



Il Nuovo Contratto Tripack:





Cos'e' il CONTRATTO TRIPACK

Tripack e' un contratto Innovativo e snello che racchiude in un unico modulo varie proposte di attivazione offerte Telecom Italia, e si articola in 6 pagine. Le soluzioni contemplate sono quelle maggiormente commercializzate :

- Offerte di Pricing;**
- Offerte Dati;**
- Offerte Prodotti;**
- Offerte Vas Ict;**

-La pagina principale prevede inoltre la registrazione dei dati del cliente.



I Vantaggi

Con il Tripack il venditore potrà finalmente avere in un UNICO CONTRATTO e in sole 6 pagine tutto il portafoglio dell'Offerta più commercializzata di Telecom Italia!!!

PRATICO E SEMPLICE:

Il Venditore non avrà più l'incombenza di portare al seguito numerosi contratti distinti per tipologia di servizio !! Basterà il Tripack e scaricare le condizioni generali e le schede prodotti/servizi dell'offerta di interesse.

Meno peso e meno volume in valigetta!!!



Le schede di adesione previste inoltre, sono formulate all'insegna della Semplicità e della velocità!

Azioni svolte al miglioramento:

Tramite il sito Evolution e' stato realizzato un sondaggio sul contratto Tripack rivolto ai venditori per avere dei feedback e suggerimenti atti al miglioramento.

Questi i Risultati Ottenuti:

23% ha espresso un totale gradimento per l'attuale versione del contratto

35% ha proposto l'integrazione di altre offerte: teleconomy, ati, hdsi, rtg/isdn

17% ha consigliato il miglioramento della grafica dei caratteri e dello spazio;

10% ha suggerito di snellire il contratto perché troppo voluminoso

15% varie

Base: 150/174 partecipanti



Il Nuovo Contratto Tripack 2009:

Nuova grafica

- Nuovi Impianti RTG/ISDN; **NEW**
- Offerte di Fonia ;(con ampliamento gamma offerte) **NEW**
- Alice Business Voce; **NEW**
- Alice Business;
- Alice Business Profili;(con ampliamento gamma offerte)
- Noleggio/Acquisto Prodotti;
- Voice All; **NEW**
- Back Up Workplace; **NEW**



Il Nuovo Contratto Tripack nel dettaglio:

Nuovo impianto Rtg/Isdn: In questa sezione l'agente potrà far sottoscrivere Un nuovo impianto rtg/isdn e primario nonché le attività di trasloco, subentro, Attivazione NT1Plus e Trasformazione linea ;

Offerte di Pricing: Vengono introdotte oltre alle già esistenti soluzioni per Cliente (es: Easy Business, Tutto compreso Professional, Top Business etc.) anche le Offerte per linea quali: Teleconomy Caffè, Teleconomy Affare Fatto, Teleconomy NoProblem, Teleconomy 7 su 7, 6Telecom;

Alice Business Voce: con pacchetto “Affare Fatto” e “In Italia con Alice”.

Alice Business: Presenti le offerte della famiglia “pacchetti” Alice Flat, Premium E le opzioni riferite ai servizi Vas (Mail spazio web, sicurezza etc);F



Il Nuovo Contratto Tripack nel dettaglio:

Alice Business Profili: Presenti nella sezioni le offerte piu' commercializzate
Quali AB Profili 7-20M Adaptive con diverse possibilita' di associazione
Bmg ampliate nell'ultima versione fino al mega.

Nuova introduzione dell'HDSL con la Liberty 2M bdm 512 e 1 Mega;

Router Adsl: Con la possibilita della scelta apparati distinta a seconda della
tipologia di gestione richiesta dal cliente;

Servizi Vas: NBD, Servizi Plus che concorrono alla Contrattualizzazione
dei bundle in vigore; (connettivita' piu lct)

Alice Business Messaging & Collaboration con AB Posta10

AB SecureBox, AB Web Cokllaboration;

Descktopo Antivirus (DAV)

Pmi Security;



Il Nuovo Contratto Tripack nel dettaglio:

ACQUISTO PRODOTTI: Spazio dedicato alla sottoscrizione di Prodotti Telecom Italia sia in modalita' Cash che in rateizzata;

VOICE ALL: Servizio introdotto nell'ultima versione con i diversi Profili previsti
(consulenza, sicurezza, controllo, gestione, gold)

Backup Workplace: Servizio introdotto nell'ultima versione in tutti i profili
Maggiormente commercializzati ; Utile per il bundle con la vendita dei PC;

n.b. Il contratto Tripack e' in continua evoluzione e verra' sempre aggiornato con le nuove offerte di TI



