

TOP BUSINESS VIP

IL RISPARMIO SI MOLTIPLICA PER TRE!

Novità

... dal **1° Dicembre**

NUOVI PREZZI PIU' CONVENIENTI !!!!

Novità

... dal 1° Dicembre

PREZZI PIU' CONVENIENTI

Si riducono i prezzi per chiamare i
cellulari:

un **solo prezzo** per chiamare **TIM e
VODAFONE ...**

meno di 14 centesimi senza scatto
alla risposta!!!!

- ➔ ProfiloVIP A: TIM e Vodafone **solo 13,90** cent/min
- ➔ Profilo VIP B: TIM e Vodafone **solo 13,70** cent/min
- ➔ Profilo VIP C: TIM e Vodafone **solo 13,45** cent/min



□ L'Offerta

□ Il posizionamento competitivo

□ Indicazioni operative

... l'offerta per Grandi Clienti!

TOTALMENTE A CONSUMO:

- NESSUN CANONE O COSTI FISSI
- NESSUN IMPEGNO DI SPESA MINIMO
- NESSUNO SCATTO ALLA RISPOSTA

Disponibile in **3** profili*:

Profilo A: per clienti con almeno **10** linee eq

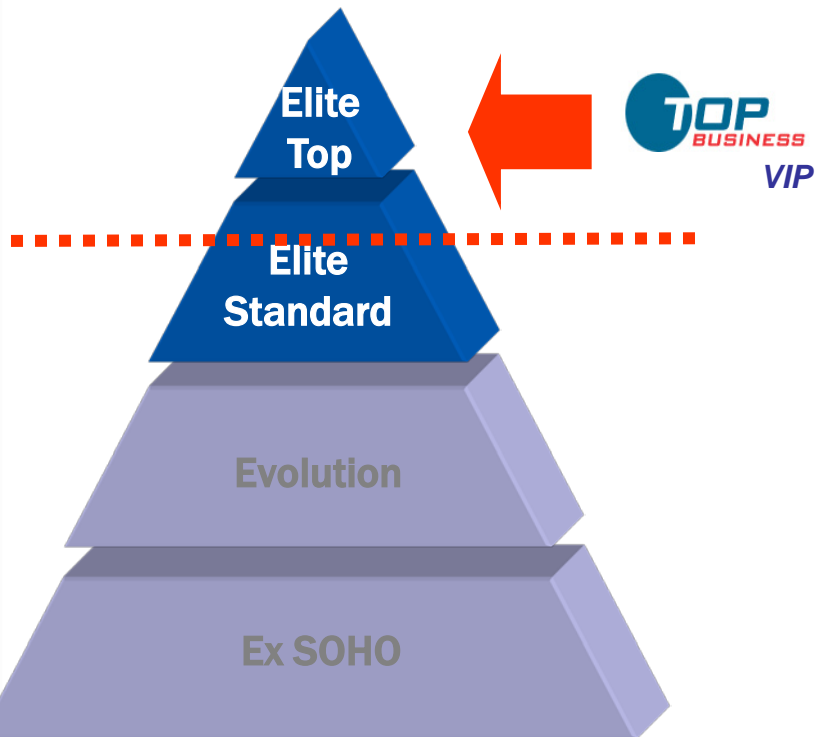
Profilo B: per clienti con almeno **15** linee eq

Profilo C: per clienti con almeno **20** linee eq



Con la Top Business abbiamo iniziato la conquista del **mercato Elite:**
con la VIP completiamo l'opera!

TARGET



Top Business VIP è dedicata a tutti i Clienti ad elevato potenziale che hanno almeno 10 linee equivalenti di fonia con Telecom Italia

Per **vincere la concorrenza** su Clienti di Grandi dimensioni..

