



Business Day

Parli liberamente tutto il giorno ...

Febbraio 2008

L'Offerta

Il Posizionamento Competitivo

Indicazioni operative

... Mettiti comodo!!!!

da oggi c'è



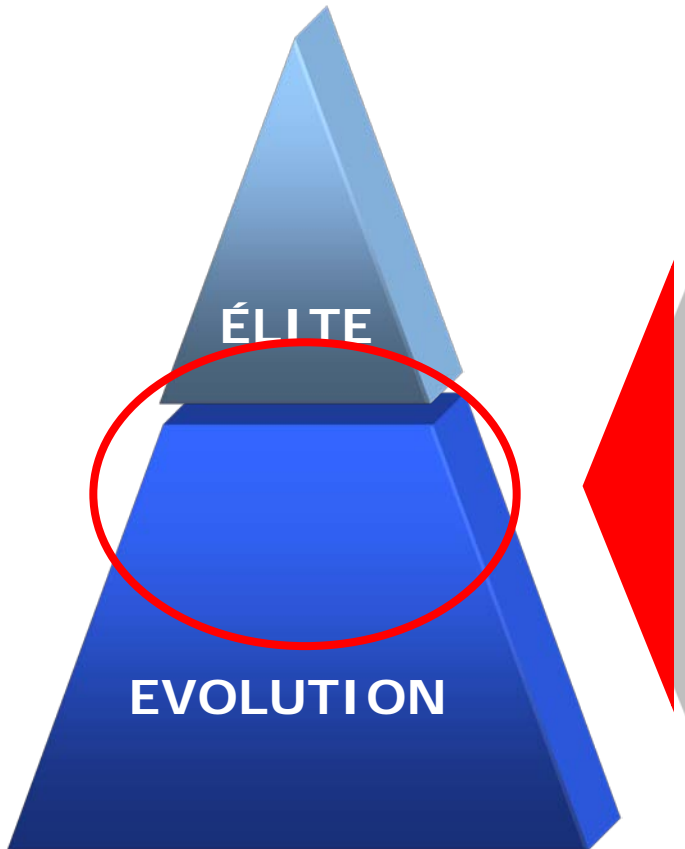
la nuova offerta di Telecom Italia che ti consente di chiamare *ILLIMITATAMENTE* tutta Italia* da *tutte le tue linee* con soli **3 € al giorno!**

Marketing SME



* Sono escluse le chiamate fm.

Business Day - TARGET di Clientela



Business Day è l'offerta per risparmiare sulle telefonate fisso fisso **Nazionali**..... e non solo !

E' rivolta ai Clienti che effettuano molto traffico Nazionale, ma presenta anche prezzi convenienti per le direttrici:

- **Mobile**
- **Internazionale**

E' riservata alla clientela fino a un **massimo di 5 linee equivalenti**

Rappresenta il nuovo strumento per il recupero dei Clienti

Business Day - VANTAGGI per il Cliente



Libertà di parlare

Chiamate **ILLIMITATE** verso i telefoni fissi Nazionali da **tutte le linee** del Cliente

Semplicità

Nessun **Canone**
Paghi solo se chiami

Controllo dei costi

Tieni **sotto controllo la spesa telefonica**, senza nessuna sorpresa in bolletta

Completezza

Risparmio anche sulle chiamate verso **Mobile** e **Internazionali** con prezzi aggressivi su **32** Paesi Esteri



MOTIVAZIONI DI VENDITA



Puoi effettuare chiamate **Nazionali illimitatamente** da tutte le tue linee con la certezza di spendere solo **3 € al giorno**.

E per i giorni in cui **non chiami non ti viene addebitato alcun importo**

Risparmi anche sulle chiamate verso i **Cellulari** !

Paghi solo l'importo alla risposta (*)

Ad esempio chiamare un **cellulare TIM per 10 minuti ti costa solo 3 centesimo al minuto!!!**



... prezzi imbattibili per le chiamate **verso l'estero...** chiami **Cina e Stati Uniti a soli 0,50 cent/min** più scatto alla risposta

Business Day - I PREZZI Nazionale FF



Per Clienti con al massimo 5 linee equivalenti

Costo giornaliero, per ogni giorno in cui si effettua almeno una chiamata F-F Nazionale da una qualsiasi linea.

L'importo è per Cliente, quindi indipendente dal numero di linee

3 € al giorno

**CHIAMATE NAZIONALI
ILLIMITATE
DA TUTTE LE LINEE**

...e parli **in tutta Italia**, quando e quanto vuoi,
da tutte le tue linee, senza alcun importo fisso mensile.

