

Profilo Commerciale – OFFERTA TOP Line

L'offerta "TOP Line" ("Offerta") prevede:

- l'applicazione di uno dei due profili tariffari descritti nel successivo paragrafo A) ¹ per ciascuna linea GSM del contratto MultiBusiness sottoscritto per la quale verrà richiesta l'attivazione della presente Offerta;
- la fornitura di un apparato a scelta tra quelli indicato al successivo paragrafo B) in vendita con pagamento del prezzo in 24 rate mensili ;
- l'attivazione del servizio "BlackBerry Free di TIM" di cui al paragrafo C) in caso di richiesta di fornitura dell'apparato BlackBerry Bold 9000;
- l'applicazione della promozione descritta al paragrafo D);
- la durata e diritto di recesso specificati al paragrafo E);
- l'applicazione delle condizioni generali del contratto Multibusiness.

Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa

A) Profili Tariffari

TOP Line

Canone di abbonamento mensile per utenza	75 €/mese
Chiamate nazionali verso tutti i numeri mobili e di rete fissa, compreso il traffico vs la segretaria telefonica al 49001 (fino a 600 minuti mese/linea)	0 €/min
Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (oltre 600 minuti mese/linea)	0,12 ² €/min
Traffico dati (fino a 1GB mese/linea)	0 ³ €/kb
Traffico Wi-Fi (fino a 5 GBmese/linea)	0 ⁴ €/kb
Traffico SMS vs tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (max 200 SMS/mese per linea ⁵)	0 ⁶ €/sms
Traffico browsing WAP (fino ad 1 GB)	0 ⁷ €/kb
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €

TOP Line Unlimited

Canone di abbonamento mensile per utenza	110 €/mese
Chiamate nazionali verso tutti i numeri mobili e di rete fissa, compreso il traffico vs la segretaria telefonica al 49001 (fino a 3000 minuti mese/linea ⁸)	0 €/min
Chiamate nazionali verso numeri mobili e di rete fissa (oltre 600 minuti mese/linea)	0,12 ² €/min
Traffico dati (fino a 1GB mese/linea)	0 ³ €/kb
Traffico Wi-Fi (fino a 5 GBmese/linea)	0 ⁴ €/kb
Traffico SMS vs tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (max 200 SMS/mese per linea ⁵)	0 ⁶ €/sms
Traffico browsing WAP (fino ad 1 GB)	0 ⁷ €/kb
Scatto alla risposta per ogni chiamata	0 €

Canoni Posticipati

Per il profili tariffari TOP Line e TOP Line Unlimited sopra descritti è previsto l'addebito dei soli canoni dei mesi di competenza, contrariamente a quanto riportato nelle condizioni generali di contratto MultiBusiness (meccanismo dei canoni anticipati). Si precisa inoltre che il canone e i relativi bundle sono riproporzionati in base alla data di attivazione della linea.

B) APPARATI DISPONIBILI NELL'OFFERTA

Per ciascuna linea su cui verrà attivato il profilo tariffario prescelto dal Cliente di cui al precedente paragrafo A) sarà fornito in vendita rateale, con pagamento del prezzo a condizioni agevolate in 24 rate mensili, uno degli apparati indicati nella Tabella 1 nel seguito riportata secondo i termini e le condizioni di cui alla presente Offerta.

¹ Per le condizioni relative a eventuali altri profili compatibili con l'Offerta, diversi da TOP Line, si faccia riferimento ai moduli contrattuali specifici.

² Tariffazione calcolata sugli effettivi secondi di conversazione.

³ Traffico nazionale verso APN ibox.tim.it, uni.tim.it, apn aziendali dedicati, apn multiservizio, Blackberry.net, unico.tim.it, wap.tim.it. Oltre la soglia indicata riprenderà la tariffazione a consumo di 0,001 €/KB

⁴ Traffico Wi-Fi su Hot Spot Telecom Italia reperibili sul sito www.alicezone.it. Oltre la soglia indicata è prevista una tariffazione a consumo di 0,001 €/KB

⁵ Sono escluse le ricevute di ritorno che non erodono il pacchetto mensile di sms

⁶ Oltre tale soglia la tariffa per ogni SMS sarà pari a 0,125€ per ogni SMS.

⁷ Oltre tale soglia la tariffa del traffico WAP è di 0,0333 €/KB. Gli scatti alla connessione wap sono gratuiti.

