

**TUTTO  
COMPRESO**  
PROFESSIONAL

**EASY**  
BUSINESS

***Le Offerte che aspettavamo !***

Aprile 2007

## **L'Offerta**

**Il Posizionamento Competitivo**

**Indicazioni operative**

# L'OFFERTA

Due Offerte studiate per soddisfare ogni esigenza!



## Chiama senza pensieri!

Con **16 €** al mese per linea hai tutto il **traffico nazionale gratuito!**

E' previsto un plafond mensile di 900 minuti per linea equivalente a tutela rischi antifrode



## L'offerta semplice per chi vuole risparmiare!

Con soli **7,5 €** al mese per linea, Easy Business ti regala **3 ore di traffico nazionale**

➤ Oltre le 3 ore, paghi **solo 7,5 €cent per chiamata**, indipendentemente dalla durata

**Dedicata a Clienti con almeno 3 linee eq. Telecom Italia**

*Ma le novità non finiscono qui...*

... puoi risparmiare anche sulle **CHIAMATE VERSO CELLULARI**

Se scegli il **Profilo Mobile**, con soli **4,5 €** mese in più..

... Telecom Italia regala  
**30 minuti gratis**  
per chiamare **TUTTI** i cellulari!

Nota: i prezzi ed i minuti gratuiti vs. mobile si applicano per ogni linea equivalente

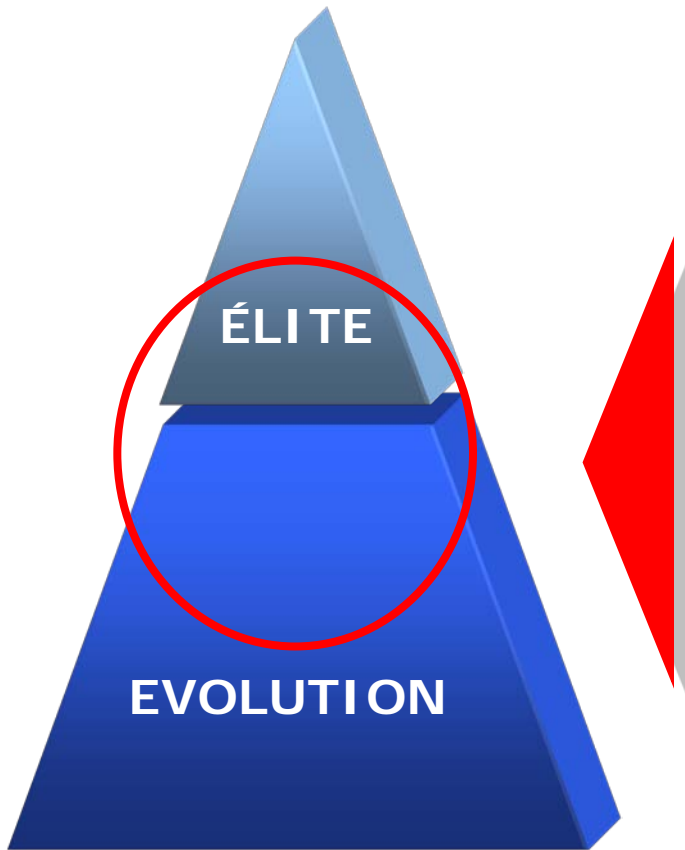
E se consumi più di 30 minuti al mese per linea:

**14,99 €cent/min senza scatto alla risposta**

per chiamare **Tim e Vodafone**

(16,69 €cent/min vs. Wind e 22,55 €cent/min vs. "3")

# TARGET di Clientela



Le 2 offerte sono soggette a verifica Agcom

**Tutto Compreso Professional** è LA PRIMA OFFERTA FLAT DEDICATA A TUTTA LA CLIENTELA SME

**Easy Business** è un'offerta molto conveniente, per incrementare i rientri della Clientela con almeno 3 linee equivalenti Telecom Italia

Il Cliente può scegliere così tra due offerte a seconda delle proprie esigenze:

- **Tutto Compreso Professional** per il Cliente che vuole essere **sicuro della propria spesa**
- **Easy Business** per il Cliente che vuole un'offerta **semplice e conveniente**
- **Profilo Mobile** dedicato a chi vuol **contenere la spesa per traffico f-m**

# VANTAGGI per il Cliente

## Risparmio

Il Cliente può scegliere l'offerta **più conveniente** rispetto al proprio profilo di traffico

## Semplicità

Le chiamate sono **incluse** nell'abbonamento mensile

## Completezza

Grazie a due profili d'offerta, rappresenta la soluzione migliore per soddisfare **ogni tipo di esigenza!**

## Personalizzazione

Scegliendo il **Profilo Mobile** il Cliente può personalizzare la propria offerta e godere di prezzi vantaggiosi anche verso **tutti i cellulari!**



# MOTIVAZIONI DI VENDITA

**Vuoi chiamare senza pensieri?**

**Tutto Compreso Professional** è la soluzione ideale: le chiamate verso fisso nazionale sono **gratuite\***!

Se hai **4 linee** telefoniche: con **1 Euro** al giorno **Easy Business** ti regala **12 ore di traffico nazionale** al mese!

