

# Scheda Campagna Dati Everywhere + Router Thomson 605

Di seguito vengono elencate le componenti della Campagna:

## 1) PROFILO ALICE BUSINESS + ROUTER THOMSON 605

Il servizio Alice Business è la soluzione professionale che consente di connettere le Aziende alla rete Internet mediante collegamenti a larga banda, caratterizzati da:

- elevate prestazioni (sia in termini di picco che di banda garantita);
- affidabilità;
- sicurezza.

Obiettivo fondamentale è quello di proporre un'offerta ai massimi livelli di eccellenza in termini di profilo di servizio, di competenza, supporto tecnico e di differenziazione rispetto ad altre offerte IP presenti sul mercato.

I profili d'accesso selezionabili sono:

### Alice Business 7M Adaptive con tecnologia ADSL

I profili di accesso realizzati su tecnologia ADSL sono particolarmente indicati per una clientela di piccole e medie dimensioni che necessita di un accesso ad internet di qualità, caratterizzato pertanto da:

- adeguata capacità di banda internet in accesso;
- molteplici prestazioni opzionali in grado di personalizzare la connettività internet secondo le specifiche esigenze del cliente.

Nelle tabella seguente si riportano i profili ADSL disponibili le relative caratteristiche tecniche:

Profili ADSL	Banda di Picco		Banda Minima Garantita (BMG)		Pricing
	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream	
7M Adaptive 20 F	7 Mbps	384 Kbps	20 Kbps	20 Kbps	Flat
7M Adaptive 40 F	7 Mbps	512 Kbps	40 Kbps	40 Kbps	Flat

### Alice Business 20M Adaptive con tecnologia ADSL 2+

I nuovi profili ADSL 2+ sono in grado di soddisfare le esigenze di tutta la tipologia di clientela, dall'azienda che richiede accessi ad internet performanti, economici, tipicamente utilizzati per sola navigazione (20M Adaptive 40 F, 20M Adaptive 96 F) all'azienda che richiede soluzioni personalizzate (20M Adaptive 128 F, 20M Adaptive 256 F).

Nelle tabella seguente si riportano i profili ADSL2+ disponibili le relative caratteristiche tecniche:

Profili ADSL 2+	Banda di Picco		Banda Minima Garantita (BMG)		Pricing
	Downstream	Upstream	Downstream	Upstream	
20M Adaptive 40 F	20 Mbps (1)	384 Kbps (2)	40 Kbps	40 Kbps	Flat

20M Adaptive 96 F	20 Mbps (3)	1 Mbps (4)	96 Kbps	96 Kbps	Flat
20M Adaptive 128 F	20 Mbps (3)	1 Mbps (4)	128 Kbps	128 Kbps	Flat
20M Adaptive 256 F	20 Mbps (3)	1 Mbps (4)	256 Kbps	256 Kbps	Flat

(1) Profilo Rate Adaptive, pertanto la Velocità di Picco Downstream si stabilirà tra 20 Mbps e 768 Kbps, a seconda della velocità massima compatibile con la linea del Cliente.

(2) Profilo Rate Adaptive, pertanto la Velocità di Picco Upstream si stabilirà tra 384 Kbps e 256 Kbps, a seconda della velocità massima compatibile con la linea del Cliente.

(3) Profilo Rate Adaptive, pertanto la Velocità di Picco Downstream si stabilirà tra 20 Mbps e 4 Mbps, a seconda della velocità massima compatibile con la linea del Cliente.

(4) Profilo Rate Adaptive, pertanto la Velocità di Picco Upstream si stabilirà tra 1 Mbps e 512 Kbps, a seconda della velocità massima compatibile con la linea del Cliente.

Su tutti i profili di accesso basati su ADSL 2+ e ADSL sarà possibile scegliere:

- la modalità di configurazione della linea (profilo di linea ADSL/ADSL 2+) più appropriata in funzione delle applicazioni "critiche" del cliente: è infatti possibile richiedere la tipologia FAST (bassa latenza) o la tipologia INTERLEAVED (alta latenza)<sup>1</sup>; la disponibilità di entrambe le tipologie di profili, inoltre, può essere utile in situazioni critiche quali ad es. linee disturbate o superamento dei limiti della lunghezza massima;
- la numerosità di Indirizzi IP pubblici statici da rendere disponibili sulla LAN del Cliente: è possibile richiedere un numero di indirizzi IP adeguati alle necessità del cliente fino ad un massimo di 16 indirizzi IP pubblici.
- splitter: da richiedere in caso di presenza di linea RTG.

#### ASSISTENZA TECNICA:

Per l'assistenza tecnica il riferimento è il Numero Verde 800 018 914 con successiva post-selezione 1.

#### LISTINO

I prezzi di seguito riportati sono con apparato Router Thomson 605 compreso

Profilo commerciale	Contributo di attivazione	Canone mese
7M Adaptive 20 F	€ 25,82	€ 34
7M Adaptive 40 F	€ 25,82	€ 45
20M Adaptive 40 F	€ 25,82	€ 45
20M Adaptive 96 F	€ 25,82	€ 69
20M Adaptive 128 F	€ 25,82	€ 94
20M Adaptive 256 F	€ 25,82	€ 114

Contributi di cessazione per Decreto Bersani: 152,46 (IVA esclusa)

Tali importi si applicano nei casi di recesso entro il primo anno di vigenza contrattuale.

