



**Impresa Semplice – Soluzione
Azienda/Ufficio
Contratti
*Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e
Offerte di pricing***

Agenzia:	Agente:	Venditore:
Servizi Impresa Semplice – Soluzione Azienda/Ufficio		
Proposta di Attivazione dei Servizi Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e Offerte di pricing		

Nome e Cognome / Denominazione -ragione sociale
.....(di seguito denominato il "Richiedente"),
con sede legale in Via/Piazza: Numero Civico CAP

Comune Provincia (sigla)

Partita IVA codice fiscale

N./data di iscrizione al CCIAA

titolare del contratto di abbonamento della linea telefonica numero (incluso prefisso)

Tipo di linea: RTG digitale (ISDN) su cui attivare il servizio/le offerte di pricing, nella persona di (cognome e nome)

in qualità di nato/a il residente in estremi del documento di identificazione rilasciato da il in virtù degli idonei poteri conferiti, come sopra domiciliato ai fini della presente richiesta, con la presente Proposta di Attivazione Servizi Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e Offerte di pricing richiede di aderire al servizio/offerta di seguito selezionato/a per l'esercizio dei propri scopi imprenditoriali e professionali ai termini ed alle condizioni di seguito specificati.

INDIRIZZO DOVE INVIARE LA FATTURA

Via/Piazza: Numero
Civico
Comune Provincia (sigla)
CAP

Numero telefonico per fatturazione (incluso prefisso)

SEDE DELL'IMPIANTO (stesso indirizzo delle linee singole/MSN Voip, GNR Voip, RTG o GNR del Richiedente)

Via/Piazza: Numero
Civico
Comune Provincia (sigla)
CAP

DATI DEL REFERENTE

Nome e Cognome

Presso (indicare il nome dell'azienda)

Via /Piazza: Numero Civico

.....

CAP Comune Provincia (sigla)

E-mail@..... Telefono

Alice Business Tutto IP (il Servizio sarà attivato previa verifica copertura ADSL)
Il Richiedente chiede a Telecom di attivare il servizio Alice Business Tutto IP di seguito selezionato, alle condizioni indicate nelle Condizioni Generali del Servizio Alice Business Tutto IP e nella Scheda del Servizio Alice Business Tutto IP allegate alla presente Proposta di Attivazione dei Servizi Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e Offerte di pricing, da intendersi quali parti integranti e sostanziali della presente Proposta di Attivazione.

TIPOLOGIA DI SOLUZIONE - Selezionare la tipologia di soluzione:

<input type="checkbox"/> SOLUZIONE UFFICIO DERIVATI - Selezionare la fascia e indicare il numero di utenti: <input type="checkbox"/> Fascia XS (da 5 a 8 utenti) n. utenti	<input type="checkbox"/> SOLUZIONE AZIENDA DERIVATI - Selezionare la fascia e indicare il numero di utenti: <input type="checkbox"/> Fascia M (da 17 a 24 utenti) n. utenti..... <input type="checkbox"/> Fascia L (a 24 a 48 utenti) n. utenti
--	--

PROFILO - Selezionare il profilo di Servizio richiesto:
 PROFILO DATA PROFILO DATA + SECURITY
 PROFILO DATA + VOICE PROFILO DATA + VOICE+ SECURITY

Prodotti VOIP-Selezionare il modello e la quantità di IP-Phone (solo nel caso di scelta dei profili con VOICE):

<input type="checkbox"/> Cisco IP Phone 7961G, Global	quantità
<input type="checkbox"/> Cisco IP Phone 7960G, Global	quantità
<input type="checkbox"/> Cisco IP Phone 7940G, Global	quantità
<input type="checkbox"/> Cisco IP Phone 7931G, Global	quantità
<input type="checkbox"/> Cisco IP Phone 7911G, Global	quantità
<input type="checkbox"/> Cisco IP Phone 7906G, Global	quantità
<input type="checkbox"/> Cisco IP Phone 7961G + 7914 (P.O. 20 linee)	quantità
<input type="checkbox"/> Cisco IP Phone 7961G + due 7914 (P.O. 34 linee)	quantità

OPZIONI DI SERVIZIO:

Estensione oraria: Long day No Stop

Networking: LAN, WAN

Wifi (opzione valida solo nei profili "Data+Security" e "Data+Voice+Security")

Analisi performance

Ampliamento del cablaggio rete LAN del Richiedente:

<input type="checkbox"/> Aggiunta di un punto rete LAN singolo senza canalina	N. punti rete _____
<input type="checkbox"/> Aggiunta di un punto rete LAN singolo con canalina	N. punti rete _____
<input type="checkbox"/> Aggiunta di un punto rete LAN doppio senza canalina	N. punti rete _____
<input type="checkbox"/> Aggiunta di un punto rete LAN doppio con canalina	N. punti rete _____

Sicurezza:

Servizi Impresa Semplice – Soluzione Azienda/Ufficio
Proposta di Attivazione dei Servizi Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e Offerte di pricing

Pacchetto Aggiuntivo di 10 variazioni di policy di sicurezza annue N. pacchetti.....
 Pacchetto di licenze aggiuntive di 5 VPN Client per utenti remoti N. pacchetti.....

VOIP:
 estensione Voice Mail: fino a 16 licenze Voice Mail
 estensione Voice Mail: fino a 24 licenze Voice Mail
 estensione Voice Mail: fino a 48 licenze Voice Mail

CONFIGURAZIONE DI SEDE
 FAX N. (max 2).....

INFORMAZIONI SULLA CONNETTIVITÀ

Specificare se è presente sulla sede indicata dal Richiedente una connettività ADSL esistente: sì no
 Se sì, indicare la linea telefonica fonia di appoggio o la linea tecnica della connettività ADSL associata _____
 Se no, indicare la linea RTG o ISDN su cui attivare la connettività _____ (inserire la numerazione se esistente oppure “nuova” se è da creare).
 La linea RTG su cui è attivata la connettività può essere utilizzata come linea di emergenza (nei profili con “VOIP”)

INFORMAZIONI PER LA CONFIGURAZIONE DEL VOIP (necessario solo per i Profili “Data+Voice” e “Data+Voice+Security”)

TELEFONICI DA MIGRARE - Indicare i dati delle numerazioni esistenti:

- **Numerazioni GNR:** indicare di seguito i radicali dei GNR da migrare sul Servizio Alice Business Tutto IP

Radicale del GNR	Capofila PO	Numerazione in elenco	NCC - Numero chiamate contemporanee

GNR fuori numerazione: **indicare nella tabella sottostante le numerazioni GNR preesistenti come “Fuori numerazione GNR”, da cessare.**

Fuori numerazione GNR da cessare

- **Numerazioni linee singole, linee in MSN:**

Nella tabella seguente indicare se si tratta di MSN (massimo 10 numerazioni), con o senza capostipite, o di linee singole barrando la corrispondente casella. In caso di MSN con capostipite la prima linea indicata sarà la capostipite.

<input type="checkbox"/> MSN	<input type="checkbox"/> MSN con capostipite	NCC -numero chiamate contemporanee:
1.		6.
2.		7.
3.		8.
4.		9.
5.		10.

<input type="checkbox"/> Linee singole					
1.	NCC	6.	NCC		
2.	NCC	7.	NCC		
3.	NCC	8.	NCC		
4.	NCC	9.	NCC		
5.	NCC	10.	NCC		

NUOVE NUMERAZIONI VOIP:

- MSN

Quantità di numerazione associate..... (massimo 10)

NCC

- LINEE SINGOLE

1. <input type="checkbox"/> ... NCC	6. <input type="checkbox"/> ... NCC
2. <input type="checkbox"/> ... NCC	7. <input type="checkbox"/> ... NCC
3. <input type="checkbox"/> ... NCC	8. <input type="checkbox"/> ... NCC
4. <input type="checkbox"/> ... NCC	9. <input type="checkbox"/> ... NCC
5. <input type="checkbox"/> ... NCC	10. <input type="checkbox"/> ... NCC

- GNR

Decina Centinaio

Quantità di numerazione associate.....

NCC

CONFIGURAZIONE DI SEDE

Quantità di PO da attivare (solo in caso di GNR)

Agenzia:

Agente:

Venditore:

Servizi Impresa Semplice – Soluzione Azienda/Ufficio
Proposta di Attivazione dei Servizi Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e Offerte di pricing

numero derivati aggiuntivi (Numerazioni esterne) N. (COMPRENDE ANCHE LA LINEA AGGIUNTIVA DEL FAX)

Periodo di parallelismo (nel caso di migrazione di linee VOIP) N. giorni(max 30 giorni)

Prefisso telefonico del distretto

Inserimento in elenco si no

Documentazione Addebiti: Documentazione Integrale Addebiti

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti di quanto previsto agli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, i seguenti articoli delle Condizioni Generali del Servizio Alice Business Tutto IP: 8 (Riserva di proprietà e limiti d'uso dell'Appliance e dei Terminali), 10 (Durata), 11 (Recesso), 12 (Interruzione del Servizio), 14 (Responsabilità di Telecom), 17 (Risoluzione del Contratto), 18 (Uso privato), 19 (Tasse e spese), 25 (Foro).

.....li.....

(Timbro e Firma del Richiedente)

ALICE BUSINESS PROFILI (il Servizio sarà attivato previa verifica copertura ADSL)

Il Richiedente chiede a Telecom di attivare il servizio Alice Business Profili di seguito selezionato, alle condizioni indicate nelle Condizioni Generali del Servizio Alice Business Profili e nella Scheda del Servizio Alice Business Profili allegate alla presente Proposta di Attivazione dei Servizi Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e Offerte di pricing, da intendersi quali parti integranti e sostanziali della presente Proposta di Attivazione.

Scelta del profilo:

- | | | | | |
|---|------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Alice Business 1.2M MEDIUM | Banda minima garantita | <input type="checkbox"/> 96 Kbps | <input type="checkbox"/> 128 Kbps | <input type="checkbox"/> 256 Kbps |
| <input type="checkbox"/> Alice Impresa Multigroup 2M Plus | Banda minima garantita | <input type="checkbox"/> 64 Kbps | <input type="checkbox"/> 256 Kbps | <input type="checkbox"/> 512 Kbps |

Nel Servizio sono inclusi di default 8 IP (per i profili da 1.2M) e 16 IP (per i profili da 2M), opzionalmente e a pagamento potranno essere richiesti ulteriori IP:

SUBNET IP 4 8 16

SUBNET IP AGGIUNTIVI (indirizzi Ip oltre quelli previsti dalla configurazione base)

Splitter (solo in caso di linea RTG) SI NO Tipo di accesso: FAST INTERLEAVED

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, 2° comma e 1342 del c.c., le seguenti clausole delle Condizioni Generali del servizio Alice Business Profili: 4 (Caratteristiche e modalità del Servizio), 5 (Installazione), 9 (Obblighi e responsabilità del Richiedente. Condizioni particolari per i servizi di interconnettività), 10 (Responsabilità di Telecom), 13 (Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software), 15 (Risoluzione del Contratto), 16 (Interruzione del Servizio), 19 (Foro).

