

Art. 1 - Definizioni e documenti contrattuali

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intende per:

- **"Telecom"**: Telecom Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Piazza degli Affari 2, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 00488410010, iscrizione al Registro A.E.E IT0802000000799;
- **"Richiedente"**: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e/o professionali sottoscrive il presente contratto;
- **"Parti"**: Telecom ed il Richiedente definiti congiuntamente;
- **"Contratto"**: le presenti Condizioni Generali di Contratto e, anche disgiuntamente, i relativi allegati;
- **"Offerta"**: le modalità di valorizzazione dei consumi relativi al traffico telefonico uscente sviluppato dalle linee telefoniche del Richiedente regolate dall'offerta "Professional Business", che si articola in quattro differenti profili denominati "nazionale", "locale", "aziendale", "internazionale";
- **"Ciclo di Fatturazione"**: il periodo di tempo entro il quale Telecom completa il flusso di fatturazione del proprio Richiedente che decorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti del periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa al periodo successivo;
- **"Modalità standard"**: la modalità di valorizzazione prevista per il servizio telefonico regolato dalle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Telefonico di Base di categoria A (RTG - Rete Telefonica Generale) e/o ISDN (categoria Affari);
- **"Descrizione dell'Offerta"**: allegato al Contratto che riporta le modalità di valorizzazione del traffico e i relativi listini;
- **"Opzione Mondo Open Business"**: la possibilità che ha il Richiedente di scegliere un numero di Stati internazionali e quindi di effettuare verso questi Stati sia chiamate verso numerazioni di rete fissa che mobile a condizioni economiche vantaggiose;
- **"Opzione Mobile Business"**: la possibilità che ha il Richiedente di scegliere uno o più operatori mobili verso i quali effettuare telefonate a condizioni economiche vantaggiose.

Art. 2 - Oggetto

Con il presente Contratto Telecom applica al Richiedente l'Offerta, a fronte del corrispettivo, secondo i termini e le modalità previste nel Contratto.

Art. 3 - Perfezionamento del Contratto

- 3.1 Il Contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione dell'Offerta da parte di Telecom Italia.
- 3.2 L'attivazione dell'Offerta avverrà entro 10 (dieci) giorni dalla data di registrazione della richiesta avanzata dal Richiedente, compatibilmente con le necessarie verifiche tecniche.
- 3.3 Telecom Italia potrà non dare seguito alla richiesta di attivazione dell'Offerta e, pertanto, di non concludere il Contratto, qualora si verificasse una delle seguenti ipotesi:
 - a) il Richiedente è stato in precedenza inadempiente nei confronti di Telecom Italia;
 - b) il Richiedente è assoggettato a procedure concorsuali nella sua qualità di titolare d'impresa o legale rappresentante di società;
 - c) motivi tecnico organizzativi che Telecom Italia indicherà specificatamente per iscritto nella dichiarazione di rifiuto;
 - d) il sottoscrittore del Contratto non documenti la propria identità, residenza o la sussistenza del potere di firma e rappresentanza legale del Richiedente per il quale ha richiesto l'Offerta;
 - e) il sottoscrittore del Contratto sia civilmente incapace.

Art. 4 - Responsabilità di Telecom Italia

- 4.1 Il Richiedente garantisce di avere la titolarità o, comunque, di avere ottenuto il consenso all'utilizzazione degli impianti necessari per usufruire dell'Offerta e di aver fornito in modo veritiero e corretto i dati e le informazioni comunicati a Telecom Italia e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti.
- 4.2 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Telecom Italia non risponde dei danni subiti dal Richiedente o da terzi causati dall'utilizzo dell'Offerta.