Il Nuovo Contratto Tripack : Gli Allegati

Ricordiamo che ad ogni Servizio o Prodotto contrattualizzato
Corrispondono le relative Condizioni Economiche Generali, le schede
Servizio, l'informativa ai clienti ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di
protezione dei dati personali, e il consenso del cliente al trattamento
dei dati personali;
La modulistica di cui sopra e' ben distinta e scaricabile per sezione di interesse
Anche sul sito Evolution;

Il Contratto Tripack nel dettaglio

Dati del Titolare del Contratto di abbonamento:

Dati del titolare del contratto di abbonamento della linea telefonica																													
Nome e Cognome/Denominazione rag. soc. della ditta, società, ente richiedente (di seguito denominato il "Richiedente" o "Cliente"):																													
.....																													
Con sede legale in Via/Piazza..... Numero																													
CAP			Comune			Prov.																							
Partita IVA <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>													Cod. Fisc. <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>																
N. / data di iscrizione alla CCIAA																													
La persona di (cognome e nome) in qualità di																													
.....																													
Il residente in estremi del documento di identificazione																													
.....																													
Lasciato da in virtù degli idonei poteri conferiti, come sopra domiciliato																													
.....																													
Ai fini della presente richiesta, con la Proposta di Attivazione, richiede di attivare il Servizio/l'Offerta per l'esercizio dei propri scopi imprenditoriali e/o professionali ai termini ed alle condizioni di seguito specificati.																													
Numero telefonico (incluso prefisso)					Tipo Linea: Analogica (RTG) <input type="checkbox"/> Digitale (ISDN) <input type="checkbox"/>																								

Compilare tutti gli spazi e specificare la tipologia di linea rtg o isdn

Sezione per richiesta attivazione Nuovo Impianto , Trasloco,Trasformazione o Subentro linea telefonica

ATTIVAZIONE NUOVO IMPIANTO	LINEA TELEFONICA	ACCESSO TEMPORANEO <input type="checkbox"/>	ACCESSO DEFINITIVO <input type="checkbox"/>
-----------------------------------	-------------------------	---	---

LINEA RTG Il Cliente chiede a Telecom Italia di eseguire l'attività di seguito indicata.

ATTIVAZIONE TRASLOCO SUBENTRO TRASFORMAZIONE DA ISDN A RTG

Sono parte integrante e sostanziale della presente Proposta di attivazione gli allegati sottoscritti e datati dal Cliente tra quelli appresso indicati:
 (X) Allegato A: "Condizioni generali di abbonamento"; (X) Allegato B: "Condizioni economiche per l'abbonamento alla Linea urbana RTG"; (X) Allegato C: "Informativa ai clienti ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003); (X) Allegato 1: "Scheda di configurazione del servizio RTG"; () Allegato 4: "Condizioni Generali di abbonamento a Servizi Telefonici Supplementari"; () Allegato 5: "Questionario sul trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici clienti business di rete fissa".

ACCESSO ISDN	BASE <input type="checkbox"/>	PRIMARIO <input type="checkbox"/>
---------------------	-------------------------------	-----------------------------------

Il Cliente chiede a Telecom Italia di eseguire l'attività di seguito indicata.

ATTIVAZIONE VARIAZIONE TRASLOCO SUBENTRO TRASFORMAZIONE DA RTG A ISDN ATTIVAZIONE PRESTAZIONE NT1 PLUS

Sono parte integrante e sostanziale della presente Proposta di attivazione, gli allegati sottoscritti e datati dal Richiedente tra quelli appresso indicati:
 (X) Allegato A: "Condizioni generali di abbonamento" ; () Allegato B: "Noleggio e manutenzione di due Interfacce analogiche a/b associate ad un accesso base ISDN", (X) Allegato C: "Informativa sulla privacy ai sensi del D. Lgs. 196/03", (X) Allegato 1: "Scheda di configurazione del servizio ISDN", (X) Allegato 2: "Condizioni economiche per l'abbonamento al servizio Isdn per accesso base singolo", (X) Allegato 3: "Condizioni economiche per l'abbonamento al servizio Isdn per accesso primario", () Allegato 4: "Condizioni generali di abbonamento a servizi telefonici supplementari"; () Allegato 5: "Questionario sul trattamento dei dati personali nei nuovi elenchi telefonici clienti Business di rete fissa".

