web di 20 MB** su dominio di terzo livello **www.nomeazienda.191.it**
- **1 casella e-mail** da 50 MB per inviare e ricevere messaggi di dimensione fino a 25 MB su dominio di terzo livello del tipo **Richiedente@nomeazienda.191.it** con 3 alias per ogni casella di posta, con **antivirus e antispamming**
- **GigaMail** per inviare, direttamente da web, allegati di grosse dimensioni (fino a 2 GB)
- Accesso al portale Alice Business, all'indirizzo www.alicebusiness.it, per la configurazione e l'utilizzo dei servizi
- 1 filtro "distribuito" per le prese telefoniche nel caso di linee RTG semplici, non previsto per linea ISDN o con Splitter. Ulteriori filtri sono a carico del Richiedente
- 1 connettore a T

PRICING FONIA

Linea Tuttocompreso rende inoltre disponibile i seguenti servizi o offerte opzionali:

PRODOTTI:

Aladino Pro per effettuare le chiamate dalla linea VoIP (alle condizioni previste dal Servizio, come di seguito indicate);

OFFERTA OPZIONE INTERNAZIONALE

Consente di effettuare ad un prezzo particolarmente vantaggioso tutte le chiamate verso i seguenti Paesi:

Albania, Arabia Saudita, Argentina, Austria, Belgio, Brasile, Bulgaria, Canada, Cina, Corea del Sud, Croazia, Danimarca, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Filippine, Francia, Germania, Giappone, Grecia, Hong Kong, India, Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Marocco, Messico, Paesi Bassi, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Slovenia, Spagna, Sud Africa, Svezia, Svizzera, Taiwan, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria, USA, Vietnam, Serbia Montenegro.

OPZIONI ADSL

DOMINIO 2° LIVELLO

In opzione, e a pagamento, il Richiedente potrà richiedere la registrazione/trasferimento di un dominio di secondo livello del tipo (/it / com / org / net / biz / cc / ws / tv / info). La verifica della disponibilità del dominio e la modulistica per la richiesta sono disponibili nell'AREA DOMINI presente sul sito <http://www.alicebusiness.it>

ALICE BUSINESS. SICURA

L'opzione comprende:

- un programma antivirus, contro l'attacco dei nuovi virus, con aggiornamento automatico delle basi virali;
- un firewall centralizzato, per bloccare eventuali attacchi o accessi indesiderati provenienti dal web, garantendo la protezione dei dati personali presenti sul PC. Il firewall può essere impostato ad un livello alto (alta protezione), medio oppure disabilitato;
- un controllo della navigazione (URL Filtering), per definire verso quali categorie di siti è consentita o no la navigazione. Il controllo può essere impostato su tre livelli predefiniti

³L'elenco delle aree "anti-digital divide" che non supportano la velocità a 7Mbps è pubblicato sul sito www.191.it

ALICE BUSINESS. FAX

Invio di brevi messaggi di testo in diverse modalità, SMS, email, Fax, messaggi vocali (il testo scritto viene letto al destinatario da una voce automatica), ad un singolo o a più destinatari operando dall'apposita interfaccia web. Sono inclusi complessivamente 50 messaggi al mese indipendentemente dalla tipologia. I messaggi email sono gratuiti e non concorrono al raggiungimento del plafond. Ogni mese solare il plafond dei messaggi viene rinnovato, per cui i messaggi eventualmente non utilizzati nel corso del mese vengono azzerati. E' possibile inviare messaggi ulteriori a pagamento.

La lunghezza di un messaggio ordinario SMS è massimo di 160 caratteri (modulo "standard"). E' possibile inviare un messaggio SMS fino a un massimo di 640 caratteri (pari a 4 moduli "standard"), inclusa l'intestazione e i caratteri di controllo. E' possibile richiedere la notifica dei messaggi SMS recapitati sul telefono mobile del destinatario. Tale richiesta è considerata pari ad un messaggio: pertanto andrà a ridurre il plafond dei messaggi o sarà addebitata, nel caso in cui ecceda il numero dei messaggi a disposizione.

L'invio di brevi messaggi di testo tramite il canale FAX può essere effettuato solo verso apparecchi fax di rete fissa nazionale. Permette di inviare FAX verso qualunque destinatario e di riceverne su un numero di telefono assegnato al Richiedente per questa finalità. I FAX sono recapitati nella casella di email del Richiedente. Il costo dei FAX ricevuti è a carico del chiamante secondo il profilo tariffario di quest'ultimo. Gli E-fax inviati tramite l'applicativo possono essere destinati a un numero di rete fissa o mobile nazionale o internazionale-

SERVIZI TELEFONICI EVOLUTI A RICHIESTA

'CHI È':

Il servizio permette di leggere sul display del proprio telefono il numero di chi sta chiamando già dopo il primo squillo. Sia da rete fissa che mobile, purché il numero non sia tecnicamente indisponibile oppure riservato. E se non si è presenti in ufficio, oltre al numero telefonico, memorizza la data e l'ora delle chiamate ricevute. Utilizzare il servizio 'Chi è' è semplicissimo: basta disporre di un telefono fisso con display predisposto per la visualizzazione del numero chiamante.

MEMOTEL:

Il servizio di segreteria telefonica centralizzata di Telecom Italia funziona senza alcun apparecchio aggiuntivo direttamente da telefono, e consente di:

- memorizzare i messaggi lasciati di chi chiama quando non si può rispondere registrando numero di telefono del chiamante, ora e data;
- memorizzare le chiamate senza messaggio, registrando data, ora e numero di telefono del chiamante;
- di essere avvisato, tramite SMS verso un numero a scelta del Cliente, dell'arrivo di un messaggio o di una chiamata senza messaggio in segreteria;
- richiamare automaticamente il numero chiamante semplicemente premendo un tasto.

TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

Il servizio "Trasferimento di chiamata" che permette di trasferire le telefonate in arrivo verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, ed essere sempre reperibile telefonicamente.

AUTODISABILITAZIONE A CHIAVE NUMERICA

consiste nella possibilità per l'abbonato di disabilitare temporaneamente il proprio accesso per chiamate interdistrettuali ed internazionali e di interrogare la rete sullo stato corrente del servizio (abilitazione/disabilitazione).

CONDIZIONI ECONOMICHE

- Tutti i prezzi si intendono in Euro, IVA esclusa. Rimangono salve le eventuali condizioni promozionali vigenti al momento della sottoscrizione.
- Il Contratto è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio. Il Richiedente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto, all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia o richiesto al Servizio Clienti "191", mediante lettera raccomandata A/R o fax con allegata fotocopia del documento d'identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Telecom Italia e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Richiedente. Qualora il Richiedente receda dal Contratto nel corso del primo anno di durata contrattuale, sarà tenuto a pagare l'importo di 40,00€ a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da Telecom Italia. Il Richiedente sarà tenuto a corrispondere a Telecom Italia gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso.
- Qualora il Richiedente abbia scelto il pagamento rateale del contributo di attivazione e dei terminali cordless, e receda dal Contratto, per qualsiasi motivo, prima di aver corrisposto tutte le rate bimestrali, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine da Telecom Italia comunicato sul Conto Telecom Italia.
- Nel caso vi sia un piano rateale già in corso sulla linea del cliente, la rateizzazione di uno dei prodotti fra quelli previsti all'interno del servizio, provoca l'interruzione del precedente piano di rateizzazione e quindi il al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione.

LISTINO OFFERTA LINEA TUTTocompreso

Nome Servizio	Attivazione	UT iniziale	Canone/mese ⁴
Linea Tuttocompreso	€ 80,00*	€ 36,00*	€ 49,99**
Linea Tuttocompreso 20 Mega	€ 80,00*	€ 36,00*	€ 57,00**
Traffico Fonia fisso-fisso (da tutte le linee)	INCLUSO		
Traffico Fonia vs. cellulari (da tutte le linee)	Listino Linea Tuttocompreso e Linea Tuttocompreso 20 Mega		
Installazione del Tecnico	€ 19,00		

*A titolo promozionale, per chi aderisce entro il 30/06/09, contributo di attivazione e UT iniziale sono gratuiti.

**A titolo promozionale, per chi aderisce entro il 30/06/09, canone/mese scontato di 10€ per i primi 4 mesi.

LISTINO DI SERVIZI E DELLE OFFERTE AGGIUNTIVE O COMPRESE

Nome Servizio	Attivazione o Installazione	Canone/mese
PRICING		
"Opzione Internazionale" <i>(offerta di pricing Internazionale + traffico secondo tabella A)</i>	Gratuita	+ €1,70
SERVIZI ADSL		
Domino 2° Livello	Gratuita	+ € 1,99
TELEFONI		Prezzo acquisto
Cordless Aladino Pro <i>(in vendita)</i>		€ 83,25 <i>(rateizzabile in 6 rate bimestrali pari a 13,80€ ciascuna). E' previsto un contributo spese di consegna pari a 9€ + IVA</i>
FAX		Prezzo acquisto
Giotto Multifunzione <i>(in vendita)</i>		€ 219,00 <i>(rateizzabile in 12 rate bimestrali pari a 18,25€ ciascuna) E' previsto un contributo spese di consegna pari a 9€ + IVA</i>
Servizi telefonici evoluti a richiesta		Attivazione o Installazione
'Chi è'	Gratuita	+ € 0,00
Memotel	Gratuita	+ € 1,67
Autodisabilitazione a chiave numerica	Gratuita	+ € 1,81
Servizi opzionali ADSL a richiesta		Attivazione o Installazione
ALICE BUSINESS.SICURA	Gratuita	+ € 4,00
Pacchetto di 5 licenze antivirus aggiuntive	Gratuita	+ € 12,00
ALICE BUSINESS.FAX	Gratuita	+ € 10,00
Messaggi inclusi in ALICE BUSINESS.FAX: 50 messaggi/mese (qualunque tipologia). Prezzo per ciascun messaggio eccedente: 12 €cent /messaggio		
Prezzo per i fax inviati: vedi tabella tariffe su www.alicebusiness.it		

⁴ l'abbonamento mensile comprende il noleggio del Router Wi-Fi



Condizioni Economiche del Servizio Linea Tuttocompreso

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO LINEA TUTTOCOMPRESO PER LE CHIAMATE VS I NUMERI DI RETE MOBILE

Operatore	Scatto alla risposta €cent	Prezzo vs mobile €cent/minuto
TIM	10,50	11,12
Vodafone	10,50	11,27
Wind	10,50	12,59
H3G	10,50	19,27

CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OFFERTA OPZIONE INTERNAZIONALE

	Paesi	Prezzo vs fisso - € min	Prezzo vs mobile - € min
1	ALBANIA	0,1200	0,1756
2	ARABIA SAUDITA	0,2700	0,2700
3	ARGENTINA	0,1700	0,3019
4	AUSTRIA	0,0406	0,1889
5	BELGIO	0,0456	0,2101
6	BRASILE	0,1800	0,2000
7	BULGARIA	0,1300	0,1956
8	CANADA	0,0499	0,0499
9	CINA	0,0846	0,2625
10	COREA DEL SUD	0,1524	0,3031
11	CROAZIA	0,0887	0,2140
12	DANIMARCA	0,0506	0,2551
13	EGITTO	0,2500	0,2500
14	EMIRATI ARABI UNITI	0,2500	0,2500
15	ESTONIA	0,0950	0,2659
16	FILIPPINE	0,2500	0,3000
17	FRANCIA	0,0356	0,1834
18	GERMANIA	0,0406	0,1958
19	GIAPPONE	0,0904	0,2404
20	GRECIA	0,0592	0,2645
21	HONG KONG	0,1156	0,1861
22	INDIA	0,2700	0,2800
23	LETTONIA	0,1280	0,2500
24	LIBANO	0,3000	0,3000
25	LITUANIA	0,2321	0,2321
26	LUSSEMBURGO	0,0296	0,2651
27	MAROCCO	0,1496	0,2404
28	MESSICO	0,2531	0,2531
29	PAESI BASSI	0,0446	0,1851
30	PAKISTAN	0,4702	0,4702
31	PERU'	0,2900	0,3714
32	POLONIA	0,0942	0,2494
33	PORTOGALLO	0,0556	0,2139
34	REGNO UNITO	0,0406	0,1766
35	REP. CECA	0,0552	0,2104
36	ROMANIA	0,1087	0,1851
37	RUSSIA	0,1255	0,1704
38	SLOVENIA	0,0942	0,2159
39	SPAGNA	0,0406	0,1859
40	SUD AFRICA	0,1918	0,3258
41	SVEZIA	0,0496	0,1759
42	SVIZZERA	0,0316	0,2496
43	TAIWAN	0,2156	0,2156
44	TUNISIA	0,1395	0,1395
45	TURCHIA	0,0992	0,2115
46	UCRAINA	0,1539	0,1539
47	UNGHERIA	0,0542	0,2006
48	USA	0,0376	0,0376
49	VIETNAM	0,7537	0,7537
50	SERBIA MONTENEGRO	0,1150	0,1850

**Condizioni Economiche del Servizio Linea Tuttocompreso****Tabella A****Installazioni**

- Possono essere richiesti **interventi di installazione successivi (il primo è obbligatorio)** al costo addizionale di 75,00 € (IVA esclusa) ciascuno (contributo non soggetto a rateizzazione).

Assistenza tecnica

Per tutte le problematiche tecniche che possono insorgere in seguito alla prima attivazione, Telecom Italia fornisce un servizio di assistenza telefonica gratuito, chiamando il numero verde **191.2** dalle 8.00 alle 18.30 dal lunedì al sabato (escluso i festivi).

Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito di assistenza tecnica aiutobusiness.alice.it.

Requisiti minimi del PC per l'installazione del modem/router Alice Business per la navigazione internet:

Per Windows:

- Windows 98SE/2000/ME/XP;
- 32 MB di memoria RAM (64 MB per Windows 2000 e Windows XP);
- 185 MB di spazio hard disk libero per l'installazione completa;
- Lettore CD o DVD;
- Scheda video minimo 800x600 pixel, a 256 colori;
- Porta Ethernet 10 Base-T o porta USB libere (USB non compatibile con sistema operativo Vista) oppure interfaccia Wi-Fi disponibile [solo per modem Wi-Fi]

Per Macintosh (solo con porta Ethernet):

- sistema operativo Mac OS 10.1
- 128 MB di memoria RAM
- Lettore CD o DVD;
- Scheda video minimo 800x600 pixel, 256 colori
- Porta Ethernet 10 Base-T libera oppure interfaccia Wi-Fi disponibile [solo per modem Wi-Fi]

Requisiti per l'installazione dei Terminal Adapter in caso di Collegamento dati al modulo aggiuntivo Alice business WiFi

- una porta compatibile USB v. 1.1 o 2.0 libera.

Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali Telecom Italia fornisce il servizio "Linea Tuttocompreso" (di seguito "Servizio") al cliente c.d. "affari" (di seguito il "Richiedente"), intendendosi per ciò la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali conclude il presente Contratto.

Art. 1 - Oggetto

1. Il Servizio consiste nella fornitura da parte di Telecom Italia al Richiedente mediante accesso denominato "Naked", delle seguenti prestazioni: a) accesso ad Internet in tecnologia ADSL fino a 20 Mbit/s (compresa la prestazione di posta elettronica); b) servizio di comunicazione vocale su tecnologia a commutazione di pacchetto con protocollo IP (VoIP) utilizzando la tecnologia ADSL. Il Richiedente prende atto che il Servizio si compone delle suddette prestazioni fornite congiuntamente da Telecom Italia non essendo pertanto possibile la cessazione di una disgiuntamente dall'altra e rimanendo a tal riguardo inteso che la cessazione di una sola di tali prestazioni determinerà l'automatica cessazione del Servizio.

2. Il Richiedente potrà aderire al Servizio solo per proprie esigenze di comunicazione nonché relativamente ad immobili di cui ha il legittimo possesso, restando escluso qualsiasi altro utilizzo del Servizio.

3. Gli operatori di telecomunicazioni diversi da Telecom Italia possono richiedere l'attivazione del Servizio solo per proprie esigenze di comunicazione in immobili di cui hanno la diretta ed esclusiva disponibilità, restando espressamente esclusi gli utilizzi ad altro titolo.

4. Il Servizio viene fornito da Telecom Italia associato ad una delle specifiche soluzioni (di seguito "Offerte") che verrà prescelta dal Richiedente e le cui condizioni economiche e caratteristiche sono descritte nelle "Condizioni economiche" e "Caratteristiche tecniche" di ciascuna Offerta e formano parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

5. Il Contratto si perfeziona a decorrere dalla data di attivazione del Servizio da parte di Telecom Italia.

6. Nel caso di richiesta del Servizio da parte di Richiedente moroso, Telecom Italia può subordinare il perfezionamento del presente Contratto al pagamento delle somme rimaste insolute.

7. Qualora a seguito della richiesta di attivazione del Servizio, tale attivazione non possa essere effettuata, sulla base di apposito esame tecnico di fattibilità ad opera di Telecom Italia, quest'ultima provvederà ad informare il Richiedente, senza che per ciò possa essere imputata alcuna responsabilità a Telecom Italia.

8. Telecom Italia contatterà il Richiedente ai fini dell'espletamento delle procedure tecniche per l'attivazione del Servizio.

9. Qualora il Richiedente sia titolare di una linea Rete Telefonica Generale (RTG) lo stesso prende atto ed accetta che ai fini dell'espletamento delle procedure tecniche per l'attivazione del Servizio, vi sarà un'interruzione nell'erogazione dei servizi di fonia e dati al momento fruiti dal Richiedente, per consentire a Telecom Italia l'esecuzione delle operazioni di commutazione della linea telefonica del Richiedente. La predetta interruzione avverrà per il tempo strettamente necessario all'espletamento delle operazioni di attivazione del Servizio.

10. Telecom Italia fornirà al Richiedente, a fronte del relativo corrispettivo pattuito, il Servizio secondo le modalità e le prestazioni prescelte dal Richiedente stesso in fase di richiesta di attivazione.

Art. 2 - Caratteristiche e modalità delle prestazioni del Servizio

1. Il Servizio è fornito esclusivamente sulle aree coperte da tecnologia ADSL.

2. Il Richiedente al momento della richiesta di attivazione del Servizio:

- a. se è titolare di un contratto di accesso (ULL - Unbundled Local Loop) con altro

operatore telefonico dovrà esercitare il proprio diritto di recesso dal contratto stesso e contestualmente richiedere il rientro in Telecom Italia per poter consentire l'attivazione del Servizio;

- b. se è intestatario di un contratto avente ad oggetto la fornitura di un servizio di connessione ad Internet con tecnologia ADSL con altro operatore telefonico o internet service provider dovrà preliminarmente procedere alla cessazione di tale servizio di connessione ad Internet per poter consentire l'attivazione del Servizio.

3. Qualora il Richiedente sia intestatario di un contratto di abbonamento al Servizio Telefonico di Base (RTG) prende atto ed accetta che la richiesta di attivazione del Servizio rappresenta manifestazione della sua volontà di recedere dal suddetto contratto di abbonamento al Servizio Telefonico di Base in essere e con effetto dalla data di attivazione del Servizio.

4. Il Richiedente prende atto ed accetta che i servizi di fonia/dati di Telecom Italia che risultavano attivi sulla propria linea telefonica al momento dell'attivazione del Servizio saranno disattivati e sostituiti dallo stesso Servizio, fermo restando quanto previsto ai successivi punti 6 e 7.

5. Il Servizio non è compatibile con impianti di tipo Duplex o dotati di servizio di filodiffusione.

6. Il Richiedente prende atto ed accetta altresì che l'attivazione del Servizio determinerà l'automatica disattivazione e l'impossibilità di fruire di eventuali servizi supplementari (ad es. segreteria telefonica, avviso di chiamata, ecc.) e accessori attivi, ivi compresa la prestazione di Carrier Selection e di Carrier Preselection offerta da altro operatore, nonché del collegamento internet in modalità Dial-Up alle numerazioni non geografiche 700, 701 e 702. I servizi supplementari di cui sopra che siano compatibili col Servizio, così come meglio specificato nella descrizione delle singole Offerte, possono essere riattivati da Telecom Italia su richiesta del Richiedente al momento dell'attivazione del Servizio e, laddove a pagamento, con le medesime condizioni economiche precedentemente applicate.

