

Art. 1 - Definizioni e documenti contrattuali

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende per :

- **"Telecom Italia"**: Telecom Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Piazza degli Affari 2, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00488410010, iscrizione al Registro A.E.E IT0802000000799;
- **"Richiedente"**: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e/o professionali aderisce all'Offerta;
- **"Parti"**: Telecom Italia ed il Richiedente definiti congiuntamente;
- **"Contratto"**: l'accordo tra Telecom Italia ed il Richiedente avente ad oggetto l'applicazione dell'Offerta costituito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dalle condizioni economiche.
- **"Offerta"**: le modalità di valorizzazione dei consumi relativi al traffico telefonico uscente sviluppato dalle linee telefoniche del Richiedente; le Offerte regolate dal Contratto sono: Teleconomy Caffè, Teleconomy Aziende No Problem, Teleconomy Affare Fatto, Teleconomy Affari in Città;
- **"Quota fissa"**: l'importo aggiuntivo al canone base, previsto dall'Offerta;
- **"Ciclo di Fatturazione"**: il periodo di tempo entro il quale Telecom completa il flusso di fatturazione del proprio Richiedente; detto periodo intercorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti del periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa al periodo successivo;
- **"Modalità standard"**: la modalità di valorizzazione prevista per il servizio telefonico regolato dalle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Telefonico di Base di categoria A (RTG - Rete Telefonica Generale) e/o ISDN (categoria Affari);
- **"Descrizione delle Offerte Teleconomy"**: allegato al Contratto che riporta le modalità di valorizzazione del traffico e i relativi listini;
- **"Opzione On Line Business"**: la possibilità che ha il Richiedente di effettuare a condizioni economiche vantaggiose telefonate verso la numerazione 702.0191.191;
- **"Opzione Mondo Open Business"**: la possibilità che ha il Richiedente di scegliere un numero di Stati internazionali e quindi di effettuare verso questi paesi sia chiamate verso numerazioni di rete fissa che mobile a condizioni economiche vantaggiose.

Art. 2 - Attivazione dell'Offerta

- 2.1 L'attivazione dell'Offerta avverrà entro 5 (cinque) giorni dalla data di registrazione della richiesta del Richiedente, compatibilmente con le necessarie verifiche tecniche.
- 2.2 L'Offerta non sarà attivata nel caso in cui il Richiedente abbia già attivo un servizio di preselezione automatica con un altro operatore e non abbia provveduto a richiedere a Telecom Italia la cessazione del predetto servizio.
- 2.3 Telecom Italia potrà non dare seguito alla richiesta di attivazione dell'Offerta, e di non concludere il Contratto, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:
 - a) il Richiedente sia stato in precedenza inadempiente nei confronti di Telecom Italia;
 - b) il Richiedente è assoggettato a procedure concorsuali nella sua qualità di titolare d'impresa o legale rappresentante di società;
 - c) per motivi tecnico organizzativi che Telecom Italia indicherà specificatamente per iscritto nella dichiarazione di rifiuto;
 - d) il soggetto che aderisce all'Offerta non documenti la propria identità, residenza o la sussistenza del potere di firma e di rappresentanza legale del Richiedente per il quale ha richiesto l'Offerta;
 - e) il soggetto che aderisce all'Offerta sia civilmente incapace.

Art. 3 - Applicabilità e caratteristiche dell'Offerta

- 3.1 Il Richiedente deve essere titolare di linee telefoniche regolate dalle Condizioni generali di Abbonamento al servizio telefonico (di categoria A - RTG o servizio ISDN affari) di Telecom Italia. L'Offerta si applica, salvo impedimenti di ordine tecnico, al traffico telefonico sviluppato:
 - da linee nazionali fino ad un massimo di tre linee analogiche attivate a seguito dell'adesione da parte del Richiedente al servizio di telefonico di categoria A e ISDN affari con velocità fino a 64 Kbit/s; per connessioni svolte con capacità superiori (ad esempio, fino a 128 Kbit/s per ISDN), il traffico è contabilizzato secondo multipli di 64 Kbit/s;
 - tramite un accesso base ISDN (e nessun altra linea);
 - da una linea analogica più un accesso base ISDN.

