

Scheda Servizio PMI Security Profilo OFFICE

PMI Security è un'offerta completa di sicurezza gestita interamente da strutture TI (SOC – Security Operation Center) che consente al cliente di poter sfruttare al meglio i servizi di connettività IP di TI proteggendo la propria sede da attacchi informatici ed infezioni da malicious code e contemporaneamente realizzare VPN sicure con le altre sedi dell'azienda o con utenti remoti, come agenti, commerciali o telelavoratori, che utilizzano una normale connessione internet di tipo residenziale (per es. Alice) per connettersi ai sistemi informativi presenti presso la propria sede.

Il servizio si compone di due elementi:

- Fornitura, installazione e prima configurazione di un apparato di ICT security; la fornitura in opera dell'apparato può essere fatta a noleggio o in vendita.
- Gestione del profilo di sicurezza configurato sull'apparato fornito. Il Cliente potrà personalizzare le policy di sicurezza attraverso la compilazione di form specifiche pubblicate su un sito Web riservato (www.smartfbs.it oppure www.TUconTI@telecomitalia.it), con accesso sicuro e autenticato (tramite user e password).

TI ha definito per PMI Security un livello di assistenza tecnica adeguato all'offerta in oggetto che prevede:

- Monitoring e gestione: Lun.-Ven. (Esclusi festivi), 8.00-18.30
- Ripristino della soluzione in caso di disservizio entro il next business day dalla segnalazione
- Policy Chagement mediamente entro 2 ore lavorative dalla richiesta su Web Sicuro (comunque sempre entro il next business day)
- Pubblicazione dei reports su Web Sicuro
- Servizio di sicurezza dipendente dal profilo di servizio prescelto (il Cliente può richiedere di attivare tutte o solo alcune delle funzionalità offerte dal profilo a secondo delle sue necessità, senza variazione di prezzo);
- Gestione del profilo di sicurezza del Cliente ed eventuale ripristino della configurazione laddove fosse necessario;
- Accesso alla configurazione dell'apparato di sicurezza consentito solo a personale specializzato ed autorizzato da TI;
- Possibilità di cambiare le policy di sicurezza implementate sull'apparato fino a 10 volte l'anno (in aggiunta alla configurazione iniziale) tramite accesso autenticato e sicuro al sito web www.smartfbs.it (oppure www.TUconTI@telecomitalia.it)
- Assistenza tecnica tramite Web sicuro e/o NV 800 018914 ps 4

Il profilo OFFICE prevede le caratteristiche indicate di seguito:

	Tecnologia	prodotto	Funzionalità
Office	Fortinet	FG-50A	Firewalling, VPN site to site, Antivirus perimetrale, Intrusion Detection/Prevention System, Antispyware/adware, Antispam e 10 licenze client VPN site to user

A seconda del numero di funzionalità attivate sul profilo Office varia il numero di user che l'apparato è in grado di supportare (per numero di user si intende il numero di PC attivi sulla

LAN); nella successiva tabella sono riportati schematicamente il numero di user supportati a secondo delle funzionalità attivate:

Numero User Consigliati				
	Firewall+ VPN Site to Site	Firewall + VPN site to site + Intrusion Detec./Prevention	Firewall + VPN site to site + Antivirus	Firewalling + VPN site to site + Antivirus + Intrus. Detection/Prevention
Office	50	25	25	20

I valori segnalati sono da considerarsi puramente indicativi, in quanto dipendono fortemente anche della tipologia di applicazioni presenti sulla LAN e dalle modalità di utilizzo delle stesse:

Maggiori informazioni sul prodotto associato al profilo Office sono disponibili sul sito web del costruttore (<http://www.fortinet.com/>)

LISTINO PREZZI

Il profilo Office può essere commercializzato con il prodotto in noleggio o in vendita, secondo il listino di seguito riportato:

- Apparato in noleggio:

Profilo	Canone mese
Office	€ 125,00

- Apparato in vendita:

	Vendita + Installazione	Gestione + Manut.ne
Profilo	Una Tantum	Canone mese
Office	€ 490,00	€ 70,00

A seguito dell'entrata in vigore del D.L. Bersani, in caso di cessazione del contratto nel corso del primo anno dalla sottoscrizione, il Cliente sarà tenuto a pagare Una Tantum di cessazione a copertura dei costi sostenuti da Telecom Itala; gli importi sono:

Profilo	Mese recesso				
	2	4	6	8	10
Office con apparato in noleggio	799,18 €	639,34 €	479,51€	319,67 €	159,84 €
Office con apparato in vendita	149,18 €	119,34 €	89,51 €	59,67 €	29,84€