.....li.....

(Timbro e Firma del Richiedente)

Servizi Impresa Semplice – Soluzione Azienda/Ufficio
Proposta di Attivazione dei Servizi Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e Offerte di pricing

OFFERTE DI PRICING / OPZIONI DI PRICING PER TRAFFICO FONIA

Il Richiedente chiede a Telecom di attivare le Offerte di pricing e/o opzioni di pricing di seguito selezionate, alle condizioni indicate nelle Condizioni Generali delle Offerte di Pricing e nelle relative Descrizioni dell’Offerta allegate alla presente Proposta dei Servizi Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e Offerte di pricing da intendersi quali parti integranti e sostanziali della Proposta di Attivazione.

OFFERTE DI PRICING (nel caso di linee ISDN con Opzione Multinumero l’Offerta prescelta verrà attivata su tutti i numeri)

TOP BUSINESS PROFILO TRAFFICO NAZIONALE

NUOVA OPZIONE MOBILE (solo per Top Business)

Indicare gli operatori fino ad un massimo di 4 e la quantità di pacchetti desiderati TIM N. Vodafone N. Wind N. "3" N.

OPZIONI DI PRICING (applicabile alla Top Business)

Opzione Mondo Open Business: Adesione Variazione

N° 1 Stato N° 3 Stati N° 6 Stati N° 10 Stati N° 15 Stati

Stato 1 Stato 2 Stato 3 Stato 4

Stato 5 Stato 6 Stato 7 Stato 8

Stato 9 Stato 10 Stato 11 Stato 12

Stato 13 Stato 14 Stato 15

Linea di addebito dei canoni dell’Offerta/opzioni di pricing n. tel.

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare espressamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341, 2° comma e 1342 del Codice Civile, le seguenti clausole delle Condizioni Generali dell’Offerta di Pricing: 3 (Attivazione dell’Offerta), 5 (Determinazione e consuntivazione dei consumi), 6 (Responsabilità di Telecom), 10 (Periodicità delle fatture e modalità di pagamento), 14 (Risoluzione contrattuale), 15 (Tasse e spese), 18 (Foro competente).

.....li.....

(Timbro e Firma del Richiedente)

RISCHI SPECIFICI:

Il Richiedente dichiara la presenza di rischi specifici ai sensi dell’art. 26 comma 1, lettera b) del D. Lgs. n. 81/08, nei locali destinati all’installazione dei prodotti: Si No

Il Richiedente dichiara inoltre la presenza di altre imprese e/o personale dipendente Si No

NON IMPONIBILITA' IVA Il Richiedente chiede l’addebito in regime di non imponibilità IVA in base all’art. del DPR del 26 ottobre 1972 n. 633 (1) (allegare Dichiarazione di Intenti) per l’anno solare in corso o fino a revoca. Alla scadenza annuale della Dichiarazione di Intenti, qualora il Richiedente intenda ancora avvalersi del regime di non imponibilità, dovrà fornire a Telecom l’eventuale rinnovo.

(1) Art. 8: Cessione all’esportazione; Art. 8 bis: Operazioni assimilate all’esportazione; Art. 9: Servizi internazionali o connessi agli scambi internazionali.

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom in merito all’interpretazione e/o all’esecuzione dei Contratti relativi ai servizi Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e Offerte di pricing di cui alla presente Proposta di Attivazione sarà competente in via esclusiva il Foro di

.....li.....

(Timbro e Firma del Richiedente)

*(indicare Milano o Roma o Napoli).

Trattamento di dati personali ai sensi del Codice privacy (D. Lgs 196/03)

I dati personali del Richiedente, acquisiti nell’ambito della presente Proposta di Attivazione dei Servizi Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e Offerte di pricing saranno utilizzati da Telecom per l’erogazione dei Servizi Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e Offerte di pricing, aggiuntivi rispetto all’abbonamento dell’utenza telefonica.

Il Richiedente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall’art. 7 del D. Lgs 196/03 (es. chiedere l’origine, la correzione o l’aggiornamento dei dati ecc.), contattando gratuitamente il Servizio Clienti “191”. Per ulteriori informazioni sull’utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare o richiedere il testo integrale dell’informativa, il Richiedente può consultare il sito www.telecomitalia.it, link privacy, o telefonare gratuitamente al predetto Servizio Clienti “191”.

Il Richiedente dichiara di aver letto ed approvato i Contratti relativi ai servizi Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e Offerte di pricing di cui alla presente Proposta di Attivazione, composti dalla Proposta di Attivazione dei servizi Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e Offerte di pricing e relativi allegati, per un totale dipagine.

.....li.....

Richiedente)

(Timbro e Firma del

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO ALICE BUSINESS TUTTO IP

Allegato alla Proposta di Attivazione dei Servizi Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e Offerte di pricing

Art. 1 - Definizioni

Agli effetti del presente Contratto si intende per:

-“**Telecom**”: Telecom Italia S.p.A. con sede legale in Milano, Piazza degli Affari 2, capitale sociale € 10.673.803.873,70, codice fiscale, partita IVA e numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010, numero di iscrizione al Registro A.E.E. IT08020000000799;

-“**Richiedente**”: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali sottoscrive il Contratto;

-“**Servizio**”: la gestione, il controllo e lo sviluppo del sistema di telecomunicazione del Richiedente, anche in termini di assistenza tecnica e sistemistica, effettuati on site e/o da remoto, come descritto nella Scheda del Servizio;

-“**Proposta di Attivazione**”: la richiesta che il Richiedente sottoscrive unitamente agli allegati che ne costituiscono parte integrante e sostanziale, per la fornitura da parte di Telecom del Servizio;

-“**Scheda del Servizio**”: la descrizione tecnica e l’offerta economica predisposta da Telecom per la fornitura del Servizio;

-“**Contratto**”: l’accordo tra Telecom ed il Richiedente avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni previste dalla Proposta di Attivazione e dai suoi allegati;

-“**Parti**”: Telecom e il Richiedente indicati congiuntamente;

-“**Periodo di Migrazione**”: per l’opzione Voice, è il periodo della durata massima di 1 (uno) mese dall’attivazione del Servizio, nel corso del quale il Richiedente potrà continuare ad usufruire delle linee di rete telefonica generale congiuntamente alla nuova fonia VOIP;

-“**Appliance**”: apparato evoluto che consente al Richiedente di usufruire del Servizio;

-“**Terminale/i**”: terminale Ip phone;

-“**Web Sicuro**”: il sito Web a cui il Richiedente accede, attraverso specifiche chiavi d’accesso, per compilare gli appositi form elettronici relativi alle proprie policy di sicurezza e per visionare i report relativi all’andamento del Servizio fornito.

Art. 2 - Documenti applicabili

2.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra Telecom ed il Richiedente, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Proposta di Attivazione.

2.2 In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l’ordine di prevalenza appresso indicato:

1. la Proposta di Attivazione;
2. la Scheda del Servizio;
1. le Condizioni Generali.

Art. 3 - Oggetto

3.1 Telecom eroga al Richiedente, a fronte del corrispettivo pattuito, il Servizio.

3.2 Il Servizio è disponibile in quattro profili:

- DATA
- DATA + SECURITY
- DATA + VOICE
- DATA + SECURITY + VOICE

Art. 4 - Caratteristiche del Servizio

4.1 Per poter usufruire del Servizio il Richiedente deve avere già sottoscritto, o dovrà sottoscrivere contestualmente al Contratto, soluzioni di connettività e/o di fonia offerte da Telecom conformemente a quanto indicato nella Scheda del Servizio.

4.2 Il profilo **DATA** comprende le seguenti prestazioni:

- gestione della rete Lan e Wan aziendale del Richiedente da parte del centro gestione Telecom;
- fornitura in noleggio dell’Appliance, tecnicamente predisposto per le prestazioni del presente profilo, da installare presso la sede del Richiedente.

Il profilo **DATA + SECURITY** comprende le seguenti prestazioni:

- gestione della rete Lan e Wan aziendale del Richiedente da parte del centro gestione Telecom;
- fornitura in noleggio dell’Appliance, tecnicamente predisposto per le prestazioni del presente profilo, da installare presso la sede del Richiedente;
- gestione della sicurezza attraverso servizi di firewalling, IPS e VPN.

Il profilo **DATA + VOICE** comprende le seguenti prestazioni:

- gestione della rete Lan e Wan aziendale del Richiedente da parte del centro gestione Telecom;
- fornitura in noleggio dell’Appliance, tecnicamente predisposto per le prestazioni del presente profilo, da installare presso la sede del Richiedente;
- fornitura in noleggio di un numero di Terminali, pari al numero degli utenti del Servizio;
- inoltro delle comunicazioni telefoniche degli utenti del Servizio attraverso la rete IP (VOIP).

Il profilo **DATA + VOICE + SECURITY** comprende le seguenti prestazioni:

- gestione della rete Lan e Wan aziendale del Richiedente da parte del centro gestione Telecom;
- fornitura in noleggio dell’Appliance, tecnicamente predisposto per le prestazioni del presente profilo, da installare presso la sede del Richiedente;
- fornitura in noleggio di un numero di Terminali pari al numero degli utenti del Servizio;
- inoltro delle comunicazioni telefoniche degli utenti del Servizio attraverso la rete IP (VOIP);
- gestione della sicurezza attraverso servizi di firewalling IPS e VPN.

Art. 5 - Modalità e caratteristiche del Servizio comuni a tutti i profili

5.1 Nell’ambito del Servizio, Telecom fornisce al Richiedente le seguenti prestazioni:

- noleggio e manutenzione dell’Appliance;
- Customer Support;
- Reporting.

Le suddette prestazioni sono erogate da Telecom secondo le modalità indicate nella Scheda del Servizio.

5.2 Noleggio dell’Appliance.

Al fine di garantire l’erogazione del Servizio, Telecom fornirà in noleggio al Richiedente l’Appliance che verrà tecnicamente predisposto a seconda del profilo di Servizio prescelto.

L’Appliance sarà installato e reso pronto per l’uso da Telecom nei luoghi indicati nella Proposta di Attivazione. I locali

destinati all'installazione dovranno essere predisposti ed attrezzati a cura e spese del Richiedente, in conformità alla natura dell'Appliance ed alle specifiche fornite da Telecom, in tempo utile rispetto alla data prevista di installazione.

In particolare, sarà cura del Richiedente provvedere alla realizzazione dell'impianto elettrico di alimentazione e della relativa messa a terra secondo le normative vigenti e assicurarne il corretto funzionamento per tutta la durata del Contratto, nonché provvedere alla conformità tecnica della LAN ai requisiti indicati nella Scheda del Servizio.