E se anche oltrepassi tale soglia, nessun problema: paghi **solo 7,5 centesimi a chiamata senza limiti di durata!**

... e se vuoi contenere la spesa per chiamate verso cellulari, scegli il **Profilo Mobile** che con **4,5 €/mese raddoppia i tuoi vantaggi!**



# I PREZZI (Nazionale FF e FM)

	<u>Canone mese</u>	<u>Plafond min</u>
RTG	16 €	900 min/mese
ISDN BRA	32 €	1.800 min/mese
ISDN PRA	320 €	18.000 min/mese
Locali e Interurbane (Oltre Plafond)	5,0 €cent a chiamata	
TIM	12,03 €cent/min	
Vodafone	12,18 €cent/min	
Wind	13,50 €cent/min	
3	20,18 €cent/min	
+ 10,50 €cent alla risposta		

<b>Profilo Mobile (Canone Aggiuntivo)</b>		
	<u>Canone mese</u>	<u>Plafond min</u>
RTG	4,5 €	30 min/mese
ISDN BRA	9,0 €	60 min/mese
ISDN PRA	90,0 €	600 min/mese
<u>Fuori Plafond</u>		
TIM	14,99 €cent/min	
Vodafone	14,99 €cent/min	
Wind	16,69 €cent/min	
3	22,55 €cent/min	
<b><u>Senza scatto alla risposta!</u></b>		

Il costo di abbonamento mensile è in funzione delle linee eq. del Cliente e viene applicato in automatico a tutte le linee in consistenza.  
Per i dettagli consultare la sezione "Indicazioni Operative"

# I PREZZI (Nazionale FF e FM)

Per Clienti con almeno 3 linee equivalenti Telecom Italia

	<u>Canone mese</u>	<u>Plafond min</u>
RTG	7,5 €	180 min/mese
ISDN BRA	15 €	360 min/mese
ISDN PRA	150 €	3.600 min/mese
Locali e Interurbane (Oltre Plafond)	7,5 €cent a chiamata	
TIM	12,03 €cent/min	
Vodafone	12,18 €cent/min	
Wind	13,50 €cent/min	
3	20,18 €cent/min	

+ 10,50 €cent alla risposta

### Profilo Mobile (Canone Aggiuntivo)

	<u>Canone mese</u>	<u>Plafond min</u>
RTG	4,5 €	30 min/mese
ISDN BRA	9,0 €	60 min/mese
ISDN PRA	90,0 €	600 min/mese

### Fuori Plafond

TIM	14,99 €cent/min
Vodafone	14,99 €cent/min
Wind	16,69 €cent/min
3	22,55 €cent/min

**Senza scatto alla risposta!**

Il costo di abbonamento mensile è in funzione delle linee eq. del Cliente e viene applicato in automatico a tutte le linee in consistenza.

Per i dettagli consultare la sezione "Indicazioni Operative"

# Easy Business e Tutto Compreso Professional - I PREZZI ITZ

Zone Internazionali*	Verso Fisso € cent/min	Verso Mobile € cent/min
<b>Zona 1</b>	<b>1,00</b>	<b>25,50</b>
<b>Zona 2</b>	<b>20,00</b>	<b>33,00</b>
<b>Zona 3</b>	<b>27,00</b>	<b>35,00</b>
<b>Zona 4</b>	<b>52,00</b>	<b>65,00</b>
<b>Zona 5</b>	<b>88,00</b>	<b>95,85</b>
<b>Zona 6</b>	<b>138,00</b>	<b>166,00</b>
<b>Zona 7</b>	<b>263,52</b>	<b>300,00</b>

**+ 20 €cent alla risposta**

Solo **1 centesimo**  
**al minuto** per  
chiamare i telefoni fissi di  
**Francia, Germania,**  
**USA**, e tutti i fissi della  
Zona 1

Le Zone Internazionali sono le medesime del Listino Generalizzato.

Per i dettagli consultare la sezione "Indicazioni Operative"

## IN QUALI OCCASIONI PROPORRE L'OFFERTA

**Tutto Compreso Professional** ed **Easy Business** sono le offerte pensate per il recupero dei Clienti SME di fascia media ed in particolare il target delle 3 - 5 linee equivalenti.

Le due soluzioni ideali per le aziende:

- che desiderano un'offerta **semplice e conveniente**
- che vogliono **certezza della spesa**
- che vogliono contenere la spesa **fisso-mobile**



## OPZIONI COMPATIBILI



... e con **Opzione Mondo Open**, personalizza ancora di più la tua offerta con prezzi aggressivi verso i Paesi che scegli tu!

