

Art. 1 - Definizioni

Agli effetti del Contratto si intende per:

- **"Telecom Italia"**: Telecom Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Piazza degli Affari 2, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00488410010, iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799;
- **"Richiedente"**: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e/o professionali sottoscrive il presente contratto;
- **"Parti"**: Telecom Italia ed il Richiedente definiti congiuntamente;
- **"Contratto"**: l'accordo tra Telecom Italia ed il Richiedente costituito dalla proposta di attivazione e dai suoi allegati che insieme lo costituiscono;
- **"Offerta"**: la valorizzazione del traffico telefonico uscente sviluppato dalle linee del Richiedente, indicata nell'allegato "Descrizione dell'Offerta";
- **"Ciclo di fatturazione"**: il periodo di tempo entro il quale Telecom Italia completa il flusso di fatturazione del Richiedente; detto periodo intercorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti del periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa al periodo successivo;
- **"Modalità standard"**: la valorizzazione del traffico telefonico sviluppato dalle linee del Richiedente che utilizza il servizio telefonico regolato dalle Condizioni Generali di Abbonamento al servizio telefonico di base contratto Affari (di categoria A - Rete Telefonica Generale e/o ISDN);
- **"Descrizione dell'Offerta"**: allegato che riporta la valorizzazione del traffico telefonico;
- **"Opzione On Line Business"**: consente al Richiedente, con il pagamento di un canone per linea aggiuntivo a quello dell'Offerta, di usufruire di ulteriori vantaggi economici per le chiamate effettuate verso la numerazione 702.0191.191;
- **"Opzione Mondo Open Business"**: consente al Richiedente, con il pagamento di un canone per linea aggiuntivo a quello dell'Offerta, di effettuare verso un numero massimo di 15 Stati scelti dal Richiedente, chiamate verso numerazioni di rete fissa e mobile a condizioni economiche vantaggiose. L'Opzione Mondo Open Business è incompatibile con l'opzione "Mondo A Tutto Mondo" e con l'opzione "International Business Club".

Art. 2 - Attivazione dell'Offerta

- 2.1 L'attivazione dell'Offerta avverrà entro 5 (cinque) giorni dalla data di registrazione della richiesta del Richiedente, compatibilmente con le necessarie verifiche tecniche.
- 2.2 Telecom Italia potrà non dare seguito alla richiesta di attivazione dell'Offerta e, pertanto, di non concludere il Contratto, qualora si verificasse una delle seguenti ipotesi:
 - a) il Richiedente è stato in precedenza inadempiente nei confronti di Telecom Italia;
 - b) il Richiedente è assoggettato a procedure concorsuali nella sua qualità di titolare d'impresa o legale rappresentante di società;
 - c) per motivi tecnico organizzativi che Telecom Italia indicherà specificatamente per iscritto nella dichiarazione di rifiuto;
 - d) il sottoscrittore del Contratto non documenti la propria identità, residenza o la sussistenza del potere di firma e di rappresentanza legale del Richiedente per il quale ha richiesto l'Offerta;
 - e) il sottoscrittore del Contratto sia civilmente incapace.

Art. 3 - Applicabilità e caratteristiche dell'Offerta

3.1 Il Richiedente deve essere titolare di linee telefoniche regolate dal contratto di abbonamento al servizio telefonico di base (di categoria A - Rete Telefonica Generale e/o servizio ISDN affari) di Telecom Italia.

L'Offerta si applica pertanto, salvo impedimenti di ordine tecnico, al traffico telefonico sviluppato dalle linee nazionali intestate al Richiedente, fino ad un massimo di tre linee equivalenti, attivate a seguito dell'adesione da parte del Richiedente al servizio di telefonico di base di categoria A e ISDN affari con velocità fino a 64 Kbit/s; per connessioni svolte con capacità superiori (ad esempio, fino a 128 Kbit/s per ISDN), il traffico è contabilizzato secondo multipli di 64 Kbit/s.

3.2 Le condizioni economiche previste dall'Offerta non si applicano alle telefonate effettuate verso numerazioni "144" e "166", verso i servizi speciali come il Televoto, verso servizi in decade "1", "4" e "8" e verso le telefonate effettuate tramite operatore o Call it.

3.3 L'Offerta non è compatibile con altri tipi di agevolazione sul traffico telefonico e pertanto, salvo specifica indicazione di Telecom Italia, l'applicazione dell'Offerta comporta l'immediata cessazione di qualsiasi altra offerta di fonia precedentemente sottoscritta.

Art. 4 - Responsabilità di Telecom Italia

4.1 Il Richiedente garantisce di avere la titolarità o, comunque, di avere ottenuto il consenso all'utilizzazione degli impianti necessari per usufruire dell'Offerta, nonché l'esattezza e di aver fornito in modo veritiero i dati e le informazioni comunicati a Telecom Italia e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti.