Sono a carico del Richiedente le eventuali predisposizioni che si rendessero necessarie per l'accesso ai locali di installazione, ovvero le maggiori spese, sulla base di quanto concordato nella Proposta di Attivazione, nel caso di consegne in luoghi non raggiungibili con i normali mezzi di trasporto. Saranno a carico del Richiedente le conseguenze di eventuali ritardi nell'installazione e/o di interruzioni nel funzionamento dell'Appliance, dovute a non conformità dei locali e delle relative attrezzature.

Sono inoltre a carico del Richiedente le opere e gli interventi accessori tra i quali, a titolo esemplificativo, gli interventi di predisposizione, adeguamento e ripristino di opere murarie, nonché tutti gli interventi e/o opere relativi ai dispositivi per la protezione dell'Appliance e degli impianti, anche nel caso in cui tali interventi e/o opere siano stati espressamente richiesti da Telecom. Tutti gli interventi e/o opere dovranno essere realizzati tenendo conto delle normative vigenti ed in particolare di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di sicurezza sul posto di lavoro.

Eventuali spostamenti e/o traslochi dell'Appliance dovranno essere richiesti esclusivamente a Telecom che ne addebiterà le relative spese al Richiedente.

5.3 Manutenzione dell'Appliance.

La manutenzione dell'Appliance, che potrà essere effettuata da Telecom o da ditta da essa incaricata, consiste nel ripristino delle funzionalità dell'apparato, per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, ovvero dell'intero apparato che a giudizio di Telecom risultino difettosi o guasti. Gli interventi di manutenzione correttiva potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Telecom ed essere eseguiti, secondo la natura del malfunzionamento o del guasto comunicato dal Richiedente, da remoto e/o presso i locali del Richiedente ove l'apparato è installato.

L'Appliance o le singole parti di ricambio, che Telecom dovesse sostituire nello svolgimento del servizio di manutenzione, avranno caratteristiche e funzioni analoghe o equivalenti a quelle sostituite che Telecom provvederà a ritirare.

Il Richiedente si impegna a concordare con Telecom le date in cui tali interventi potranno essere effettuati.

La manutenzione non comprende:

- la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo carta, inchiostri, nastri, la sostituzione di batterie o pile e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti con l'Appliance;
- le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto dell'Appliance, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni impartite da Telecom, da modifiche circuitali o di sistema che non siano state eseguite o concordate con Telecom.

Eventuali adeguamenti tecnici di hardware e software, o variazioni di configurazione, che dovessero rendersi necessari ai fini dell'erogazione del Servizio dovranno essere eseguite esclusivamente da Telecom o da ditta da essa incaricata,

concordando preventivamente le relative condizioni economiche.

5.4 Customer Support

Gestione remota. Telecom assicura la prestazione di gestione da remoto dell'Appliance, tramite un'adeguata infrastruttura tecnologicamente all'avanguardia installata presso il centro gestione Telecom.

La gestione remota comprende prestazioni differenti in funzione del profilo di servizio scelto dal Richiedente come definito nella Scheda del Servizio.

Assistenza tecnica. Il servizio di assistenza tecnica ed help-desk per la segnalazione di malfunzionamenti del Servizio è assicurato da Telecom, da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 20.00 ed il sabato dalle 8.00 alle 18.30 (esclusi i festivi), tramite il Numero Verde 803789. Il Richiedente potrà altresì richiedere assistenza anche attraverso il Web Sicuro, con accesso riservato ed autenticato attraverso gli strumenti di help desk messi a disposizione nel sito stesso.

Telecom, o ditta da essa incaricata, per la tipologia del Servizio erogato, si impegna in caso di malfunzionamenti ad assicurare il ripristino delle funzionalità nei tempi indicati nella Scheda del Servizio.

Accesso sito Web. Telecom fornirà al Richiedente le chiavi di accesso (user-id e password) necessarie per accedere al Web Sicuro di Telecom. Le chiavi d'accesso sono strettamente personali pertanto il Richiedente è responsabile del loro utilizzo ed adopererà la dovuta cautela nella gestione e nel mantenimento delle corrette politiche di riservatezza.

Sul Web Sicuro, il Richiedente potrà accedere ai moduli elettronici attraverso i quali richiedere l'implementazione e la configurazione del Servizio, potrà richiedere assistenza attraverso l'apertura di trouble ticket sui servizi inclusi nel profilo di servizio contrattualizzato come descritto nella Scheda del Servizio.

5.5 Reporting. Telecom fornirà periodicamente al Richiedente dei report standard di performance con elementi di dettaglio e riassuntivi sulle rilevazioni effettuate in termini di traffico relativamente al Servizio. Tale rilevazione è solamente indicativa e non costituisce elemento di prova ai fini dell'individuazione del traffico effettuato.

Art. 6 - Modalità e caratteristiche del Servizio per i profili con Security

6.1 In aggiunta a quanto disciplinato nel precedente art. 5, per i profili con Security si applicano le clausole del presente articolo.

6.2 Sulla base dell'indicazione delle policy di sicurezza e di connettività espresse da parte del Richiedente, Telecom provvederà a configurare conformemente l'Appliance.

6.3 Telecom, terminate le operazioni di configurazione, effettuerà da remoto il collaudo dell'Appliance installato presso il Richiedente al fine di verificarne la corretta implementazione sulla base delle policy indicate dallo stesso. Le operazioni di collaudo prevedono verifiche di correttezza e verifiche di conformità rispetto alla configurazione standard indicata nella Scheda del Servizio; Telecom provvederà affinché eventuali personalizzazioni richieste dal Richiedente saranno coerenti con gli obiettivi di sicurezza che lo stesso Richiedente intende raggiungere.

6.4 Durante il periodo di validità del Contratto, il Richiedente, a titolo gratuito e per il numero di volte definito dal profilo prescelto di Servizio, potrà modificare le proprie policy di sicurezza; ulteriori modifiche potranno essere richieste a pagamento. Per richiedere le modifiche delle policy, il Richiedente dovrà inoltrare la relativa richiesta tramite il Web Sicuro con l'indicazione delle modifiche da effettuare sulle proprie policy di sicurezza o utilizzare lo

specifico numero di assistenza tecnica messo a disposizione e indicato nel precedente articolo 5.4.

Ricevuta la richiesta, Telecom ne verificherà la fattibilità. In caso di esito positivo, provvederà ad implementare le modifiche entro il giorno lavorativo successivo a quello della richiesta; in caso di esito negativo, Telecom provvederà ad inoltrare debita comunicazione al Richiedente, all'indirizzo di e-mail specificato nella Proposta di Attivazione motivando la non fattibilità delle operazioni di modifica richieste.

Art. 7 - Modalità e caratteristiche del Servizio per i profili con VOICE

7.1 In aggiunta a quanto disciplinato nel precedente art. 5, per i profili con Voice si applicano le clausole del presente articolo.

7.2 Per ogni utente che usufruirà del Servizio in uno dei profili comprensivo dell'opzione Voice -"DATA + VOICE" e "DATA + SECURITY + VOICE"- il Richiedente dovrà acquisire in noleggio da Telecom un Terminale come descritto nella Scheda del Servizio.

Per il noleggio dei suddetti Terminali il Richiedente corrisponderà a Telecom un canone mensile, indicato nella Scheda del Servizio, che si intende comprensivo delle prestazioni di assistenza, configurazione e manutenzione tecnica -hardware e software- descritte ai precedenti articoli 5.2 e 5.3.

7.3 L'attivazione del Servizio comporta l'automatica disattivazione della prestazione di Carrier Selection e di Carrier Preselection offerta da altro operatore, nonché del collegamento internet in modalità dial-up alle numerazioni non geografiche 700, 701 e 702.

7.4 Il Richiedente prende atto altresì che l'attivazione del Servizio comporta l'impossibilità, di attivare i servizi di Carrier Selection, Carrier Preselection e di accedere ad Internet, in modalità dial-up, alle numerazioni non geografiche 700, 701 e 702. Inoltre il Richiedente, attivato il Servizio, non potrà richiedere, per motivi tecnici, l'attivazione di un servizio di connettività ADSL con altri operatori sulla linea su cui è attivato il Servizio.

Art. 8 - Riserva di diritti di proprietà e limiti d'uso dell'Appliance e dei Terminali

8.1 La proprietà dei Terminali e dell'Appliance e del relativo software in essi incorporato è e resta di Telecom e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale e nessun diritto o licenza sugli stessi è concesso al Richiedente, salvo per l'uso espressamente consentito nell'ambito del Contratto e ai soli fini della fruizione del Servizio.

8.2 Il Richiedente si obbliga ad utilizzare i Terminali e l'Appliance unicamente ed esclusivamente nell'ambito del Contratto secondo le relative istruzioni d'uso fornitegli da Telecom e a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi estranei all'esecuzione del Contratto, nonché a non effettuare alcuna operazione di smontaggio, modifica, copiatura, decompilazione, riproduzione, anche solo parziale, degli stessi o del relativo software in essi incorporato o altre attività analoghe che siano in violazione dei suddetti diritti riservati.

Art. 9 – Collaudo e attivazione del Servizio

9.1 A seguito della consegna e dell'installazione presso il Richiedente, dell'Appliance, e per i profili che lo prevedono, dei Terminali, Telecom e/o altra ditta da essa incaricata, provvederà ad effettuare il collaudo nel giorno preventivamente stabilito. All'atto del collaudo, concluso con esito positivo, il Richiedente formalizzerà, senza riserva alcuna, di aver recepito le istruzioni per l'uso ed il

funzionamento dell'Appliance e per i profili che lo prevedono, dei Terminali.

9.2 Successivamente all'effettuazione del collaudo di cui al precedente comma, eseguito presso la sede del Richiedente e conclusosi con esito positivo, Telecom invierà una comunicazione via email che attesterà l'attivazione del Servizio.

Telecom si riserva di non procedere all'attivazione qualora il Richiedente non fornisca tutta la documentazione costituente il Contratto debitamente compilata e sottoscritta.

9.3 Per i soli profili contenti l'opzione "VOICE", a partire dalla data di attivazione del Servizio, inizierà a decorrere il Periodo di Migrazione relativo alla sede configurata.

Nel corso del Periodo di Migrazione, il Richiedente potrà utilizzare congiuntamente la fonia erogata con la rete telefonica generale e la nuova soluzione in VOIP; alla data concordata con il Richiedente, e comunque non oltre un mese dall'attivazione del Servizio, sarà interrotta l'erogazione del servizio di fonia sulla rete telefonica generale. Durante il Periodo di Migrazione il Richiedente non dovrà corrispondere i canoni dovuti per il Servizio. Sarà invece tenuto a pagare il corrispettivo previsto per le linee telefoniche su rete telefonica generale attive.

A compimento della migrazione e dal momento dell'erogazione dell'opzione Voice al Richiedente sarà fatturato il corrispettivo relativo al Servizio.

Art. 10 - Durata

10.1 Il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio, è a tempo indeterminato e decorre dalla data di attivazione del medesimo.

10.2 L'efficacia del Contratto è sospensivamente condizionata alla sottoscrizione:

- del contratto relativo al servizio Alice Business ADSL come indicato nella Scheda del Servizio;
- del contratto di rete telefonica generale di Telecom (solo per i profili DATA + VOICE e DATA-SECURITY+ VOICE).