... il meglio dell'Offerta Business

I VANTAGGI

- **Semplicità:** il Cliente paga solo ciò che consuma
- **Convenienza:** prezzi davvero vantaggiosi per tutte le chiamate!
- **Trasparenza:** prezzi al minuto senza importo alla risposta
- **Chiarezza:** nessun canone aggiuntivo o importo prepagato
- **Competitività:** la spesa del Cliente si riduce rispetto ai competitor
- **Su misura:** profili adeguati alle dimensioni e al consumo del cliente



I PREZZI: Top Business VIP - Profilo A

Per Clienti con almeno 10 linee equivalenti (*)

NAZIONALI F-F

€cent al minuto

Locali

1,59

Interdistrettuali

2,50

New

FISSO-MOBILE

€cent al minuto

TIM

13,90

Vodafone

13,90

Wind

15,60

H3G

21,46

Internazionali

€cent al minuto

Fisso

Mobile

Zona 1

4,90

25,82

Zona 2

15,49

28,41

Zona 3

17,03

36,15

Zona 4

21,05

51,65

Zona 5

39,56

63,23

Zona 6

154,94

166,00

Zona 7

263,52

300,00

La struttura delle Zone Internazionali è la medesima del Listino Generalizzato

Prezzi IVA esclusa

ZERO Canone e ZERO Scatto alla Risposta !

I PREZZI: Top Business VIP - Profilo B

Per Clienti con almeno 15 linee equivalenti (*)

NAZIONALI F-F

€cent al minuto

Locali

1,49

Interdistrettuali

2,30

New

FISSO-MOBILE

€cent al minuto

TIM

13,70

Vodafone

13,70

Wind

15,40

H3G

21,26

Internazionali

€cent al minuto

Fisso

Mobile

Zona 1

4,60

25,30

Zona 2

15,49

28,41

Zona 3

17,03

36,15

Zona 4

21,05

51,65

Zona 5

39,56

63,23

Zona 6

154,94

166,00

Zona 7

263,52

300,00

La struttura delle Zone Internazionali è la medesima del Listino Generalizzato

Prezzi IVA esclusa

ZERO Canone e ZERO Scatto alla Risposta !

I PREZZI: Top Business VIP - Profilo C

Per Clienti con almeno 20 linee equivalenti (*)

PREZZO UNICO!

NAZIONALI F-F

€cent al minuto

Locali

1,90

Interdistrettuali

1,90

New

FISSO-MOBILE

€cent al minuto

TIM

13,45

Vodafone

13,45

Wind

15,15

H3G

21,01

Internazionali

€cent al minuto

Fisso

Mobile

Zona 1

4,60

25,30

Zona 2

15,49

28,41

Zona 3

17,03

36,15

Zona 4

21,05

51,65

Zona 5

39,56

63,23

Zona 6

154,94

166,00

Zona 7

263,52

300,00

La struttura delle Zone Internazionali è la medesima del Listino Generalizzato

Prezzi IVA esclusa

ZERO Canone e ZERO Scatto alla Risposta !

MOTIVAZIONI DI VENDITA

- Top Bus Vip è l'offerta che Telecom dedica ai Clienti più pregiati
- Un listino **semplice e conveniente!**
- **Nessun canone fisso**, paghi solo ciò che consumi!
- Tutti i prezzi sono chiari e trasparenti, **senza scatto alla risposta** (verso tutte le direttrici)
- Chiami **i cellulari TIM a meno di 15 eurocent** al minuto!
- Anche verso gli **altri cellulari**, i prezzi per le chiamate sono davvero straordinari e ti garantiscono il massimo risparmio
- **Assoluta convenienza** rispetto ai competitor (Wind: **+9%**; Albacom: **+19%**)!



IN QUALI OCCASIONI PROPORRE L'OFFERTA

Top Business Vip è un'Offerta molto vantaggiosa; va proposta **solo a Clienti con le seguenti caratteristiche:**

- Appartengono alla Lista "Top Business VIP"*
- Hanno almeno **10 linee equivalenti** di fonia attive in Telecom Italia**
- **Rientrano** in Telecom Italia
- Con **elevato** potenziale (**Top Drop**)



* Per Lista TOP BUSINESS VIP si intendono i Clienti con Selling Proposition "Top Business Vip" presenti nella CB. In particolare i Clienti target sono individuati in CB con la seguente dicitura: "TOP TB VIP Profilo A", "TOP TB VIP Profilo B" o "TOP TB VIP Profilo C" a seconda del profilo vendibile

** Vincolo regolatorio inderogabile: almeno 10 linee eq per il Profilo A, 15 linee eq per il profilo B, 20 linee eq per il profilo C

