

FREE ITALY

Marzo 2008

Marketing SME

L'OFFERTA PER LA FASCIA ALTA



Free Italy, è l'offerta dedicata ai migliori Clienti SME (fascia alta) che garantisce la **certezza della spesa** e la **libertà nelle chiamate!**

TARGET DI CLIENTELA



L'offerta è riservata a Clienti che sviluppino almeno 60.000 min/anno di traffico fonia.

E' possibile scegliere tra due profili d'offerta:

- **Profilo FF** per il Cliente che sviluppa molto traffico Nazionale
- **Profilo FF e FM** per il Cliente che è interessato anche alla direttrice FM

OCCASIONI DI VENDITA

1. Clienti **Upselling**
2. Clienti Loyalty nell'ambito della **campagna "Loyalty TOP"**: in bundle con Voice All
3. Clienti con **Listini in scadenza**: in sostituzione del vecchio listino scaduto



□ L'Offerta

□ Il posizionamento competitivo

□ Indicazioni operative

PROPOSIZIONE COMMERCIALE

Con **Free Italy** sei libero di chiamare chi vuoi
sia verso fisso che verso mobile,
senza doverti preoccupare dei costi!



CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

L'offerta prevede un monte minuti a fronte di un canone mensile

CANONE MENSILE FONIA

5 € per linea eq.

**TRAFFICO Fisso Fisso Nazionale
GRATUITO**

280 minuti/mese/linea eq.

E per risparmiare anche verso i cellulari...

CANONE MENSILE AGGIUNTIVO

13 € per linea eq.

**TRAFFICO Fisso Mobile Nazionale
GRATUITO**

90 minuti/mese/linea eq.

I PREZZI (NAZIONALE FF E FM)

Profilo Fisso

	<u>Canone mese</u>	<u>Plafond min</u>
RTG	5 €	280 min/mese
ISDN BRA	10 €	560 min/mese
ISDN PRA	100 €	5.600 min/mese
Locali (Oltre Plafond)	1,60 €cent	
ITD (Oltre Plafond)	2,80 €cent	
TIM	14,80 €cent/min	
Vodafone	14,80 €cent/min	
Wind	16,50 €cent/min	
3	22,36 €cent/min	

Profilo Mobile (Canone Aggiuntivo)

	<u>Canone mese</u>	<u>Plafond min</u>
RTG	13 €	90 min/mese
ISDN BRA	26€	180 min/mese
ISDN PRA	260 €	1.800 min/mese

Fuori Plafond

TIM	14,80 €cent/min
Vodafone	14,80 €cent/min
Wind	16,50 €cent/min
3	22,36 €cent/min

**Senza scatto
alla risposta**

Per Clienti con consumi annui superiori a 1.000 ore.

Il costo di abbonamento mensile è in funzione delle linee eq. del Cliente e viene applicato in automatico a tutte le linee in consistenza.

Per i dettagli consultare la sezione "Indicazioni Operative"

Le telefonate verso numerazioni geografiche di altri operatori sono valorizzate ai prezzi dell'offerta fino a 900 minuti/mese . Oltre tale limite per le chiamate locali ed interdistrettuali si applicano le condizioni economiche del Listino Generalizzato.

I PREZZI ITZ

Zone Internazionali*	Verso Fisso € cent/min	Verso Mobile € cent/min
Zona 1	4,60	25,30
Zona 2	15,49	28,41
Zona 3	17,03	36,15
Zona 4	21,05	51,65
Zona 5	39,56	63,23
Zona 6	154,94	166,00
Zona 7	263,52	300,00

Prezzi senza scatto alla risposta

*Le Zone Internazionali sono le medesime del Listino Generalizzato.

Per i dettagli consultare la sezione "Indicazioni Operative"

□ L'Offerta

□ Il posizionamento competitivo

□ Indicazioni operative

CONFRONTO CON I CONCORRENTI



Free Italy
Profilo FF e FM

335 €

Spesa Cliente in
€/mese



Eurovoice
Infostrada Bus

375 €

+12%



Vip
Profilo Platinum

398 €

+19%

Free Italy conviene SEMPRE!