# I vantaggi raddoppiano con **Tutto Compreso Professional FISSA + MOBILE!!**

## Linea fissa

Traffico Nazionale FF illimitato

16 €

Navigazione Internet  
illimitata

con Alice Business 4/20 Mega

~~35 €~~

**3 mesi  
gratis!\***

## Linea mobile

- Traffico Nazionale illimi  
(vs. Tim, AOM e rete fissa)
- Trasmissione dati inclusi
- Blackberry e tutte le mail inclusi
- Consultazione Segreteria  
telefonica
- Terminali gratuiti

~~50 €\*\*~~

**25 €  
i primi 3 mesi  
se in MNP\*\***

**ON AIR  
LA CAMPAGNA  
PUBBLICITARIA DI  
TUTTO COMPRESO  
TIM!**

**Con soli 41 € mese  
parli e navighi quanto vuoi,  
da fisso e da mobile!!!**

Marketing SME

\* la promozione Adsl si applica alle nuove attivazioni dal 15 marzo al 15 maggio  
\*\* l'offerta comprende: 600 minuti di chiamate, 600 MB di traffico dati, tutte le mail senza limiti, 60 minuti di STC. I terminali gratuiti sono previsti come scelta alternativa al Blackberry

**TELECOM  
ITALIA**

## L'Offerta

### **Il Posizionamento Competitivo**

## Indicazioni operative

# TUTTO COMPRESO PROFESSIONAL – Confronto con la Concorrenza (Cliente Evolution Alto Consumante)

## Confronto con le offerte Flat della concorrenza



Tutto Compreso Professional

141 €



Happy Inclusive

149 €

+6%



Vip Profilo National

200 €

+42%

Spesa Cliente in €/mese

... *Tutto Compreso Professional* è la soluzione migliore !

Prezzi concorrenza

	Happy Inclusive
	€/cent/min
Locale	0
ltd	0
TIM	18,9
Vodafone	18,9
Wind	18,9
H3G	18,9
ITZ (Zona 1)	10,0

Canone: 14,95€/mese su RTG

	VIP Profilo NATIONAL	
	€/cent/min	min. inclusi per linea eq.
Locale	0,0	
ltd	0,0	
TIM	17,5	30
Vodafone	17,5	
Wind	17,5	
H3G	17,5	
ITZ (Zona 1)	5,0	

Canone: 35€/mese su RTG




Marketing SME

- Cliente Evolution con 4 linee equivalenti
- Nel calcolo si è ipotizzata una conversazione di durata 3 minuti
- Traffico fonia tot : 1.700 min/mese



# TUTTO COMPRESO PROFESSIONAL – Confronto con la Concorrenza (Cliente Evolution Alto Consumante)

## DETTAGLIO PER DIRETTRICE

	 <b>Tutto Compreso Professional</b>	 <b>Happy Inclusive</b>	 <b>Vip Profilo National</b>
Spesa Naz. Cliente in €/mese	<b>64 €</b>	<b>60 €</b> <span style="color: red;">-6%</span>	<b>140 €</b> <span style="color: red;">+118%</span>
FM	<b>74 €</b>	<b>85 €</b>	<b>58 €</b>
ITZ	<b>3 €</b>	<b>4 €</b>	<b>2 €</b>
Spesa Tot. Cliente in €/mese	<b>141 €</b>	<b>149 €</b> <span style="color: red;">+6%</span>	<b>200 €</b> <span style="color: red;">+42%</span>




### Marketing SME

- Cliente Evolution con 4 linee equivalenti
- Nel calcolo si è ipotizzata una conversazione di durata 3 minuti
- Traffico fonia tot : 1.700 min/mese



# TUTTO COMPRESO PROFESSIONAL PROFILO MOBILE Confronto con la Concorrenza (Cliente Evolution Alto Consumante)

## Confronto con le offerte Flat della concorrenza

	 <b>Tutto Compreso Profes. con FM</b>	 <b>Happy Inclusive + Opz. Leonardo</b>	 <b>Vip National + Opz. Mobile</b>
Spesa Naz. Cliente in €/mese	64 €	60 €	140 €
FM	70 €	85 € <b>+21%</b>	78 € <b>+11%</b>
ITZ	3 €	4 €	2 €
Spesa Tot. Cliente in €/mese	137 €	149 € <b>+9%</b>	220 € <b>+60%</b>

... Se scegli **la Tutto Compreso Profilo Mobile** la convenienza aumenta!

- Cliente Evolution con 4 linee equivalenti
- Nel calcolo si è ipotizzata una conversazione di durata 3 minuti
- Traffico fonia tot : 1.700 min/mese

**Marketing SME**



# TUTTO COMPRESO PROFESSIONAL PROFILO MOBILE

## Confronto vs Offerte ULL



Costo mensile

**238 €**

**262 €**

**+10%**

Chiamate nazionali illimitate incluse

4 linee equivalenti

Voce

Profilo con FM

(2 h traffico FM gratuito vs tutti i mobili)

Chiamate nazionali a 1 €cent/min  
+ 5 €cent alla risposta

4 linee eq.

12,5 €cent vs. mobile  
+ 12,5 €cent alla risposta

Internet

Fino a 20 Mega

Fino a 10 Mbit/s

Modem

Incluso

Incluso

**Marketing SME**

- Cliente Evolution con 4 linee equivalenti
- Nel calcolo si è ipotizzata una conversazione di durata 3 minuti
- Traffico fonia tot : 1.700 min/mese



# EASY BUSINESS - Confronto con la Concorrenza

(Cliente Evolution con 4 linee eq.)