7. Il Richiedente prende atto che il Servizio è incompatibile con le altre offerte ADSL di Telecom Italia; pertanto tali offerte incompatibili, se precedentemente richieste e attivate, cesseranno automaticamente al momento dell'attivazione del Servizio senza alcun onere economico a carico del Richiedente rimanendo altresì inalterate le configurazioni compatibili già attive. L'attivazione del Servizio determinerà altresì l'automatica disattivazione di eventuali altri servizi associati alle predette offerte ADSL. Tali servizi, qualora siano compatibili con il Servizio così come meglio specificato nella descrizione delle singole Offerte, possono essere riattivati da Telecom Italia su richiesta del Richiedente al momento dell'attivazione del Servizio. Nel caso in cui il Richiedente disponga di una casella e-mail associata ad una delle predette offerte ADSL di Telecom Italia, tale casella verrà automaticamente mantenuta a seguito dell'attivazione del Servizio quale unica casella associata allo stesso Servizio.

8. Il Richiedente prende atto altresì che l'attivazione del Servizio comporta l'impossibilità di attivare servizi di Carrier Selection, di Carrier Preselection e di accedere in modalità dial-up alle numerazioni non geografiche 700, 701 e 702. Il Richiedente prende inoltre atto che una volta attivato il Servizio non potrà richiedere, per motivi tecnici, l'attivazione di un servizio di connettività ADSL con altri operatori sulla linea su cui è attivato il Servizio.

9. Per l'utilizzo del Servizio, è necessaria l'installazione presso la sede del Richiedente di un modem fornito da Telecom Italia e connesso alla linea ADSL, il quale consente di collegare PC per connessioni ad Internet a larga banda e telefoni, anche tradizionali, per il servizio di fonia vocale.

10. Al Servizio è possibile associare fino ad un massimo di 5 numerazioni telefoniche distinte compresa la numerazione principale (Telecom Italia non garantisce la sequenzialità degli eventuali numeri telefonici addizionali). Le modalità

e tempistiche per associare le numerazioni aggiuntive (fino ad un massimo di 4) verranno comunicate da Telecom Italia in occasione di quanto previsto al precedente art. 1.8. e potranno comunque essere richieste dal Richiedente contattando il Servizio Clienti 191. Telecom Italia garantisce la conservazione come numero principale del numero fisso, già oggetto del preesistente servizio telefonico ad eccezione delle numerazioni originarie fornite da altro operatore. Qualora il Richiedente sia titolare con Telecom Italia di ulteriori numerazioni aggiuntive a quella principale, Telecom Italia garantirà il mantenimento di tali numerazioni aggiuntive fino ad un numero massimo di 4, fermo restando che nella operazione di conversione il Richiedente non avrà la possibilità di variare la quantità di numerazioni di sua titolarità. Il Servizio, utilizzando la tecnologia ADSL, consente, qualora il Richiedente sia in possesso di almeno due numerazioni VoIP, di effettuare contemporaneamente fino a due conversazioni in modalità VOIP. Il Servizio, oltre all'accesso ad Internet in tecnologia ADSL e alla possibilità di effettuare chiamate telefoniche in tecnologia VoIP permette di effettuare comunicazioni "interne" in fonia, sia tra numeri aggiuntivi che tra numero principale ed aggiuntivi (funzione "intercomunicante")

11. Ad ogni numerazione può essere associato un apparecchio telefonico attivato all'interno dei locali del Richiedente. Telecom Italia garantisce il funzionamento del Servizio solo per i telefoni con questo compatibili.

12. In considerazione delle caratteristiche specifiche della piattaforma tecnologica utilizzata, lo standard qualitativo delle telefonate e dei servizi supplementari in modalità VoIP potrebbe non avere lo stesso livello previsto per le chiamate e i servizi in fonia tradizionale.

13. Il Richiedente prende atto che nel caso d'interruzione nell'erogazione dell'energia elettrica, qualora non si sia autonomamente dotato di apparati alternativi che gli consentono di sopperire alla mancanza di energia, il Servizio non ha alcuna possibilità di funzionare.

14. Il Richiedente dichiara di avere attivo un servizio di telefonia mobile, offerto da un qualsiasi operatore mobile e prende atto che, nel caso di eventuale indisponibilità del servizio Voip il predetto servizio di telefonia mobile potrà essere utilizzato per chiamare le numerazioni associate a servizi di emergenza.

15. L'accesso ad Internet in tecnologia ADSL si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e, quindi, non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete.

Il Richiedente prende atto che l'utilizzo del modem per la navigazione in Internet senza fili avviene mediante frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze; pertanto, in caso di utilizzo del predetto modem da parte del Richiedente, Telecom Italia non può offrire alcuna garanzia circa la qualità del Servizio.

16. Il Richiedente prende atto altresì che non è attualmente prevista nell'ambito del Servizio la possibilità di trasloco della linea telefonica laddove non sia possibile mantenere la stessa numerazione, di cambio di numero telefonico e di subentro.

17. La velocità di navigazione in internet riportata nella Descrizione delle singole Offerte è indicativa e dipende dal livello di congestione della rete e dal server cui il Richiedente è collegato, nonché dalle prestazioni del computer in dotazione. Nel caso in cui, nella fornitura del servizio di navigazione, non siano rispettati i livelli di qualità relativi agli indicatori di cui alla delibera AGCOM n. 131/06/CSP, pubblicati sul sito www.191.it, il Richiedente potrà presentare un reclamo circostanziato, all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia o richiesto al Servizio Clienti "191", mediante lettera raccomandata A/R o fax con allegata fotocopia del documento d'identità. Ove il rispetto dei livelli di qualità non dovesse essere ripristinato entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo, il Richiedente potrà recedere senza penalità dal Contratto. Tale recesso comporterà l'automatica cessazione del

Servizio. Il recesso dovrà essere comunicato per iscritto, all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia o richiesto al Servizio Clienti "191", mediante lettera raccomandata A/R o fax con allegata fotocopia del documento d'identità e produrrà effetto dalla data di registrazione del recesso sui sistemi informatici di Telecom Italia e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione del Richiedente. La presentazione del reclamo circostanziato sopra descritto, secondo le modalità indicate, è da intendersi quale condizione necessaria per il valido esercizio del diritto di recesso. Il Richiedente sarà in ogni caso tenuto a corrispondere a Telecom Italia gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso.

18. L'accesso alla rete Internet è consentito mediante un codice di identificazione cliente (User-ID) e una parola chiave (Password). Il Richiedente è tenuto a conservare la Password con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Telecom Italia e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra. Il Richiedente si impegna a comunicare immediatamente e comunque per iscritto a Telecom Italia l'eventuale furto, smarrimento o perdita della Password.

19. Il Richiedente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Log"). Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

20. Ove il Richiedente chieda un servizio supplementare che prevede come prestazione anche quella della gestione di informazioni e di dati di proprietà del Richiedente, Telecom Italia garantirà lo stesso Richiedente, in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il predetto servizio supplementare. In caso di cessazione per qualunque causa del Servizio e/o del predetto servizio supplementare, Telecom Italia non avrà più alcun onere ed obbligo inerente e/o derivante dalla gestione dei dati del Richiedente.

21. Telecom Italia potrà richiedere all'Autorità competente, per conto del Richiedente, un numero di indirizzi IP corrispondente a quanto previsto nel Contratto. Telecom Italia rimarrà in ogni caso titolare degli indirizzi, riservandosi il diritto di riassegnare ad altri clienti gli indirizzi che non vengono effettivamente utilizzati dal Richiedente. L'assegnazione degli indirizzi è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e, pertanto, Telecom Italia non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta.

22. Telecom Italia, per conto del Richiedente, potrà richiedere all'Autorità competente l'assegnazione del nome a dominio Internet di secondo livello, gestendo i rapporti con detta Autorità. Telecom Italia richiederà pertanto all'Autorità competente, per conto del Richiedente, il numero di domini corrispondenti a quanto previsto nel Contratto. L'assegnazione dei domini è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e, pertanto, Telecom Italia non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta.

Art. 3 - Attivazione del Servizio. Attività necessarie per il collegamento alla rete.

1. Il tempo massimo di attivazione del Servizio, fatta comunque salva la possibilità per Telecom Italia di non perfezionare il Contratto dandone comunicazione al Richiedente, è di 70 (settanta) giorni solari decorrenti dal giorno della registrazione della richiesta di attivazione da parte di Telecom Italia, salvo i casi di particolare complessità tecnica ove Telecom Italia indicherà comunque al Richiedente la data prevista per l'attivazione del Servizio, concordando con lo stesso Richiedente i tempi e le modalità di attivazione.

2. Il Richiedente provvederà a propria cura e spese ad eseguire tutti gli eventuali interventi e/o i lavori di condizionamento ambientale, elettrico e meccanico necessari a rendere i locali idonei a

ricevere ed installare gli apparati necessari per fruire del Servizio.

Il Richiedente sarà pertanto da ritenersi unico responsabile in merito a danni ai suddetti apparati e/o persone causati da malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventi riconducibili allo stato dei locali, e si impegna al riguardo a manlevare e tenere indenne Telecom Italia.

L'installazione dei prodotti necessari alla fruizione del Servizio e compresi nel pacchetto di offerta (router ed eventuali prodotti VoIP acquistati da Telecom Italia) è a cura di Telecom Italia.

3. Qualora il mancato rispetto dei tempi di attivazione del Servizio sia imputabile a Telecom Italia, quest'ultima corrisponderà, su richiesta del Richiedente, un indennizzo pari a 5 (cinque) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo per i Servizi con connettività flat fino ad un massimo di 100 (cento) euro e un indennizzo pari a 2 (due) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo per i Servizi con connettività a consumo fino ad un massimo di 40 (quaranta) euro. Tali importi verranno accreditati sul primo Conto Telecom Italia utile, fatta salva la possibilità per il Cliente di richiedere l'eventuale maggior danno subito come previsto dal Codice Civile. Il predetto indennizzo non trova applicazione se il ritardo è imputabile o comunque ascrivibile a eventi di forza maggiore o al Richiedente ovvero a terzi diversi da Telecom Italia, considerando come Telecom Italia anche i suoi subfornitori/subappaltatori.

4. Il Richiedente è tenuto a consentire gratuitamente a Telecom Italia l'accesso e l'attraversamento, anche sotterraneo, dell'immobile di cui ha il legittimo possesso per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete e a tutela del funzionamento di essa. Il contratto non può perfezionarsi se chi lo richiede non consente il predetto accesso e/o attraversamento. Qualora il collegamento alla rete sia impedito da parte di terzi che non consentono l'accesso e/o l'attraversamento della loro proprietà, Telecom Italia non è responsabile per ritardi o per la revoca della richiesta di collegamento.