	Free Italy	
	Plafond	€/cent/min
Locale	280	1,60
ltd		2,80
TIM	90	14,80
Vodafone		14,80
Wind		16,50
H3G		22,36
ITZ (Zona 1)	0	4,6

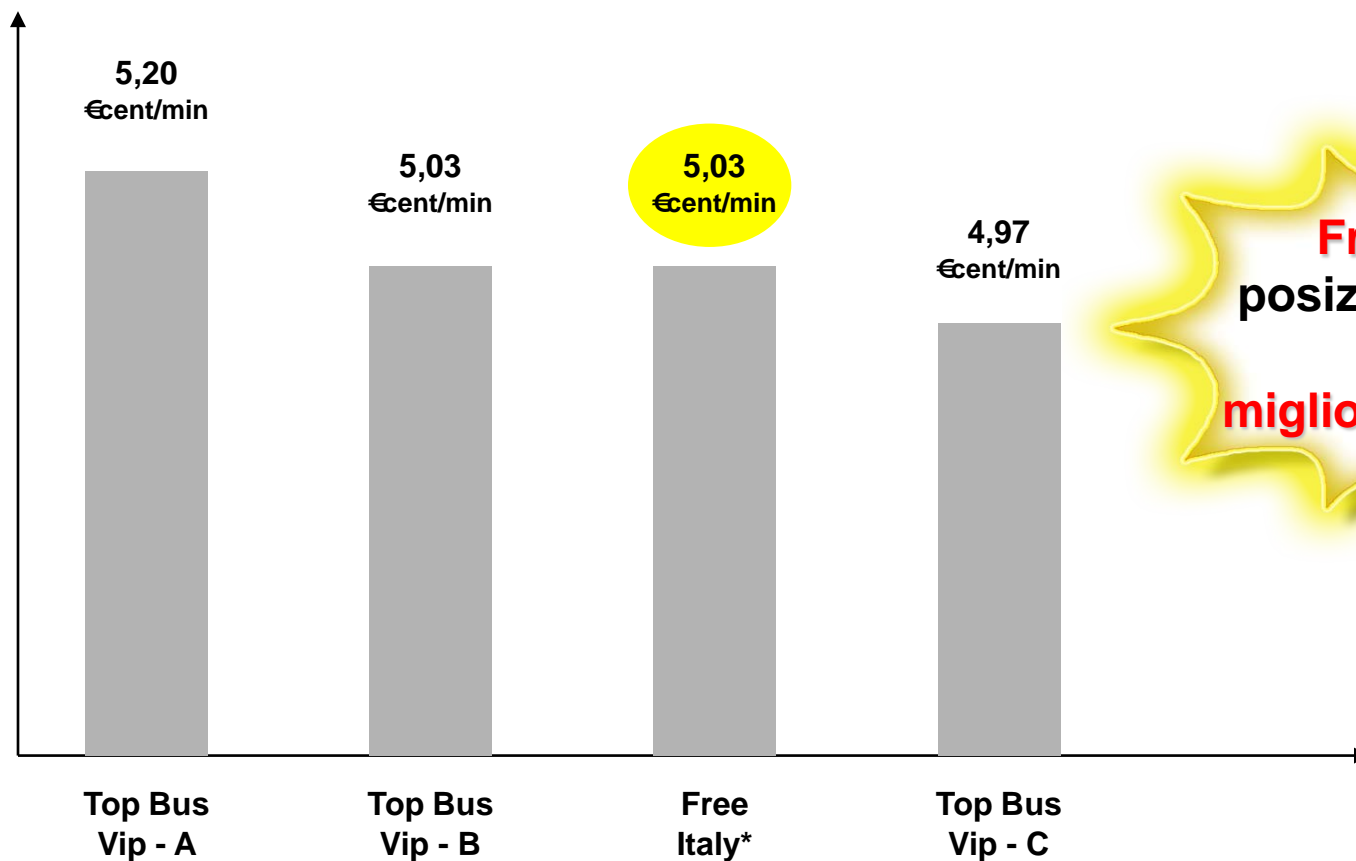
€/cent/min	Euro Voice Infostrada Bus
Locale	1,5
ltd*	3
TIM	17,0
Vodafone	17,0
Wind	17,0
Wind az	17,0
H3G	7,0
ITZ (Zona 1)	5,0