**E se non fai nessuna chiamata nazionale F-F, per quel giorno
l'offerta non ti costa nulla!**

**Nessun
canone**

Business Day - I PREZZI Nazionale FM



Per Clienti con al massimo 5 linee equivalenti

**SOLO importo
alla risposta**

TIM	30,00 €cent
VODAFONE	30,88 €cent
WIND	33,83 €cent
3	54,71 €cent

L'importo copre i primi 10 minuti di conversazione per chiamata

E per i minuti successivi sono previsti prezzi molto convenienti

TIM	15,00 €cent/min
VODAFONE	15,00 €cent/min
WIND	16,12 €cent/min
3	23,79 €cent/min

Business Day - I PREZZI Internazionale

32 Paesi

Prezzi ITZ

Zone Internazionali*	Verso Fisso € cent/min	Verso Mobile € cent/min
Zona 1	1,00	25,50
Zona 2	20,00	33,00
Zona 3	27,00	35,00
Zona 4	52,00	65,00
Zona 5	88,00	95,85
Zona 6	138,00	166,00
Zona 7	263,52	300,00

+ 20 €cent alla risposta

(* Le Zone Internazionali sono le medesime del Listino Generalizzato.

Per i dettagli consultare la sezione "Indicazioni Operative"

Telefonate INTERNAZIONALI verso PAESI PREFERENZIALI

Paesi	€cent alla risposta	Verso Fisso €cent/min	Verso Mobile €cent/min
ARABIA SAUDITA	20,00	17,60	17,60
AUSTRIA	20,00	0,50	11,50
BRASILE	20,00	5,00	12,50
BULGARIA	20,00	3,00	14,52
CANADA	20,00	0,50	0,50
CINA	20,00	0,50	12,50
CROAZIA	20,00	1,00	14,00
EGITTO	20,00	14,00	14,00
EMIRATI ARABI UNITI	20,00	15,00	15,00
ESTONIA	20,00	2,10	19,20
FRANCIA	20,00	0,50	10,50
GERMANIA	20,00	0,50	12,00
GIAPPONE	20,00	1,00	15,00
GRECIA	20,00	0,50	19,00
HONG KONG	20,00	3,00	11,00
INDIA	20,00	10,00	15,80
LETTONIA	20,00	2,60	17,60
MESSICO	20,00	10,00	18,00
MONTENEGRO	20,00	3,06	11,83
PAESI BASSI	20,00	0,50	11,28
POLONIA	20,00	2,00	17,10
REGNO UNITO	20,00	0,50	10,66
REP.SLOVACCA	20,00	2,00	9,90
ROMANIA	20,00	1,00	11,18
RUSSIA	20,00	3,35	9,50
SERBIA	20,00	2,50	11,50
SLOVENIA	20,00	2,00	12,90
SPAGNA	20,00	0,50	11,15
SUD AFRICA	20,00	9,00	25,00
TAIWAN	20,00	8,00	14,00
TURCHIA	20,00	2,50	13,50
USA	20,00	0,50	0,50



... e con **Opzione Mondo Open**,
personalizza ancora di più la tua
offerta con prezzi aggressivi verso i
Paesi che scegli tu!

L'Offerta

Il Posizionamento Competitivo

Indicazioni operative

CONFRONTO CON LA CONCORRENZA: BT ITALIA (offerta in CPS)



Alb@Voice
Italy Free



Canone Mensile per linea: **25 €**

Canone Mensile: **ZERO €**

Chiamate Locali e Itd: **illimitate e gratuite**

Chiamate Locali e itd: **3 € al giorno, solo se chiami almeno una volta, e parli senza limiti da TUTTE le linee**

L'offerta BT prevede un canone fisso mensile **per linea**: il Cliente con 4 linee eq **spende almeno 100 Euro al mese**, mentre con Business Day **non è previsto alcun importo fisso mensile**: l'importo giornaliero si paga **solo per i giorni in cui si utilizza il telefono**

Chiamate FM: **19,5 €cent/min** ⁽¹⁾

Chiamate FM: **10 €cent/min medi (30 €cent a chiamata)** ⁽²⁾

(1) Fino a 15 min gratis al mese per linea eq

(2) L'esempio fa riferimento al traffico vs TIM e Vodafone, avendo considerato una chiamata di 3 min. L'importo alla risposta copre i primi 10 minuti di conversazione per chiamata; per i minuti successivi sono previsti prezzi molto convenienti

CONFRONTO CON LA CONCORRENZA: WIND INFOSTRADA (offerta in ULL)



Happy No
Limit Aziende



Canone Mensile per linea: **26,95 €⁽¹⁾**

Canone Mensile offerta: **ZERO €**

Chiamate Locali e Itd: **illimitate e gratuite**

Chiamate Locali e itd: **3 € al giorno, solo se chiami almeno una volta, e parli senza limiti da TUTTE le linee.**

Ad es, con Wind Infostrada il Cliente con 2 linee isdn ha un **costo mensile fisso pari a ca 90€ (accesso+traffico)**, con Business Day **se il Cliente non fa nessuna chiamata nazionale F-F, per quel giorno l'offerta non costa nulla⁽²⁾**

Chiamate FM: **18,90 €cent/min**

Chiamate FM: **10 €cent/min medi (30 €cent a chiamata)⁽³⁾**

Business Day ti fa risparmiare **circa il 50%** per chiamare TIM o Vodafone

Marketing SME

- (1) Comprende il canone dell'accesso di una linea rtg. Per linee isd è previsto 44,95 euro
- (2) E' escluso il canone dell'accesso, che per il Cliente con 2 linee isdn è pari a 62 € mese
- (3) L'esempio fa riferimento al traffico vs TIM e Vodafone, avendo considerato una chiamata di 3 min. L'importo alla risposta copre i primi 10 minuti di conversazione per chiamata; per i minuti successivi sono previsti prezzi molto convenienti