Art. 5 - Condizioni per l'adesione all'Offerta

- 5.1 All'Offerta possono aderire esclusivamente i Clienti intestatari di contratti di abbonamento al Servizio Telefonico di Base di categoria A (RTG - Rete Telefonica Generale) e/o al Servizio ISDN (categoria Affari).
- 5.2 Al Profilo Locale 80 possono aderire esclusivamente i Richiedenti intestatari di contratti di abbonamento al Servizio Telefonico di Base di categoria A (RTG - Rete Telefonica Generale) e/o al Servizio ISDN (categoria Affari) con un massimo di otto linee equivalenti.
- 5.3 Le condizioni previste dall'Offerta si applicheranno, salvo impedimenti di ordine tecnico, a tutto il traffico sviluppato dal complesso delle linee intestate al Richiedente.
- 5.4 Gli importi dovuti a Telecom, a seguito dell'adesione all'Offerta, sono aggiuntivi rispetto ai canoni comunque dovuti per l'abbonamento al Servizio Telefonico di Base e/o al Servizio ISDN.
- 5.5 L'Offerta prevede, per i profili "nazionale", "locale" e "aziendale", l'acquisto mensile di pacchetti di ore prepagati e per il profilo "internazionale" l'acquisto di un credito che consente di effettuare, ad un prezzo agevolato, telefonate internazionali, così come indicato nell'allegato "Descrizione dell'Offerta".
- 5.6 L'Opzione Mondo Open Business prevede il pagamento di un canone mensile aggiuntivo a quello previsto dall'Offerta stessa; è attivabile sui clienti con offerta Professional Business (tutti i profili) con un massimo di 10 accessi. L'Opzione Mondo Open Business consente di effettuare, a condizioni economiche vantaggiose, telefonate verso un numero massimo di 15 Stati Internazionali scelti dal Richiedente, così come meglio descritto nell'allegato "Descrizione dell'Offerta". L'Opzione Mondo Open Business prevede il pagamento di un contributo da parte del Richiedente per ogni variazione della lista degli Stati inizialmente scelti. L'Opzione Mondo Open Business è incompatibile con la precedente opzione Mondo e con l'opzione International Business Club.
- 5.7 L'Opzione Mobile Business prevede l'acquisto mensile di uno o più plafond di minuti prepagati da effettuare verso uno o più operatori mobili, così come indicato nell'allegato "Descrizione dell'Offerta".
- 5.8 Le condizioni economiche relative all'Offerta si riferiscono a connessioni effettuate da collegamenti di tipo A e ISDN affari con velocità fino a 64 Kbit/s; per connessioni svolte con capacità superiori (ad esempio, 128 Kbit/s per ISDN), il traffico è contabilizzato secondo multipli di 64Kbit/s.
- 5.9 Le condizioni economiche relative all'Offerta non si applicano alle telefonate verso i servizi "144" e "166", verso i servizi speciali come il Televoto, verso i servizi in "decade 1", in "decade 4" e in "decade 8" e verso le telefonate effettuate tramite operatore o Call it.
- 5.10 L'Offerta non è compatibile con altri tipi di agevolazione sul traffico, salvo specifica indicazione di Telecom.

Art. 6 - Durata e recesso

- 6.1 Il Contratto è a tempo indeterminato e si perfeziona alla data di attivazione da parte di Telecom Italia dell'Offerta.
- 6.2 Le Parti potranno recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta all'altra Parte, mediante lettera raccomandata a.r., con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Il recesso dall'Offerta comporta la cessazione anche dell'opzione sottoscritta dal Richiedente. Alla scadenza del Contratto l'eventuale credito in ore non utilizzato non darà luogo a nessun rimborso o accredito.
- 6.3 Il Richiedente potrà recedere in qualsiasi momento dall'opzione con le stesse modalità di cui sopra, mantenendo comunque attiva l'Offerta.
- 6.4 Il Richiedente è tenuto a pagare a Telecom Italia gli importi dovuti per l'Offerta fruita ed il rateo canone di abbonamento maturato fino alla data di decorrenza del recesso.
- 6.5 Il Richiedente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 dell'allegato A della delibera 664/06/Cons, potrà anche esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità ivi previste, senza alcuna penalità, dandone comunicazione telefonica al Servizio Clienti "191" entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del servizio. Il Richiedente dovrà confermare il recesso per iscritto all'indirizzo indicato dal Servizio Clienti, con lettera raccomandata a.r., entro 48 ore dalla suddetta comunicazione.

Art. 7 - Variazioni, Trasloco e Cambio Numero

- 7.1 Il Richiedente ha facoltà di richiedere per iscritto a Telecom Italia eventuali variazioni. Telecom Italia si riserva la facoltà di accettare o meno le predette variazioni e darà comunicazione al Richiedente circa la loro eventuale accettazione.
- 7.2 Sarà considerata variazione ogni richiesta di cessazione di una o più linee telefoniche in dotazione del Richiedente; in tale ipotesi l'Offerta sulle linee cessate decade entro 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione, da parte di Telecom Italia, della richiesta di cessazione da parte del Richiedente.
- 7.3 L'Offerta verrà automaticamente applicata anche su eventuali nuove linee telefoniche aggiuntive richieste a Telecom Italia dal Richiedente. In tale ipotesi, l'attivazione dell'Offerta per le nuove linee avverrà entro 20 (venti) giorni dalla data di ricezione, da parte di Telecom, della richiesta effettuata dal Richiedente.
- 7.4 In caso di trasloco di una o più linee telefoniche ovvero di richiesta di cambio numero da parte del Richiedente, Telecom Italia si impegna a garantire, ove tecnicamente possibile, la continuità dell'Offerta. Telecom Italia provvederà ad avvertire il Richiedente nel caso risulti impossibile garantire la continuità dell'Offerta stessa.