OFFERTE COMPATIBILI



... e con **Opzione Mondo Open** o **International Business Club**, i prezzi per il **traffico internazionale** diventano ancora più vantaggiosi, per un **Risparmio Senza Confini!**



OPZIONE ON-LINE

... *Internet senza limiti...*



I Clienti con Top Business Vip non in copertura possono riservare una o più linee alla navigazione Internet con Opzione On-Line

- **LIMITI:** la linea/linee su cui verrà attivata l'Opzione non beneficerà più, per le chiamate voce, del pricing dell'Offerta. Su tale linea/linee per le chiamate voce verrà applicato il prezzo del Listino Generalizzato. Al fine di attivare Opzione On-line è fondamentale aver cessato la CPS sulla relativa linea telefonica.
- **CESSAZIONE OFFERTA:** la cessazione dell'offerta Top Business VIP non comporta la cessazione dell'Opzione On-Line.
- **MODULISTICA:** utilizzare il Contratto Opzione On-Line (per i Clienti con Listino Base) e indicare "Top Business VIP" nello spazio riservato ad "altra offerta".

- **L'Offerta**

- **Il posizionamento competitivo**

- **Indicazioni operative**

CONFRONTO COMPETITIVO



**Top Business VIP
Profilo B**

291€

Spesa Cliente in
€/mese



**Eurovoice VB 2
Easy**

318 €

+9%

Solo x clienti > 32 linee eq



**Vip
Profilo Platinum**

346 €

+19%

Top Business VIP conviene SEMPRE!

€/cent/min	Top Business Vip - Profilo B
Locale	1,49
ltd	2,3
TIM	13,7
Vodafone	13,7
Wind	15,4
H3G	21,26
ITZ (Zona 1)	4,6

€/cent/min	Select Euro Voice VB 2 Easy
Locale	1,8
ltd	1,8
TIM	17,0
Vodafone	17,0
Wind	17,0
Wind az	3,1
H3G	17,0
ITZ (Zona 1)	7,0

€/cent/min	Albacom VIP Profilo Platinum
Locale	1,3
ltd	3,7
TIM	16,5
Vodafone	16,5
Wind	16,5
H3G	16,5
ITZ (Zona 1)	5,0

Mktg Business
Dicembre 2006

- Cliente Elite con 15 linee equivalenti
- Minuti/mese considerati nel calcolo dell'arpu: Locale 2.099, ltd 2.150, TIM 676, Vodafone 487, Wind 144, H3G 99, Itz 172.
- Nel calcolo si è ipotizzata una conversazione di durata 2 minuti.



- **L'Offerta**
- **Il posizionamento competitivo**
- **Indicazioni operative**

DETTAGLI OPERATIVI

- **Target:** Clienti **Top Drop** che rientrano in Telecom Italia con almeno **10/15/20 linee equivalenti di fonia con Telecom Italia (vincolo regolatorio inderogabile in funzione del profilo)**, presenti nella **Lista “Top Business VIP”**. Tale lista è individuata dai Clienti **Top Drop** con Selling Proposition **“Top Business VIP”** presenti nella CB. In particolare i Clienti target sono individuati in CB nel modo seguente: **“TOP TB VIP Profilo A”**, **“TOP TB VIP Profilo B”** o **“TOP TB VIP Profilo C”**, a seconda del profilo vendibile
- **Processo di attivazione:** l'attivazione sarà a cura delle Aree Territoriali Business (Partner Care)
- **Modulistica:** per ciascun Profilo della Top Business Vip (A, B o C) è stato definito **un modulo ad hoc**. L'indicazione del profilo è riportata a piè di pagina (cfr slide successiva)

MODULO DI ADESIONE ALL'OFFERTA TOP BUSINESS VIP

FACSIMILE

Modulo specifico per l'adesione all'Offerta Top Business VIP. E' stato definito un modulo per ogni profilo (A, B o C)

RIQUADRO PER L'ATTIVAZIONE DELL'OFFERTA TOP BUSINESS VIP E DELL'OPZIONE MONDO OPEN

Indicazione del profilo (A, B o C)

TELECOM ITALIA

RICHIESTA DI ADESIONE ALL'OFFERTA "TOP BUSINESS STAR" PER I CLIENTI BUSINESS

SPETT. LE TELECOM ITALIA S.P.A.