5. Il mancato pagamento da parte del Richiedente della fattura in cui è addebitato il contributo di attivazione costituisce, dopo 30 giorni dalla relativa scadenza, causa di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., determinando la cessazione contestuale della fornitura del Servizio. In ogni caso, Telecom Italia si riserva altresì la facoltà di sospendere il Servizio decorsi inutilmente 5 giorni dalla suddetta data di scadenza.

Art. 4 - Durata e Recesso

1. Il Contratto è a tempo indeterminato a decorrere dalla data di attivazione del Servizio.

2. Il Richiedente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto, all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia o richiesto al Servizio Clienti "191", mediante lettera raccomandata A/R o fax con allegata fotocopia del documento d'identità. Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di Telecom Italia e, comunque, non oltre 30 giorni dalla comunicazione del Richiedente. Qualora il Richiedente receda dal Contratto nel corso del primo anno di durata contrattuale, sarà tenuto a pagare l'importo indicato nelle Condizioni Economiche di ogni singola Offerta a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da Telecom Italia. Il Richiedente sarà tenuto a corrispondere a Telecom Italia gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di efficacia del recesso.

3. Telecom Italia potrà recedere dal Contratto a decorrere dal secondo anno di vigenza contrattuale dandone comunicazione scritta al Richiedente mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso non inferiore a 60 giorni dalla data di efficacia del recesso.

4. Il Richiedente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti conclusi a distanza potrà anche esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dall'articolo 64 del D.lgs. 206/05 (Codice del Consumo), senza alcuna penalità, anche dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti "191" entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del

Servizio. Il Richiedente dovrà confermare il recesso per iscritto all'indirizzo indicato dal Servizio Clienti, con lettera raccomandata A/R, entro 48 ore dalla suddetta comunicazione. In ogni caso tutti i prodotti forniti da Telecom Italia con l'attivazione del Servizio, dovranno essere restituiti integri, correati di tutti gli eventuali accessori e contenuti nell'imballo originario.

Art 5 - Modifiche delle condizioni contrattuali

1. Sarà cura di Telecom Italia comunicare in forma scritta e/o mediante idonea campagna informativa, ogni modifica relativa al presente Contratto con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di efficacia delle modifiche stesse. Telecom Italia potrà utilizzare l'indirizzo e-mail assegnato al Richiedente a seguito dell'attivazione del Servizio per eventuali comunicazioni nei suoi confronti. Il Richiedente qualora non intenda accettare le modifiche proposte da Telecom Italia, dovrà comunicare per iscritto la propria volontà di recedere, entro e non oltre la predetta data, senza dover corrispondere a Telecom Italia alcuna penale. Il Richiedente è comunque tenuto al pagamento degli importi maturati per la fruizione del Servizio fino alla data di efficacia del recesso. Il mancato esercizio del diritto di recesso nei termini sopra previsti, costituirà accettazione delle modifiche adottate da Telecom Italia.

2. Le modificazioni delle condizioni contrattuali saranno automaticamente applicate, se vantaggiose per il Richiedente. Il Richiedente ha comunque diritto di recedere dal contratto, senza penali, a seguito della comunicazione da parte di Telecom Italia delle proposte di modifica delle condizioni contrattuali vigenti con le modalità sopra indicate.

Art. 6 - Segnalazioni guasti. Riparazioni

1. Telecom Italia assicurerà al Richiedente un servizio di assistenza tecnica (help-desk) che verrà fornito contattando il numero verde 191.2.

Il servizio di assistenza tecnica acquisirà le segnalazioni del Richiedente relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio, indirizzando dette segnalazioni verso le specifiche strutture di assistenza tecnica di Telecom Italia o ditta da essa incaricata.

2. Telecom Italia riparerà gratuitamente i malfunzionamenti del Servizio non imputabili direttamente o indirettamente al Richiedente entro i 2 (due) giorni lavorativi successivi alla segnalazione del guasto. Nel caso in cui uno dei due giorni successivi alla segnalazione sia un giorno festivo (domenica o festività annuale) il guasto sarà riparato entro il terzo giorno successivo alla segnalazione. Qualora siano festivi entrambi i giorni successivi alla segnalazione il guasto sarà riparato entro il quarto giorno successivo alla segnalazione. Fanno eccezione i guasti di particolare complessità che verranno tempestivamente riparati. Nel caso di ritardo imputabile a Telecom Italia, rispetto al tempo massimo di riparazione, quest'ultima corrisponderà, su richiesta del Richiedente, un indennizzo pari a 5 (cinque) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo per il Servizio con connettività flat/semiflat, fino ad un massimo di 100 (cento) euro, e un indennizzo pari a 2 (due) euro per ogni giorno lavorativo di ritardo, per i servizi con connettività a consumo, fino ad un massimo di 40 (quaranta) euro. Tale importo verrà accreditato sul primo Conto Telecom Italia utile, fatta salva la possibilità per il Richiedente di chiedere l'eventuale maggior danno subito come previsto dal Codice Civile. Il predetto indennizzo non trova applicazione se il ritardo è imputabile o comunque ascrivibile a eventi di forza maggiore o al Richiedente ovvero a terzi diversi da Telecom Italia, considerando come Telecom Italia anche i suoi subfornitori/subappaltatori.

3. Il Richiedente è responsabile a tutti gli effetti, anche verso terzi, del corretto funzionamento degli apparati connessi alla rete, dell'impianto elettrico e del relativo impianto a terra. È fatto obbligo al Richiedente di utilizzare sulla propria linea solo apparati omologati. Il Richiedente sarà

responsabile per utilizzi impropri dei predetti apparati.

Art. 7 – Apparati non a marchio Telecom Italia

1. Gli apparati non a marchio Telecom che sono utilizzati dal Richiedente per la fruizione del Servizio devono essere muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative europee in vigore.

2. In caso di mancato rispetto della suddetta disposizione il Richiedente, oltre ad incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa in vigore, sarà comunque tenuto al pagamento del traffico imputabile a tali apparati, nonché al risarcimento dei danni eventualmente arrecati.

Art 8 - Uso degli impianti, apparati e delle infrastrutture di Telecom Italia

1. E' proibito al Richiedente aprire, smontare o manomettere gli impianti e/o operare a qualsiasi titolo sulla rete, nonché rivolgersi ad estranei per eseguire riparazioni o effettuare manomissioni per qualsiasi fine. Qualora il Richiedente non rispetti tali obblighi, fatte salve le sanzioni di legge, Telecom Italia potrà procedere, informando ove possibile il Richiedente, alla sospensione del Servizio ed alla risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento di tutti i danni subiti.

2. Telecom Italia non risponderà di: i) cattivo funzionamento o guasti, sospensioni o interruzioni della fornitura del Servizio causati da manomissioni o interventi sul Servizio e/o su sue componenti o sulle apparecchiature effettuate dal Richiedente o da terzi non autorizzati; ii) errata utilizzazione del Servizio da parte del Richiedente; iii) malfunzionamento degli apparecchi di connessione, strumenti non compatibili e/o programmi (software) utilizzati dal Richiedente.

3. Il Richiedente accetta che Telecom Italia possa interrompere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria. Inoltre, Telecom Italia non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Richiedente per la mancata disponibilità del Servizio indotta da un'interruzione parziale o totale del servizio fornito da altro Internet Provider.

4. Telecom Italia avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, dandone comunque tempestiva comunicazione al Richiedente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si possano verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza ovvero nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità ed in ogni altro caso in cui ciò si rendesse necessario in forza della normativa applicabile.

5. Qualora il Richiedente chieda, nell'ambito del Servizio, un'Offerta che prevede il noleggio o il comodato di prodotti Telecom Italia, lo stesso Richiedente si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere detti prodotti per eseguire interventi di qualsiasi natura. Telecom Italia, in tal caso, effettuerà quanto necessario per il ripristino a totale spesa del Richiedente.

6. Nell'ipotesi di cui al precedente punto 5, il Richiedente conserverà e custodirà, con la dovuta diligenza, i prodotti detenuti in noleggio o in comodato per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi. Il Richiedente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne Telecom Italia per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi. Il Richiedente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria.

7. In caso di cessazione del Servizio con modem ed eventuali altri prodotti detenuti a noleggio o in comodato, il Richiedente sarà tenuto a restituire tali prodotti mediante spedizione all'indirizzo indicato da Telecom Italia.

8. Telecom Italia effettuerà direttamente o avvalendosi di ditta da essa incaricata il servizio di manutenzione esclusivamente sui prodotti Telecom Italia detenuti in noleggio o in comodato. La manutenzione potrà avvenire, a discrezione di Telecom Italia, da remoto oppure con l'intervento di un tecnico a seconda della tipologia di guasto. Per

informazioni circa detto servizio il Richiedente potrà rivolgersi al Servizio Clienti "191".

Art 9 - Verifiche tecniche

1. Per effettuare eventuali verifiche all'impianto ed agli apparati collegati alla rete o eventuali verifiche in ordine al corretto utilizzo degli stessi, il Richiedente consentirà l'accesso nei propri locali al personale inviato da Telecom Italia, avendo preventivamente concordato con Telecom Italia la data e l'ora dell'intervento. Il personale sarà munito di apposito tesserino di riconoscimento.

2. In caso di rifiuto ingiustificato da parte del Richiedente a consentire le verifiche di cui al precedente punto 1, Telecom Italia, previo avviso, può sospendere a tutela del buon funzionamento della rete la fornitura del Servizio fintanto che il Richiedente non consentirà l'accesso ai propri locali.

3. Il Richiedente si impegna a dichiarare espressamente a Telecom Italia al momento della richiesta di attivazione del Servizio, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 7 D.lgs. n. 626/94 e successive modifiche ed integrazioni, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione degli apparati e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività. Nel caso di presenza di rischi specifici il Richiedente dovrà inviare a Telecom Italia, prima dell'attivazione del Servizio, la relativa dichiarazione all'indirizzo che gli sarà indicato al Servizio Clienti 191.

Art 10 - Diritti di proprietà intellettuale ed industriale

1. Il Richiedente riconosce qualsiasi diritto di proprietà intellettuale e industriale afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto del Servizio, ovvero alla fornitura del software necessario per il Servizio, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura dello stesso Servizio.

2. Rimane altresì inteso che qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Telecom Italia e che sia messo a disposizione del Richiedente potrà essere utilizzato dallo stesso Richiedente esclusivamente per la fruizione del Servizio, essendo altresì vietata la riproduzione, pubblicazione o qualsiasi altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di Telecom Italia.

3. Il Richiedente sarà in ogni caso responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni dei diritti d'autore o di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, sollevando e tenendo indenne Telecom Italia da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata da terzi per il risarcimento del danno.