SERVIZI TELEFONICI SUPPLEMENTARI SERVIZI DI RETE INTELLIGENTE RATEIZZAZIONE NUOVO IMPIANTO

PUBBLICAZIONE IN ELENCO DOMICILIAZIONE BANCARIA

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche e prestazioni riguardanti il Servizio di telefonia. Prende atto che l'adesione al servizio implica l'accettazione di tutte le norme contenute nella Proposta di Attivazione dei servizi Nuovo Impianto RTG/ISDN, Offerte di Fonia, Alice Business Voce, Alice Business, Alice Business profili, Noleggio/Acquisto Prodotti, Voice All e Backup workplace, nelle allegate Condizioni Generali di Abbonamento al servizio di telefonia, del D. Lgs. n. 259/03 e successive modificazioni e/o integrazioni, nonché di ogni altra disposizione normativa concernente il servizio telefonico tra cui le condizioni economiche vigenti.

.....li.....

(Timbro e firma del Cliente)

Sezione per richiesta soluzioni di Pricing, suddivisa per offerte Cliente o per Linea :

OFFERTE DI PRICING / OPZIONI DI PRICING

Il Richiedente chiede a Telecom Italia di attivare le Offerte di pricing e/o Opzioni di pricing di seguito selezionate, alle condizioni indicate nelle Condizioni Generali delle Offerte di Fonia e nelle relative Descrizioni dell'Offerta allegate alla presente Proposta di attivazione dei servizi Nuovo Impianto RTG/ISDN, Offerte di Fonia, Alice Business Voce, Alice Business, Alice Business profili, Noleggio/Acquisto Prodotti, Voce All e Backup workplace, da intendersi quali parti integranti e sostanziali della presente Proposta.

OFFERTE DI PRICING (nel caso di Linee ISDN con Opzione Multinumero l'offerta prescelta verrà attivata su tutti i numeri)

OFFERTE PER CLIENTE

EASY BUSINESS TUTTO COMPRESO PROFESSIONAL 7 SU 7 MAGNUM TOP BUSINESS PROFESSIONAL BUSINESS LOCALE 80
EASY BUSINESS Profilo Mobile TUTTO COMPRESO PROF. Profilo Mobile 7 SU 7 MAGNUM Scatto Zero TOP BUSINESS STAR BUSINESS DAY
OPZIONE MOBILE BUSINESS (per Prof. Business Locale 80) TIM N. Vodafone N. Wind N. "3" N.

Indicare la linea di addebito dei canoni dell'offerta e dell'opzione n° tel/.....

Il Contratto che regola le Offerte di Fonia per Cliente è costituito dalla presente Proposta di attivazione e dagli allegati sottoscritti e datati dal Richiedente tra quelli appreso indicati:

(X) Allegato A : "Condizioni Generali delle Offerte di Fonia per Cliente"; (X) Allegato B : "Descrizione dell'Offerta"; (X) Allegato 1: "Tabella delle zone internazionali"; () Allegato.....

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, 2° comma e 1342 del c.c., le seguenti clausole delle Condizioni Generali dell'Offerta di Fonia per Cliente: 3 (Attivazione dell'Offerta), 4 (Applicabilità e caratteristiche dell'Offerta), 5 (Determinazione e consuntivazione dei consumi), 6 (Responsabilità di Telecom Italia), 14 (Risoluzione contrattuale), 15 (Tasse e spese), 18 (Foro competente).

.....li.....

(Timbro e firma del Richiedente)

OFFERTE PER LINEA

8 TELECOM TELECOMOMY 7 SU 7 TELECOMOMY CAFFÈ (*) TELECOMOMY AZIENDE NO PROBLEM TELECOMOMY AFFARE FATTO
OPZIONE ON LINE (attivabile solo per le offerte per linea) (*) Telecomomy Caffè è rivolta ai soli clienti con una linea RTG o con Accesso Base ISDN

Indicare di seguito le linee sulle quali attivare l'offerta: N° Linea 1 N° Linea 2 N° Linea 3

OPZIONE MONDO OPEN BUSINESS (applicabile a tutte le offerte di pricing in precedenza selezionate)

Sezione per richiesta ATI e AB VOCE

ALICE BUSINESS VOCE

Il Richiedente chiede a Telecom Italia di attivare il servizio Alice Business Voce di seguito selezionato, alle condizioni indicate nelle Condizioni Generali e nelle Caratteristiche del Servizio allegate alla presente Proposta di attivazione dei servizi Nuovo Impianto RTG/ISDN, Offerte di fonia, Alice Business Voce, Alice Business, Alice Business profili, Noleggio/Acquisto Prodotti, Voice All e Backup workplace, da intendersi quali parti integranti e sostanziali della presente Proposta.