* vs. itd az. 1,5 €/cent/min

€/cent/min	Albacom VIP Profilo Platinum
Locale	1,3
ltd	3,7
TIM	16,5
Vodafone	16,5
Wind	16,5
H3G	16,5
ITZ (Zona 1)	5,0

Cliente Elite Top con 14 linee equivalenti che sviluppa più di 60.000 min/anno

CONFRONTO CON LE OFFERTE TI



Free Italy si
posiziona al livello
delle
migliori offerte SME

Posizionamento calcolato sul profilo medio mensile di un Cliente Elite Top

- **L'Offerta**

- **Il posizionamento competitivo**

- **Indicazioni operative**

IL MODULO DI ADESIONE

FACSIMILE

PROPOSTA DI ATTIVAZIONE DELL'OFFERTA "FREE ITALY"

SPETTABILE TELECOM ITALIA S.P.A.

Il sottoscritto _____ richiede la cessazione della prestazione di preselezione automatica con l'operatore _____ sottoscritta in data. ____/____/____ (GG/MM/AA) sulle linee telefoniche*

_____ al fine di poter effettuare il traffico con Telecom Italia a partire dal ____/____/____ (GG/MM/AA)

*nel caso di linee ISDN multinumero indicare solo il numero principale.

DATA

FIRMA

_____/_____/_____ (GG/MM/AA)

Richiesta N°: _____

DATI DELL'AZIENDA

Nome/Ragione sociale _____

con sede in _____

Via _____ N° _____ CAP _____ Pr _____

e-mail: _____ Altro Recapito _____

Tel: _____ FAX _____

Cell: _____ Altro Cell _____

C.F. _____ P. IVA _____

N°/data di iscrizione CCIAA _____

nella persona di _____ in qualità di _____

A agevolazioni/esenzioni fiscali: SÌ NO Si allegano laddove ne ricorrono le condizioni i documenti per usufruire delle agevolazioni

Linea di addebito del pacchetto di ore mensili e dei servizi aggiuntivi prescelti: N° Tel. _____

REFERENTE DELL'AZIENDA

Nome/Ragione sociale _____

Via _____ N° _____ CAP _____ Pr _____

e-mail: _____ Altro Recapito _____

Tel: _____ FAX _____

OFFERTA DI CUI SI RICHIEDE L'ATTIVAZIONE _____ (barrare le caselle di interesse)

Per fruire delle condizioni dell'offerta il Richiedente che ha attivata la prestazione di Carrier Preselection dovrà premere ad ogni comunicazione il codice 1033

FREE ITALY _____

LISTINO FISSO E MOBILE

FF1 e FM1

LISTINI SOLO FISSO

FF1

(barrare una sola casella)

Il Richiedente dichiara di effettuare annualmente tra 1000 e 10.000 ore di traffico telefonico.

ALLEGATI

Condizioni Generali (All. A); Descrizione dell'Offerta e Condizioni Economiche (All.B).

NOTE per il venditore

(TIMBRO E FIRMA)
del Rappresentante Legale o del Delegato
(per esteso e leggibile)

(Luogo e data)

**Modulo specifico per l'adesione
all'Offerta Free Italy**

**RIQUADRO PER LA SCELTA DEL
PROFILO D'OFFERTA:**

- Listino Fisso e Mobile
- Listino solo Fisso

DETTAGLI OPERATIVI (1/2)