La sospensione, per qualsiasi causa, del servizio ADSL comporterà la conseguente automatica interruzione del Servizio.

10.3 Il venir meno, per qualsivoglia causa o ragione, di anche uno solo dei contratti di cui al precedente comma, comporterà la cessazione del Servizio. In tal caso il Richiedente sarà tenuto a pagare il corrispettivo per il Servizio erogato fino alla data di cessazione del Servizio.

Art. 11 - Recesso

11.1 Le Parti potranno recedere dal Contratto in qualsiasi momento, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

11.2 Qualora il Richiedente receda dal Contratto nei primi tre anni di validità del medesimo, sarà tenuto a pagare gli importi indicati dettagliatamente nella Scheda del Servizio a fronte dei costi di disattivazione sostenuti da Telecom.

Il Richiedente sarà tenuto inoltre a corrispondere a Telecom il rateo canone maturato fino alla data di efficacia del recesso.

11.3 Relativamente ai servizi trasmissivi, troverà applicazione quanto in proposito previsto nelle specifiche Condizioni Generali.

11.4 Telecom potrà inoltre recedere dal Contratto nel caso di intervenuta dichiarazione di fallimento a carico del Richiedente ovvero in caso di assoggettamento dello stesso ad una delle procedure concorsuali, tramite raccomandata a.r. inviata con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla data di efficacia del recesso medesimo.

11.5 Alla cessazione per qualsiasi causa del Contratto, il Richiedente metterà a disposizione di Telecom, o di ditta da

essa incaricata, il materiale e gli apparati forniti da Telecom in noleggio per la fruizione del Servizio. Il Richiedente si obbliga a conservare in buono stato gli apparati di proprietà di Telecom fino al momento della riconsegna o al ritiro da parte Telecom o di ditta da essa incaricata.

Art. 12 - Interruzione del Servizio

12.1 Telecom avrà la facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, dandone tempestiva comunicazione al Richiedente, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o tutela del diritto di riservatezza, nei casi di forza maggiore o per ordine di una Autorità.

12.2 Fatto salvo il caso di eventi di forza maggiore o per l'ordine di un'Autorità, l'interruzione del Servizio non potrà prolungarsi per un periodo superiore a 3 (tre) giorni lavorativi. In tale caso il Richiedente potrà recedere dal Contratto senza alcun onere per le Parti, inviando a Telecom la propria comunicazione di recesso e sarà tenuto al pagamento del corrispettivo dovuto per il Servizio usufruito sino alla data di efficacia del recesso.

Art. 13 - Facoltà di subappalto/subfornitura

Telecom per l'esecuzione delle attività oggetto del Contratto potrà avvalersi di ditte dalla stessa selezionate.

Art. 14 - Responsabilità di Telecom

14.1 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave di Telecom o dei suoi subfornitori, Telecom non si assume alcuna responsabilità per danni subiti dal Richiedente e/o da terzi a seguito e/o in occasione di malfunzionamento della Rete, degli apparati o di quant'altro coinvolto nei servizi di cui al Contratto.

14.2 Fermi restando gli obblighi del Richiedente di cui all'art. 8, Telecom non sarà responsabile per l'eventuale uso improprio da parte del Richiedente del Servizio, dell'Appliance e, se utilizzati, dei Terminali.

Art. 15 - Corrispettivi, adeguamenti e variazioni

15.1 Il corrispettivo economico determinato nella Scheda del Servizio è calcolato in base alle seguenti voci:

- contributo una tantum all'atto della attivazione del Servizio;
- canone mensile per le prestazioni indicate nella Scheda del Servizio;
- traffico fonia per i profili Voice.

Il corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

Eventuali canoni e contributi relativi a prestazioni correlate al Servizio e fissate con provvedimento delle competenti Autorità saranno da considerarsi corrispettivi del Contratto.

15.2 Fatto salvo quanto previsto nel precedente comma 15.1, Telecom si riserva il diritto di variare le condizioni economiche indicate nella Scheda del Servizio e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio, dandone comunicazione scritta al Richiedente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Qualora il Richiedente non accettasse tale variazione ed il nuovo corrispettivo così determinato, dovrà darne comunicazione scritta a Telecom entro 15 (quindici) giorni dalla data della comunicazione di variazione e definizione del nuovo corrispettivo, recedendo in tal caso dal Contratto in essere, alle condizioni e ai termini di cui al precedente art. 11 senza alcun onere o responsabilità in capo a Telecom stessa e/o al Richiedente.

15.3 Telecom restituirà al Richiedente depositi cauzionali o anticipi dallo stesso eventualmente versati entro il termine di 180 giorni che decorre dalla data di cessazione del Contratto. Decorso 90 giorni dalla cessazione del Contratto, Telecom

restituirà tali depositi o anticipi maggiorati di un interesse pari a quelli previsti dall'art. 16.2.

15.4 In caso di attivazione di offerte fornite gratuitamente al Richiedente, Telecom indicherà se le stesse modificano le prestazioni del Servizio o limitano il diritto di scelta del Richiedente, riconoscendo a quest'ultimo la facoltà di chiederne la disattivazione. E' obbligatoria la preventiva richiesta da parte del Richiedente delle predette offerte alla scadenza del periodo di gratuità delle stesse.

Art. 16 - Fatturazione e modalità di pagamento

16.1 Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Proposta di Attivazione, il pagamento dei corrispettivi, con cadenza bimestrale, sarà dovuto dalla data di attivazione da parte di Telecom del Servizio e versato entro i termini di pagamento indicati nella fattura.

16.2 In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Richiedente riceverà apposito avviso nella fattura successiva o mediante raccomandata a.r. Decorso 15 giorni dall'inizio del bimestre successivo ovvero dalla ricezione del suddetto avviso, Telecom si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. In caso di risoluzione del Contratto il Richiedente, fermo restando quanto previsto al successivo art. 17.2, sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti a Telecom per il Servizio reso fatto salvo il diritto di Telecom di pretendere dal Richiedente, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali. Qualora il Richiedente debba corrispondere i suddetti interessi moratori maturati, questi verranno recuperati mediante l'emissione di fattura (fuori dal campo IVA ex art. 15 DPR n. 633/72 e succ. mod.) da parte di Telecom che dovrà essere saldata fino all'esatto ammontare maturato entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

Art. 17 - Risoluzione del Contratto

17.1 Telecom si riserva la facoltà di dichiarare risolto il Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 codice civile, anche per uno solo dei seguenti inadempimenti ritenuti gravi ed irreparabili:

- violazione dei limiti d'uso dell'Appliance e dei terminali previsti all'art. 8;
- ritardato o mancato pagamento del corrispettivo o di parte di esso;
- violazione a quanto previsto al successivo art. 18 - Uso privato;
- cessione del Contratto non autorizzata.

17.2 Fatto salvo quanto stabilito a comma 16.2 in caso di ritardato o mancato pagamento del corrispettivo, il Richiedente corrisponderà a Telecom le quote di canone maturate fino alla data dell'avvenuta risoluzione, nonché, a titolo di risarcimento, l'importo complessivo dei canoni residui attualizzati al momento della risoluzione in base alla media percentuale del tasso Euribor (lettera 1 mese), del mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di Telecom all'eventuale risarcimento del maggior danno.

Art. 18 - Uso Privato

Il Richiedente si impegna a non permettere a terzi l'utilizzo del Servizio senza il preventivo accordo scritto di Telecom.

Art. 19 - Tasse e spese

E' a carico del Richiedente ogni spesa, imposta e tassa comunque inerenti al Contratto.

Art. 20 - Riservatezza delle informazioni e trattamento dei dati

20.1 Telecom ed il Richiedente garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di ditte da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione della quale venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

20.2 Il Richiedente in ogni caso sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni del diritto d'autore, sollevando e tenendo indenne Telecom da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata dai terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, per l'eventuale risarcimento del danno.

20.3 Telecom e il Richiedente si impegnano ciascuna a mantenere reciprocamente indenne l'altra Parte da ogni pretesa che possa essere avanzata nei loro confronti a seguito di eventuali contestazioni e/o trattamenti illeciti causati dall'inosservanza delle disposizioni del Codice privacy.

Art. 21 - Accesso ai locali

21.1 Il Richiedente consentirà, previo preavviso, al personale Telecom o di ditta da essa incaricata, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali dove sono installati gli apparati per eseguire gli interventi di manutenzione e i controlli e le verifiche connessi con i servizi oggetto del Contratto.

21.2 Il Richiedente si impegna a dichiarare espressamente a Telecom, all'atto della sottoscrizione della Proposta di Attivazione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 26 comma 1, lettera b) del D. Lgs. n. 81/08, la presenza o meno di eventuali rischi specifici nei locali destinati all'installazione dei centralini e le misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.

Art. 22 - Cessione e modifiche

22.1 Qualsiasi modifica al Contratto dovrà risultare da atto scritto accettato dalle Parti.

22.2 Il Richiedente non potrà cedere il Contratto in tutto o in parte, anche gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto di Telecom.

In particolare, in caso di adesione del Richiedente ad uno dei profili comprensivo dell'opzione Voice –“DATA + VOICE” e “DATA + SECURITY + VOICE”- la cessione del Contratto è consentita nel solo caso in cui il soggetto subentrante utilizzi

il Servizio per proprie esigenze di comunicazione, restando esclusi utilizzi ad altro titolo.

Art. 23 - Referente interno

Il Richiedente, al momento della sottoscrizione della Proposta di Attivazione nominerà una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con Telecom.

Art. 24 - Disposizioni generali

Il Contratto costituisce manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra Telecom ed il Richiedente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio.

Art. 25 - Foro

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il foro indicato nella Proposta di Attivazione.

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO ALICE BUSINESS PROFILI

Allegato alla Proposta di Attivazione dei Servizi Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e Offerte di pricing

Art. 1 - Definizioni

Agli effetti del Contratto si intende per:

-**“Telecom”**: Telecom Italia S.p.A. con sede legale in Milano, Piazza degli Affari 2, capitale sociale € 10.673.803.873,70, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010, numero di iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799;

-**“Richiedente”**: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e professionali usufruisce dei servizi di telecomunicazione offerti da Telecom;

-**“Servizio”**: le prestazioni che consentono, anche mediante specifici pacchetti di software applicativo, l'accesso ad Internet con trasmissione di pacchetti IP con priorità ToS=0 (rif. RFC 2474), le cui caratteristiche tecniche e commerciali sono descritte nella Scheda del Servizio; il Servizio si basa su collegamenti “always on” (pertanto attivi 24 ore su 24);

-**“Scheda del Servizio”**: la descrizione tecnica e l'offerta economica predisposta da Telecom per la fornitura del Servizio;

-**“Proposta di Attivazione”**: la richiesta che il Richiedente sottoscrive e che unitamente alla Scheda del Servizio ed alle Condizioni Generali costituiscono il Contratto;

- **“Contratto”**: l'accordo tra Telecom ed il Richiedente avente ad oggetto la fornitura del Servizio secondo i termini e le condizioni previste dalla Proposta di Attivazione e dai suoi allegati;

-**“Ciclo di fatturazione”**: il periodo di tempo entro il quale Telecom completa il flusso di fatturazione del proprio Richiedente;

-**“Piattaforma”**: l'infrastruttura tecnica di proprietà di Telecom che consente la fornitura del Servizio;

-**“Esame tecnico di fattibilità”**: studio tecnico effettuato da Telecom per valutare la fattibilità del Servizio.