Sceita del Profilo Alice Business Voce, dei numeri aggiuntivi, dell'apparato router e dei telefoni cordless: a titolo promozionale per chi aderisce dal _____, intervento del tecnico a 19,00€ IVA esclusa e solo per Alice Business Tutto Incluso 1 mese di abbonamento gratuito.

Alice Business "TUTTO INCLUSO"

Comprende:

- 1 Accesso ADSL Alice Business Voce Flat fino a 7Mb
- 1 Router ADSL Wi-Fi (con intervento del tecnico)
- Telefonate illimitate sia dalla linea principale che dalla linea aggiuntiva

Rateizzazione Contributo di attivazione SI NO

Alice Business VOCE "7 MEGA"

Comprende 1 Router Alice Business Wi-Fi (con intervento del tecnico obbligatorio)

Offerta Voce Nazionale "IN ITALIA CON ALICE" (non applicabile al profilo Alice Business Voce 7Mb)

Offerta Voce Nazionale "ALICE AFFARE FATTO"

Offerta Voce Nazionale "ONE OFFICE CON ALICE"

Le offerte "In Italia con Alice" e "Alice Affare Fatto" sono tra esse incompatibili.

Offerta Voce Internazionale "ALICE NEL MONDO"

Alice Business VOCE "PREMIUM 20MB"

Sezione per richiesta dominio secondo livello :

Dominio di Secondo livello

Opzionale in alternativa al dominio terzo livello.

Verificare la disponibilità del dominio e compilare i moduli disponibili nell'"AREA DOMINI" presente sul sito <http://www.alicebusiness.it>

www.

.it .com .net .biz .org .eu .info

Registrazione

Trasferimento

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, aai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, comma 2° e 1342 del Codice Civile, le clausole delle Condizioni Generali del Servizio Alice Business Voce di cui agli articoli: 4 (Caratteristiche e modalità del Servizio), 12 (Obblighi e responsabilità del Richiedente), 13 (Condizioni particolari per servizi di interconnettività), 14 (Diritti di verifica e controllo sugli Apparati), 15 (Durata e recesso), 20 (Clausola risolutiva espressa), 24 (Tasse e spese), 25 (Foro), 26 (Compravendita dei PC).

.....
(Timbro e firma del Richiedente)

* Se la linea non è in area coperta ADSL 2+, non essendo possibile l'attivazione del profilo Premium 20 Mega, verrà attivato il profilo Premium 7 Mega

** E' possibile acquistare sulla linea telefonica indicata al massimo 5 prodotti

Sezione per scelta soluzione Alice Business Pacchetti :

Scelta del collegamento ADSL/ADSL2+, del Router e delle opzioni aggiuntive (il Servizio sarà attivato previa verifica di copertura ADSL/ADSL2+)

ALICE BUSINESS

Il Richiedente chiede a Telecom Italia di attivare il servizio Alice Business alle condizioni indicate nelle Condizioni Generali relative al servizio ed alla Scheda d'offerta allegate alla presente Proposta di attivazione dei servizi Nuovo Impianto RTG/ISDN, Offerte di fonia, Alice Business Voce, Alice Business, Alice Business profili, Noleggio/Acquisto Prodotti, Voice All e Backup workplace, da intendersi quali parti integranti e sostanziali della presente Proposta. Il Richiedente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche e delle prestazioni riguardanti il servizio Alice Business e che l'adesione al medesimo implica l'accettazione di tutte le norme contenute nel Contratto nonché di ogni altra disposizione di legge o di regolamento concernente in generale i servizi di telecomunicazione.

FLAT

PREMIUM 20 MEGA⁽¹⁾

⁽¹⁾ Se non è disponibile il 20M verrà attivato Alice Business Premium 7M

Rateizzazione contributo di attivazione/Una Tantum Iniziale (Profilo Free) in 6 rate bimestrali

SI

NO

Scelte degli Apparati (Router, Splitter e T.A.):

Richiesta d'inventario del tecnico per installazione router base

router Wi-Fi (con intervento obbligatorio del tecnico)

Splitter (solo in caso di linea RTG) SI NO

Tipo di accesso: ed Fast

Numero di Terminal Adapter USB aggiuntivi

Scelta del Dominio:

Dominio terzo livello

*Compreso nel servizio. max 26 caratteri.
Necessario per l'erogazione del Servizio*

www. _____ .191. it

Dominio secondo livello

Opzionale ed a pagamento in alternativa al dominio terzo livello. Verificare la disponibilità del dominio e compilare i moduli disponibili nell' "AREA DOMINI" presente sul sito <http://www.alicebusiness.it>

www. _____ .