Art 11 - Obblighi e responsabilità del Richiedente. Uso improprio del Servizio.

1. Il Richiedente si obbliga a:

a) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque chiavi di accesso;

b) garantire che il Servizio sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione, accollandosi ogni conseguente onere e responsabilità in ordine al traffico generato tramite il proprio collegamento;

2. Il Richiedente non può utilizzare il Servizio: i) in violazione delle leggi vigenti; ii) in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete; iii) o in modo da abusare dell'offerta commerciale relativa al Servizio o dello stesso Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto.

3. Telecom Italia ha la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Richiedente ne faccia l'uso improprio indicato nel precedente paragrafo 2 dandone, se del caso, idonea comunicazione alle autorità competenti. Qualora l'uso improprio del Servizio da parte del Richiedente riguardi l'accesso ad Internet in modalità ADSL, Telecom Italia si riserva di sospendere in via cautelativa tale

accesso mantenendo comunque attivo il servizio di comunicazione VOIP.

4. Il Richiedente garantisce che qualunque materiale eventualmente immesso in aree pubbliche della rete Internet che risulti imputabile allo stesso Richiedente in virtù del codice di identificazione e/o password è nella sua legittima disponibilità, non contrasta con norme imperative e non viola alcun diritto d'autore, di marchio, di segno distintivo, di brevetto o di altro diritto di terzi. Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso in rete solo qualora il Richiedente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. In caso di violazione di quanto precedentemente esposto, Telecom Italia avrà la facoltà di rimuovere il materiale immesso senza alcun obbligo di preavviso. Il Richiedente assume piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità del materiale immesso.

5. Il Richiedente prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso il materiale immesso dal Richiedente sulla rete Internet non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Il Richiedente si impegna a mantenere indenne Telecom Italia da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione di quanto previsto al presente punto 5.

6. Il Richiedente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui: a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione ecc.; b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione; c) falsificare la propria identità; d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età; e) avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi di Telecom Italia al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti; f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, denial of service, hacking, cracking; g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP); h) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, ecc.) che compromettano il funzionamento della rete di Telecom Italia violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati. Il Richiedente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici, ecc.) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). Il Richiedente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'invio delle proprie mail (mail relay). Nei casi previsti dal presente punto 6 nonché dai precedenti punti 1, 2 e 5 Telecom Italia potrà sospendere, in ogni momento e senza preavviso, l'erogazione del Servizio riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. Telecom Italia si riserva la facoltà di utilizzare

l'indirizzo e-mail assegnato al Richiedente a seguito dell'attivazione del Servizio, per eventuali comunicazioni da indirizzare al Richiedente stesso.

Art 12 - Corrispettivi per il Servizio e modalità di pagamento

1. Il Richiedente verserà a Telecom Italia, per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo determinato nelle Condizioni Economiche di ogni singola Offerta. Tale corrispettivo è comprensivo di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

2. Qualora il Richiedente abbia scelto il pagamento rateale del contributo di attivazione e receda dal Contratto, per qualsiasi motivo, prima di aver corrisposto tutte le rate bimestrali ad esso relative, sarà comunque tenuto al pagamento delle rimanenti rate da versare in un'unica soluzione entro il termine che verrà comunicato su Conto Telecom Italia.

3. I contributi, i canoni, gli importi per le prestazioni fruitive, nonché i costi della manutenzione sono pubblicizzati da Telecom Italia e direttamente consultabili da parte della Richiedente attraverso i seguenti canali: sportello telefonico 191 e sito www.191.it e www.alice.it.

4. Il Richiedente è tenuto a pagare la fattura entro la data di scadenza nella stessa indicata e secondo le modalità previste nel presente articolo.

5. I canoni di abbonamento al Servizio e l'eventuale traffico a consumo sono pagati anticipati rispetto all'utilizzo del Servizio. I canoni di abbonamento (ove previsti) decorrono dalla data di registrazione nei sistemi informatici di Telecom Italia dell'avvenuta attivazione del Servizio.

6. Le fatture relative a corrispettivi disciplinati dal presente Contratto saranno inviate da Telecom Italia al Richiedente, con cadenza di norma bimestrale, entro 15 giorni dalla data di scadenza dei pagamenti. Telecom invierà le fatture all'indirizzo indicato dal Richiedente al momento della richiesta di attivazione del Servizio. Le fatture saranno emesse a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successivo all'attivazione del Servizio. Eventuali variazioni del ciclo di fatturazione verranno comunicati con congruo anticipo al Richiedente, ferma restando la facoltà del Richiedente di recedere dal contratto ai sensi del precedente articolo 5. Le spese postali di spedizione della fattura sono addebitate al Richiedente. Telecom Italia può variare la cadenza di fatturazione per esigenze commerciali ovvero nel caso si verifichino livelli di consumo elevati.

7. Il Richiedente, che ha aderito o che aderisce al servizio di domiciliazione bancaria o postale del Conto Telecom Italia, a partire dal 2° bimestre successivo all'attivazione del Servizio riceverà gratuitamente il Conto Telecom Italia esclusivamente in formato elettronico sul sito www.191.it. Il Richiedente si impegna ad effettuare la registrazione sul sito www.191.it. Telecom Italia comunicherà al Richiedente, all'indirizzo e-mail indicato nel modulo di registrazione, la disponibilità sul sito www.191.it del Conto Telecom Italia appena emesso. Il Richiedente potrà richiedere di ricevere il Conto Telecom Italia in formato cartaceo oltre che in formato elettronico. Per quanto non espressamente previsto in questo articolo, per la visualizzazione del Conto Telecom Italia in formato elettronico, si applicano le Condizioni Generali di Contratto "Registrazione Area Clienti 191.it" visionabili sul sito www.191.it.

8. Tutte le fatture e/o comunicazioni inviate sia in via elettronica che cartacea si intenderanno come pervenute trascorsi 15 giorni dalla data del relativo invio, fatta salva la prova contraria fornita dal Richiedente. Telecom Italia rende disponibili al Richiedente le fatture e/o le comunicazioni, nonché la documentazione dettagliata del traffico richiesta dal Richiedente stesso, anche sui propri siti internet con specifico accesso riservato.

9. Telecom Italia, a richiesta del Richiedente e in conformità a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003), fornisce gratuitamente la documentazione di tutte le comunicazioni telefoniche, con le ultime tre cifre oscurate, effettuate dal Richiedente sulla base di un proprio sistema interno di rilevazioni. Nel caso di reiterato reclamo Telecom Italia, se il Richiedente ne farà richiesta ai sensi della vigente normativa

sulla privacy, fornirà la documentazione dettagliata del traffico effettuato con visibilità completa di una o più numerazioni in uscita in contestazione. Telecom Italia rende altresì disponibile alla clientela, alle condizioni economiche vigenti, un servizio automatico di informazione sui consumi di traffico effettuati.

Art 13 – Indennità di ritardato pagamento

1. In caso di ritardato pagamento degli importi addebitati in fattura alla scadenza ivi indicata, il Richiedente deve versare a Telecom Italia un'indennità di ritardato pagamento a titolo di penale pari:

- al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure;

- al 4% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dal 16° al 30° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure;

- al 6% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto se il pagamento sarà effettuato dopo il 30° giorno solare dalla data di scadenza; l'applicazione della predetta indennità del 6% sarà effettuata non oltre la data della risoluzione contrattuale

2. La penale di cui al precedente punto 1 non trova applicazione qualora il Richiedente abbia pagato le precedenti sei fatture entro le rispettive date di scadenza e paghi la successiva fattura entro il 30° giorno solare successivo alla data di scadenza. Se il ritardo si protrae oltre il 30° giorno, l'indennità per ritardato pagamento sarà pari al 6% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto.

3. La penale di cui al precedente punto 1 sarà addebitata da Telecom Italia nella prima fattura utile successiva al pagamento della fattura rimasta, in tutto o in parte, insoluta. Nel caso di risoluzione contrattuale la penale sarà addebitata con la fattura emessa successivamente alla comunicazione di risoluzione inviata al Richiedente.

4. Ferma restando l'applicazione delle penali di cui al presente articolo, al fine di assicurare il pieno adempimento degli obblighi assunti nei confronti di Telecom Italia il Richiedente intestatario di più contratti autorizza Telecom Italia a rivalersi delle somme di cui sia risultato moroso sugli altri abbonamenti relativi ai servizi disciplinati dalle presenti condizioni generali.

Art. 14 - Sospensione per ritardato pagamento

1. Fatti salvi gli altri casi di sospensione del Servizio e quanto disposto in materia di indennità per ritardato pagamento, Telecom Italia, previa comunicazione anche telefonica, può sospendere il Servizio al Richiedente che non provveda al pagamento della fattura entro la data di scadenza ivi riportata secondo quanto disposto nei successivi commi.

2. Al Richiedente con almeno un contratto attivo da oltre tre anni, che abbia pagato entro le rispettive scadenze le fatture dell'ultimo anno e ritardi nel pagamento di una successiva fattura, Telecom Italia provvederà a comunicare la mancata ricezione del pagamento medesimo inserendo un messaggio sulla fattura nel bimestre successivo. Trascorsi inutilmente 7 giorni dalla scadenza della fattura sulla quale è riportato il messaggio di cui al paragrafo precedente, Telecom Italia provvederà a comunicare al Richiedente che il Servizio potrà essere sospeso qualora, entro e non oltre 7 giorni dalla comunicazione stessa, non venga pagata la fattura insoluta.

3. Al Richiedente che abbia sottoscritto uno o più contratti da meno di tre anni e che abbia pagato entro le rispettive scadenze le fatture dell'ultimo anno e ritardi nel pagamento di una successiva fattura, Telecom Italia provvederà a comunicare la mancata ricezione del pagamento medesimo e la possibile sospensione del Servizio inserendo un messaggio sulla fattura del bimestre successivo. Trascorsi inutilmente 7 giorni dalla scadenza della fattura sulla quale è riportato il messaggio di cui al capoverso precedente il Servizio potrà essere sospeso.

4. Al Richiedente che non abbia pagato entro le rispettive scadenze almeno una delle fatture

dell'ultimo anno e ritardi il pagamento di una fattura successiva, Telecom Italia si riserva, dopo 15 giorni dalla data di scadenza della fattura stessa, di comunicare preventivamente che il Servizio sarà sospeso trascorsi 10 giorni dalla comunicazione di sollecito stessa. In assenza di una specifica comunicazione di sollecito, Telecom Italia provvederà a comunicare al Richiedente la mancata ricezione del pagamento medesimo inserendo un messaggio sulla fattura del bimestre successivo. Alla data di scadenza della fattura sulla quale è riportata il messaggio suddetto, il Servizio potrà essere sospeso.