Art. 2 - Documenti applicabili

Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto contrattuale tra Telecom ed il Richiedente, fatto salvo quanto convenuto specificamente tra le Parti nella Proposta di Attivazione.

In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

1. la Proposta di Attivazione;
2. la Scheda del Servizio;
3. le Condizioni Generali.

Art. 3 - Oggetto

3.1 Con il Contratto si definiscono le condizioni ed i termini ai quali Telecom fornirà al Richiedente, a fronte del corrispettivo pattuito, il Servizio secondo le modalità e le prestazioni dallo stesso indicate nella Scheda del Servizio.

3.2 Il Richiedente potrà eventualmente richiedere a Telecom, alle condizioni, termini e modalità da definirsi di volta in volta, anche prestazioni e servizi di consulenza ed assistenza, l'accesso a propri dati e a banche dati di terzi nonché le attività di rilevazione, elaborazione e trasmissione dati attraverso collegamenti di apparecchiature terminali con i propri strumenti informatici.

Art. 4 - Caratteristiche e modalità del Servizio

4.1 Il Richiedente è a conoscenza che la fornitura del Servizio sarà subordinata ad un positivo esame tecnico di fattibilità effettuato da Telecom. Telecom provvederà ad informare il Richiedente circa l'esito dell'esame tecnico di fattibilità e, in caso di esito positivo, indicherà i tempi di realizzazione del Servizio.

In caso di esito negativo dell'esame tecnico di fattibilità il Servizio non sarà attivato.

4.2 Il Servizio si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e quindi non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete o di sottodimensionamento della capacità trasmissiva del collegamento richiesta dal Richiedente.

4.3 Ove previsto nella Scheda del Servizio, la fornitura del Servizio sarà effettuata attraverso collegamenti con gli apparati posizionati presso il Richiedente, che li detiene a qualsiasi titolo, secondo le modalità specificate sulla Scheda del Servizio.

4.4 Per l'erogazione del Servizio, in caso di adesione da parte del Richiedente al profilo di Servizio Adsl, è necessario che lo stesso metta a disposizione una linea RTG/ISDN di Telecom, attiva e non occupata da altro servizio Adsl di Telecom o di altro operatore.

Nel caso in cui il Richiedente decida di scegliere un operatore di accesso diverso da Telecom per la linea RTG/ISDN, o di avvalersi di un altro operatore di accesso solo per il servizio dati, Telecom, in ottemperanza alla vigente normativa, cesserà il Servizio senza alcun preavviso.

4.5 Fatto salvo quanto stabilito al precedente comma 4.4, il Richiedente, in caso di adesione al profilo di Servizio Adsl, potrà usufruire del Servizio richiedendo una linea aggiuntiva dedicata al servizio dati, corrispondendo il corrispettivo specificamente previsto al punto 3 del comma 6.1.

4.6 Telecom potrà utilizzare propri standard e/o standard internazionali di collegamento, apparecchiature e programmi e si riserva di modificarli secondo le proprie esigenze, dandone preventiva comunicazione al Richiedente. In tal caso il Richiedente avrà facoltà di recedere dal Contratto, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della predetta comunicazione, mediante l'invio di una raccomandata A/R.

Telecom è esonerata da ogni onere o responsabilità, ed avrà diritto di pretendere dal Richiedente il pagamento di tutte le somme maturate come corrispettivi e/o compensi nonché tutte le altre somme ad altro titolo maturate in capo ad essa, calcolate sino alla data di efficacia del recesso.

4.7 In considerazione dell'attuale contesto normativo di riferimento, nonché dello stato tecnico e delle specifiche di fornitura del Servizio disponibile sulla Piattaforma, Telecom avrà cura di assicurare il Servizio offerto fino al punto di interfaccia sulla Piattaforma medesima. Pertanto Telecom non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di Local Loop e parti componenti qualora questi siano forniti da terzi (modalità opzionali dell'offerta).

E' onere del Richiedente assicurarsi e garantirsi l'interoperabilità tra l'interfaccia della Piattaforma e gli apparati nella propria disponibilità, fatto salvo il caso in cui tali apparati siano stati venduti o noleggiati da Telecom.

Art. 5 - Installazione

5.1 Telecom potrà altresì installare presso la sede del Richiedente con onere e responsabilità a carico del Richiedente stesso gli impianti, le apparecchiature, il software e quant'altro Telecom rilevi necessario per la fornitura e per la corretta utilizzazione del Servizio, secondo le modalità richieste dal Richiedente nella Proposta di Attivazione.

In ogni caso sarà a carico del Richiedente ogni spesa inerente e necessaria ad attrezzare adeguatamente i propri locali e le apparecchiature secondo i parametri e le indicazioni fornite da Telecom mediante i documenti a disposizione del Richiedente, tenuto conto:

- delle diverse tipologie di apparati che si possono installare presso la sede del Richiedente;

- di quanto indicato nella Proposta di Attivazione compilata dal Richiedente;
- della conformità alle specifiche del D. Lgs. n. 81/08;
- Il Richiedente provvederà a propria cura e spese ad eseguire tutti gli eventuali interventi e/o i lavori di condizionamento ambientale, elettrico e meccanico necessari a rendere i locali idonei a ricevere ed installare gli apparati.

Il Richiedente sarà responsabile per gli eventuali ritardi nell'installazione degli apparati e/o per il malfunzionamento degli stessi, dovuti a non conformità dei locali e delle relative attrezzature.

5.2 In caso di cessazione, a qualsiasi titolo, del Servizio, Telecom avrà l'onere di provvedere al ritiro delle proprie apparecchiature, senza che ciò comporti l'obbligo di ridurre in pristino i locali del Richiedente nonché di sostenere alcuna spesa.

Il Richiedente sarà pertanto responsabile nei confronti di Telecom, sollevandola da ogni responsabilità in merito a danni ad apparati e/o persone causati da malfunzionamento dell'impianto elettrico o da altri eventi ad essa non direttamente imputabili.

Art. 6 - Corrispettivi, adeguamenti e variazioni

6.1 Il Richiedente riconosce a Telecom, per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo economico determinato nella Scheda del Servizio e calcolato in base alle seguenti voci:

- contributo una tantum all'atto della attivazione del Servizio;
- canone mensile per le prestazioni indicate nella Scheda del Servizio;
- contributo e canone mensile per l'eventuale linea aggiuntiva dedicata al servizio dati ADSL;
- corrispettivo per eventuali prestazioni accessorie;
- contributo per subentri, traslochi e variazioni di configurazione.

Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

Eventuali canoni e contributi relativi a prestazioni correlate al Servizio e fissate con provvedimento delle competenti Autorità saranno da considerarsi corrispettivi del Contratto.

6.2 Fatto salvo quanto espressamente previsto nella Proposta di Attivazione, durante il primo periodo di validità del Contratto il corrispettivo pattuito non sarà oggetto di adeguamento ovvero di variazione.

6.3 Fatto salvo quanto previsto al precedente comma 6.2, Telecom si riserva il diritto di variare le condizioni economiche riportate nella Scheda del Servizio e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio, dandone comunicazione scritta al Richiedente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Qualora il Richiedente non accettasse tale variazione ed il nuovo corrispettivo così determinato, dovrà dare comunicazione scritta a Telecom entro 15 giorni dalla data della comunicazione di variazione e definizione del nuovo corrispettivo, recedendo in tal caso dal Contratto, alle condizioni e ai termini di cui al successivo art. 11.3, senza alcun onere o responsabilità per entrambe le Parti.

6.4 Telecom restituirà al Richiedente depositi cauzionali o anticipi dallo stesso eventualmente versati entro il termine di 180 giorni che decorre dalla data di cessazione del Contratto. Decorsi 90 giorni dalla cessazione del Contratto, Telecom restituirà tali depositi o anticipi maggiorati di un interesse pari a quelli previsti dall'art. 7.3.

6.5 In caso di attivazione di offerte fornite gratuitamente al Richiedente, Telecom indicherà se le stesse modificano le prestazioni del Servizio o limitano il diritto di scelta del Richiedente, riconoscendo a quest'ultimo la facoltà di chiederne la disattivazione. E' obbligatoria la preventiva richiesta da parte del Richiedente delle predette offerte alla scadenza del periodo di gratuità delle stesse.

6.6 In caso di fornitura del Servizio per un periodo non superiore a 6 (sei) mesi, il Richiedente corrisponderà a Telecom il corrispettivo, previsto ai punti 1, 2 e 4 del comma 6.1, maggiorato del 30%.

In caso di fornitura del Servizio su linea aggiuntiva dedicata ADSL, erogato per un periodo non superiore a 6 (sei) mesi, il Richiedente corrisponderà a Telecom il corrispettivo, di cui al punto 3 del comma 6.1, maggiorato del 50% per il contributo e maggiorato del 30% per il canone mensile.

Art. 7 - Modalità e termini di pagamento

7.1 Le fatture relative al corrispettivo saranno inviate con cadenza bimestrale all'indirizzo riportato nella Proposta di Attivazione.

I canoni saranno pagati anticipatamente rispetto all'utilizzo del Servizio. Il pagamento del traffico avverrà in modo posticipato.

7.1.1 In caso di fornitura del Servizio per un periodo non superiore a 6 (sei) mesi, sarà emessa un'unica fattura contestualmente alla cessazione del Servizio che sarà inviata all'indirizzo riportato nella Proposta di Attivazione.

7.2 Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Proposta di Attivazione, la data di decorrenza del Contratto, ai fini della corresponsione dei corrispettivi, coinciderà con la data di espletamento tecnico del Servizio richiesto per ogni singola sede, con la sottoscrizione del verbale di collaudo. In ogni caso il Richiedente corrisponderà a Telecom gli importi dovuti entro i termini di pagamento indicati nella fattura, riferiti esclusivamente ai servizi attivati presso le singole sedi.

7.3 In caso di ritardo nel pagamento delle fatture il Richiedente riceverà apposito avviso nella fattura successiva o mediante raccomandata a.r. Decorsi 15 giorni dall'inizio del bimestre successivo ovvero dalla ricezione del suddetto avviso, Telecom si riserva il diritto di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. In caso di risoluzione del Contratto il Richiedente, fermo restando quanto previsto al successivo art. 15.2, sarà tenuto al pagamento dei corrispettivi dovuti a Telecom per il Servizio reso fatto salvo il diritto di Telecom di pretendere dal Richiedente, ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 231/02, interessi moratori, sull'importo fatturato e non corrisposto entro i termini di pagamento sopra indicati, pari al saggio d'interesse su base annua stabilito dalla BCE, per il semestre in cui detti interessi matureranno, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale, aumentato di due punti percentuali.