Fatto salvo quanto sopra, l'Offerta "Teleconomy Caffè" si applica esclusivamente al traffico telefonico sviluppato da una linea analogica tradizionale o un accesso base ISDN.

- 3.2 Le condizioni economiche previste dall'Offerta non si applicano alle telefonate effettuate verso numerazioni "144" e "166" e i servizi speciali come il Televoto, verso servizi in decade "1", "4" e "8" e verso le telefonate effettuate tramite operatore o Call It.

- 3.3 L'Offerta non è compatibile con altri tipi di agevolazione del traffico telefonico già presenti sulla/e linea/e telefonica/che indicata/e nel Contratto sulla/e quale/i si applica l'Offerta e pertanto, salvo specifica indicazione di Telecom Italia, l'applicazione dell'Offerta comporta l'immediata cessazione di qualsiasi altra offerta di fonia precedentemente applicata sulla linea.

- 3.4 L'Opzione On Line Business attivabile su tutte le offerte Teleconomy prevede l'accesso senza limiti di tempo alla numerazione 702.0191.191 attraverso il pagamento di una quota mensile, così come indicato nell'allegato "Descrizione dell'Offerta".

- 3.5 L'Opzione Mondo Open Business che prevede un canone aggiuntivo per singolo accesso rispetto al canone previsto dell'offerta Teleconomy, consente di effettuare, ad un prezzo agevolato, telefonate verso un numero massimo di 15 Stati Internazionali scelti dal Richiedente, così come indicato nell'allegato "Descrizione dell'Offerta". L'Opzione Mondo Open Business prevede il pagamento di un contributo da parte del Richiedente per ogni variazione della lista degli Stati inizialmente scelti.

Art. 4 - Responsabilità di Telecom Italia

- 4.1 Il Richiedente garantisce di avere la titolarità o, comunque, di avere ottenuto il consenso all'utilizzazione degli impianti necessari per usufruire dell'Offerta; inoltre garantisce di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a Telecom Italia e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti.

- 4.2 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Telecom Italia non risponde dei danni subiti dal Richiedente o da terzi causati dall'utilizzo dell'Offerta.

Art. 5 - Durata e recesso

- 5.1 Il Contratto è a tempo indeterminato e si perfeziona alla data di attivazione da parte di Telecom Italia dell'Offerta.

- 5.2 Le Parti potranno recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta all'altra Parte, mediante lettera raccomandata a.r., con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Il recesso dall'Offerta comporta la cessazione anche dell'Opzione Mondo Open Business e /o dell'opzione On Line eventualmente richieste dal Richiedente.

- 5.3 Il Richiedente potrà recedere dall'Opzione Mondo Open Business e /o dell'opzione On Line in qualsiasi momento, con le stesse modalità di cui all'art. 5.2, mantenendo comunque attiva l'Offerta.

- 5.4 Il Richiedente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 dell'allegato A della delibera 664/06/Cons, potrà anche esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità ivi previste, senza alcuna penalità, dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti "191" entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione dell'Offerta. Il Richiedente dovrà confermare il recesso per iscritto all'indirizzo indicato dal predetto Servizio Clienti, con lettera raccomandata a.r., entro 48 ore dalla suddetta comunicazione.

- 5.5 Il Richiedente è tenuto a pagare a Telecom Italia gli importi dovuti fino alla data di efficacia del recesso.

Art. 6 - Variazioni e trasloco

- 6.1 Il Richiedente ha facoltà di richiedere per iscritto a Telecom Italia eventuali variazioni del profilo tariffario prescelto. Telecom Italia si riserva la facoltà di accettare le predette variazioni e darà comunicazione al Richiedente dell'eventuale accettazione. La variazione comporta la cessazione del Contratto; le Parti potranno stipularne un altro con una nuova decorrenza e con il nuovo profilo tariffario.