Easy Business

72 €



Happy Flash

77 €

+7%

Happy Italy

78 €

+8%



Vip Profilo Silver

71 €

Allineati

Spesa Cliente in €/mese

... *Easy Business non teme confronti!*

Prezzi concorrenza

	Happy Flash
	€/cent/min
Locale	2,5
ltd	2,5
TIM	18,9
Vodafone	18,9
Wind	18,9
H3G	18,9
ITZ (Zona 1)	10,0

Canone: 2,5€/mese su RTG

	Happy Italy	
	call set-up	€/cent/min
Locale	5	0
ltd	5	0
TIM	10	13,9
Vodafone	10	13,9
Wind	10	13,9
H3G	10	13,9
ITZ (Zona 1)	10	10

Canone: 5€/mese su RTG

	Albacom VIP Profilo Silver	
	€/cent/min	min. inclusi per linea eq.
Locale	1,6	90
ltd	3,7	60
TIM	18,5	
Vodafone	18,5	
Wind	18,5	
H3G	18,5	
ITZ (Zona 1)	10,0	

Canone: 5€/mese su RTG

- Cliente Evolution con 4 linee equivalenti
- Nel calcolo si è ipotizzata una conversazione di durata 3 minuti.
- Traffico fonia tot : 950 min/mese




Marketing SME



# EASY BUSINESS - Confronto con la Concorrenza

(Cliente Evolution con 4 linee eq.)

## DETTAGLIO PER DIRETTRICE

				
	Easy Business	Happy Flash	Happy Italy	Vip Profilo Silver
		Canone: 10 €	Canone: 20 €	Canone: 20 €
Locale		10 €	7 €	1 €
Interd.	30 €	7 €	5 €	2 €
Spesa Naz. Cliente in €/mese	30 €	27 € <b>-10%</b>	32 € <b>+7%</b>	23 € <b>-23%</b>
FM	40 €	48 €	43 €	46 €
ITZ	1,7 €	2 €	3 €	2,3 €
Spesa Tot. Cliente in €/mese	72 €	77 € <b>+7%</b>	78 € <b>+8%</b>	71 € <b>Allineati</b>

### Marketing SME

- Cliente Evolution con 4 linee equivalenti
- Nel calcolo si è ipotizzata una conversazione di durata 3 minuti
- Traffico fonia tot : 950 min/mese



# EASY BUSINESS PROFILO MOBILE

Confronto con la Concorrenza (Cliente Evolution con 4 linee eq.)

	TELECOM ITALIA	WIND	WIND	BT ALBACOM
	<b>Easy Business</b>	<b>Happy Flash + Opz. Leonardo</b>	<b>Happy Italy + Opz. Leonardo</b>	<b>Vip Silver + Opz. Mobile</b>
		Canone: 10 €	Canone: 20 €	Canone: 20 €
Locale		10 €	7 €	1 €
Interd.	30 €	7 €	5 €	2 €
Spesa Naz. Cliente in €/mese	30 €	27 €	32 €	23 €
FM	38 €	51 € <b>+34%</b>	46 € <b>+21%</b>	69 € <b>+82%</b>
ITZ	1,7 €	2,3 €	3 €	2,3 €
Spesa Tot. Cliente in €/mese	70 €	80 € <b>+14%</b>	81 € <b>+16%</b>	94 € <b>+34%</b>

... con la *Easy Business Profilo Mobile* il risparmio è evidente !

- Cliente Evolution con 4 linee equivalenti
- Nel calcolo si è ipotizzata una conversazione di durata 3 minuti.
- Traffico fonia tot : 950 min/mese

Marketing SME

TELECOM ITALIA

**L'Offerta**

**Il Posizionamento Competitivo**



**Indicazioni operative**

# MODULO DI ADESIONE SME TUTTO COMPRESO PROFESSIONAL (1/2)

## PROPOSTA DI ATTIVAZIONE DELL'OFFERTA "TUTTO COMPRESO PROFESSIONAL"

(Gamma FREE ITALY)

SPETTABILE TELECOM ITALIA S.P.A.

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ richiede la cessazione della prestazione di preselezione automatica con l'operatore \_\_\_\_\_ sottoscritto in data. \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (GG/MM/AA) sulle linee telefoniche\* \_\_\_\_\_ al fine di poter effettuare il traffico con Telecom Italia a partire dal \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (GG/MM/AA)

\*nel caso di linee ISDN multinumero indicare solo il numero principale.