Nel caso in cui il Richiedente abbia maturato penali a seguito di quanto previsto al presente comma, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modificazioni) da parte di Telecom. Il Richiedente provvederà a pagare l'importo della suddetta fattura a 30 giorni dalla data di emissione della fattura stessa.

Art. 8 - Interventi di assistenza

Telecom assicurerà al Richiedente un servizio di assistenza tecnica (help-desk) che verrà fornito attraverso numeri telefonici indicati nella Scheda del Servizio.

Il servizio di assistenza tecnica avrà lo scopo di acquisire le chiamate del Richiedente relative a problemi che si dovessero verificare nel corso della fornitura del Servizio, indirizzando dette chiamate verso le specifiche strutture di assistenza tecnica di Telecom. Il servizio di assistenza tecnica sarà a disposizione del Richiedente, secondo le modalità definite nella Scheda del Servizio.

Art. 9 - Obblighi e responsabilità del Richiedente. Condizioni particolari per i servizi di interconnettività

9.1 Fatto salvo quanto diversamente stabilito dalle Parti nella Proposta di Attivazione il Richiedente si obbliga a:

- a) non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato da Telecom, sulle apparecchiature e/o prodotti software di proprietà di Telecom, concessi in uso ovvero a disposizione del Richiedente ad altro titolo;
- b) non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, password e/o login e/o comunque chiavi di accesso;
- c) non cedere a terzi in tutto o in parte il Contratto, senza il preventivo consenso scritto di Telecom;

d) garantire che il Servizio sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione accollandosi ogni conseguente onere e responsabilità in ordine al traffico generato ed immesso sulla Piattaforma tramite il proprio collegamento.

9.2 I rapporti tra Telecom ed il Richiedente oggetto del Contratto non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra.

E' fatto espresso divieto al Richiedente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Telecom e di affermare che Telecom gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Richiedente alla propria clientela.

9.3 Il Richiedente è sempre tenuto a comunicare immediatamente -e comunque non oltre le 24 ore- a Telecom la richiesta di interventi sui propri apparati, sui terminali e/o sul software per la corretta prestazione del Servizio.

Gli eventuali danni arrecati alle apparecchiature di proprietà di Telecom ma a disposizione del Richiedente ad altro titolo, ovvero alla Piattaforma, causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione, di cui al precedente comma, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Richiedente.

Pertanto in tali casi, ove da detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio, Telecom non potrà esserne considerata responsabile.

9.4 L'utilizzo dei servizi forniti da e con altre infrastrutture, sia nazionali che estere, raggiungibili tramite la Piattaforma, è soggetto alle limitazioni ed alle responsabilità stabilite da ciascun gestore o operatore internazionale dei servizi stessi, conformemente con le legislazioni vigenti nei Paesi ospitanti detti servizi, con le legislazioni internazionali in materia, nonché con i regolamenti di utilizzo delle infrastrutture interessate.

9.5 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della diffusione al pubblico, via telematica, di informazioni di interesse del Richiedente, sarà onere del Richiedente fornire a Telecom secondo le procedure e nei formati concordati, i testi grafici, le immagini e quant'altro necessario a detti fini.

Il materiale fornito sarà esente da diritti di privativa (copyright) ovvero il Richiedente dovrà definire con i titolari di detti diritti di privativa, i necessari accordi di licenza di utilizzo.

Il Richiedente in ogni caso sarà responsabile dei contenuti delle informazioni diffuse al pubblico e delle eventuali violazioni del diritto d'autore, sollevando e tenendo indenne Telecom da ogni azione, richiesta, pretesa avanzata dai terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, per il risarcimento del danno.

9.6 Il Richiedente garantisce che il nome a dominio per il quale richiede la registrazione a Telecom non contravviene alle leggi che regolano il diritto di autore o altri diritti tutelati da proprietà intellettuale di terze parti e che rispetterà in pieno le regole e procedure definite dalla Autorità competente. Il Richiedente rinuncia ad ogni contestazione o preteso risarcimento verso Telecom che derivi dalle azioni o mancate azioni intraprese dall'Autorità competente nell'assegnazione dei domini.

Al momento della richiesta il Richiedente sottoscriverà la modulistica prevista dall'Autorità competente accettando integralmente gli obblighi ivi indicati relativamente all'uso del dominio e dei servizi ad esso correlati (in via esemplificativa, ma non esaustiva, accettazione delle "Regole di Naming", delle "Procedure tecniche di Registrazione", delle "Regole per la Risoluzione delle Dispute", ecc.).

Il Richiedente è tenuto a comunicare immediatamente qualunque variazione dei dati relativi all'assegnatario del dominio.

9.7 Il Richiedente garantisce un utilizzo corretto delle risorse pubbliche al medesimo assegnate (domini di 2° livello, Indirizzi IP).

In ogni caso, il Richiedente risarcirà e terrà indenne Telecom da ogni e/o qualsiasi danno, perdita o spesa derivante da qualunque violazione delle Regole di Comportamento e/o da qualunque richiesta avanzata da terze parti in relazione all'uso del Servizio.

9.8 Il Richiedente è in ogni caso consapevole del fatto che nell'ipotesi di uso improprio delle risorse suddette potrà incorrere nella revoca del nome a dominio da parte dell'Autorità competente, ovvero in limitazioni del Servizio (ad es. filtraggi degli indirizzi IP/Domini assegnati in caso di spamming,

hacking, denial of service, ecc.). Resta inteso che Telecom non sarà ritenuta responsabile della eventuale revoca del nome a dominio ovvero della limitazione del Servizio nelle ipotesi sopra indicate.

9.9 In caso di cessazione del Contratto per qualsiasi causa, il Richiedente è tenuto a restituire immediatamente a Telecom gli indirizzi IP al medesimo assegnati.

9.10 Il Richiedente è altresì consapevole che Telecom non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni che transitano sulla Rete. Pertanto Telecom non è responsabile dei contenuti di qualunque messaggio che sia stato inviato da clienti attestati sulla propria rete.

9.11 Il Richiedente prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Telecom per comunicazioni e corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. In ogni caso le informazioni fornite dal Richiedente non devono presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

È comunque esplicitamente vietato servirsi di Telecom per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Il Richiedente si impegna a mantenere indenne Telecom da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione delle suddette norme.

9.12 Il Richiedente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle Reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui:

- a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di scanning/probing, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione;
- b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione;
- c) falsificare la propria identità;
- d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età;
- e) avere accesso alle informazioni che riguardano clienti terzi di Telecom al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti;
- f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli host di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo del Servizio mediante azioni di mailbombing, attacchi broadcast, Denial Of Service, Hacking, Cracking;
- g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla Rete con l'identità di questi ultimi (es. modificando l'header delle mail, utilizzando tecniche di spoofing degli indirizzi IP);
- h) introdurre/inviare programmi (virus, trojan horses, etc....) che compromettano il funzionamento della Rete di Telecom violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati.

Il Richiedente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare mail con contenuti di qualunque tipo (commerciali, pubblicitari, politici, ecc.) a persone/istituzioni/associazioni che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (unsolicited mail, junk mail, spam), causando loro disservizi che eventualmente ne possano derivare. Medesima limitazione è da riferirsi all'invio massiccio di mail e di loro repliche ad uno o più newsgroup (multiple posting). Il Richiedente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i mail server di terze parti per l'inoltro delle proprie mail (mail relay). Nei casi previsti dal presente articolo, Telecom potrà sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto secondo le modalità di cui all'art. 15.

Art. 10 - Responsabilità di Telecom

10.1 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Telecom non risponde dei danni subiti dal Richiedente o da terzi derivanti dalla fornitura del Servizio.

10.2 Telecom garantisce che i propri apparati hardware e software sono idonei alla corretta fruizione del Servizio.

Pertanto Telecom non potrà essere ritenuta responsabile dei danni causati al Richiedente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Richiedente, dovuti al cattivo o negligente utilizzo da parte del Richiedente degli apparati stessi.

Inoltre Telecom non sarà responsabile del malfunzionamento o di interruzioni nella fornitura del Servizio nel caso in cui gli apparati non siano dalla stessa forniti.

10.3 Telecom non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni diretti e/o indiretti subiti dal Richiedente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (virus, spamming, denial of service ecc).

10.4 Telecom non risponde di eventuali vulnerabilità di sicurezza, scoperte successivamente alla data di contrattualizzazione, sugli apparati di accesso utilizzati come terminazioni di rete del Servizio. Telecom si rende comunque disponibile ad intervenire su esplicita richiesta del Richiedente stabilendo l'eventuale valore di rimborso delle spese sostenute per la riparazione della vulnerabilità stessa. Le vulnerabilità di sicurezza scoperte su un dato apparato non precludono infatti il corretto e normale funzionamento del Servizio ma si limitano ad aumentare il rischio di sicurezza relativo a possibili infezioni virali o ad attacchi informatici (rischio di sicurezza che comunque permane indipendentemente dalla presenza o meno di una vulnerabilità nota).

Non essendo prevedibili né il numero di nuove vulnerabilità scoperte durante il periodo di erogazione del Servizio né le attività necessarie per poterle riparare, risulta impossibile includere preventivamente, nel corrispettivo del Servizio, il costo per la loro eliminazione.

10.5 Telecom richiederà all'Autorità competente, per conto del Richiedente, un numero di indirizzi IP corrispondente a quanto definito nelle caratteristiche del Servizio. Telecom rimarrà titolare in ogni caso degli indirizzi IP assegnati. L'assegnazione degli indirizzi è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e pertanto Telecom non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta o di eventuali ritardi dipendenti dalla medesima Autorità.

10.6 Telecom veicolerà la richiesta del Richiedente all'Autorità competente per l'assegnazione di un dominio Internet di 2° livello. L'assegnazione del dominio è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e pertanto Telecom non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta, né per eventuali ritardi dipendenti dall'Autorità medesima.

10.7 Telecom fornisce il Servizio al Richiedente sulla base di quanto richiesto ed indicato dal Richiedente stesso; pertanto Telecom è esonerata da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da un'insufficienza del collegamento fornito in base a quanto riportato nella Proposta di Attivazione, rispetto alle esigenze trasmissive del Richiedente stesso.

Art. 11 - Durata e recesso

11.1 Il Contratto è a tempo indeterminato e decorre dalla data di attivazione del Servizio.

11.2 Nel caso in cui, sulla base dell'esame tecnico di fattibilità, la fornitura del Servizio non possa essere effettuata secondo quanto indicato dal Richiedente nella Proposta di Attivazione, le Parti potranno recedere dal Contratto senza che sia dovuto il pagamento di alcuna penale. Telecom provvederà ad informare il Richiedente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio.