CONFRONTO CON LA CONCORRENZA: WIND INFOSTRADA (offerta in CPS)



Happy Call



Canone Mensile: **ZERO €**

Canone Mensile: **ZERO €**

Chiamate Locali e Itd: si paga **solo la prima chiamata pari a 60 centesimi per linea**. Le chiamate successive sono gratuite e illimitate

Chiamate Locali e itd: **3 € al giorno, solo se chiami almeno una volta, e parli senza limiti da TUTTE le linee**

Con Wind Infostrada il Cliente ha un leggero risparmio sulle chiamate nazionali verso i numeri fissi (ad es, un cliente con 4 linee spende 2,4 €/giorno contro i 3 €/giorno di Business Day), ma **con Telecom Italia risparmia sulla spesa totale (FF+FM)**

Chiamate FM: **18,90 €cent/min**

Chiamate FM: **10 €cent/min medi (30 €cent a chiamata) ⁽¹⁾**

Business Day ti fa risparmiare **circa il 50%** per chiamare TIM o Vodafone

Marketing SME

(1) L'esempio fa riferimento al traffico vs TIM e Vodafone, avendo considerato una chiamata di 3 min. L'importo alla risposta copre i primi 10 minuti di conversazione per chiamata; per i minuti successivi sono previsti prezzi molto convenienti



L'Offerta

Il Posizionamento Competitivo



Indicazioni operative

Business Day - Dettagli Operativi

- Business Day è riservata ai Clienti con **al massimo 5 linee equivalenti**. Tale limite è inserito sui sistemi operativi (non sarà possibile inserire l'offerta ai Clienti con più di 5 linee equivalenti in consistenza)
- Business Day è un'offerta **“per Cliente”**: l'importo giornaliero di 3 € è indipendente dal numero delle linee del Cliente ed include il traffico nazionale verso numeri fissi **sviluppato da tutte le linee**
- L'importo giornaliero di 3 € viene addebitato se il Cliente effettua **almeno una chiamata** verso numeri fissi nazionali **da una qualsiasi** delle sue linee
- **Il costo giornaliero** viene addebitato **sulla linea master**; sulle altre linee del cliente non è presente alcuna voce di addebito relativa al traffico nazionale
- Se il Cliente con Business Day richiede una nuova linea telefonica (o subentro o rientro da ull) che comporta il **superamento della soglia massima di 5 linee eq**, l'offerta verrà **automaticamente cessata entro 6 mesi** dall'attivazione della linea. Il Cliente dovrà essere ricontattato per proporre una nuova offerta compatibile con nuove le linee in consistenza. A tal fine verranno forniti strumenti on line e off line per contattare il Cliente

Business Day - Le Zone Internazionali

ZONE INTERNAZIONALI del LISTINO GENERALIZZATO - DM -	
ZONA 1:	Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, USA (tutti gli Stati).
ZONA 2:	Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Is. Faer Oer, Libia, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Serbia e Montenegro, Tunisia, Ungheria.
ZONA 3:	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.
ZONA 4:	Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Malaysia, N. Zelanda, Palestina, Singapore, Taiwan, Thailandia, Timor Est.
ZONA 5:	Arabia Saudita, Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Ecuador, Egitto, Messico, Perù, Paraguay, Portorico, S.Africa, Venezuela.
ZONA 6:	Afghanistan, Angola, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso (Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore, Congo, Corea Del Nord, Costa D'avorio, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Is. Falkland, Is. Vergini Amer., Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Maurizio, Mayotte, Micronesia, Montserrat, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Rep. Centrafricana, Rep. di Guinea, Rep. Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe.
ZONA 7:	Anguilla, Ascension, Cayman, Cook, Diego Garcia, Domenica, Figi, Guam, Guinea Bissau, Haiti, Is. Vergini Brit., Kampuchea (Cambogia), Kiribati, Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar (Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, N.Caledonia, Palau, Papua Nuova Guinea, Polinesia Francese, Rep.Democratica del Congo, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sao Tome' e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Wallis e Futuna, Vanuatu.
Paesi per cui si applica lo sbinamento verso MOBILE	
ZONA 1:	Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera.
ZONA 2:	Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Libia, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Serbia e Montenegro, Ungheria.
ZONA 3:	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.
ZONA 4:	Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, N. Zelanda, Palestina, Taiwan, Timor Est.
ZONA 5:	Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Messico, Egitto, Perù, Sud Africa, Venezuela.
ZONA 6:	Bahamas, Barbados, Bhutan, Comore, Eritrea, Etiopia, Laos, Micronesia, Montserrat, Repubblica Centrafricana, Siria, Sudan
ZONA 7:	Cayman, Kiribati, Nuova Caledonia, Papua Nuova Guinea, Samoa