DATA

FIRMA

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (GG/MM/AA)

Richiesta N°: \_\_\_\_\_

### DATI DELL'AZIENDA

Nome/Ragione sociale \_\_\_\_\_  
 con sede in \_\_\_\_\_  
 Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Pr \_\_\_\_\_  
 e-mail: \_\_\_\_\_ Altro Recapito \_\_\_\_\_  
 Tel: \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_  
 Cell: \_\_\_\_\_ Altro Cell \_\_\_\_\_  
 C.F. \_\_\_\_\_ P. IVA \_\_\_\_\_

N°/data di iscrizione CCIAA... \_\_\_\_\_

nella persona di \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_

Agevolazioni/esenzioni fiscali: SI  NO  Si allegano iadove ne ricorrano le condizioni i documenti per usufruire delle agevolazioni

Linea di addebito del pacchetto di ore mensili e dei servizi aggiuntivi prescelti: N° Tel. \_\_\_\_\_

### REFERENTE DELL'AZIENDA

Nome/Ragione sociale \_\_\_\_\_  
 Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Pr \_\_\_\_\_  
 e-mail: \_\_\_\_\_ Altro Recapito \_\_\_\_\_  
 Tel: \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

### OFFERTA DI CUI SI RICHIEDE L'ATTIVAZIONE

Per fruire delle condizioni dell'Offerta i Clienti che hanno attivata la prestazione di Carrier Preselection dovranno premettere ad ogni comunicazione il codice 1033

**TUTTO COMPRESO PROFESSIONAL**

**LISTINO FISSO FISSO E FISSO MOBILE**  **LISTINO SOLO FISSO**

Tutto Compreso Professional con FM  Tutto Compreso Professional (barrare una sola casella)

### OPZIONI DELL'OFFERTA

(barrare la casella di interesse e compilare il modulo di adesione all'opzione)

**OPZIONE MONDO OPEN BUSINESS** (indicare i Paesi nell'apposito modulo di adesione all'opzione)

**ADESIONE**  **VARIAZIONE**

### SERVIZI AGGIUNTIVI

(barrare la casella di interesse)

REPORT DEI CONSUMI TELEFONICI SU 191WEB SI  NO

ALLEGATI: Condizioni Generali (All. A); Descrizione dell'Offerta (All.B).

(Luogo e data) \_\_\_\_\_

(TIMBRO E FIRMA)  
 del Rappresentante Legale o del Delegato  
 (per esteso e leggibile)

NOTE per il venditore

## Proposta di Attivazione di Tutto Compreso Professional

Riquadro in cui scegliere uno dei due profili dell'offerta:

- **Tutto Compreso Professional:** Listino solo fisso
- **Tutto Compreso Professional con FM:** Listino fisso-fisso e fisso-mobile (include il Profilo Mobile)

Riquadro in cui è disponibile l' **Opzione Mondo Open** (per il traffico itz)

# MODULO DI ADESIONE SME TUTTO COMPRESO PROFESSIONAL (2/2)

Proposta di attivazione dell'offerta TUTTO COMPRESO PROFESSIONAL con ALICE BUSINESS

<b>Dati del titolare</b>	
Ragione Sociale/Nome e Cognome	
Partita IVA	Cod. Fisc.
N° / data di iscrizione alla CCIAA	
Numero telefonico (incluso prefisso)	
Tipo Linea: Analogica (RTG) <input type="checkbox"/> Digitale (ISDN) <input type="checkbox"/>	
Via/Piazza	Numero Civico
Comune	Provincia (sigla) CAP
<b>Rappresentante legale</b> Il sottoscritto Nome e Cognome	
Dichiara di sottoscrivere la presente PROPOSTA DI ATTIVAZIONE in virtù dei poteri all'uopo conferiti dalla suddetta società sita presso la seguente sede legale:	
<b>Sede Legale</b> Via/Piazza Numero Civico	
Comune Provincia (sigla) CAP	
<b>Dati del Referente per i servizi di fonia e ADSL</b> Nome e Cognome	
Presso (indicare il nome dell'azienda)	
Via/Piazza Numero Civico	
Comune Provincia (sigla) CAP	
E-mail Recapito alternativo	
Data appuntamento richiesto (gg/mm/aaaa): Note:	
Linea di Addebito per i canoni dell'offerta e opzioni di Fonia e per il servizio ALICE BUSINESS:	
N° Tel. <input type="checkbox"/> Fatturazione Aggregata Linea di addebito Fonia e Linea ADSL	
Agevolazioni/esenzioni fiscali SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Si allegano laddove ne ricorrono le condizioni i documenti per usufruire delle agevolazioni	
<b>OFFERTA TUTTO COMPRESO PROFESSIONAL CON ALICE BUSINESS</b> (comprende le offerte Alice Business e Tutto Compreso Professional)	
TUTTO COMPRESO PROFESSIONAL (gamma FREE ITALY) Scelta del Profilo: SOLO FISSO FISSO <input type="checkbox"/> FISSO FISSO E FISSO MOBILE <input type="checkbox"/> (barrare una sola casella)	
<b>ALICE BUSINESS (caratteristiche):</b>	
Scelta del Profilo <input type="checkbox"/> FLAT <input type="checkbox"/> 5 FAST <input type="checkbox"/> 20 MEGA (barrare una sola casella)	
Fornitura del Router Base ALICE BUSINESS <input type="checkbox"/> BASE <input type="checkbox"/> WIRELESS <input type="checkbox"/> ADAPTER USB AGGIUNTIVO (barrare una sola casella)	
<b>Splitter</b> (solo in caso di linea RTG ed in presenza di apparati quali: centralini, intercomunicanti, SmartBox, telealarm) - (Obbligatorio su Alice Business 20)	
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> Tipo di accesso Interleaved <input type="checkbox"/> Fast <input type="checkbox"/>	
(Per il normale utilizzo di ADSL l'accesso deve essere Interleaved)	
Richiesta di intervento del tecnico a domicilio <input type="checkbox"/> Rateizzazione Contributo di Attivazione/UT (in 6 rate bimestrali): SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
Dominio Terzo livello Max 56 caratteri. www. .191.it Necessario per l'erogazione del servizio	
<b>OPZIONI aggiuntive del Servizio Alice Business</b> (barrare la casella di interesse)	
<input type="checkbox"/> ALICE BUSINESS SICURA <input type="checkbox"/> N. pacchetto di 5 licenze antivirus	
<input type="checkbox"/> N. pacchetti di 5 mail agg. <input type="checkbox"/> N. pacchetti da 100Mb di spazio mail agg.	
<input type="checkbox"/> SUBNET IP AGGIUNTIVI <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 16	
Dominio Secondo livello www. .it .com .net .biz .org .info .tv .cc .ws	
Registrazione Trasferimento Verificare la disponibilità del dominio e compilare i moduli disponibili nell'AREA DOMINI presente sul sito <a href="http://www.alicebusiness.it">http://www.alicebusiness.it</a>	
<b>OPZIONE aggiuntiva dell'Offerta Tutto Compreso Professional</b>	
<input type="checkbox"/> Opzione Mondo Open Business <input type="checkbox"/> ADESIONE <input type="checkbox"/> VARIAZIONE (indicare i Paesi nell'apposito modulo di adesione all'opzione)	
<b>Spett. Telecom Italia S.p.A</b>	
Il sottoscritto preselezione automatica con l'operatore ..... sottoscritta in data ..... richieda la cessazione della prestazione di ..... (GG/MM/AA) sulle linee telefoniche *	
effettuare il traffico con Telecom Italia a partire dal ..... (GG/MM/AA), al fine di poter nel caso di linee ISDN multinumero indicare solo il numero principale.	
Luogo e Data Firma	
..... / .. / .. (GG/MM/AA)	