11.3 Le Parti potranno recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

Qualora il Richiedente receda dal Contratto nel corso del primo anno di vigenza contrattuale sarà tenuto a pagare l'importo indicato nella Scheda del Servizio a fronte dei costi sostenuti da Telecom.

Il Richiedente sarà tenuto a corrispondere a Telecom il rateo canone maturato fino alla data di efficacia del recesso.

Art. 12 - Riservatezza delle informazioni e dei dati

12.1 Le Parti garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di ditte da essi incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

12.2 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Richiedente, Telecom garantirà il Richiedente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio. In caso di cessazione per qualunque causa del rapporto, Telecom disporrà dei dati del Richiedente secondo le direttive che il Richiedente stesso avrà indicato. Ove il Richiedente non abbia comunicato dette direttive entro e non oltre 15 giorni a decorrere dalla data di avvenuta cessazione del rapporto per qualunque causa, Telecom sarà libera da ogni onere e d'impegno connesso e/o derivante dalla gestione dei dati del Richiedente.

12.3 I dati personali forniti dal Richiedente sono trattati nel rispetto del D Lgs. 196/03, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali e con modalità idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza.

Art. 13 - Condizioni particolari sulla proprietà intellettuale, sull'utilizzo e sulla riservatezza del software

Il Richiedente potrà richiedere a Telecom, la fornitura di software, di pacchetti applicativi e di supporti informatici.

In tali casi, il software, i pacchetti ed i programmi applicativi, gli accessi a banche dati e quant'altro connesso alla fornitura stessa compreso il manuale d'uso e qualsiasi altro strumento accessorio consegnato al Richiedente, rimarrà di esclusiva titolarità di Telecom e/o dei suoi fornitori.

E' pertanto fatto espresso divieto al Richiedente di riprodurre e/o di duplicare ovvero consentire la riproduzione e/o la duplicazione in tutto o parte del contenuto del software, dei pacchetti e dei programmi applicativi, del manuale d'uso e di qualsiasi altro stampato di carattere accessorio al fine di cederli o concederli a terzi a qualsiasi titolo, anche gratuito o comunque di consentirne il loro utilizzo.

Art. 14 - Referente

Il Richiedente, al momento della sottoscrizione della Proposta di Attivazione nominerà una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con Telecom.

Art. 15 - Risoluzione del Contratto

15.1 Telecom si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice Civile con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R, nei seguenti casi di inadempimento ritenuti gravi ed irreparabili:

a) il Richiedente violi l'obbligo previsto al precedente articolo 9.1 lett.a), manomettendo gli apparati e/o altri terminali di proprietà di Telecom ma che si trovino per altro titolo nella sua disponibilità;

b) il Richiedente violi in tutto o in parte il divieto di distribuzione, anche gratuita, della connettività da/verso InterBusiness/Internet, così come previsto al precedente art. 9.1 lett. d);

c) Il Richiedente violi in tutto o in parte gli obblighi relativi all'utilizzo delle risorse pubbliche Internet di cui agli artt. 9.8, 9.9, 9.10, 9.14 e 9.15;

d) in caso di reiterato mancato pagamento del corrispettivo per il Servizio;

e) il Richiedente agisca o si qualifichi come rappresentante o agente di Telecom, violando quanto previsto al precedente art. 9.2.

15.2 In caso di risoluzione, fatto salvo quanto previsto all'art. 7.3 per il mancato pagamento del Servizio, il Richiedente corrisponderà a Telecom le quote di canone maturate fino alla data dell'avvenuta risoluzione, nonché, a titolo di risarcimento,

l'importo complessivo dei canoni residui attualizzati al momento della risoluzione in base alla media percentuale del tasso Euro Interbancario (lettera 1 mese) del mese precedente rispetto a quello in cui avviene la risoluzione, fatto salvo il diritto di Telecom all'eventuale risarcimento del maggior danno.

15.3 In caso di risoluzione, il Richiedente provvederà a riconsegnare immediatamente a Telecom, senza alcun onere, spesa o responsabilità per Telecom stessa, il materiale, gli apparati hardware ed il software di proprietà di Telecom e nella disponibilità del Richiedente a fronte di altro titolo.

Il Richiedente si obbliga comunque a conservare in buono stato le apparecchiature di proprietà di Telecom fino al momento della riconsegna.

Art. 16 - Interruzione del Servizio

Fatto salvo quanto diversamente pattuito, Telecom avrà facoltà di interrompere la fornitura del Servizio, anche oltre il limite delle 24 (ventiquattro) ore lavorative, dandone tempestiva comunicazione al Richiedente qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si possano verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza, nei casi di forza maggiore o per ordine di un'Autorità.

Art. 17 - Cessione

Il Richiedente non potrà cedere il Contratto in tutto o in parte senza il preventivo consenso scritto di Telecom.

La cessione, se autorizzata, è a titolo oneroso e sarà a carico del cessionario il pagamento del corrispettivo relativo alla cessione.

Art. 18 - Disposizioni generali

Il Contratto costituisce manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra Telecom ed il Richiedente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente al Servizio.

Le Parti convengono che ogni successiva integrazione e/o modifica al Contratto dovrà risultare da apposito accordo scritto.

Art. 19 - Foro

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro indicato nella Proposta di Attivazione.

CONDIZIONI GENERALI DELLE OFFERTE DI PRICING

Allegato alla Proposta di Attivazione dei Servizi Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e Offerte di pricing

Art. 1 - Definizioni

Agli effetti del Contratto si intende per:

• **“Telecom”**: Telecom Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Piazza degli Affari 2, capitale sociale euro 10.673.803.873,70 codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 00488410010, iscrizione al Registro A.E.E IT0802000000799;

• **“Richiedente”**: la persona giuridica o la persona fisica che per i propri scopi imprenditoriali e/o professionali sottoscrive il presente contratto;

• **“Parti”**: Telecom ed il Richiedente definiti congiuntamente;

• **“Contratto”**: l'accordo tra Telecom ed il Richiedente costituito dalla Proposta di attivazione dei Servizi Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e Offerte di pricing e dai suoi allegati che insieme lo costituiscono;

• **“Ciclo di fatturazione”**: il periodo di tempo entro il quale Telecom completa il flusso di fatturazione del Richiedente; detto periodo intercorre dal giorno di emissione della fattura relativa agli addebiti del periodo precedente e termina con l'emissione della fattura relativa al periodo successivo;

• **“Modalità standard”**: la valorizzazione del traffico telefonico sviluppato dalle linee del Richiedente che utilizza il servizio telefonico regolato dalle Condizioni Generali di Abbonamento al servizio telefonico di base contratto Affari (di categoria A - Rete Telefonica Generale e/o ISDN);

• **“Offerta/e”**: la modalità di valorizzazione dei consumi relativi al traffico telefonico uscente sviluppato dalle linee telefoniche del Richiedente; le Offerte regolate dal Contratto sono Top Business e Profilo Traffico Nazionale;

• **“Descrizione dell’Offerta”**: allegato della Proposta di attivazione dei Servizi Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e Offerte di pricing che riporta le modalità di valorizzazione del traffico ed i relativi listini;

• **“Opzione Mondo Open Business”**: consente al Richiedente, che ha aderito all’Offerta Top Business, con il pagamento di un canone per linea, aggiuntivo a quello dell’offerta predetta, di effettuare verso un numero massimo di 15 (quindici) Stati scelti dal Richiedente, chiamate verso numerazioni di rete fissa e mobile a condizioni economiche vantaggiose. L’Opzione Mondo Open Business è incompatibile con l’opzione “Mondo A Tutto Mondo” e con l’Opzione “International Business Club”;

• **“Nuova Opzione Mobile”**: consente al Richiedente che ha aderito all’Offerta Top Business, di scegliere uno o più operatori mobili verso i quali effettuare telefonate a condizioni economiche vantaggiose; la Nuova Opzione Mobile è incompatibile con l’Opzione Mobile Business;

• **“Opzione”**: eventuali condizioni economiche aggiuntive all’Offerta.

Art. 2 - Oggetto

Il Richiedente usufruisce dell’Offerta selezionata nella Proposta di Attivazione dei Servizi Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e Offerte di pricing, a fronte del corrispettivo, secondo i termini e le modalità previste nel Contratto.

Art. 3 - Attivazione dell’Offerta

3.1 L’attivazione dell’Offerta avverrà entro 10 (dieci) giorni dalla data di registrazione della richiesta del Richiedente, compatibilmente con le necessarie verifiche tecniche.

3.2 L’Attivazione dell’Offerta Profilo Traffico Nazionale è subordinata all’attivazione del Servizio Alice Business Tutto IP.

3.3 Telecom potrà non dare seguito alla richiesta di attivazione dell’Offerta e, pertanto, di non concludere il Contratto, qualora si verificasse una delle seguenti ipotesi:

- il Richiedente è stato in precedenza inadempiente nei confronti di Telecom;
- il soggetto che aderisce all’Offerta è assoggettato a procedure concorsuali nella sua qualità di titolare d’impresa o legale rappresentante di società;
- per motivi tecnico organizzativi che Telecom indicherà specificatamente per iscritto nella dichiarazione di rifiuto;
- il soggetto che aderisce all’Offerta non documenti la propria identità, residenza o la sussistenza del potere di firma e di rappresentanza legale del Richiedente per il quale ha richiesto l’Offerta;
- il soggetto che aderisce all’Offerta sia civilmente incapace.

Art. 4 - Applicabilità e caratteristiche dell’Offerta

4.1 Il Richiedente per aderire all’Offerta deve essere titolare di linee telefoniche regolate dalle Condizioni Generali di Abbonamento al servizio telefonico di base di categoria A RTG o servizio ISDN affari di Telecom.

4.1.1 All’Offerta Top Business possono aderire esclusivamente gli intestatari di contratti di abbonamento al Servizio Telefonico di Base di categoria A (RTG - Rete Telefonica Generale) e/o al Servizio ISDN (categoria Affari) con un minimo di sei linee.

4.1.2 All’Offerta Profilo Traffico Nazionale possono aderire esclusivamente i sottoscrittori del Servizio Alice Business Tutto IP con un numero di linee equivalenti compreso tra due e dieci ed il numero di derivati deve essere pari a tre per ogni linea.

4.2 La Nuova Opzione Mobile prevede l’acquisto mensile di uno o più plafond di minuti prepagati da effettuare verso uno o più operatori mobili, così come indicato nella Descrizione dell’Offerta.

4.3 L’Offerta non si applica al traffico telefonico sviluppato verso numerazioni “144” e “166”, verso i servizi speciali come il Televoto, verso servizi in decade “1”, “4” e “8” e al traffico telefonico effettuato tramite operatore o Call it.