4.2 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Telecom Italia non risponde dei danni subiti dal Richiedente o da terzi causati dall'utilizzo dell'Offerta.

Art. 5 - Durata e recesso

5.1 Il Contratto è a tempo indeterminato e si perfeziona alla data di attivazione da parte di Telecom Italia dell'Offerta.

5.2 Le Parti potranno recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta all'altra Parte, mediante lettera raccomandata a.r., con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Il recesso dall'Offerta comporta la cessazione anche di tutte le opzioni sottoscritte dal Richiedente.

5.3 Il Richiedente potrà recedere dalle opzioni in qualsiasi momento, con le stesse modalità di cui all'art. 5.2, mantenendo comunque attiva l'Offerta.

5.4 Il Richiedente, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti conclusi a distanza, potrà anche esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità ivi previste, senza alcuna penalità, dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti "191" entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione dell'Offerta. Il Richiedente dovrà confermare il recesso per iscritto all'indirizzo indicato dal Servizio Clienti, con lettera raccomandata a.r., entro 48 ore dalla suddetta comunicazione.

5.5 Il Richiedente è tenuto a pagare a Telecom Italia gli importi dovuti fino alla data di efficacia del recesso.

Art. 6 - Variazioni e trasloco

6.1 Il Richiedente ha facoltà di richiedere per iscritto a Telecom Italia eventuali variazioni del profilo tariffario prescelto. Telecom Italia si riserva la facoltà di accettare le predette variazioni e darà comunicazione al Richiedente dell'eventuale accettazione. La variazione comporta la cessazione del Contratto; le Parti potranno stipularne un altro con una nuova decorrenza e con il nuovo profilo tariffario.

6.2 Sarà considerata variazione anche ogni richiesta di cessazione di una o più linee telefoniche intestate al Richiedente sulle quali è attivata l'Offerta; in tale ipotesi l'Offerta sulle linee cessate decade entro 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione, da parte di Telecom Italia, della richiesta del Richiedente.

6.3 In caso di trasloco di una o più linee telefoniche ovvero di richiesta di cambio numero da parte del Richiedente, Telecom Italia si impegna a garantire, ove tecnicamente possibile, la continuità dell'Offerta. Telecom Italia provvederà ad avvertire il Richiedente nel caso risulti impossibile garantire la continuità dell'Offerta stessa.

Art. 7 - Corrispettivi

7.1 Il corrispettivo che il Richiedente si obbliga a pagare è composto dalle seguenti voci che negli allegati sono espresse al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge:

- canone mensile per ogni singola linea previsto per l'Offerta;
- importo relativo al traffico telefonico valorizzato secondo i prezzi previsti dall'Offerta; il Richiedente potrà scegliere, per ciascuna linea equivalente, la fascia oraria entro la quale può effettuare chiamate senza addebiti verso utenze urbane ed interurbane;
- canone per ogni singola linea, aggiuntivo a quello dell'Offerta, previsto per l'Opzione On Line Business in caso di adesione da parte del Richiedente alla predetta opzione;
- canone per ogni singola linea, aggiuntivo a quello dell'Offerta, previsto per l'Opzione Mondo Open Business in caso di adesione da parte del Richiedente alla predetta opzione;
- importo relativo al traffico telefonico valorizzato secondo i prezzi previsti dall'Opzione Mondo Open Business in caso di adesione da parte del Richiedente alla predetta opzione;

- contributo per la modifica della lista degli Stati previsto dall'Opzione Mondo Open Business in caso di adesione da parte del Richiedente alla predetta opzione;
- eventuali importi aggiuntivi riguardanti l'Offerta o ulteriori offerte/opzioni.

7.2 Il corrispettivo previsto per l'attivazione dell'Offerta e delle opzioni è aggiuntivo rispetto al canone comunque dovuto per l'abbonamento al servizio telefonico di base e/o al servizio ISDN di Telecom Italia.

7.3 Le connessioni relative alla trasmissione dati sono valorizzate in base ai prezzi previsti dalle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio telefonico RTG/ISDN di Telecom Italia.

7.4 Il traffico Internet effettuato in dial-up è valorizzato secondo i prezzi previsti da piano tariffario sottoscritto con l'operatore di riferimento.

7.5 Telecom Italia si riserva il diritto di variare le condizioni economiche riportate nella Descrizione dell'Offerta e quelle relative all'Opzione On Line Business e all'Opzione Mondo Open Business e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto, comunicando tali variazioni mediante idonea campagna informativa con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Nel caso in cui il Richiedente non accetti la variazione predetta, avrà la facoltà di recedere dal Contratto, o dalla singola opzione, senza alcun onere o responsabilità per entrambe le Parti mediante lettera raccomandata a.r. da inviare a Telecom entro 15 (quindici) giorni dalla data di comunicazione della variazione economica in oggetto.