5. Nel caso di Richiedente al quale sia stato in precedenza sospeso il Servizio nel corso dell'ultimo anno, Telecom Italia procederà alla sospensione del Servizio, previa comunicazione, dal quinto giorno successivo alla data di scadenza indicata sulla fattura insoluta.

6. Al Richiedente che, pur trovatosi nelle situazioni di cui ai commi 4 o 5, paghi le fatture dell'anno successivo nei termini di scadenza, Telecom Italia tornerà ad applicare la disciplina prevista ai commi 2 o 3.

7. La sospensione del Servizio si applica a tutti i servizi e/o offerte fatturate congiuntamente in fattura.

8. Il Richiedente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne il ripristino prima che il relativo contratto sia risolto ai sensi di quanto previsto dal successivo art. 15 punto 1., è tenuto a corrispondere a Telecom Italia quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa. Il Servizio verrà riattivato entro due giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto pagamento della somma dovuta e previo relativo accertamento da parte di Telecom Italia. In ogni caso il Richiedente avrà la possibilità di utilizzare i numeri di emergenza così come stabilito all'articolo 25 e fatto salvo quanto previsto all'art. 2 punto 14.

9. Quanto sopra non pregiudica il diritto di Telecom Italia di sospendere l'esecuzione delle proprie prestazioni per ragioni di autotutela previste dal codice civile.

Art. 15 - Risoluzione contrattuale

1. Trascorsi 15 giorni dalla data di sospensione del Servizio determinatasi in virtù di quanto previsto al precedente articolo 14, Telecom Italia può risolvere di diritto il presente Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., dando al Richiedente un preavviso di almeno 10 giorni tramite raccomandata con avviso di ricevimento. Telecom Italia si riserva la facoltà di cedere a società terze tutte le somme di cui sia rimasta creditrice all'atto della cessazione del presente contratto nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 1264 c.c.

2. Telecom Italia si riserva altresì la facoltà di risolvere di diritto il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c. con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento al Richiedente, in caso di inadempimento da parte dello stesso Richiedente anche di uno solo degli obblighi previsti nei seguenti articoli:

- articolo 1, punto 2, "Oggetto";
- articolo 3, punto 4, "Attivazione del Servizio. Attività necessarie per il collegamento alla rete";
- articolo 8, punto 1, "Uso degli impianti, apparati e delle infrastrutture di Telecom Italia";
- articolo 10 "Diritti di proprietà Intellettuale ed industriale";
- articolo 11, "Obblighi e responsabilità del Richiedente. Uso improprio del servizio";
- articolo 16, punto 2, "Mezzi di garanzia";
- articolo 22 "Consumi anomali";
- articolo 27 "Informazioni fornite a Telecom Italia";
- articolo 29 "Cessione del Contratto. Utilizzo del Servizio da parte di terzi".

3. Fatto salvo quanto previsto negli articoli precedenti, in caso di risoluzione contrattuale il Richiedente corrisponderà a Telecom Italia le quote di canone maturate fino alla data dell'avvenuta risoluzione.

Art 16 - Mezzi di garanzia

1. Al momento della richiesta di attivazione del Servizio, il Richiedente può chiedere la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, o su una propria carta di credito, ovvero concordare con Telecom Italia la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. In mancanza, è tenuto a versare in anticipo, a richiesta di Telecom Italia, una somma corrispondente al presumibile ammontare delle conversazioni che effettuerà in un bimestre. Per ogni nuovo abbonamento l'ammontare dell'anticipo sarà concordato con il Richiedente sulla base del tipo di attività svolta e comunque detta somma è stabilita in una entità minima pari al contributo di attivazione.

2. L'anticipo conversazioni è addebitato con la prima fattura successiva all'attivazione del Servizio. Il mancato rilascio dei mezzi di garanzia conferisce a Telecom Italia la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. Telecom Italia potrà valutare di non dare seguito alle richieste di attivazione del Servizio e, pertanto di non concludere il contratto, qualora il Richiedente si rifiuti di fornire, come richiesto da Telecom Italia, la garanzia prevista dal presente articolo.

3. La somma versata a titolo di anticipo conversazioni non costituisce deposito e verrà restituita al Richiedente decorsi 90 giorni dalla cessazione dell'abbonamento, in conformità dell'art. 1851 c.c., con la conseguente facoltà per Telecom Italia di effettuare la compensazione a fronte di eventuali importi dovuti dal Richiedente.

4. L'anticipo conversazioni viene restituito di norma a compensazione dell'ultima fattura da inviarsi entro 90 giorni dalla cessazione del contratto. Qualora nell'ultima fattura non vi sia sufficiente capienza la restante somma verrà restituita successivamente con l'aggiunta degli interessi legali calcolati a partire dalla data di scadenza dell'ultima fattura.

5. Al Richiedente che abbia versato l'anticipo conversazioni è, in ogni momento, concessa la facoltà di richiedere la domiciliazione delle fatture su proprio conto corrente, postale o bancario, o su una propria carta di credito, ovvero concordare con Telecom Italia la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. In tal caso avrà diritto alla restituzione dell'anticipo conversazioni in conformità dell'art. 1851 c.c., tramite accredito nelle fatture immediatamente successive.

6. Qualora il Richiedente abbia già versato l'anticipo conversazioni per il Contratto di Abbonamento al Servizio Telefonico di Base di cui era titolare, tale anticipo sarà trattenuto da Telecom Italia ai sensi del precedente punto 1.

Art 17 - Reclami riguardanti gli importi addebitati in fattura

1. I reclami relativi ad importi addebitati in fattura dovranno essere inviati all'indirizzo indicato sul Conto Telecom Italia entro i termini di scadenza della fattura in contestazione. Saranno salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Richiedente.

2. In caso di reclamo il Richiedente sarà comunque tenuto al pagamento, entro la data di scadenza della fattura, di tutti gli importi non oggetto del reclamo addebitati nella fattura stessa.

3. L'esito del reclamo è comunicato al Richiedente per iscritto entro 30 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto.

4. Nel caso in cui il Richiedente non paghi entro la scadenza indicata in fattura gli addebiti oggetto di reclamo, Telecom Italia sospenderà, fino alla comunicazione al Richiedente dell'esito del reclamo stesso, l'applicazione di quanto previsto negli articoli 13 e 14 concernenti rispettivamente le penali (indennità di ritardato pagamento) e la sospensione dei servizi per ritardato pagamento. Rimane comunque fermo che, ove il reclamo non sia stato accettato, il Richiedente è tenuto a pagare la predetta indennità di ritardato pagamento a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura.

5. In caso di frode denunciata che abbia come oggetto l'uso indebito da parte di terzi soggetti del collegamento di rete effettuato al di fuori dei locali nei quali è posto il terminale del Richiedente, i

pagamenti relativi all'asserito traffico fraudolento oggetto di denuncia rimarranno sospesi sino alla definizione della procedura di reclamo, descritta nel presente comma ovvero sino alla definizione del tentativo di conciliazione, così come previsto dall'art. 3 della delibera 173/07/Cons dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. I pagamenti sospesi saranno addebitati al Richiedente in caso di insussistenza di manomissione del collegamento di rete.

6. Qualora il reclamo non sia stato accolto e, conclusasi l'eventuale procedura di conciliazione in essere con le Associazioni dei Consumatori, il Richiedente non abbia ancora pagato, la somma contestata dovrà essere corrisposta entro la data comunicata da Telecom Italia tramite la lettera di definizione del reclamo e/o della conciliazione. Quanto dovuto a titolo di indennità di ritardato pagamento è calcolato a decorrere dalla data di scadenza della fattura contestata e sarà addebitato su una successiva fattura.

7. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, Telecom Italia provvede alla restituzione degli eventuali importi pagati dal Richiedente, operando eventualmente anche in compensazione nella successiva fattura e rimborsando al Richiedente gli interessi legali per il periodo intercorrente tra l'avvenuto pagamento e la data del rimborso.

Art. 18 - Elenco telefonico dell'area geografica di appartenenza

1. Il Richiedente, previo consenso (mediante compilazione di apposito questionario sul trattamento dei dati personali negli elenchi telefonici), viene gratuitamente inserito nell'elenco abbonati al servizio telefonico dell'area geografica di appartenenza, con le indicazioni dallo stesso fornite all'atto della richiesta del Servizio ai sensi della vigente normativa in materia.

2. Il Richiedente può richiedere gratuitamente di non essere incluso nell'elenco abbonati, di ottenere che il suo indirizzo sia in parte ommesso e, se ciò è fattibile dal punto di vista linguistico, di non essere contraddistinto da un riferimento che ne riveli il sesso. Il Richiedente ha altresì diritto a che i suoi dati personali non siano utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario, fatta salva sua diversa volontà al riguardo.

3. Solo la numerazione principale risulterà sugli elenchi telefonici previo consenso da parte del Richiedente, pertanto saranno escluse le numerazioni aggiuntive.

4. Telecom Italia aggiorna l'elenco telefonico dell'area geografica di appartenenza con cadenza annuale e lo mette a disposizione del Richiedente, facendolo recapitare nel luogo dove è ubicato l'impianto telefonico, addebitando in fattura le sole spese di recapito. Nulla è dovuto al personale addetto alla consegna degli elenchi telefonici.

5. In ogni caso le condizioni di cui al presente articolo verranno tempestivamente adeguate alle norme che di volta in volta disciplineranno la protezione dei dati personali e la riservatezza delle comunicazioni.

Art. 19 - Errori nell'elenco telefonico

1. In caso di errore nell'inserimento nell'elenco telefonico dell'area geografica di appartenenza del numero telefonico o del nominativo del Richiedente indicati nella richiesta, Telecom Italia corrisponderà un indennizzo pari a 24,00 (ventiquattro) euro e ove sia tecnicamente possibile, metterà gratuitamente a disposizione per due mesi un servizio vocale di segnalazione del numero corretto.

2. In caso di omissione nell'inserimento del Richiedente nell'elenco telefonico degli abbonati dell'area geografica di appartenenza, Telecom Italia corrisponderà un indennizzo pari a 48,00 (quarantotto) euro.