⁸ I 3000 minuti mensili saranno così suddivisi: 2000 minuti mese vs TIM e Rete Fissa e 1000 minuti vs altri operatori mobili

Profilo Commerciale – OFFERTA TOP Line

Per la disciplina relativa alla vendita troveranno applicazione le "Condizioni Generali di Vendita con pagamento in 24 rate mensili" del contratto Multibusiness che rappresentano parte integrante e sostanziale dell'Offerta.

In relazione agli apparati previsti nella seguente Tabella, con la sola esclusione dell'apparato iPhone, è inoltre prevista la fornitura del servizio di assistenza tecnica All Risk secondo i termini delle "Condizioni generali del servizio di assistenza AllRisk azienda". Il canone del servizio di assistenza tecnica è incluso nel canone di abbonamento di cui ai Profili Tariffari TOP LINE e TOP Line Unlimited (paragrafo A)

Per poter richiedere l'assistenza sull'apparato iPhone è necessario contattare il Numero Verde Business 800846900 disponibile tutti i giorni 24/24.

TABELLA 1

PRODOTTO/SERVIZIO	1. PREZZO DI LISTINO	2. PREZZO SCONTATO	3. SCONTO RISERVATO	4. RATA MENSILE SCONTATA (24 MESI)
IPHONE 16 GB TOP LINE				
IPHONE 16 GB BLACK	474€	240,00€	49,37%	10 €
HTC TOUCH HD TOP LINE				
HTC TOUCH HD	474€	240,00€	49,37%	10 €
NOKIA N96 TOP LINE				
NOKIA N96	474€	240,00€	49,37%	10 €
BB BOLD 9000 TOP LINE				
BLACKBERRY BOLD 9000	390€	240,00€	38,46%	10 €

C) SERVIZIO BLACKBERRY FREE di TIM

Unitamente all'acquisto dell'apparato BlackBerry Bold 9000 verrà fornito il servizio "BlackBerry Free di TIM". Il servizio "BlackBerry Free di TIM" consente all'utente aziendale, cui è associata la linea sulla quale è attivata l'Offerta, di gestire una casella di posta elettronica⁹ dall'apparato BlackBerry Bold 9000, secondo le condizioni commerciali dati riportate nel paragrafo A).

Il servizio "BlackBerry Free di TIM" è una soluzione che consente all'utente aziendale di gestire una casella di posta elettronica in modalità GPRS/EDGE/UMTS da palmare dedicato RIM.

Il Cliente prende atto e accetta che l'apparato, a qualsiasi titolo venga consegnato, è abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con carta SIM di TIM abilitata al servizio. Sottoscrivendo la presente Offerta, il Cliente accetta, senza alcuna riserva, la predetta limitazione.

La caratteristica che contraddistingue il servizio "BlackBerry Free di TIM" è la tecnica "Push": pertanto l'utente aziendale non dovrà collegarsi al proprio account di posta per scaricare una e-mail, ma la stessa e-mail verrà direttamente inoltrata sull'apparato non appena ricevuta sull'account dell'utente aziendale.

Il servizio "BlackBerry Free di TIM" è compatibile con i principali account di posta elettronica privati con protocolli POP/IMAP aperti all'accesso da Internet fino ad un massimo di 10 account di posta elettronica sul proprio BlackBerry10.

Il servizio "BlackBerry Free di TIM" fornisce anche una casella email WEB fornita da TIM del tipo nomeutente@tim.eu.blackberry.com. Per attivare la menzionata casella, una volta ricevuto l'apparato BlackBerry Bold 9000, l'utente aziendale dovrà inserire i codici IMEI e PIN dell'apparato negli appositi campi del sito <http://tim.blackberry.com/> e personalizzare il proprio profilo.

E' garantita una piena sincronizzazione tra i dati dell'account di posta configurato e quelli presenti sull'apparato BlackBerry Bold 9000, sia per i dati cancellati che per quelli inviati dal palmare BlackBerry.

Possono essere visualizzati sull'apparato BlackBerry Bold 9000 allegati testuali, inviati nei formati più comuni di immagini, Word, Excel, Acrobat Reader o PowerPoint.

⁹ Leggere e-mail, creare ed inoltrare messaggi (l'account che compare come mittente può essere impostato dall'utente), salvarli o cancellarli, nonché cercarli tra quelli salvati; non è prevista la funzionalità di "Wireless Calendar"

¹⁰ Per l'effettiva integrazione degli account privati (ed eventuale relativo costo) si consiglia la verifica con il proprio Internet Service Provider (ISP). Telecom Italia non è responsabile delle configurazioni di tali account presso gli ISP.