<sup>1</sup> Il profilo di linea Interleaved consente di attivare la correzione degli errori. Se attivata, questa funzione permette di aumentare la tolleranza e la robustezza al rumore, a discapito di un aumento della latenza (in termini di Cell Transfer Delay). La clientela con applicazioni

## 2) SERVIZIO NEXT BUSINESS DAY

L'offerta "Next Business Day" è rivolta alla Clientela con servizi di connettività IP di Telecom Italia e consente la sottoscrizione per ogni singolo abbonamento di connettività di un livello di servizio garantito (SLA), che prevede il ripristino entro l'orario lavorativo del giorno successivo a quello della segnalazione del guasto.

Le caratteristiche principali del servizio sono:

- Copertura oraria: le attività di accettazione guasto e di attività di ripristino sono effettuate in copertura oraria Base : Lun-Ven 8.00/18.30 , esclusi festivi.
- Service Level Agreement

	Tempo di ripristino (*)
SLA specifico sul parametro di continuità del servizio	Entro le 18.30 del giorno lavorativo successivo alla data di segnalazione del guasto (100% dei casi)

(\*) Per TEMPO DI RIPRISTINO: si intende il tempo intercorrente tra il momento nel quale avviene la segnalazione, da parte del Cliente, del disservizio alle strutture di Help Desk ed il momento nel quale avviene il ripristino del servizio.

- Segnalazione guasti: la segnalazione del disservizio viene effettuata sul N.V. 800.018.914.
- Penali: il valore della penale, riconosciuta al Cliente a fronte reclamo, è di 5 € per ogni giorno lavorativo di mancato ripristino successivo alle ore 18.30 del giorno lavorativo seguente alla data di segnalazione del guasto. Per ciascun abbonamento NBD, il valore massimo globale annuo delle penali non potrà comunque eccedere il 50 % del corrispettivo annuo di servizio.

L'offerta Next Business Day (di seguito NBD) non consente personalizzazioni né dei valori degli SLA, né della copertura oraria di riferimento (8.00-18.30 lun-ven , esclusi festivi).

### LISTINO PREZZI

Il canone mensile dell'offerta Next Business Day è di € 15,00 per accesso.

A seguito dell'entrata in vigore del D.L. Bersani, in caso di cessazione del contratto nel corso del primo anno dalla sottoscrizione, al Cliente non verrà addebitato alcun costo di disattivazione.

## 3) SERVIZIO ALICE BUSINESS SECURE BOX

Il servizio ALICE BUSINESS SECUREBOX è uno storage evoluto, accessibile da qualsiasi postazione (dal proprio pc tramite client proprietario e da web – da pc collegandosi al sito [www.alicebusiness.it](http://www.alicebusiness.it) e da dispositivi mobili – collegandosi direttamente all'URL <https://websecurebox.alicebusiness.it>) e permette di avere dati sempre aggiornati sincronizzando, in modalità trasparente ed automatica, i documenti personali su tutti i pc del Richiedente e sul server in IDC.

Il servizio offre massima sicurezza e funzionalità di disaster recovery grazie alla cifratura dei dati e al salvataggio degli stessi oltre che su pc anche su server.

Il servizio è articolato in tre profili che si differenziano per il numero di utenze e per lo spazio base:

- Alice Business SecureBox Giga – 1GB di spazio, 1 utente

---

non sensibili ai ritardi potrà con l'interleaving beneficiare di una maggiore protezione dai disturbi. Disattivando la funzione di interleaving si

- Alice Business SecureBox MaxiGiga – 5GB di spazio, 1 utente
- Alice Business SecureBox Team – 1GB di spazio, 5 utenti

Sono inoltre disponibili le seguenti opzioni aggiuntive:

- Spazio aggiuntivo Alice Business SecureBox Giga/MaxiGiga (Blocchi da 1GB)
- Spazio aggiuntivo Alice Business SecureBox Team (Blocchi da 1GB)
- Utenti aggiuntivi Alice Business SecureBox Team (Blocchi di 5 utenze)

#### ASSISTENZA

Per tutte le problematiche tecniche che possono insorgere relativamente al servizio Alice Business SecureBox, Telecom Italia fornisce un servizio di assistenza telefonica gratuito, chiamando il numero verde 800 018 914 post selezione 5, dalle 8.00 alle 18.30, dal lunedì al venerdì.

#### LISTINO SERVIZIO ALICE BUSINESS SECUREBOX

Servizio	Canone Mese	Contributo di Attivazione
Alice Business SecureBox Giga	€ 7,50	€ 0,00
Alice Business SecureBox MaxiGiga	€ 19,50	€ 0,00
Alice Business SecureBox Team	€ 19,50	€ 0,00
Servizi Opzionali		
Spazio aggiuntivo Alice Business SecureBox Giga (Blocchi di 1GB)	7.5€	€ 0,00
Spazio aggiuntivo Alice Business SecureBox MaxGiga (Blocchi di 1GB)	7.5€	€ 0,00
Spazio aggiuntivo Alice Business SecureBox Team (Blocchi di 1GB)	15,00€	€ 0,00
Utenti aggiuntivi Alice Business SecureBox Team (Blocchi di 5)	30,00€	€ 0,00

A seguito dell'entrata in vigore del D.L. Bersani, in caso di cessazione del contratto nel corso del primo anno dalla sottoscrizione, al Cliente non verrà addebitato alcun costo di disattivazione.