## INTEGRATO VOCE DATI

Proposta di Attivazione di **Tutto Compreso Professional + Alice Business**

Ideale per i rientri da ULL

Riquadro in cui scegliere uno dei due profili dell'offerta: **Tutto Compreso Professional**

Sezione dedicata alla scelta del pacchetto **Alice Business e Opzioni ADSL**

Riquadro in cui è disponibile l' **Opzione Mondo Open** (per il traffico itz)

TELECOM ITALIA

# MODULO DI ADESIONE SME EASY BUSINESS

## Proposta Attivazione di Easy Business

### PROPOSTA DI ATTIVAZIONE DELL'OFFERTA "EASY BUSINESS"

(Gamma FREE ITALY)

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ richiede la cessazione della prestazione di preselezione automatica con l'operatore \_\_\_\_\_ sottoscritta in data. \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (GG/MM/AA) sulle linee telefoniche\*  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ al fine di poter effettuare il traffico con Telecom Italia a partire dal \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (GG/MM/AA)  
 \*nel caso di linee ISDN multinumero indicare solo il numero principale.

DATA

FIRMA

\_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (GG/MM/AA)

Richiesta N°: \_\_\_\_\_

#### DATI DELL'AZIENDA

Nome/Ragione sociale \_\_\_\_\_  
 con sede in \_\_\_\_\_  
 Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Pr \_\_\_\_\_  
 e-mail: \_\_\_\_\_ Altro Recapito \_\_\_\_\_  
 Tel: \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_  
 Cell: \_\_\_\_\_ Altro Cell \_\_\_\_\_  
 C.F. \_\_\_\_\_ P. IVA \_\_\_\_\_  
 N°/data di iscrizione CCIAA... \_\_\_\_\_  
 nella persona di \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_

Agevolazioni/esenzioni fiscali: S  NO  Si allegano laddove ne ricorrano le condizioni i documenti per usufruire delle agevolazioni

Linea di addebito del pacchetto di ore mensili e dei servizi aggiuntivi prescelti: N° Tel. \_\_\_\_\_

#### REFERENTE DELL'AZIENDA

Nome/Ragione sociale \_\_\_\_\_  
 Via \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Pr \_\_\_\_\_  
 e-mail: \_\_\_\_\_ Altro Recapito \_\_\_\_\_  
 Tel: \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

#### OFFERTA DI CUI SI RICHIEDE L'ATTIVAZIONE

(barrare le caselle di interesse)  
 Per fruire delle condizioni dell'Offerta i Clienti che hanno attivata la prestazione di Carrier Preselection dovranno premettere ad ogni comunicazione il codice 1033

EASY BUSINESS

LISTINO FISSO FISSO E FISSO MOBILE

LISTINO SOLO FISSO

Easy Business con FM

Easy Business

(barrare una sola casella)

#### OPZIONI DELL'OFFERTA

(barrare la casella di interesse e compilare il modulo di adesione all'opzione)

OPZIONE MONDO OPEN BUSINESS

(indicare i Paesi nell'apposito modulo di adesione all'opzione)

ADESIONE  VARIAZIONE

#### SERVIZI AGGIUNTIVI

(barrare la casella di interesse)

REPORT DEI CONSUMI TELEFONICI SU 191WEB

SI

NO

#### ALLEGATI

Condizioni Generali (All. A); Descrizione dell'Offerta (All.B).