Art. 8 - Condizioni economiche

- 8.1 Il corrispettivo che il Richiedente si obbliga a pagare è composto dalle seguenti voci che negli allegati sono esposte al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge:
 - canoni comunque dovuti per l'abbonamento al Servizio Telefonico di Base e/o al Servizio ISDN;
 - importi dovuti in relazione al Profilo prescelto, così come indicato all'art. 5.5;
 - importi dovuti per l'adesione all'opzione Mondo Open Business, come indicato all'art. 5.6;
 - contributo di variazione della lista degli Stati prevista dall'opzione Mondo Open Business, così come indicato all'art. 5.6;
 - importi dovuti per l'adesione all'opzione Mobile Business, così come indicato all'art. 5.7.

- 8.2 Il corrispettivo dovuto a Telecom Italia, a seguito dell'adesione all'Offerta, sono aggiuntivi rispetto al canone comunque dovuti per l'abbonamento al Servizio Telefonico di Base e/o al Servizio ISDN.
- 8.3 Le condizioni economiche relative all'Offerta si riferiscono a connessioni effettuate da collegamenti di categoria A e ISDN affari con velocità fino a 64 Kbit/s; per connessioni svolte con capacità superiori (ad esempio, 128 Kbit per ISDN), il traffico è contabilizzato secondo multipli di 64Kbit/s.
- 8.4 Telecom Italia si riserva il diritto di variare le condizioni economiche riportate nella Descrizione dell'Offerta e quelle relative all'Opzione Mondo Open Business e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto, comunicando tali variazioni mediante idonea campagna informativa o per iscritto con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Nel caso in cui il Richiedente non accetti la variazione predetta, avrà la facoltà di recedere dal Contratto, o dall'opzione, senza alcun onere o responsabilità per entrambe le Parti mediante lettera raccomandata a.r. da inviare a Telecom entro 15 (quindici) giorni dalla data di comunicazione della variazione economica in oggetto.
- 8.5 Telecom Italia restituirà al Richiedente depositi cauzionali o anticipi dallo stesso eventualmente versati entro il termine di 180 (centottanta) giorni che decorre dalla data di cessazione del Contratto. Decorsi 90 (novanta) giorni dalla cessazione del Contratto, Telecom Italia restituirà tali depositi o anticipi maggiorati di un interesse pari a quello previsto dalle Condizioni Generali di Abbonamento al servizio telefonico di base di Telecom Italia in merito al ritardato pagamento delle fatture.
- 8.6 In caso di attivazione di servizi offerti gratuitamente, Telecom Italia indicherà se tali servizi modificano le prestazioni dell'Offerta o limitano il diritto di scelta del Richiedente, riconoscendo a quest'ultimo la facoltà di chiederne la disattivazione. E' obbligatoria la preventiva richiesta da parte del Richiedente dei predetti servizi alla scadenza del periodo di gratuità degli stessi.

Art. 9 - Periodicità delle fatture e modalità di pagamento

- 9.1 La fattura o le fatture, aventi cadenza di norma bimestrale, saranno inviate da Telecom Italia con almeno 15 (quindici) giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza dei pagamenti.
- 9.2 Il Richiedente potrà richiedere diverse modalità di fatturazione stipulando con Telecom Italia uno specifico contratto di personalizzazione.
- 9.3 Telecom Italia continuerà ad emettere nei confronti del Richiedente una fattura per ciascuna linea intestata al Richiedente stesso.
- 9.4 Qualora il Richiedente non abbia provveduto al pagamento degli importi relativi all'Offerta nei termini indicati nella fattura, e comunque trascorsi inutilmente 20 (venti) giorni dall'avvenuto sollecito scritto inviato da Telecom Italia, quest'ultima provvederà a ripristinare le Modalità standard di valorizzazione dei consumi di traffico sulle linee del Richiedente.
- 9.5 Resta inteso che, in ordine alle penali per ritardato o mancato pagamento, Telecom Italia potrà applicare quanto previsto dalle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio di Telefonia di base Telecom Italia.

