

SCHEDA ALICE BUSINESS PROFILI

Il servizio **Alice Business** è la **soluzione professionale** che consente di connettere le Aziende alla rete Internet mediante collegamenti a larga banda, caratterizzati da:

- *elevate prestazioni* (sia in termini di picco che di banda garantita);
- *affidabilità*;
- *sicurezza*.

Obiettivo fondamentale è quello di proporre un'offerta ai massimi livelli di eccellenza in termini di profilo di servizio, di competenza, supporto tecnico e di differenziazione rispetto ad altre offerte IP presenti sul mercato.

Alice Business offre alla clientela un **ampio portafoglio di offerta** caratterizzato da diverse tecnologie di accesso (CDN, xDSL, SHDSL, fibra ottica SDH e GBE) e vari modelli di pricing (a consumo, flat, prepagato).

I profili d'accesso selezionabili sono:

□ **Alice Business 1,2 Medium/ 4M Adaptive con tecnologia ADSL**

I profili di accesso realizzati su tecnologia ADSL sono particolarmente indicati per una clientela di piccole e medie dimensioni che necessita di un accesso ad internet di qualità, caratterizzato pertanto da:

- adeguata capacità di banda internet in accesso;
- molteplici prestazioni opzionali in grado di personalizzare la connettività internet secondo le specifiche esigenze del cliente.

Nelle tabella seguente si riportano i profili ADSL disponibili le relative caratteristiche tecniche:

Profili ADSL	Banda di Picco		Banda Minima Garantita (BMG)		Pricing
	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream	
1,2M Medium 20 F	1,2 Mbps	256 Kbps	20 Kbps	20 Kbps	Flat
1,2M Medium 96 F	1,2 Mbps	256 Kbps	96 Kbps	96 Kbps	Flat
1,2M Medium 128 F	1,2 Mbps	512 Kbps	128 Kbps	128 Kbps	Flat
1,2M Medium 256 F	1,2 Mbps	512 Kbps	256 Kbps	256 Kbps	Flat
4M Adaptive 20 F	4 Mbps	256 Kbps	20 Kbps	20 Kbps	Flat

□ **Alice Business 20M Adaptive con tecnologia ADSL 2+**

I nuovi profili ADSL 2+ sono in grado di soddisfare le esigenze di tutta la tipologia di clientela, dall'azienda che richiede accessi ad internet performanti, economici, tipicamente utilizzati per sola navigazione (20M Adaptive 40 F, 20M Adaptive 96 F) all'azienda che richiede soluzioni personalizzate (20M Adaptive 128 F, 20M Adaptive 256 F).

Nelle tabella seguente si riportano i profili ADSL2+ disponibili le relative caratteristiche tecniche:

Profili ADSL 2+	Banda di Picco		Banda Minima Garantita (BMG)		Pricing
	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream	
20M Adaptive 40 F	20 Mbps ⁽¹⁾	384 Kbps ⁽²⁾	40 Kbps	40 Kbps	Flat
20M Adaptive 96 F	20 Mbps ⁽³⁾	1 Mbps ⁽⁴⁾	96 Kbps	96 Kbps	Flat
20M Adaptive 128 F	20 Mbps ⁽³⁾	1 Mbps ⁽⁴⁾	128 Kbps	128 Kbps	Flat
20M Adaptive 256 F	20 Mbps ⁽³⁾	1 Mbps ⁽⁴⁾	256 Kbps	256 Kbps	Flat

⁽¹⁾ Profilo Rate Adaptive, pertanto la Velocità di Picco Downstream si stabilirà tra **20 Mbps e 768 Kbps**, a seconda della velocità massima compatibile con la linea del Cliente.

⁽²⁾ Profilo Rate Adaptive, pertanto la Velocità di Picco Upstream si stabilirà tra **384 Kbps e 256 Kbps**, a seconda della velocità massima compatibile con la linea del Cliente.

⁽³⁾ Profilo Rate Adaptive, pertanto la Velocità di Picco Downstream si stabilirà tra **20 Mbps e 4 Mbps**, a seconda della velocità massima compatibile con la linea del Cliente.

⁽⁴⁾ Profilo Rate Adaptive, pertanto la Velocità di Picco Upstream si stabilirà tra **1 Mbps e 512 Kbps**, a seconda della velocità massima compatibile con la linea del Cliente.

Su tutti i profili di accesso basati su ADSL 2+ e ADSL sarà possibile scegliere:

- **la modalità di configurazione della linea** (profilo di linea ADSL/ADSL 2+) più appropriata in funzione delle applicazioni "critiche" del cliente: è infatti possibile richiedere la tipologia FAST (bassa latenza) o la tipologia INTERLEAVED (alta latenza)¹; la disponibilità di entrambe le tipologie di profili, inoltre, può essere utile in situazioni critiche quali ad es. linee disturbate o superamento dei limiti della lunghezza massima;
- **l'apparato che gestisce la connessione IP**: router che potrà essere noleggiato da Telecom Italia o essere di proprietà del cliente, opzionalmente gestito da Telecom Italia;
- **la numerosità di indirizzi IP pubblici statici** da rendere disponibili sulla LAN del Cliente: è possibile richiedere un numero di indirizzi IP adeguati alle necessità del cliente fino ad un massimo di 16 indirizzi IP pubblici.
- **splitter**: da richiedere in caso di presenza di linea RTG.

ASSISTENZA TECNICA:

Per l'assistenza tecnica il riferimento è il Numero Verde 800 018 914 con successiva post-selezione 1.

LISTINO

□ Alice Business 1,2 Medium/ 4M Adaptive

Profilo commerciale	Caratteristiche profilo ADSL (down/up)	BMG (down/up)	Contributo U.T.	Canone mese

¹ Il profilo di linea Interleaved consente di attivare la correzione degli errori. Se attivata, questa funzione permette di aumentare la tolleranza e la robustezza al rumore, a discapito di un aumento della latenza (in termini di Cell Transfer Delay). La clientela con applicazioni non sensibili ai ritardi potrà con l'interleaving beneficiare di una maggiore protezione dai disturbi. Disattivando la funzione di interleaving si riduce il valore di latenza (modalità Bassa Latenza o FAST) ma si riduce anche la qualità del segnale offribile al Cliente.

1,2M Medium 20 F	1,2Mbps/256 Kbps	20/20 Kbps	€ 129,00	€ 31,00
1,2M Medium 96 F	1,2Mbps/256 Kbps	96/96 Kbps	€ 129,00	€ 60,00
1,2M Medium 128 F	1,2 Mbps/512 Kbps	128/128 Kbps	€ 129,00	€ 85,00
1,2M Medium 256 F	1,2 Mbps/512 Kbps	256/256 Kbps	€ 129,00	€ 100,00
4M Adaptive 20 F	4Mbps/256Kbps	20/20Kbps	€ 157,00	€ 31,00

□ **Alice Business 20M Adaptive**

Profilo commerciale	Caratteristiche (down/up)	BMG (down/up)	Contributo U.T.	Canone mese
20M Adaptive 40 F	20Mbps/384Kbps	40/40 Kbps	€ 157,00	€ 31,00
20M Adaptive 96 F	20Mbps/ 512Kbps	96/96 Kbps	€ 157,00	€ 60,00
20M Adaptive 128 F	20Mbps/ 512Kbps	128/128Kbps	€ 157,00	€ 85,00
20M Adaptive 256 F	20Mbps/ 512Kbps	256/256Kbps	€ 157,00	€ 100,00