4.4 L’Offerta non è compatibile con altri tipi di agevolazione del traffico telefonico già presenti sulla/e linea/e telefonica/che indicata/e nel Contratto per la/le quale/i il Richiedente chiede l’applicazione dell’Offerta e pertanto, salvo specifica indicazione di Telecom, l’applicazione dell’Offerta comporta l’immediata cessazione di qualsiasi altra offerta di fonia precedentemente applicata sulla linea. Inoltre non è possibile attivare più di un’Offerta sulla stessa linea (RTG, ISDN o VoIp).

Art. 5 - Determinazione e consuntivazione dei consumi

5.1 L’Offerta Top Business consente al Richiedente di usufruire di condizioni economiche vantaggiose per il traffico sviluppato su tutte le linee telefoniche nazionali del Richiedente medesimo, secondo le modalità e le condizioni meglio dettagliate nella Descrizione dell’Offerta. L’Offerta si applica sia alle linee RTG o ISDN sia alle linee VoIp del Richiedente.

5.2 L’Offerta Profilo Traffico Nazionale consente di effettuare telefonate fisso-fisso in ambito nazionale sulle linee VoIp del Richiedente, a fronte della corresponsione di un importo mensile per utente/derivato. E’ previsto, per le ulteriori direttrici di traffico -specificatamente indicate nella Descrizione dell’Offerta- un prezzo specifico.

L’Offerta Profilo Traffico Nazionale non consente l’attivazione di Opzioni.

Art. 6 - Responsabilità di Telecom

6.1 Il Richiedente garantisce di avere la titolarità o, comunque, di avere ottenuto il consenso all'utilizzazione degli impianti necessari per usufruire dell'Offerta; garantisce inoltre di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a Telecom e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti.

6.2 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Telecom non risponde dei danni subiti dal Richiedente o da terzi causati dall'utilizzo dell'Offerta.

Art. 7 - Durata e recesso

7.1 Il Contratto è a tempo indeterminato e si perfeziona alla data di attivazione da parte di Telecom dell'Offerta.

7.2 Le Parti potranno recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta all'altra Parte, mediante lettera raccomandata a.r., con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Il recesso dall'Offerta comporta la cessazione anche di tutte le Opzioni sottoscritte dal Richiedente.

7.3 Il Richiedente potrà recedere dalle Opzioni in qualsiasi momento, con le stesse modalità di cui all'art. 7.2, mantenendo comunque attiva l'Offerta.

7.5 Il Richiedente è tenuto a pagare a Telecom gli importi dovuti fino alla data di efficacia del recesso.

Art. 8 – Variazioni, trasloco e cambio numero

8.1 Il Richiedente ha facoltà di richiedere per iscritto a Telecom eventuali variazioni del profilo tariffario prescelto. Telecom si riserva la facoltà di accettare le predette variazioni e darà comunicazione al Richiedente dell'eventuale accettazione. La variazione comporta la cessazione del Contratto; le Parti potranno stipulare un altro con una nuova decorrenza e con il nuovo profilo tariffario.

8.2 Sarà considerata variazione anche ogni richiesta di cessazione di una o più linee telefoniche intestate al Richiedente sulle quali è attivata l'Offerta; in tale caso l'Offerta sulle linee cessate decade entro 5 (cinque) giorni dalla data di ricezione, da parte di Telecom della richiesta del Richiedente.

8.3 In caso di trasloco di una o più linee telefoniche ovvero di richiesta di cambio numero da parte del Richiedente, Telecom si impegna a garantire, ove tecnicamente possibile, la continuità dell'Offerta. Telecom provvederà ad avvertire il Richiedente nel caso risulti impossibile garantire la continuità dell'Offerta stessa.

Art. 9 - Corrispettivi

9.1 Il corrispettivo che il Richiedente si obbliga a pagare è composto dalle seguenti voci che nella Descrizione dell'Offerta sono specificatamente descritte ed esposte al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge:

- canone mensile dell'Offerta;
- importo relativo al traffico telefonico effettuato da direttrici di traffico diverse da quelle espressamente indicate nell'art. 5.2 in caso di attivazione dell'Offerta Profilo Traffico Nazionale;
- importo relativo al traffico telefonico, in caso di attivazione dell'Offerta Top Business, valorizzato secondo i prezzi previsti dall'Offerta stessa;
- canone, aggiuntivo a quello dell'Offerta, previsto per l'Opzione Mondo Open Business in caso di adesione da parte del Richiedente alla predetta Opzione;
- canone aggiuntivo a quello dell'Offerta, previsto per la Nuova Opzione Mobile in caso di adesione da parte del Richiedente alla predetta Opzione;
- importo relativo al traffico telefonico valorizzato secondo i prezzi previsti dall'Opzione Mondo Open Business in caso di adesione da parte del Richiedente alla predetta Opzione;
- contributo per la modifica della lista degli Stati previsto dall'Opzione Mondo Open Business in caso di adesione da parte del Richiedente alla predetta Opzione;
- eventuali importi aggiuntivi riguardanti l'Offerta o ulteriori Offerte/Opzioni.

9.2 Il corrispettivo previsto per l'attivazione dell'Offerta e delle Opzioni è aggiuntivo rispetto al canone comunque dovuto per l'abbonamento al servizio telefonico di base e/o al servizio ISDN di Telecom.

9.3 Le connessioni relative alla trasmissione dati sono valorizzate in base ai prezzi previsti dalle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio telefonico RTG/ISDN di Telecom.

9.4 Il traffico Internet effettuato in dial-up è valorizzato secondo i prezzi previsti da piano tariffario sottoscritto con l'operatore di riferimento.

9.5 Telecom si riserva il diritto di variare le condizioni economiche riportate nella Descrizione dell'Offerta e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto, comunicando tali variazioni mediante idonea campagna informativa con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Nel caso in cui il Richiedente non accetti la variazione predetta, avrà la facoltà di recedere dal Contratto, o dalla singola opzione attivata, senza alcun onere o responsabilità per entrambe le Parti mediante lettera raccomandata a.r. da inviare a Telecom entro 15 (quindici) giorni dalla data di comunicazione della variazione in oggetto.

9.6 Telecom restituirà al Richiedente depositi cauzionali o anticipi dallo stesso eventualmente versati entro il termine di 180 (centottanta) giorni che decorre dalla data di cessazione del Contratto. Decorsi 90 (novanta) giorni dalla cessazione del Contratto, Telecom restituirà tali depositi o anticipi maggiorati di un interesse pari a quello previsto dalle Condizioni Generali di Abbonamento al servizio telefonico di Telecom in merito al ritardato pagamento delle fatture.

Art. 10 - Periodicità delle fatture e modalità di fatturazione

10.1 Le fatture, aventi cadenza di norma bimestrale, saranno inviate da Telecom con almeno 15 (quindici) giorni di anticipo rispetto alla data di scadenza dei pagamenti.

10.2 Il Richiedente potrà richiedere diverse modalità di fatturazione stipulando con Telecom uno specifico contratto di personalizzazione.

10.3 Qualora il Richiedente non esegua il pagamento degli importi relativi all'Offerta nei termini indicati nella fattura, e comunque trascorsi inutilmente 20 (venti) giorni dall'avvenuto sollecito scritto inviato da Telecom, quest'ultima provvederà a ripristinare le Modalità standard di valorizzazione dei consumi di traffico sulle linee del Richiedente.

10.4 Resta inteso che, in ordine alle penali per ritardato o mancato pagamento, Telecom potrà applicare quanto previsto dalle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio telefonico di Telecom.

Art. 11 - Referente

Il Richiedente, al momento della sottoscrizione della Proposta di Attivazione dei Servizi Alice Business Tutto IP, Alice Business Profili e offerte di pricing, nominerà una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con Telecom.

Art. 12 - Cessione e modifiche del Contratto

12.1 Il Richiedente non potrà cedere, neanche parzialmente, il Contratto a terzi.

12.2 Le Parti convengono che ogni successiva integrazione al Contratto dovrà risultare da apposito accordo scritto.

Art. 13 - Effetti della cessazione del Contratto

13.1 La cessazione del Contratto non ha effetto sull'eventuale contratto di personalizzazione della fattura e sulla fruizione del servizio telefonico di Base di cui il Richiedente resta titolare.

13.2 Nel caso di cessazione del Contratto per qualsiasi causa, Telecom provvederà a determinare il corrispettivo per il traffico sviluppato dalle linee che sono state oggetto dell'Offerta e valorizzerà i consumi successivi secondo le Modalità standard entro 5 (cinque) giorni dalla data di cessazione del Contratto, ovvero con le diverse modalità che Telecom avrà adottate su indicazione delle Autorità competenti previa comunicazione al Richiedente.

Art. 14 - Risoluzione contrattuale

14.1 Telecom si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del Codice Civile con comunicazione scritta da inviarsi al Richiedente mediante lettera raccomandata a.r., nei seguenti casi di inadempimento:

- ritardato o mancato pagamento del corrispettivo;
- cessione del Contratto;
- il Richiedente dichiara di essere agente, collaboratore o rappresentante di Telecom e/o affermi che Telecom gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal medesimo alla propria clientela.

Inoltre Telecom si riserva di sospendere l'Offerta e risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile nel caso in cui si verificano consumi anomali, ovvero si evidenzino comportamenti scorretti che, attraverso l'uso improprio dell'Offerta, determinino un rischio di danno economico per Telecom.

14.2 Con detta risoluzione il Richiedente avrà l'obbligo di corrispondere a Telecom gli importi maturati fino alla data dell'avvenuta risoluzione, fatto salvo il diritto di Telecom al risarcimento del maggior danno.

Art. 15 - Tasse e spese

Ogni spesa, imposta o tassa comunque inerente al Contratto è a carico del Richiedente, salvo che non sia diversamente disposto.

Art. 16 - Riservatezza e trattamento dei dati personali ai sensi del D. Lgs. 196/03

Telecom garantisce la massima riservatezza ed il corretto trattamento dei dati personali del Richiedente, conformemente a quanto previsto dal D. Lgs. 196/03 "Codice Privacy". I dati personali del Richiedente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura dell'Offerta e, previo consenso, per finalità ulteriori. Quale titolare del trattamento dei dati personali del Richiedente, Telecom espone l'informativa completa relativa al trattamento dei dati presso i punti vendita di Telecom o accedendo al sito www.tim.it o www.telecomitalia.it link "Privacy".

Art. 17 - Disposizioni generali

17.1 Per quanto non espressamente previsto dal Contratto si applicano le Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio telefonico di Telecom.

17.2 Il Contratto costituisce manifestazione univoca ed integrale dei rapporti intercorsi tra Telecom ed il Richiedente superando ed annullando ogni diversa precedente intesa relativamente all'Offerta.

17.3 I rapporti tra Telecom ed il Richiedente oggetto del Contratto non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra. Pertanto, è fatto espresso divieto al Richiedente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante di Telecom e di affermare che Telecom gestisce o è responsabile dei prodotti e dei servizi offerti dal Richiedente alla propria clientela.

Art. 18 - Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Richiedente e Telecom in merito all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente il foro indicato nella Proposta di