Art. 10 - Determinazione e consuntivazione dei consumi

- 10.1 L'Offerta riguarda l'intera consistenza del Richiedente e, pertanto, si estende a tutte le linee telefoniche attestate presso tutte le sedi nazionali del Richiedente stesso, secondo le modalità e le condizioni economiche meglio dettagliate nell'allegato "Descrizione dell'Offerta".
- 10.2 L'offerta è articolata su differenti profili tariffari mutuamente esclusivi. I profili "nazionale" e "aziendale" consentono un consumo massimo in telefonate interdistrettuali pari al 60% del totale delle ore disponibili in ambito nazionale fisso-fisso.
- 10.3 Qualora il Richiedente non consumi l'intera disponibilità mensile in ore o in Euro del pacchetto del profilo di offerta acquistato o dell'opzione Mobile Business, questa potrà essere aggiunta alla disponibilità del mese successivo nel medesimo bimestre di fatturazione. Trascorso tale termine l'eventuale credito, in ore o in euro, non utilizzato non darà luogo a nessun rimborso o accredito.
- 10.4 In caso di adesione all'Opzione Mondo Open Business e all'opzione Mobile Business, Telecom si riserva la possibilità di rivedere i prezzi applicati ai singoli Stati e alle telefonate effettuate verso uno o più operatori mobili, sulla base della variazione dei costi, dandone comunicazione al Richiedente tramite idonea campagna informativa con almeno trenta giorni di anticipo.

Art. 11 - Cessione del Contratto

- Il Richiedente non potrà cedere, neanche parzialmente, il Contratto a terzi.
- Art. 12 - Effetti della cessazione del Contratto**
- 12.1 La cessazione del Contratto non ha effetto sull'eventuale contratto di personalizzazione della fattura e sulla fruizione del Servizio Telefonico di base e/o del Servizio ISDN di cui il Richiedente resta titolare.
- 12.2 Nel caso di cessazione degli effetti del Contratto per qualsiasi causa, Telecom Italia provvederà a determinare il corrispettivo per il traffico sviluppato dalle linee che erano oggetto dell'Offerta e valorizzerà i consumi successivi secondo le Modalità standard entro 5 (cinque) giorni dalla data di cessazione dell'Offerta, ovvero con le diverse modalità che Telecom Italia avrà adottato su indicazione delle Autorità competenti, previa comunicazione al Richiedente.
- Art. 13 - Tasse e spese**
- Ogni spesa, imposta o tassa comunque inerente il Contratto è a carico del Richiedente, salvo che non sia diversamente disposto.
- Art. 14 - Clausola risolutiva espressa**
- Telecom Italia si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile con comunicazione scritta da inviarsi al Richiedente mediante lettera raccomandata a.r., nei seguenti casi di inadempimento:
 - a) ritardato o mancato pagamento dell'Offerta (art. 9);
 - b) cessione del Contratto (art. 11);
 - c) il Richiedente dichiara di essere agente, collaboratore o rappresentante di Telecom Italia e/o affermi che Telecom Italia gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal medesimo alla propria clientela (art. 16).

Con detta risoluzione, il Richiedente avrà l'obbligo di corrispondere a Telecom Italia gli importi maturati fino alla data dell'avvenuta risoluzione, fatto salvo il diritto di Telecom Italia al risarcimento del maggior danno; l'eventuale credito in ore non utilizzato non darà luogo a nessun rimborso o accredito.

Art. 15 - Trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/03

Telecom Italia garantisce la massima riservatezza ed il corretto trattamento dei dati personali del Richiedente, conformemente a quanto previsto dal D. Lgs. 196/03 "Codice Privacy". I dati personali del Richiedente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura dell'Offerta e, previo consenso, per finalità ulteriori. Quale titolare del trattamento dei dati personali del cliente, Telecom Italia espone l'informativa completa relativa al trattamento dei dati presso i punti vendita Telecom o accedendo al sito www.tim.it o www.telecomitalia.it link "Privacy".

Art. 16 - Disposizioni generali

- 16.1 Il presente Contratto costituisce manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra Telecom Italia ed il Richiedente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente all'Offerta.
- 16.2 Telecom Italia ed il Richiedente convengono che ogni successiva integrazione al presente Contratto dovrà risultare da apposito accordo scritto.
- 16.3 I rapporti tra Telecom Italia ed il Richiedente oggetto del presente Contratto non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra. Pertanto, è fatto espresso divieto al Richiedente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Telecom e di affermare che Telecom gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Richiedente alla propria clientela.
- Art. 17 - Foro competente**
- Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom Italia in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente il Foro indicato nella Proposta di attivazione dell'Offerta

(TIMBRO E FIRMA)

Luogo e Data

....., il

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, le clausole delle Condizioni Generali di cui agli articoli 3 "Perfezionamento del Contratto", 5 "Condizioni di adesione all'Offerta", 6 "Durata e Recesso", 9 "Periodicità della fattura e modalità di pagamento", 11 "Cessione del Contratto", 13 "Tasse e spese", 14 "Clausola risolutiva espressa", 17 "Foro competente".

(TIMBRO E FIRMA)

Luogo e Data

....., il