#### NOTE per il venditore

(TIMBRO E FIRMA)  
 del Rappresentante Legale o del Delegato  
 (per esteso e leggibile)

(Luogo e data)

Riquadro in cui scegliere uno dei due profili dell'offerta:

- **Easy Business:** Listino solo fisso
- **Easy Business con FM:** Listino fisso-fisso e fisso-mobile (include il Profilo Mobile)

Riquadro in cui è disponibile l' **Opzione Mondo Open**

## Dettagli Operativi

- Tutto Compreso Professional ed Easy Business sono **OFFERTE PER CLIENTE**: il canone per linea si applica in automatico a tutte le linee del Cliente. Analogamente, in caso di incremento/decremento delle linee in consistenza Cliente, il canone mensile varierà di conseguenza (sempre in automatico)

Il canone mensile del Profilo Mobile è aggiuntivo a quello dell'offerta e si applica anch'esso a tutte le linee in consistenza del Cliente

- Il plafond di minuti si applica a livello Cliente ed è calcolato moltiplicando il plafond per linea (ad es., per la Easy Bus, 180 min/mese/linea) per il numero delle linee eq. Conseguentemente, il traffico consumato dal Cliente va a scalare il plafond complessivo, indipendentemente da quali linee sviluppano traffico
- **In CRM le due Offerte saranno visualizzate come 4 profili dell'Offerta Free Italy\*** (2 profili solo fisso e 2 profili con FM) con i seguenti nomi:
  - **Easy Business**: che indica l'offerta Easy Business con il solo listino fisso-fisso
  - **Easy Business con FM**: è il Profilo Mobile dell'offerta Easy Business
  - **Tutto Compreso Professional**: che indica l'offerta Tutto Compreso Professional con il solo listino fisso-fisso
  - **Tutto Compreso Professional con FM**: è il Profilo Mobile dell'offerta Tutto Compreso Professional
- Entrambe le offerte verranno visualizzate in fattura con il termine generico di **Free Italy**, in quanto facenti parte di tale gamma di offerta\*. Il canone verrà evidenziato in fattura per ciascuna linea del Cliente.

\* *Free Italy* è l'offerta dedicata alla Clientela Corporate che ha la stessa struttura minuti inclusi di *Tutto Compreso Professional* ed *Easy Business*

# Easy Business e Tutto Compreso Professional - Le Zone Internazionali

<b>ZONE INTERNAZIONALI del LISTINO GENERALIZZATO - DM -</b>	
<b>ZONA 1:</b>	Andorra, Austria, Belgio, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, USA (tutti gli Stati).
<b>ZONA 2:</b>	Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Is. Faer Oer, Libia, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Serbia e Montenegro, Tunisia, Ungheria.
<b>ZONA 3:</b>	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.
<b>ZONA 4:</b>	Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, Malaysia, N. Zelanda, Palestina, Singapore, Taiwan, Thailandia, Timor Est.
<b>ZONA 5:</b>	Arabia Saudita, Argentina, Bolivia, Brasile, Cile, Colombia, Ecuador, Egitto, Messico, Perù, Paraguay, Portorico, S.Africa, Venezuela.
<b>ZONA 6:</b>	Afghanistan, Angola, Antigua e Barbuda, Antille Olandesi, Armenia, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Botswana, Brunei, Burkina Faso (Alto Volta), Burundi, Camerun, Capo Verde, Ciad, Comore, Congo, Corea Del Nord, Costa D'avorio, Costa Rica, Cuba, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Eritrea, Etiopia, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupa, Guatemala, Guayana Francese, Guinea Equatoriale, Guyana, Honduras, Iran, Iraq, Is. Falkland, Is. Vergini Amer., Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Laos, Lesotho, Libano, Liberia, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Martinica, Mauritania, Maurizio, Mayotte, Micronesia, Montserrat, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Panama, Qatar, Rep. Centrafricana, Rep. di Guinea, Rep. Dominicana, Reunione, Ruanda, Saint Elena, Saint Kitts e Nevis, Saint Pierre e Miquelon, Seicelle, Senegal, Sierra Leone, Siria, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Swaziland, Tagikistan, Tanzania, Togo, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Vietnam, Yemen, Zambia, Zimbabwe.
<b>ZONA 7:</b>	Anguilla, Ascension, Cayman, Cook, Diego Garcia, Domenica, Figi, Guam, Guinea Bissau, Haiti, Is. Vergini Brit., Kampuchea (Cambogia), Kiribati, Marianne, Marshall, Mongolia, Myanmar (Birmania), Nauru, Nepal, Niue, Norfolk, N.Caledonia, Palau, Papua Nuova Guinea, Polinesia Francese, Rep.Democratica del Congo, Saint Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Salomone, Samoa, Samoa Americane, Sao Tome' e Principe, Suriname, Tokelau, Tonga, Turks e Caicos, Tuvalu, Wallis e Futuna, Vanuatu.
<b>Paesi per cui si applica lo sbinamento verso MOBILE</b>	
<b>ZONA 1:</b>	Andorra, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Paesi Bassi, Portogallo (incluse le Isole Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Regno Unito, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera.
<b>ZONA 2:</b>	Albania, Bosnia, Bulgaria, Croazia, Cipro, Gibilterra, Islanda, Libia, Macedonia, Malta, Polonia, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Serbia e Montenegro, Ungheria.
<b>ZONA 3:</b>	Algeria, Bielorussia, Estonia, Lettonia, Lituania, Marocco, Moldavia, Russia, Turchia, Ucraina.
<b>ZONA 4:</b>	Australia, Cina, Corea del Sud, Filippine, Giappone, Hong Kong, India, Indonesia, Israele, N. Zelanda, Palestina, Taiwan, Timor Est.
<b>ZONA 5:</b>	Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Messico, Egitto, Perù, Sud Africa, Venezuela.
<b>ZONA 6:</b>	Bahamas, Barbados, Bhutan, Comore, Eritrea, Etiopia, Laos, Micronesia, Montserrat, Repubblica Centrafricana, Siria, Sudan
<b>ZONA 7:</b>	Cayman, Kiribati, Nuova Caledonia, Papua Nuova Guinea, Samoa