.it .com .net .biz .org .eu .info .ws .tv

Registrazione

Trasferimento

n.b. specificare anche la scelta del router, splitter e del dominio

Sezione per scelta soluzione Alice Business Profili :

Alice Business Profili						
<p>Il Richiedente chiede a Telecom di attivare il servizio Alice Business profili alle condizioni indicate nelle Condizioni Generali relative al servizio e nella Scheda tecnica e d'offerta allegate alla presente Proposta di attivazione dei servizi Nuovo Impianto RTG/ISDN, Offerte di fonia, Alice Business Voce, Alice Business, Alice Business profili, Noleggio/Acquisto Prodotti, Voice All e Backup workplace, da intendersi quali parti integranti e sostanziali della presente Proposta. Il Richiedente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche e delle prestazioni riguardanti il servizio Alice Business profili e che l'adesione al medesimo implica l'accettazione di tutte le norme contenute nel Contratto nonché di ogni altra disposizione di legge o di regolamento concernente in generale i servizi di telecomunicazione.</p>						
ADSL/ADSL2+						
Alice Business 20M Adaptive/1,2 MEDIUM (1) <input type="checkbox"/>	BMG 40KBps <input type="checkbox"/>	96KBps <input type="checkbox"/>	128Kbps <input type="checkbox"/>	256Kbps <input type="checkbox"/>	512Kbps <input type="checkbox"/>	1024Kbps <input type="checkbox"/>
(1) Se non è disponibile il 20M verrà attivato 1,2 M con BMG disponibili pari a :		20KBps <input type="checkbox"/>	96KBps <input type="checkbox"/>	128Kbps <input type="checkbox"/>	256Kbps <input type="checkbox"/>	
Alice Business 7M Adaptive 20 F <input type="checkbox"/>	Alice Business 7M Adaptive 40 F <input type="checkbox"/>					
HDSL						
Alice Business Liberty 2M <input type="checkbox"/>	Banda Minima Garantita 512Kb/s <input type="checkbox"/>		Banda Minima Garantita 1024Kb/s <input type="checkbox"/>			
Inserire n° pilota per analisi Vendibilità.....						
Scelta degli apparati						
Per connettività ADSL:	Router Telecom (TIR Base) <input type="checkbox"/>	Router di Telecom Italia fornito ambito altro servizio (PMI Security) <input type="checkbox"/>	Gestione Telecom del router del Richiedente <input type="checkbox"/>	Router a cura del Richiedente <input type="checkbox"/>		

n.b. specificare anche la scelta del router

Sezione per soluzione HDSL:

Per connettività HDSL:			
Installazione e Fornitura Opzionale Modem a cura TI <input type="checkbox"/>			
(Qualora il Richiedente richieda la fornitura della TIR dovrà sempre richiedere la fornitura a cura Telecom del suddetto modem HDSL/SHDSL. In particolare dovrà essere richiesto con interfaccia V.35 per consentire l'attestazione della suddetta TIR)			
Interfaccia standard G.703/G.704 <input type="checkbox"/>	ATM <input type="checkbox"/>	FRAME RELAY <input type="checkbox"/>	
Opzione Interfaccia V.35 <input type="checkbox"/>			
Fornitura apparato TIR a cura TI <input type="checkbox"/>	TIR CDN/HDSL 2M (Elsag SAS 512 o equiv.) <input type="checkbox"/>	NAT/PAT <input type="checkbox"/>	
(La configurazione NAT/PAT è gratuita nella prima configurazione del Servizio, a pagamento in ogni successivo intervento di riconfigurazione; la prima gratuità dovrà essere richiesta al sito https://www.nbo.interbusiness.it entro due mesi dalla data di attivazione).			
NAT statico <input type="checkbox"/>	NAT dinamico <input type="checkbox"/>		
PAT <input type="checkbox"/>	si richiede il mapping su un singolo indirizzo IP pubblico <input type="checkbox"/>	si richiede il mapping su un pool di indirizzi IP pubblici <input type="checkbox"/>	
Per le informazioni di dettaglio circa gli insiemi di indirizzi IP privati (network address e subnet mask) per i quali il Richiedente richiede il mapping su un singolo indirizzo IP pubblico ovvero su un pool di indirizzi IP pubblici si rimanda alla compilazione sul sito: www.nbo.interbusiness.it (sez Personalizzazioni).			
Sarà cura di TI indicare al richiedente gli indirizzi IP assegnati e la relativa mappatura rispetto agli indirizzi IP privati			
<u>Modem e Router a cura del Richiedente</u> <input type="checkbox"/>	ATM <input type="checkbox"/>	FRAME RELAY <input type="checkbox"/>	
Gestione Router del Richiedente a cura TI (l'apparato deve essere modello certif.da TI) <input type="checkbox"/>			
NAT/PAT <input type="checkbox"/>			
(La configurazione NAT/PAT è gratuita nella prima configurazione del servizio, a pagamento in ogni successivo intervento di riconfigurazione; la prima gratuità dovrà essere richiesta al sito https://www.nbo.interbusiness.it entro due mesi dalla data di attivazione)			
NAT statico <input type="checkbox"/>	NAT dinamico <input type="checkbox"/>		

n.b. specificare anche la tipologia richiesta Router e interfaccia obbligatoriamente legate all'offerta