- 6.2 Sarà considerata variazione anche ogni richiesta di cessazione di una o più linee telefoniche intestate al Richiedente sulle quali è attivata l'Offerta; in tale ipotesi l'Offerta sulle linee cessate decade entro 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione, da parte di Telecom Italia, della richiesta del Richiedente.

- 6.3 In caso di trasloco di una o più linee telefoniche ovvero di richiesta di cambio numero da parte del Richiedente, Telecom Italia si impegna a garantire, ove tecnicamente possibile, la continuità dell'Offerta. Telecom Italia provvederà ad avvertire il Richiedente nel caso risulti impossibile garantire la continuità dell'Offerta stessa.

Art. 7 - Corrispettivi

- 7.1 Il corrispettivo che il Richiedente si obbliga a pagare è composto dalle seguenti voci che nelle condizioni economiche sono espresse al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge:

- eventuale importo fisso mensile per ogni singola linea previsto per l'Offerta ed indicato nelle condizioni economiche;
- importo relativo al traffico telefonico valorizzato secondo i prezzi previsti dall'Offerta; il Richiedente potrà scegliere, per ciascuna linea, la fascia oraria entro la quale può effettuare chiamate senza addebiti verso utenze urbane ed interurbane;
- importo fisso mensile per ogni singola linea, aggiuntivo a quello dell'Offerta, previsto per l'Opzione Mondo Open Business in caso di adesione da parte del Richiedente alla predetta opzione;
- importo relativo al traffico telefonico valorizzato secondo i prezzi previsti dall'Opzione Mondo Open Business in caso di adesione da parte del Richiedente alla predetta opzione;

- contributo per la modifica della lista degli Stati previsto dall'Opzione Mondo Open Business in caso di adesione da parte del Richiedente alla predetta opzione.

- 7.2 Il corrispettivo previsto per l'attivazione dell'Offerta e della Opzione Mondo Open Business è aggiuntivo rispetto al canone comunque dovuto per l'abbonamento al servizio telefonico RTG/ISDN di Telecom Italia.

- 7.3 Le connessioni relative alla trasmissione dei dati sono valorizzate in base ai prezzi previsti dalle Condizioni Generali di Abbonamento al servizio telefonico RTG/ISDN di Telecom Italia.

- 7.4 Il traffico Internet effettuato in dial-up è valorizzato secondo i prezzi previsti da piano tariffario sottoscritto con l'operatore di riferimento.

- 7.5 Telecom Italia si riserva il diritto di variare le condizioni economiche riportate nelle condizioni economiche e quelle relative all'Opzione Mondo Open Business e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto, comunicando tali variazioni mediante idonea campagna informativa con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Nel caso in cui il Richiedente non accetti la variazione predetta, avrà la facoltà di recedere dal Contratto, o dall'Opzione Mondo Open Business, senza alcun onere o responsabilità per entrambe le Parti mediante lettera raccomandata a.r. da inviare a Telecom Italia entro 15 (quindici) giorni dalla data di comunicazione della variazione economica in oggetto.

- 7.6 Telecom Italia restituirà al Richiedente depositi cauzionali o anticipi dallo stesso eventualmente versati entro il termine di 180 (centottanta) giorni che decorre dalla data di cessazione del Contratto. Decorsi 90 (novanta) giorni dalla cessazione del Contratto, Telecom Italia restituirà tali depositi o anticipi maggiorati di un interesse pari a quello previsto dalle Condizioni Generali di Abbonamento al servizio telefonico RTG/ISDN di Telecom Italia in merito al ritardato pagamento delle fatture.

Art. 8 - Periodicità delle fatture e modalità di fatturazione

- 8.1 Telecom Italia emetterà nei confronti del Richiedente un Conto Telecom Italia per ciascuna linea allo stesso intestata. Il Conto Telecom Italia, avente cadenza di norma bimestrale, sarà inviato da Telecom Italia con almeno 15 (quindici) giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza dei pagamenti.

- 8.2 Il Richiedente potrà richiedere diverse modalità di fatturazione stipulando con Telecom Italia uno specifico contratto di personalizzazione.