3. Telecom Italia non è comunque responsabile né di eventuali errori nell'inserimento dei dati in elenco ad essa non imputabili né della veridicità di titoli o qualifiche ovvero di ogni altro dato e/o informazione dichiarati dal Richiedente a Telecom Italia.

Art. 20 - Errori di sospensione del Servizio

Qualora il Richiedente venga sospeso dalla fornitura del Servizio per errore, ha diritto, su sua richiesta, ad un indennizzo pari a 6 (sei) euro per ogni giorno di sospensione indebita.

Art. 21 - Modalità di pagamento delle indennità

Telecom Italia detrairà le indennità dovute al Richiedente a partire dalla prima fattura utile operando in compensazione, e applicando - nel caso in cui non siano state riconosciute le indennità dovute sulla prima fattura utile - le stesse percentuali previste per l'indennità di ritardato pagamento, ovvero provvederà alla loro liquidazione nei casi di cessazione del rapporto, salvo eventuali conguagli.

Art. 22 - Consumi anomali

1. Nel caso si verifichino consumi anomali ovvero si evidenzino comportamenti che determinino un rischio di danno economico per Telecom Italia, Telecom Italia si riserva di informare il Richiedente, anche tramite messaggio fonico, e di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere precauzionalmente il Servizio informando ove possibile il Richiedente. Il Servizio sospeso verrà ripristinato nella sua interezza non appena il Richiedente avrà pagato il traffico sviluppato ed avrà prestato le ulteriori garanzie eventualmente richieste da Telecom Italia stessa.

2. Telecom Italia si riserva altresì la facoltà di sospendere il Servizio qualora riscontri evidenze di attività illecite o fraudolente - inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, abusi o utilizzi impropri del Servizio e/o di offerte di Telecom Italia - poste in essere ai danni di Telecom Italia o del Richiedente o di terzi. Ove sia il Richiedente a porre in essere tali attività ai danni di Telecom Italia, quest'ultima avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Art. 23 - Trasformazioni inverse

1. Qualora il Richiedente intenda richiedere l'attivazione di un abbonamento al servizio telefonico RTG di Telecom Italia dovrà formulare a Telecom Italia apposita richiesta di attivazione di linea telefonica RTG. Tale richiesta comporterà l'automatica cessazione del presente Contratto con conseguente disattivazione del Servizio. Telecom Italia attiverà la linea telefonica RTG entro 10 (dieci) giorni dalla predetta richiesta del Richiedente, fatti salvi i casi di eccezionalità tecnica, o diverse tempistiche concordate con il Richiedente stesso. Telecom Italia manterrà il medesimo numero ove tecnicamente possibile.

2. Il Richiedente è tenuto a corrispondere il contributo previsto per l'attivazione dell'abbonamento RTG, e, altresì, eventuali diversi prezzi e corrispettivi determinati in conseguenza dello stesso, che gli verranno preventivamente comunicati.

Art. 24 - Disabilitazione delle chiamate

1. Telecom Italia, in conformità a quanto previsto dal Codice delle Comunicazioni Elettroniche (D.Lgs. 259/2003) e dalle successive disposizioni regolamentari emanate dalle Autorità competenti fornisce la linea telefonica disabilitata in modalità permanente verso alcune numerazioni relative ai servizi a sovrapprezzo e verso le numerazioni internazionali e satellitari di elevato costo, salvo richiesta contraria del Richiedente.

In alternativa, sempre a richiesta del Richiedente, Telecom Italia fornisce specifiche prestazioni di blocco selettivo delle chiamate che consentono di abilitare-disabilitare la linea in modalità controllata dal Richiedente, tramite l'utilizzo di un codice personale (PIN) verso determinate tipologie di numerazioni.

2. Telecom Italia informa i Clienti mediante comunicazione scritta e/o idonea campagna informativa riguardo alla disabilitazione permanente e alla disponibilità delle diverse prestazioni di autodisabilitazione a PIN, descrivendone i contenuti di dettaglio, le caratteristiche e le opzioni accessibili e praticabili tecnicamente attraverso procedure semplici e chiare. In ogni caso il Richiedente può ottenere informazioni dettagliate sulla disabilitazione permanente o conoscere le caratteristiche dei

diversi servizi di autodisabilitazione con PIN disponibili attraverso lo sportello telefonico 191 o il sito www.191.it.

Art. 25 - Chiamate di emergenza e comunicazioni dirette al Richiedente

La sospensione del Servizio, per qualsiasi motivo disposta da Telecom Italia sulla base delle presenti condizioni generali di abbonamento, consentirà, fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 2 punto 14, di utilizzare i numeri di emergenza 112, 113, 114, 115, 118 e di ricevere chiamate, come da disposizioni di legge, in tutti i casi in cui ciò sarà tecnicamente possibile.

Art. 26 - Referente interno

Il Richiedente, al momento della proposta di attivazione, indicherà una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con Telecom Italia.

Art. 27 - Informazioni fornite a Telecom Italia

1. Il Richiedente è tenuto a fornire le informazioni e/o i dati necessari per la fornitura del Servizio e quelle relative all'attività svolta in relazione all'utilizzo del Servizio stesso.

2. Il Richiedente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite rimanendo inteso che in caso di informazioni non veritiere Telecom Italia potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

3. Il Richiedente si impegna a comunicare al più presto, anche telefonicamente, qualunque cambiamento relativo a tali informazioni.

Art. 28 - Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali forniti dal Richiedente all'atto dell'abbonamento, avviene nel rispetto delle disposizioni di cui al Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003) e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Art. 29 - Cessione del Contratto. Utilizzo del Servizio da parte di terzi

1. Il Richiedente non potrà cedere a qualsiasi titolo il presente Contratto, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta di Telecom Italia.

2. Il Richiedente non può in alcun modo vendere o commercializzare a terzi l'accesso ad Internet o il traffico telefonico di cui fruisce in virtù del Servizio, o consentire l'utilizzo del Servizio ad altri utenti salvo che al proprio personale autorizzato od occasionalmente e per puro titolo di cortesia e senza che da ciò ne possa derivare alcun corrispettivo a favore dello stesso Richiedente. Il Richiedente rimarrà comunque responsabile di tale utilizzo del Servizio da parte di terzi.

Art. 30 - Tasse e spese

Ogni spesa, imposta o tassa comunque inerente il Contratto è a carico del Richiedente, salvo che non sia diversamente disposto.

Art. 31 - Procedura di Conciliazione

Il Richiedente che, in relazione al rapporto contrattuale con Telecom Italia, lamenti la violazione di un proprio diritto od interesse ed intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione secondo quanto previsto dalle vigenti norme emanate dalla Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con delibera 173/07/CONS.

Art. 32 - Norme finali

1. I rapporti tra Telecom Italia ed il Richiedente oggetto del presente Contratto non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione, né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra.

E' fatto espresso divieto al Richiedente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Telecom Italia e di affermare che Telecom Italia gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Richiedente alla propria clientela.

2. Il presente documento, inviato al Richiedente, intende assolvere anche agli obblighi di informazione ai quali è tenuto il fornitore del servizio in conformità con le disposizioni normative previste per i contratti a distanza e per i contratti negoziati fuori dei locali commerciali (Codice del Consumo).

3. Le presenti condizioni generali sono soggette alle modifiche e/o integrazioni imposte con appositi atti e/o provvedimenti di carattere normativo e regolatori.

CONTRATTO DI VENDITA di TELEFONI CORDED, CORDLESS E FAX

Art. 1 - Documenti applicabili

Le presenti Condizioni Generali, la Proposta di Attivazione del Servizio Linea Tuttocompreso e le Caratteristiche Tecniche e Condizioni Economiche costituiscono il contratto (il "Contratto") che regola il rapporto tra Telecom Italia ed il Richiedente, avente ad oggetto la vendita di telefoni corded e cordless (i "Prodotti"). Le Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Proposta di Attivazione. In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti, secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

- 1 - la Proposta di Attivazione;
- 2 - le Condizioni Generali.

Art. 2 - Oggetto

2.1 Il Contratto ha per oggetto la vendita dei Prodotti -compreso il sistema operativo- elencati nella Proposta di Attivazione.

2.2 Il Contratto si perfeziona con la consegna al Richiedente dei Prodotti da parte di Telecom Italia.

2.3 Telecom Italia si riserva di non accettare la Proposta di Attivazione e di non concludere il Contratto nel caso in cui il Richiedente risulti moroso nei suoi confronti.

Art. 3 - Consegna e recesso

3.1 Telecom Italia consegnerà, tramite personale dalla stessa incaricato, il Prodotto a proprie spese presso la sede del Richiedente indicato nella Proposta di Attivazione. Il Richiedente si assumerà le eventuali spese ed indennità correlate a ritardi - allo stesso imputabili - nella presa in consegna dei Prodotti.

3.2 Telecom Italia si riserva di consegnare al Richiedente, in caso di esaurimento del Prodotto prescelto dallo stesso Richiedente nella Proposta di Attivazione, un Prodotto di caratteristiche tecniche uguali o superiori senza alcuna modifica del corrispettivo pattuito.

3.3 Il Richiedente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti conclusi a distanza, potrà esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità ivi previste, senza alcuna penalità, dandone comunicazione al Servizio Clienti "191" entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di consegna del Prodotto. Il Richiedente dovrà confermare il recesso per iscritto all'indirizzo indicato dal Servizio Clienti, con lettera raccomandata A/R, entro 48 ore dalla suddetta comunicazione.

Il Prodotto dovrà essere restituito integro, corredato di tutti gli eventuali accessori e contenuti nell'imballo originario, a cura e spese del Richiedente.

Art. 4 - Garanzia

4.1 Telefoni corded e cordless - La garanzia del Prodotto ha validità di dodici mesi dalla data di consegna. Nel caso in cui si riscontrassero entro otto giorni solari dalla consegna del Prodotto dei vizi del medesimo che lo rendano inidoneo all'uso a cui è destinato, il Richiedente dovrà contattare il Servizio Clienti "191" che gli indicherà il negozio "Punto 187" più vicino per la sostituzione del Prodotto.

Nel caso i cui i predetti vizi venissero riscontrati dopo 8 giorni dalla consegna del Prodotto (a tal fine farà fede la data del documento di trasporto che attesta la consegna del Prodotto) il

Richiedente dovrà chiamare il Servizio Clienti "191" che, previa verifica sulla linea telefonica, indicherà al Richiedente il negozio "Punto 187" più vicino presso cui portare il Prodotto insieme alla garanzia contenuta nella scatola, al codice a barre plastificato allegato al certificato di garanzia e la copia del Contratto datato e firmato od il documento di trasporto se il Prodotto è stato acquistato mediante compravendita conclusa a distanza.