- **Target**: Clienti **Elite Top** che sviluppano almeno **60.000 min/anno** di traffico fonia. In CB è stata inserita una SP puramente indicativa sui Clienti con ≥ 14 L.EQ. Sarà cura del Venditore verificare **sempre** che il Cliente sviluppi tali volumi di traffico documentandone gli attuali consumi.
- **Documentazione e Autorizzazione**: La documentazione sui consumi del Cliente servirà per la fase di autorizzazione alla commercializzazione:
 - in caso di commercializzazione in SP il controllo della documentazione dovrà essere effettuato da pre-sales
 - nel caso di proposizione a Clienti fuori SP, la commercializzazione dovrà essere autorizzata da parte di DG (Spadafora).
- **Caricamento**: Una volta ottenuta l'autorizzazione e commercializzata l'offerta, il caricamento avverrà a cura **Partner Care** tramite la procedura descritta nel documento "**Processo Free Italy SME**"

DETTAGLI OPERATIVI (2/2)

- Free Italy è un'offerta per cliente.
Il canone per linea si applica in automatico a tutte le linee del Cliente.
Analogamente, in caso di incremento/decremento delle linee in consistenza Cliente, il canone mensile varia di conseguenza (sempre in automatico)
- **Il canone mensile del Profilo Mobile è aggiuntivo** a quello dell'offerta e si applica anch'esso a tutte le linee in consistenza del Cliente.
- **Il plafond di minuti si applica a livello Cliente** ed è calcolato moltiplicando il plafond per linea (ad es. 280 min/mese/linea sul traffico nazionale) per il numero delle linee eq.
Conseguentemente, il traffico nazionale consumato dal Cliente va a scalare il plafond complessivo, indipendentemente da quali linee sviluppano traffico.
- Entrambi i profili verranno visualizzati in fattura con il termine generico di Free Italy. **Il canone verrà evidenziato in fattura per ciascuna linea del Cliente.**

LE ZONE INTERNAZIONALI

ZONE INTERNAZIONALI *

ZONA 1:	Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, San Marino ⁽¹⁾ , Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, USA (tutti gli Stati).
ZONA 2:	Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Is. Faer Oer, Libia, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Serbia e Montenegro, Tunisia, Ungheria.
ZONA 3:	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.
ZONA 4:	Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Malaysia, N. Zelanda, Palestina, Singapore, Taiwan, Thailandia, Timor Est.
ZONA 5:	Arabia Saudita, Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Ecuador, Egitto, Messico, Perù, Paraguay, Portorico, S.Africa, Venezuela.
ZONA 6:	Afghanistan, Angola, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso (Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore, Congo, Corea Del Nord, Costa D'avorio, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Is. Falkland, Is. Vergini Amer., Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Maurizio, Mayotte, Micronesia, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Rep. Centrafricana, Rep. di Guinea, Rep. Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe.
ZONA 7:	Anguilla, Ascension, Cayman, Cook, Diego Garcia, Domenica, Figi, Grenada, Guam, Guinea Bissau, Haiti, Is. Vergini Brit., Kampuchea (Cambogia), Kiribati, Marianne, Marshall, Mongolia, Montserrat, Myanmar (Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, N.Caledonia, Palau, Papua Nuova Guinea, Polinesia Francese, Rep. Democratica del Congo, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sao Tome' e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Wallis e Futuna, Vanuatu.
verso MOBILE	
ZONA 1:	Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera.
ZONA 2:	Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Libia, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Serbia e Montenegro, Ungheria.
ZONA 3:	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.
ZONA 4:	Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, N. Zelanda, Palestina, Taiwan, Timor Est.
ZONA 5:	Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Egitto, Messico, Perù, Sud Africa, Venezuela.
ZONA 6:	Bahamas, Barbados, Bhutan, Comore, Eritrea, Etiopia, Laos, Micronesia, Montserrat, Repubblica Centrafricana, Siria, Sudan.
ZONA 7:	Cayman, Kiribati, Montserrat, Nuova Caledonia, Papua Nuova Guinea, Samoa
(*) Le zone sono configurate secondo la struttura in vigore dal 26 Marzo 2008.	
(1) Alle chiamate verso le numerazioni con prefisso 0037866 - cellulari dell'Operatore San Marino Telecom (Rep. di San Marino) - si applica il prezzo della Zona 1 fisso fisso ITZ del Listino di Base.	