- 8.3 Qualora il Richiedente non esegua il pagamento degli importi relativi all'Offerta nei termini indicati nella fattura, e comunque trascorsi inutilmente 20 (venti) giorni dall'avvenuto sollecito scritto inviato da Telecom Italia, quest'ultima provvederà a ripristinare le Modalità standard di valorizzazione dei consumi di traffico sulle linee del Richiedente.

- 8.4 Resta inteso che, in ordine alle penali per ritardato o mancato pagamento, Telecom Italia potrà applicare quanto previsto dalle Condizioni Generali di Abbonamento al servizio telefonico RTG/ISDN di Telecom Italia.

Art. 9 - Cessione del Contratto

- Il Richiedente non potrà cedere, neanche parzialmente, il Contratto a terzi.

Art. 10 - Effetti della cessazione del Contratto

- 10.1 La cessazione del Contratto non ha effetto sull'eventuale contratto di personalizzazione della fattura e sulla fruizione del Servizio telefonico RTG/ISDN di cui il Richiedente resta titolare.

- 10.2 Nel caso di cessazione del Contratto per qualsiasi causa, Telecom Italia provvederà a determinare il corrispettivo per il traffico sviluppato dalle linee che assoggettate all'Offerta e valorizzerà i consumi successivi secondo le Modalità standard entro 5 (cinque) giorni dalla data di cessazione del Contratto, ovvero con le diverse modalità che Telecom Italia avrà adottate su indicazione delle Autorità competenti previa comunicazione al Richiedente.

Art. 11 - Risoluzione contrattuale

- 11.1 Telecom Italia si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile con comunicazione scritta da inviarsi al Richiedente mediante lettera raccomandata a.r., nei seguenti casi di inadempimento:

- ritardato o mancato pagamento del corrispettivo;
- cessione del Contratto;
- il Richiedente dichiara di essere agente, collaboratore o rappresentante di Telecom Italia e/o affermi che Telecom Italia gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal medesimo alla propria clientela.

- 11.2 Con detta risoluzione il Richiedente avrà l'obbligo di corrispondere a Telecom Italia gli importi maturati fino alla data dell'avvenuta risoluzione, fatto salvo il diritto di Telecom Italia al risarcimento del maggior danno.

Art. 12 - Riservatezza e trattamento dei dati personali

- Telecom Italia garantisce la massima riservatezza ed il corretto trattamento dei dati personali del Richiedente, conformemente a quanto previsto dal D. Lgs. 196/03 "Codice Privacy". I dati personali del Richiedente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura dell'Offerta e, previo consenso, per finalità ulteriori. Quale titolare del trattamento dei dati personali del Richiedente, Telecom Italia espone l'informativa completa relativa al trattamento dei dati presso i punti vendita di Telecom Italia o accedendo al sito www.tim.it o www.telecomitalia.it link "Privacy".

Art. 13 - Disposizioni generali

- 13.1 Per quanto non espressamente previsto dal Contratto si applicano le Condizioni Generali di Abbonamento al servizio telefonico RTG/ISDN di Telecom Italia.

- 13.2 Il Contratto costituisce manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra Telecom Italia ed il Richiedente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente all'Offerta.

- 13.3 Le Parti convengono che ogni successiva integrazione al Contratto dovrà risultare da apposito accordo scritto.

- 13.4 I rapporti tra Telecom Italia ed il Richiedente oggetto del Contratto non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra. Pertanto, è fatto espresso divieto al Richiedente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Telecom Italia e di affermare che Telecom Italia gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Richiedente alla propria clientela.

Art. 14 - Foro competente

- Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente il Foro indicato nella proposta di attivazione.

(Luogo e data)

.....

(Timbro e firma del Richiedente)

- Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole delle Condizioni Generali: 2 (Attivazione dell'Offerta), 3 (Applicabilità e caratteristiche dell'Offerta), 4 (Responsabilità di Telecom Italia), 5 (Durata e recesso), 9 (Cessione del Contratto), 11 (Risoluzione contrattuale), 14 (Foro competente).

(Luogo e data)

.....

(Timbro e firma del Richiedente)