7.6 Telecom Italia restituirà al Richiedente depositi cauzionali o anticipi dallo stesso eventualmente versati entro il termine di 180 (centottanta) giorni che decorre dalla data di cessazione del Contratto. Decorsi 90 (novanta) giorni dalla cessazione del Contratto, Telecom Italia restituirà tali depositi o anticipi maggiorati di un interesse pari a quello previsto dalle Condizioni Generali di Abbonamento al servizio telefonico di Telecom Italia in merito al ritardato pagamento delle fatture.

Art. 8 - Periodicità delle fatture e modalità di fatturazione

8.1 Le fatture, aventi cadenza di norma bimestrale, saranno inviate da Telecom Italia con almeno 15 (quindici) giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza dei pagamenti.

8.2 Il Richiedente potrà richiedere diverse modalità di fatturazione stipulando con Telecom Italia uno specifico contratto di personalizzazione.

8.3 Qualora il Richiedente non esegua il pagamento degli importi relativi all'Offerta nei termini indicati nella fattura, e comunque trascorsi inutilmente 20 (venti) giorni dall'avvenuto sollecito scritto inviato da Telecom Italia, quest'ultima provvederà a ripristinare le Modalità standard di valorizzazione dei consumi di traffico sulle linee del Richiedente.

8.4 Resta inteso che, in ordine alle penali per ritardato o mancato pagamento, Telecom Italia potrà applicare quanto previsto dalle Condizioni Generali di Abbonamento al servizio telefonico di Telecom Italia.

Art. 9 - Cessione del Contratto

Il Richiedente non potrà cedere, neanche parzialmente, il Contratto a terzi.

Art. 10 - Effetti della cessazione del Contratto

10.1 La cessazione del Contratto non ha effetto sull'eventuale contratto di personalizzazione della fattura e sulla fruizione del servizio telefonico di Base e/o del servizio ISDN di cui il Richiedente resta titolare.

10.2 Nel caso di cessazione del Contratto per qualsiasi causa, Telecom Italia provvederà a determinare il corrispettivo per il traffico sviluppato dalle linee che erano assoggettate all'Offerta e valorizzerà i consumi successivi secondo le Modalità Standard entro 5 (cinque) giorni dalla data di cessazione del Contratto, ovvero con le diverse modalità che Telecom Italia avrà adottate su indicazione delle Autorità competenti previa comunicazione al Richiedente.

Art. 11 - Risoluzione contrattuale

11.1 Telecom Italia si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile con comunicazione scritta da inviarsi al Richiedente mediante lettera raccomandata a.r., nei seguenti casi di inadempimento:

- ritardato o mancato pagamento del corrispettivo;
- cessazione del Contratto;
- il Richiedente dichiara di essere agente, collaboratore o rappresentante di Telecom Italia e/o affermi che Telecom Italia gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal medesimo alla propria clientela.

11.2 Con detta risoluzione il Richiedente avrà l'obbligo di corrispondere a Telecom Italia gli importi maturati fino alla data dell'avvenuta risoluzione, fatto salvo il diritto di Telecom Italia al risarcimento del maggior danno.

Art. 12 - Riservatezza e trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/03

Telecom Italia garantisce la massima riservatezza ed il corretto trattamento dei dati personali del Richiedente, conformemente a quanto previsto dal D. Lgs. 196/03 "Codice Privacy". I dati personali del Richiedente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura dell'Offerta e, previo consenso, per finalità ulteriori. Quale titolare del trattamento dei dati personali del Richiedente, Telecom Italia espone l'informativa completa relativa al trattamento dei dati presso i punti vendita di Telecom Italia o accedendo al sito www.tim.it o www.telecomitalia.it link "Privacy".

Art. 13 - Disposizioni generali

13.1 Per quanto non espressamente previsto dal Contratto si applicano le Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio di Telefonia di Telecom Italia.

13.2 Il Contratto costituisce manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra Telecom Italia ed il Richiedente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente all'Offerta.

13.3 Le Parti convengono che ogni successiva integrazione al Contratto dovrà risultare da apposito accordo scritto.

13.4 I rapporti tra Telecom Italia ed il Richiedente oggetto del Contratto non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra. Pertanto, è fatto espresso divieto al Richiedente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Telecom Italia e di affermare che Telecom Italia gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Richiedente alla propria clientela.

Art. 14 - Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente il Foro indicato nella proposta di attivazione.

(Timbro e firma del Richiedente)

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole delle Condizioni Generali: 2 (Attivazione dell'Offerta), 3 (Applicabilità e caratteristiche dell'Offerta), 4 (Responsabilità di Telecom Italia), 5 (Durata e recesso), 9 (Cessione del Contratto), 11 (Risoluzione contrattuale), 14 (Foro competente).

(Timbro e firma del Richiedente)