Sezione per scelta ROUTER :

Router ADSL	
Il Richiedente chiede a Telecom di noleggiare/acquistare il router ADSL, avvalendosi del correlato servizio di manutenzione, alle condizioni indicate nelle Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature/Condizioni Generali di Vendita e Manutenzione di Apparecchiature allegate alla presente Proposta di attivazione dei servizi Nuovo Impianto RTG/ISDN, Offerte di fonia, Alice Business Voce, Alice Business, Alice Business profitti, Noleggio/Acquisto Prodotti, Voice All e Backup workplace, da intendersi quali parti integranti e sostanziali della presente Proposta.	
NOLEGGIO e MANUTENZIONE <input type="checkbox"/>	Canone di noleggio e manutenzione (IVA esclusa): _____
Modalità di pagamento dei canoni: Telecom addebiterà al Richiedente i corrispettivi pattuiti in canoni anticipati bimestrali <input type="checkbox"/> semestrali <input type="checkbox"/> annuali <input type="checkbox"/> , che verranno fatturati sul Conto Telecom Italia relativo all'utenza n. _____/_____ a decorrere dal primo ciclo di fatturazione successivo alla consegna dell'apparecchiatura ovvero al collaudo nel caso di installazione a cura di Telecom, secondo i termini e le modalità previste all'art. 5 delle Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature.	
Durata: Il contratto di Noleggio e Manutenzione ha validità di _____ a decorrere dalla data della consegna dell'Apparecchiatura oppure, nel caso di installazione a cura di Telecom, dalla data del collaudo. Il Contratto si rinnoverà tacitamente per ulteriori periodi di un anno, e così per le successive scadenze, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi a mezzo raccomandata a.r. con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di scadenza. Il Richiedente ha la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta, mediante raccomandata a.r. con un preavviso di 30 giorni. Qualora il Richiedente receda dal contratto nel corso del primo periodo di vigenza contrattuale sarà tenuto a pagare a Telecom l'importo previsto dall'art. 3.2 delle Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature.	
Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, 2° comma e 1342 del c.c., le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Noleggio e Manutenzione di Apparecchiature: 3 (Durata, recesso), 4 (Corrispettivi, adeguamenti e variazioni), 5 (Modalità e termini di pagamento), 6 (Adeguamenti e modifiche), 7 (Uso privato), 9 (Divieto di manomissione delle apparecchiature), 10 (Risoluzione del Contratto), 11 (Accesso ai locali), 12 (Consegna ed Installazione), 13 (Consegne ed installazioni frazionate per lotti), 14 (Conservazione e custodia delle apparecchiature. Spostamenti e traslochi), 15 (Tutela della proprietà Telecom), 17 (Periodi di disponibilità del servizio di manutenzione. Servizio oltre il c.d. periodo base), 18 (Prestazioni escluse), 19 (Cessioni e modifiche), 23 (Foro).	
.....li.....	(Timbro e firma del Richiedente)
VENDITA <input type="checkbox"/>	con Manutenzione <input type="checkbox"/> Installazione <input type="checkbox"/> Prezzo di vendita (IVA esclusa): _____ Canone bim.manut. (IVA esclusa): _____

n.b. Solo in caso di vendita e non in noleggio bisognerà compilare la sezione Allegati presente nell'ultima pagina del contratto

Sezione per soluzioni VAS NBD e Servizi Plus:

OPZIONI AGGIUNTIVE ALICE BUSINESS PROFILI

NEXT BUSINESS DAY

Il Richiedente chiede a Telecom di attivare il servizio Next Business Day alle condizioni indicate nelle Condizioni Generali e nella Scheda d'offerta allegate alla presente Proposta di attivazione dei servizi Nuovo Impianto RTG/ISDN, Offerte di fonia, Alice Business Voce, Alice Business, Alice Business profili, Noleggio/Acquisto Prodotti, Voice All e Backup workplace, da intendersi quali parti integranti e sostanziali della presente Proposta.