Durante il periodo di garanzia la riparazione è gratuita.

L'integrità del Prodotto, da consegnare nell'imballo originario e corredato di tutti i suoi eventuali accessori, è condizione essenziale per potere usufruire di tale diritto.

4.2 Stampanti e Fax

La garanzia del Prodotto ha la durata di dodici mesi dalla data di consegna.

La garanzia per vizi e/o anomalie e/o malfunzionamenti verrà assicurata direttamente dal produttore secondo le indicazioni contenute all'interno della confezione. Durante il periodo di garanzia la riparazione è gratuita. L'integrità del Prodotto, da restituire nell'imballo originario e accompagnato dalla copia della Contratto datato e firmato o dal documento di trasporto è condizione essenziale per poter usufruire di tale diritto.

4.3 Decadono da qualsiasi garanzia i Prodotti utilizzati o custoditi in modo non corretto o che siano stati modificati o riparati da terzi non autorizzati da Telecom Italia o danneggiati per cause anche indipendenti da questi ultimi, nonché per utilizzo da parte del Richiedente di programmi applicativi o software non originali. Nel caso in cui ricorrano le condizioni di cui al presente comma oppure il Prodotto per il quale il Richiedente richiede l'intervento risulti essere perfettamente funzionante, quest'ultimo dovrà riconoscere al negozio "Punto 187" od al Fornitore l'intero costo dell'intervento su chiamata, definito sulla base del listino in vigore al momento e visionabile presso il negozio "Punto 187" o consultabile presso il Fornitore.

Art. 5 - Prezzo di vendita, modalità e termini di fatturazione e di pagamento

5.1 Il Richiedente riconoscerà a Telecom Italia il prezzo di vendita dei Prodotti indicato nella Proposta di Attivazione, che Telecom Italia provvederà a fatturare con le modalità e nei termini di legge.

5.2 Il prezzo verrà addebitato sul Conto Telecom Italia del Richiedente, relativo alla linea telefonica uscente sulla quale è stato attivato il Servizio, in un'unica soluzione o ratealmente secondo quanto indicato dal Richiedente nella Proposta di Attivazione.

Qualora, per motivi tecnici, non fosse possibile l'addebito rateale del prezzo di vendita del Prodotto sul Conto Telecom Italia -richiesto dal Richiedente ai sensi del precedente comma- Telecom Italia provvederà ad emettere un'unica fattura avente ad oggetto il prezzo integrale del Prodotto e a richiederne il pagamento in un'unica soluzione.

5.3 Qualora intervenga -per qualsiasi causa- la cessazione della linea del Richiedente sul cui Conto Telecom Italia viene addebitato ratealmente il prezzo di acquisto del Prodotto, Telecom Italia provvederà ad addebitare l'importo residuo del prezzo, relativo al Prodotto acquistato, sul primo Conto Telecom Italia utile del Richiedente o mediante emissione di un'unica fattura.

5.4 In caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti per l'acquisto dei Prodotti nei termini indicati nel Conto Telecom Italia del Richiedente, quest'ultimo riceverà apposito avviso nel Conto Telecom Italia successivo o mediante lettera raccomandata a.r. Decorsi 15 giorni dall'inizio del bimestre successivo ovvero dalla ricezione del suddetto avviso, Telecom Italia si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. Nel caso di risoluzione del Contratto, il Richiedente sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi sino a quel momento dovuti a Telecom Italia fermo restando il diritto di Telecom Italia di pretendere dal Richiedente, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio

d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali. Nel caso in cui il Richiedente debba corrispondere i suddetti interessi moratori maturati, questi verranno recuperati mediante l'emissione di fattura (fuori dal campo IVA ex articolo 15 DPR n. 633/72 e succ. mod.) da parte di Telecom che dovrà essere saldata fino all'esatto ammontare maturato entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

Art. 6 - Software applicativo

6.1 Telecom Italia garantisce di avere il diritto di utilizzare i programmi applicativi e software necessari al funzionamento dei Prodotti e delle eventuali funzioni svolte dal sistema (di seguito i "Software"), e di distribuire le licenze per la concessione dei diritti d'utilizzo dei Software (di seguito le "Licenze") al Richiedente nell'ambito del Contratto.

6.2 Il Richiedente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle Licenze, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso dei Software nonché le responsabilità dei licenzianti dei Software. Il Richiedente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le Licenze intercorrono unicamente tra il Richiedente e i singoli licenzianti dei Software con esclusione di qualsiasi responsabilità di Telecom Italia e che l'accettazione delle Licenze costituisce condizione necessaria alla fornitura dei Prodotti e all'uso dei Software.

6.3 Il Richiedente si impegna ad utilizzare i Software esclusivamente secondo le modalità indicate nelle relative Licenze ed esclusivamente per proprio uso personale. Ferma restando la generalità della riserva dei diritti di cui al par. 6.4 e quanto previsto dalle Licenze, è fatto espresso divieto al Richiedente di:

copiare o riprodurre i Software in tutto o in parte, eccetto per una sola copia di riserva in forma leggibile dal computer al solo fine di evitarne la perdita in caso di guasti (copia di back-up); tale copia sarà soggetta a questo Contratto e non potrà essere usata che in sostituzione della copia perduta;

modificare, adattare, tradurre, trascodificare, decompilare e disassemblare il Software in tutto o in parte, o di altrimenti sottoporre i Software ad altri processi di analisi del loro codice e della loro struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;

cedere, prestare, locare, noleggiare, sub-licenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire i Software, in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;

rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dai Software qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta, che il Richiedente è tenuto a riprodurre su eventuali copie, anche parziali, dei Software fatte dal Richiedente, ferme restando le limitazioni del punto (a) che precede; riprodurre e/o duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione, in tutto o in parte, del contenuto dei Software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo.

6.4 I Software (tale termine include l'insieme delle istruzioni e dei dati leggibili da computer, la relativa documentazione d'uso, ogni modifica ai Software ed ogni altro documento o materiale relativo ai Software forniti al Richiedente), così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono di proprietà esclusiva di Telecom e/o dei suoi danti causa. Fatte salve le Licenze espressamente concesse all'art. 6.2, il Richiedente non acquista alcun titolo o diritto sui Software o su qualsiasi altro IPR di titolarità di Telecom, di sue Affiliate, di suoi fornitori, di licenzianti di Telecom e/o di suoi danti causa in generale. Il Richiedente riconosce e

garantisce il rispetto di qualsiasi IPR di titolarità di Telecom, di sue Affiliate, di suoi fornitori e/o di licenzianti di Telecom, afferente o comunque connesso al contenuto, alla denominazione, all'oggetto della Proposta di Attivazione, ovvero alla fornitura dell'hardware e del software inclusi nella Proposta, dei supporti, delle banche dati e di quant'altro connesso alla fornitura e prestazione dello stesso. Ai fini del presente articolo 6, per IPR s'intende brevetti, modelli di utilità, modelli ornamentali, diritti d'autore, diritti di know-how, diritti su data base e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale o di carattere simile o corrispondente che esistono adesso o in futuro in qualsiasi parte del mondo; per "Affiliata" di Telecom Italia si intende qualsiasi persona giuridica controllata da, controllante o sottoposta al comune controllo di, Telecom Italia, tale controllo essendo esercitato tramite la titolarità, diretta o indiretta, del 50% o più del capitale sociale o dei diritti di voto di tale persona giuridica.

Art. 7 - Cessioni e modifiche

7.1 Qualsiasi modifica al Contratto ed agli eventuali allegati dovrà risultare da atto scritto sottoscritto dalle Parti.

7.2 Il Richiedente non potrà cedere il presente Contratto a nessun titolo, parzialmente o totalmente, in mancanza della previa autorizzazione scritta di Telecom Italia.

Art. 8 - Risoluzione del Contratto

8.1 Telecom Italia si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r., nel caso in cui il Richiedente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni: ritardato o mancato pagamento del prezzo di acquisto dei Prodotti elencati nella Proposta di Attivazione (art. 5.1)

cessione non autorizzata del Contratto prima dell'integrale saldo del prezzo d'acquisto dei Prodotti.

8.2 In caso di risoluzione del Contratto, Telecom Italia, fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 5.4, avrà facoltà di trattenere a titolo di indennizzo gli importi già versati dal Richiedente fermo restando il diritto di Telecom Italia ad ogni eventuale ulteriore risarcimento.

8.3. In caso di risoluzione del Contratto il Richiedente, laddove non abbia provveduto all'integrale pagamento del prezzo di acquisto dei Prodotti secondo i termini e le modalità di cui al precedente articolo 5, dovrà restituire a Telecom Italia i Prodotti sostenendone le spese per il ritiro da parte di Telecom.

Art. 9 - Riserva di proprietà

Telecom Italia si riserva la proprietà dei Prodotti oggetto del Contratto fino all'integrale pagamento del prezzo di acquisto concordato e degli oneri fiscali dovuti. Trascorsi inutilmente i termini dei pagamenti, Telecom Italia potrà, senza pregiudicare ogni altro suo diritto, risolvere il Contratto e riprendere il possesso dei Prodotti a spese del Richiedente fermo restando quanto previsto al precedente art. 8.2.

Art. 10 - Forza maggiore

10.1 Per causa di forza maggiore si intendono i fatti e gli avvenimenti di carattere straordinario, imprevisi ed imprevedibili e comunque fuori il controllo di Telecom, il cui verificarsi non sia dovuto a comportamenti od omissioni a questa imputabili e che è di per sé tale da impedire l'adempimento degli obblighi nascenti dal Contratto.

10.2 In particolare resta inteso che, danni e/o malfunzionamenti di qualsiasi natura dei prodotti derivanti da eventi naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulmini conseguenti a temporali, incendi ed altre calamità naturali, non comporteranno alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita a carico di Telecom.

Art. 11 - Trattamento dei dati personali

11.1 I dati personali forniti dal Richiedente sono tutelati dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/03), recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali e saranno tutelati con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Art. 12 - Clausola fiscale

12.1 Le Parti dichiarano che le operazioni relative al Contratto sono soggette ad IVA a carico del Richiedente, ove previsto dalla legge.

12.2 Ogni onere fiscale comunque correlato al Contratto è a carico del Richiedente medesimo.

Art. 13 - Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom Italia in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente il foro di Roma.