Profilo Commerciale – OFFERTA TOP Line

D) PROMOZIONI E OPZIONI

Promozione linee nuove e in MNP

Per tutte linee di nuova acquisizione che richiederanno l'attivazione di uno dei due profili tariffari di cui al paragrafo A) entro e non oltre il 30 Aprile 2009, è previsto uno sconto sul canone mensile per tutto il periodo di permanenza della linea su profilo prescelto. In particolare per le linee nuove che verranno attivate sul profilo TOP Line lo sconto riconosciuto sarà pari al 26,67% con conseguente riduzione del canone mensile a 55€ per linea.

Per le linee nuove che verranno attivate sul profilo TOP Line Unlimited lo sconto riconosciuto sarà pari al 19,09% con conseguente riduzione del canone mensile a 89€ per linea.

Il Cliente prende atto ed accetta che tale promozione è valida solo ed esclusivamente per le linee di nuova attivazione e che non è applicabile anche alle linee con attivo un profilo MultiBusiness di TIM e che richiedono un cambio profilo verso la presente Offerta.

E) Durata e recesso

La presente Offerta ha durata indeterminata e decorrerà dalla data della sua attivazione da parte di Telecom. Il Cliente potrà recedere dall'Offerta in qualsiasi momento, con effetto dalla comunicazione scritta a Telecom Italia, tramite RACCOMANDATA a/r, ANTICIPATA via fax al Numero Verde 800.42.31.31, con un preavviso di trenta giorni.

Il Cliente prende atto ed accetta che al verificarsi degli eventi sotto indicati, si produrranno i medesimi effetti del recesso:

- la cessazione della linea cui è associata l'Offerta;
- nel caso di mancata osservanza delle istruzioni fornite da Telecom Italia in caso di furto/smarrimento della SIM CARD a cui è collegata l'Offerta, ai sensi dell'art. 8.2 del Contratto MultiBusiness;
- il recesso del Cliente dal Contratto MultiBusiness.

Nel caso in cui le ipotesi di cui alle lett. a), b) e c) si verificassero prima della scadenza di 24 (ventiquattro) mesi dalla data di attivazione della linea, il Cliente sarà tenuto al pagamento dell'importo pari a 100 euro (cento/00) € IVA inclusa a titolo di corrispettivo per il recesso dalla linea cessata/disattivata, corrispondente ai costi sostenuti da Telecom. Il recesso dall'Offerta non comporta il recesso dal Contratto MultiBusiness sottoscritto dal Cliente che pertanto, rimarrà valido ed efficace.

In particolare, per gli apparati acquistati con pagamento del prezzo a condizioni agevolate in 24 rate mensili, il Cliente prende atto ed accetta che il recesso dall'Offerta prima del pagamento dell'ultima rata comporterà la perdita del beneficio di acquisto a prezzo agevolato; in tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento di un importo equivalente al Prezzo di Listino esposto nella Colonna 1 della Tabella di cui al precedente paragrafo B) decurtato degli importi delle rate già corrisposte. Tale importo sarà corrisposto dal Cliente mediante il pagamento in un'unica soluzione di un ammontare pari alla differenza tra il predetto Prezzo di Listino ed il Prezzo Scontato specificato nella Colonna 2 della predetta Tabella e mediante il pagamento delle rate scontate a scadere previste nella Colonna 4.

Il recesso dall'Offerta non comporta la cessazione del Contratto MultiBusiness sottoscritto che, pertanto, rimarrà valido ed efficace, né il recesso dalle Condizioni Generali di Vendita con pagamento in 24 rate mensili. Al contrario la cessazione del contratto MultiBusiness di riferimento comporta la cessazione dell'Offerta e la risoluzione di diritto delle "Condizioni Generali di Vendita con pagamento in 24 rate mensili" con tutte le conseguenze ivi previste.

F) Disciplina applicabile

La presente Offerta integra e, per quanto in essa previsto, deroga alle "Condizioni Generali del contratto MultiBusiness"; pertanto, per quanto non espressamente disciplinato nel presente documento restano vigenti e si applicano le "Condizioni Generali del contratto MultiBusiness".

In relazione all'apparato trovano applicazione le "Condizioni generali di vendita con pagamento in 24 rate mensili" che formeranno parte integrale e sostanziale della presente Offerta.

Per ogni altra informazione tecnico/commerciale è sono disponibili il Numero Verde Business 800.846.900, attivo dal lunedì alla domenica h 24, e il sito TIM Business www.business.tim.it.