Il Richiedente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche e delle prestazioni riguardanti il Servizio Next Business Day e che l'adesione al medesimo implica l'accettazione di tutte le norme contenute nel Contratto nonché di ogni altra disposizione di legge o di regolamento concernente in generale i servizi di telecomunicazione.

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, 2° comma e 1342 del c.c., le seguenti clausole delle Condizioni Generali del Servizio Next Business Day: 5 (Facoltà di subappalto/subaffidamento), 6 (Recesso), 7 (Penali), 8 (Responsabilità di Telecom), 10 (Adeguamento corrispettivo in base agli indici ISTAT), 12 (Risoluzione del Contratto), 13 (Uso privato), 14 (Oneri fiscali), 17 (Cessioni e modifiche), 20 (Foro).

.....

(Timbro e firma del Richiedente)

SERVIZI PLUS

Il Richiedente chiede a Telecom di attivare il servizio "Servizi Plus" alle condizioni indicate nelle Condizioni Generali, nella Scheda tecnica e nella Scheda d'offerta allegate alla presente Proposta di attivazione dei servizi Nuovo Impianto RTG/ISDN, Offerte di fonia, Alice Business Voce, Alice Business, Alice Business profili, Noleggio/Acquisto Prodotti, Voice All e Backup workplace, da intendersi quali parti integranti e sostanziali della presente Proposta.

Il Richiedente dichiara di essere a conoscenza delle caratteristiche e delle prestazioni riguardanti i Servizi Plus e che l'adesione al Contratto implica l'accettazione di tutte le norme in esso contenute nonché di ogni altra disposizione di legge o di regolamento concernente in generale i servizi di telecomunicazione.

Il Richiedente dichiara di voler aderire al profilo di servizio Servizi Plus sottoindicato, come meglio dettagliato per quanto concerne le prestazioni correlate, negli Allegati alla presente Proposta di Attivazione.

BRONZO (Accentramento guasti)

OTTONE

RAME

n.b. specificare il profilo del servizio Plus prescelto

Sezione per soluzioni di Sicurezza:

DESKTOP ANTIVIRUS (DAV)

Il Richiedente chiede a Telecom di attivare il servizio DAV-Desktop Antivirus di seguito selezionato, alle condizioni indicate nelle Condizioni Generali e nella Scheda d'Offerta allegate alla presente Proposta di attivazione dei servizi Nuovo Impianto RTG/ISDN, Offerte di fonia, Alice Business Voce, Alice Business, Alice Business profili, Noleggio/Acquisto Prodotti, Voice All e Backup workplace, da intendersi quali parti integranti e sostanziali della presente Proposta.

DESKTOP ANTIVIRUS (DAV) - 5 LICENZE

(DAV) N. pacchetti 5 licenze Anti Virus aggiuntive _____

(DAV) N. pacchetti 10 licenze Anti Virus aggiuntive _____

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del c.c., le seguenti clausole delle Condizioni Generali del servizio DAV-Desktop Antivirus: 4 (caratteristiche e modalità del Servizio), 8 (obblighi e responsabilità del Richiedente), 9 (responsabilità di Telecom), 10 (oneri fiscali), 11 (durata e recesso), 17 (risoluzione per inadempimento), 18 (interruzione del Servizio), 19 (facoltà di subappalto), 21 (foro).

.....li.....

(Timbro e firma del Richiedente)

PMI SECURITY

Il Richiedente chiede a Telecom Italia di attivare il servizio PMI Security, di seguito selezionato, alle condizioni indicate nelle Condizioni Generali del Servizio e nella Scheda d'offerta allegate alla presente Proposta di attivazione dei servizi: Nuovo Impianto RTG/ISDN, Offerte di fonia, Alice Business Voce, Alice Business, Alice Business profili, Noleggio/Acquisto Prodotti, Voice All e Backup workplace, da intendersi quali parti integranti e sostanziali della presente Proposta.

OFFICE

SMARTLOCK

DUO

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, 2° comma e 1342 del c.c., le seguenti clausole delle Condizioni Generali del Servizio PMI Security: 4 (Consegna ed installazione delle soluzioni integrate di hardware e software), 6 (Riserva di diritti di proprietà e limiti d'uso delle Soluzioni integrate), 7 (Manutenzione delle Soluzioni integrate), 10 (Assistenza tecnica), 11 (Durata), 12 (Recesso), 13 (Corrispettivi, adeguamenti e variazioni), 14 (Modalità e termini di pagamento), 15 (Obblighi del Richiedente), 16 (Responsabilità di Telecom), 18 (Riservatezza delle informazioni), 19 (Risoluzione per inadempimento), 23 (Uso privato), 24 (Oneri fiscali), 27 (Foro).