# BACK-UP

# POSIZIONAMENTO VS. ALTRE OFFERTE A CANONE TELECOM ITALIA

## Tutto Compreso Professional (Cliente Alto consumante)



Tutto Compreso Professional

141 €

Professional Bus Naz 40 h.

156 €

+11%

Professional Bus Naz 80 h.

201 €

+43%

Pronto Business

149 €

+6%

Spesa Cliente in €/mese

## Easy Business (Cliente Medio)



Easy Business

72 €

Pronto Business

79 €

+10%

Professional Bus Naz 25 h.

92 €

+28%

7 su 7 Magnum

77 €

+7%

Spesa Cliente in €/mese

# POSIZIONAMENTO VS. ALTRE OFFERTE FLAT TELECOM ITALIA

## Tutto Compreso Professional (Cliente Alto consumante)

Tutto Compreso  
Professional

Fino a **60** ore

64 €

1,7 €cent/min

Professional  
Bus Naz 40 h.

Fino a **40** ore

74,64 €

3,1 €cent/min

+17%

Professional  
Bus Naz 80 h.

Fino a **80** ore

120 €

2,5 €cent/min

+88%

Spesa Naz.  
Cliente in  
€/mese

Costo medio al min.

... *Tutto Compreso Professional*  
è il Flat ideale per il Cliente SME con 4 linee!

# POSIZIONAMENTO VS. ALTRE OFFERTE A CANONE TELECOM ITALIA

## Easy Business (Cliente Medio)

	Easy Business	Pronto Business	Professional Bus Naz 25 h.	7 su 7 Magnum
Locale	30 €	13 €	46,65 €	12 €
Interd.		21 €		8 €
				Canone: 28 €
Spesa Naz. Cliente in €/mese	30 €	34 € 	46,65 € 	48 € 

... *Easy Business* è la miglior offerta per la fascia media SME !

# Tutto Compreso Professional – L'offerta TIM

## TUTTO COMPRESO PROFESSIONAL 60

**25 €**  
i primi 3 mesi  
se in MNP

### Canone Mensile

**50€**

Traffico Voce nazionale verso TIM, RF e AOM  
(fino a 600 minuti linea/mese)

**0€**

Traffico Voce verso 49001 (segreteria ibox)  
(fino a 60 minuti linea/mese)

**0€**

Traffico mail e trasmissione dati  
(fino a 600Mb linea/mese)

**0€**

**Scatto alla risposta**

**0€**

Traffico Voce nazionale verso TIM, RF e AOM  
(oltre 600 minuti linea/mese)

**0,25€**

**Marketing SME**

1 Tariffazione calcolata sugli **effettivi secondi di conversazione** e **senza scatto** alla risposta.

2 Superati i 60 minuti riprenderà la tariffazione a 0,25€ al minuto

3 verso gli APN: IBOX, UNITIM, APN AZIENDALI, APN MULTISERVIZIO, **BLACKBERRY**. Oltre tale soglia riprenderà la tariffazione a consumo

**TELECOM**  
ITALIA

## Tutto Compreso Professional – L'offerta TIM

**Le telefonate e traffico dati? Tutto Compreso!**

**600 minuti/mese di chiamate vs tutti e 600MB per linea**

**Ascoltare la segreteria telefonica ? Tutto Compreso!**

**60 minuti/mese di chiamate vs 49001**

**E lo scatto alla risposta? MAI!**

**Per tutte le chiamate lo scatto alla risposta è sempre ZERO!!**

**Le mail e il BlackBerry? Tutto Compreso!**

**Il BlackBerry 8100 incluso e tutte le mail incluse (APN BlackBerry.Net)**

*In esclusiva  
per i clienti Business*

**E il telefono UMTS? Tutto Compreso!**

**Nokia N70 e Nokia 6151 a zero, Nokia N73 e Samsung Z560 a 80€!**