Il sottoscritto _____ richiede la cessazione della prestazione di preselezione automatica con l'operatore _____ sottoscritta in data. ____/____/____ (GG/MM/AA) sulle linee telefoniche* _____ al fine di poter effettuare il traffico con Telecom Italia a partire dal ____/____/____ (GG/MM/AA)

*nel caso di linee ISDN multinumero indicare solo il numero principale.

DATA (GG/MM/AA) _____ FIRMA _____

Richiesta N° : _____

DATI DELL'AZIENDA

Nome/Ragione sociale _____
con sede in _____
Via _____ N° _____ CAP _____ Pr _____
e-mail: _____ Altro Recapito _____
Tel: _____ FAX _____
Cell: _____ Altro Cell _____
C.F. _____ P. IVA _____
N°/data di iscrizione CCIAA... _____
nella persona di _____ in qualità di _____

Agevolazioni/esenzioni fiscali: SI NO . Si allegano, laddove ne ricorrono, le condizioni, i documenti per usufruire delle agevolazioni Linea di addebito dei canoni delle opzioni o dei servizi aggiuntivi prescelti: N° Tel. _____

REFERENTE DELL'AZIENDA

Nome/Ragione sociale _____
Via _____ N° _____ CAP _____ Pr _____
e-mail: _____ Altro Recapito _____
Tel: _____

OFFERTA DI CUI SI RICHIEDE L'ATTIVAZIONE (barrare le caselle di interesse)

Per fruire delle condizioni dell'Offerta, i Clienti che hanno attiva la prestazione di Carrier Preselection dovranno presentare al proprio comuniziatore il codice B333

TOP BUSINESS VIP

OPZIONE MONDO OPEN BUSINESS (per adesioni in apposito modulo di adesione all'opzione)

ADESIONE **VARIAZIONE**

Campo Note (a cura del Venditore)

ALLEGATI

Condizioni Generali di Contratto

(TIMBRO E FIRMA)
del Rappresentante Legale o del Delegato
(per esteso e leggibile)

(Luogo e data)

TOP BUSINESS VIP/ B

BACK-UP

LE ZONE INTERNAZIONALI

ZONE INTERNAZIONALI del LISTINO GENERALIZZATO - DM -	
ZONA 1:	Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, USA (tutti gli Stati).
ZONA 2:	Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Is. Faer Oer, Libia, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Serbia e Montenegro, Tunisia, Ungheria.
ZONA 3:	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.
ZONA 4:	Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Malaysia, N. Zelanda, Palestina, Singapore, Taiwan, Thailandia, Timor Est.
ZONA 5:	Arabia Saudita, Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Ecuador, Egitto, Messico, Perù, Paraguay, Portorico, S.Africa, Venezuela.
ZONA 6:	Afghanistan, Angola, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso (Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore, Congo, Corea Del Nord, Costa D'avorio, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Is. Falkland, Is. Vergini Amer., Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Maurizio, Mayotte, Micronesia, Montserrat, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Rep. Centrafricana, Rep. di Guinea, Rep. Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe.
ZONA 7:	Anguilla, Ascension, Cayman, Cook, Diego Garcia, Domenica, Figi, Guam, Guinea Bissau, Haiti, Is. Vergini Brit., Kampuchea (Cambogia), Kiribati, Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar (Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, N.Caledonia, Palau, Papua Nuova Guinea, Polinesia Francese, Rep.Democratica del Congo, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sao Tome' e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Wallis e Futuna, Vanuatu.
Paesi per cui si applica lo sbinamento verso MOBILE	
ZONA 1:	Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera.
ZONA 2:	Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Libia, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Serbia e Montenegro, Ungheria.
ZONA 3:	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.
ZONA 4:	Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, N. Zelanda, Palestina, Taiwan, Timor Est.
ZONA 5:	Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Messico, Egitto, Perù, Sud Africa, Venezuela.
ZONA 6:	Bahamas, Barbados, Bhutan, Comore, Eritrea, Etiopia, Laos, Micronesia, Montserrat, Repubblica Centrafricana, Siria, Sudan
ZONA 7:	Cayman, Kiribati, Nuova Caledonia, Papua Nuova Guinea, Samoa

Le zone sono configurate secondo la struttura in vigore al 1° Ottobre 2005