.....li.....

(Timbro e firma del Richiedente)

n.b. specificare il profilo scelto

Sezione per acquisto in modalita' cash e rateizzata Prodotti:

ACQUISTO PRODOTTI

Il Richiedente chiede a Telecom di acquistare i seguenti prodotti alle condizioni indicate nelle Condizioni Generali di Vendita e nelle Caratteristiche Tecniche e Condizioni Economiche allegate alla presente Proposta di attivazione dei servizi Nuovo Impianto RTG/ISDN, Offerte di fonia, Alice Business Voce, Alice Business, Alice Business profili, Noleggio/Acquisto Prodotti, Voice All e Backup workplace, da intendersi quali parti integranti e sostanziali della presente Proposta.

DESCRIZIONE E MARCA DEI BENI	Q.tà	PREZZO (IVA esclusa)	
		UNITARIO	TOTALE
Prezzo Totale (IVA esclusa)			

Il Richiedente chiede di effettuare il pagamento in 12 rate bimestrali addebitate sul Conto Telecom Italia relativo alla seguente linea telefonica uscente: /

(possibilità consentita per max 1 per linea fino a max 5 pz. per cliente solo per i modelli non espandibili dei seguenti prodotti: PC portatili TOSHIBA TECRA M10, HP NX, Asus, Lenovo 3000 N200, Samsung Q45, Flybook VM, Acer Travelmate, PC Ergo M100, PC desktop Acer con schermo e con stampante Samsung, Fujitsu Siemens)

n.b. specificare il prodotto prescelto. Solo in caso di vendita e non in modalita' rateizzata bisognerà compilare la sezione Allegati presente nell'ultima pagina del contratto

Sezione dedicata agli allegati e trattamento Dati Personali:

ALLEGATI (NB: da compilare per i prodotti/router esclusi quelli in rateizzata). Si allegano :

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> autocertificazione C.C.I.A.A.; | <input type="checkbox"/> certificato del Tribunale attestante i poteri di firma e di rappresentanza; | <input type="checkbox"/> ricevuta di incasso; |
| <input type="checkbox"/> dichiarazione sui rischi specifici (Art. 7 D.Lgs. 626/94); | <input type="checkbox"/> autocertificazione di iscrizione ad albi professionali; | <input type="checkbox"/> lettera d'ordine con i riferimenti della delibera di spesa; |
| <input type="checkbox"/> ricevuta reversale "bonifico bancario"; | <input type="checkbox"/> dichiarazione d'intenti | |

Trattamento di dati personali ai sensi del Codice privacy (D.Lgs 196/03)

I dati personali del Richiedente, acquisiti nell'ambito della presente Proposta di attivazione dei servizi Nuovo Impianto RTG/ISDN, Offerte di fonia, Alice Business Voce, Alice Business, Alice Business profili, Noleggio/Acquisto Prodotti, Voice All e Backup workplace, saranno utilizzati da Telecom per l'erogazione dei servizi: Nuovo Impianto RTG/ISDN, Offerte di fonia, Alice Business Voce, Alice Business, Alice Business profili, Noleggio/Acquisto Prodotti, Voice All e Backup workplace.

Il Richiedente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs 196/03 (es. chiedere l'origine, la correzione o l'aggiornamento dei dati ecc.), contattando gratuitamente il [Servizio Clienti "191"](#). Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare o richiedere il testo integrale dell'informativa, il Richiedente può consultare il sito www.telecomitalia.it, link privacy, o telefonare gratuitamente al predetto Servizio Clienti "191".

Il Richiedente dichiara di aver letto ed approvato i Contratti relativi a Nuovo Impianto RTG/ISDN, Offerte di fonia, Alice Business Voce, Alice Business, Alice Business profili, Noleggio/Acquisto Prodotti, Voice All e Backup workplace di cui alla presente Proposta, composti dalla Proposta di attivazione dei servizi Nuovo Impianto RTG/ISDN, Offerte di fonia, Alice Business Voce, Alice Business, Alice Business profili, Noleggio/Acquisto Prodotti, Voice All e Backup workplace e relativi allegati, per un totale di.....pagine.

.....li.....

(TIMBRO E FIRMA DEL RICHIEDENTE)

n.b. E' OBBLIGATORIO COMPILARE SEMPRE QUESTA PAGINA DEPENDENDO LE OFFERTE NON DI INTERESSE, LASCIANDO QUELLE SOTTOSCRITTE. Es. Se un cliente contrattualizza solo un NI e un offerta di Pricing dovranno essere cancellate a penna tutte le altre soluzioni.